

I 趣旨

このアンケートは、徳島大学附属図書館の利用実態を把握し、図書館活動の効果を検証することにより、図書館サービスの向上を目指すとともに、附属図書館における内部質保証に関する自己点検・評価の参考とするため、令和元年度から毎年実施している。内容は基本的には毎年同様とし、経年比較及び分析を行っている。

II 実施方法

期 間：令和7年11月12日（水）～11月25日（火）

対象者：本学の学部学生、大学院生、教職員及び図書館利用の学外者

方 法：Web アンケート

III 回答状況

回答数：1,538人

内 訳：学部学生 1,064人、大学院生 209人、教職員 192人、その他学内者4人、学外者 69人

IV アンケート結果

1. 利用目的、利用状況について

利用目的のうち最も多いのは「自習」で、利用者全体で62%（[R6]56%）、学部学生では80%（[R6]77%）と、割合も昨年度より増加しており、図書館が学習の場として活用されていることがうかがえる。また、学部学生については「グループ学習」が23%（[R6]25%）と昨年度とほぼ同程度の利用となり、館内のアクティブラーニング機能が定着していると考えられる。一方、「電子ジャーナル」の利用も全体で19%（[R6]22%）、教職員では41%（[R6]40%）で昨年度と同程度であり、オンラインでの利用も浸透していることがうかがえる。

利用場所については、「図書館」を選択した利用者は全体で79%（[R6]77%）、学部学生は86%（[R6]85%）と微増している。一方、学部学生の利用場所では「自宅」17%（[R6]23%）が減少しており、来館利用中心にシフトしていることがうかがえる。大学院生、教職員の利用場所は昨年度と大きな変化はなく、研究室、自宅等多様な場所からオンラインで利用することが浸透していることが示されている。

来館頻度については、月に1回以上利用する割合が全体では71%（[R6]70%）に増加した。内訳では常三島地区大学院生68%（[R6]56%）、蔵本地区教職員63%（[R6]49%）、本館利用の学外者66%（[R6]46%）が大きく増加した。

利用時間帯では、昨年と同様に15:00～17:00が最も多く、続いて多いのはこの前後の13:00～15:00、17:00～19:00となった。早朝の時間外特別利用時間帯7:30～8:30は、常三島地区教職員が8%（[R6]3%）に増加、昨年度0%であった蔵本地区教職員が2%など、徐々に浸透している。また、オンライン利用は蔵本地区大学院生が33%（[R6]27%）と増加した一方で、教職員（事務系）は3%（[R6]8%）と減少した。電子書籍等、非来館サービスの更なる周知が必要であると考えられる。

滞在時間は大きな変化はなく、大学院生、教職員及び学外者が1時間以内、学部学生は2～3時間が最も多い結果となった。

2. 満足度について

(注記) 選択肢の追加について

満足度の設問については、令和6年度から「利用していない」の選択肢を追加しているが、結果分析にあたっては、満足度の経年比較を行うため、「利用していない」を除いた回答数を母数として、満足度を算出した。

(1) 資料の満足度について

資料の品揃えについては、満足度を示す「満足」又は「やや満足」と回答した割合が、図書 90% ([R6] 88%)、学術雑誌 91% ([R6] 86%)、電子書籍 84% ([R6] 82%)、電子ジャーナル 84% ([R6] 78%)、文献データベース 89% ([R6] 85%)、一般雑誌 90% ([R6] 88%) となり、いずれも満足度が上昇した。

自由記述では、電子ジャーナル整備、最新の専門書整備、就活・資格に関する図書、小説などの増強、教科書類の充実等の要望があった。また電子書籍の充実についても要望があった。

(2) サービス、設備等の満足度について

サービスや設備について「満足」又は「やや満足」と回答した割合は、開館時間 89% ([R6] 86%)、貸出冊数 95% ([R6] 94%)、貸出日数 89% ([R6] 88%)、IT 環境 84% ([R6] 76%)、座席数 75% ([R6] 72%)、グループ学習スペース 86% ([R6] 82%)、カウンター対応 96% ([R6] 95%) となり、いずれも前年度より上昇している。

自由記述においては、早朝や休日の開館時間延長、時間外特別利用の拡大等の要望が数件あった。満足度の状況から需要は高くないと考えられるが、引き続き費用対効果を図りながら開館時間の適正化に努める必要がある。

貸出冊数については学部学生 96% ([R6] 94%)、大学院生 98% ([R6] 96%)、教職員 96% ([R6] 95%) と非常に高い満足度を維持しており、学内者に対しては現在の制度がニーズに合致していると考えられる。学外者は特に蔵本地区で例年満足度が低く 61% ([R6] 66%) である。蔵本分館の学外者貸出冊数が 3 冊までと少ないことが原因と考えられるが、蔵本分館の蔵書は医療系に特化しており、過度の利用集中により学生の学習等学内者の利用に支障が出ることを避けるための措置であるため、制度変更の予定はない。利用者への丁寧な説明で対応していきたい。

貸出日数については、学部学生 89% ([R6] 88%)、大学院生 93% ([R6] 91%)、教職員 90% ([R6] 87%)、学外者 71% ([R6] 64%) といずれも上昇している。

IT 環境 (パソコン、無線 LAN 等) については、学部学生 84% ([R6] 73%)、大学院生 86% ([R6] 82%)、教職員 87% ([R6] 90%)、学外者 76% ([R6] 58%) となっており、教職員以外はすべて上昇している。今年度無線 LAN アクセスポイントの更新があり、接続環境が改善していることが要因であると考えられる。自由記述では接続不良に関する意見が引き続き見られたことから、無線 LAN の状況把握を継続し、個人用パソコンによる学習に支障が生じないよう環境整備を進める。

座席については学部学生で 72% ([R6] 67%)、大学院生で 88% ([R6] 85%)、教職員で 83% ([R6] 91%)、学外者で 88% ([R6] 82%) と教職員以外は上昇しているが、学部学生の約 3 割は不満を感じていることにもなる。館内スペースの都合上大幅な座席増は困難であるが、レイアウト見直し等により改善できることはないか検討が必要である。

グループ学習スペースについては、常三島地区学部学生が 85% ([R6] 79%)、蔵本地区学部学生

が 85% ([R6] 77%) と、主な利用者である学部学生の満足度が上昇した。蔵本分館では昨年度中止したミーティングルームの時間外特別利用を再開したことも要因であると考えられる。

カウンター対応については高い満足度を維持しており、今後も継続する必要がある。

(3) 課題解決の場、利用者の意見反映についての満足度について

「自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。」の質問に対し、「非常に思う」又は「やや思う」と回答した割合は 89% ([R6] 86%) に上昇した。内訳を見ても、学部学生では 92% ([R6] 89%)、大学院生 91% ([R6] 88%)、教職員 72% ([R6] 69%) といずれも上昇している。事務職員の満足度が 48% ([R6] 45%) で過半数に達しておらず、1(1)の利用目的においても 56%が「何も利用しない」と回答していることから、事務職員も図書館利用が可能であることが充分周知されていないと考えられるため、事務職員向けのコンテンツ紹介等の利用案内について今後検討する。

「図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。」の質問に対し、「非常に思う」又は「やや思う」と回答した割合は全体では 85% ([R6]80%) と上昇した。特に、学部学生 88% ([R6]80%)、教職員 79% ([R6]71%) が大きく上昇した。

これまで図書館アンケートや意見箱等による意見収集を活用してできる限り利用者ニーズを把握し、可能な範囲で改善を図っていることが評価されたものといえる。ただし、自由記述では既に実施済みの項目についても要望が寄せられていることから、引き続き、利用者ニーズに沿った改善を行うとともに、これらの取組の見える化を図る必要がある。

3. 広報等の効果(認知度)について

図書館で提供している Web サービス、電子資料について、「知っている」と回答した割合は、電子書籍が 74% ([R6] 58%) と大きく増加した。特に学部学生が 78% ([R6] 55%) と大きく増加しており認知度が高まっている。一方、他の項目の認知度はいずれも昨年度とほぼ同様であるため、引き続き整備と周知を図る必要がある。

図書館で行っているサービス・イベントについて、「知っている」と回答した割合は、ブックハンティングが 33% ([R6] 29%) と増加した以外は、いずれも横ばい、もしくは減少している。最も認知度の高い本のリクエストでも 51% ([R6] 51%) とほぼ半数であるため、効果的な周知方法について検討する必要がある。

「徳島大学のイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか。」の質問（複数選択可）では、ポスター・チラシ（図書館内）からの情報入手を選択した割合が最も高く、全体で 33% ([R6] 26%)、学部学生では 38% ([R6] 28%)、大学院生 28% ([R6] 23%) と増加した。来館利用にシフトしている中で、館内における情報発信が効果を上げていることがうかがえる。次いで、教務システムからの情報入手が多く全体で 32% ([R6]32%)、学部学生では 37% ([R6] 41%)、大学院生 38% ([R6] 31%) であった。大学院生は、ポスター・チラシ（図書館内）より教務システムの割合が高かった。学部学生より来館頻度が低い（ほぼ毎日・週に 1～数回程度の合計：学部学生が 47%、大学院生が 23%）ため教務システムをより活用していることがうかがえる。なお、「情報を入手する機会がない」については、学部学生で 15% ([R6] 17%)、大学院生で 14% ([R6] 15%)、教職員で 7% ([R6] 13%) といずれも減少した。今後も引き続き様々な手段での広報が必要である。

4. その他

昨年度から追加した、満足度における「利用していない」の選択肢については、全ての項目で昨年度より減少し、利用度が高まっている。しかし、資料の満足度では図書以外は約半数が利用しておらず、電子書籍 51% ([R6] 54%)、電子ジャーナル 51% ([R6] 54%)、文献データベース 46% ([R6] 49%) などの主要な資料を中心に更なる周知が必要である。サービス、設備等の「利用していない」割合は、学部学生の開館時間では 7% ([R6] 9%)、座席数では 6% ([R6] 10%) とかなり低くなっている。一方で、学部学生の貸出冊数では 27% ([R6] 29%) であり、来館するが図書を借りない学生が一定数いることが示されている。館内利用や電子書籍の利用状況も含め、今後も動向に注意していく必要がある。

自由記述では、昨年度と同様、空調に関する意見が多数寄せられた。光熱水費の高騰は深刻となっており、利用状況に合わせて空調期間や空調場所にメリハリをつける対策をとっている。冷房期間前の空調運転についても、6月中旬から暑さ指数(WBGT 値)や室温を参考に前倒しして行ったが、今夏の猛暑においては、利用者に対応が不十分であったとの認識があることがうかがえる。今後は、少しでも快適な学習空間を提供できるように柔軟に対応するとともに、利用者に対し節電への理解・協力の呼びかけを行い、バランスを取りながら調整を継続する必要がある。また、遠隔授業や就活等でオンライン会議システムの使用が日常化していることから、図書館内に声を出して利用できる個室の増設要望や、無線 LAN 強化の意見があった。利用者の行動変容に留意しながら、施設整備について計画的に進める必要がある。

5. まとめ

今回のアンケート結果では、ほぼ全ての項目で満足度が上昇し、高い水準を維持している。コロナ禍を経た通常利用から2年以上経過し、図書館利用が定着していることがうかがえる。一方で利用内容は多様化しており、館内資料の充実に加え、電子資料の充実や施設利用について多数の意見が寄せられた。さらに、現在多くの大学が抱える課題として、電子ジャーナル整備の問題があり、研究環境の充実についても切実な要望があった。今後も学生等利用者の行動形態や社会情勢等の状況を把握しつつ、ニーズに即した図書館サービスを継続することが必要である。

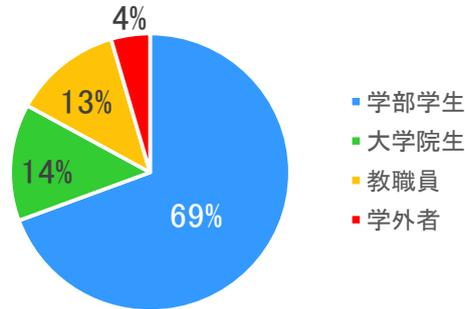
V アンケート結果の詳細

別紙のとおり

回答状況

回答数 1,538人

内訳	区分	回答数
	学部学生	1,064
	大学院生	209
	教職員	192
	その他 学内者	4
	学外者	69
	合計	1,538



学部学生内訳①学部別

学部	回答数
総合科学部	164
医学部	282
歯学部	118
薬学部	115
理工学部	321
生物資源産業学部	64
学部計	1,064

②学年別

学年	回答数
1年	352
2年	234
3年	179
4年	209
5年	48
6年	34
合計	1,056

※その他、無回答8人

大学院生内訳

専攻	回答数
創成科学研究科	107
医学研究科	24
医科栄養学研究科	8
口腔科学研究科	22
薬学研究科	18
保健科学研究科	29
先端技術科学教育部	1
大学院計	209

教職員内訳

所属	回答数
社会総合科学域	9
理工学域	16
生物資源産業学域	7
医学域	16
歯学域	12
薬学域	5
保健学域	6
教養教育院	4
先端酵素学研究所	10
ポストLEDフォトンクス研究所	0
病院	11
その他の常三島地区教育研究施設	16
その他の蔵本地区教育研究施設	3
その他の教育研究施設 (常三島・蔵本地区以外)	4
事務系職員	73
教職員計	192

学外者内訳

区分	回答数
本館(常三島地区)	47
蔵本分館(蔵本地区)	22
学外者計	69

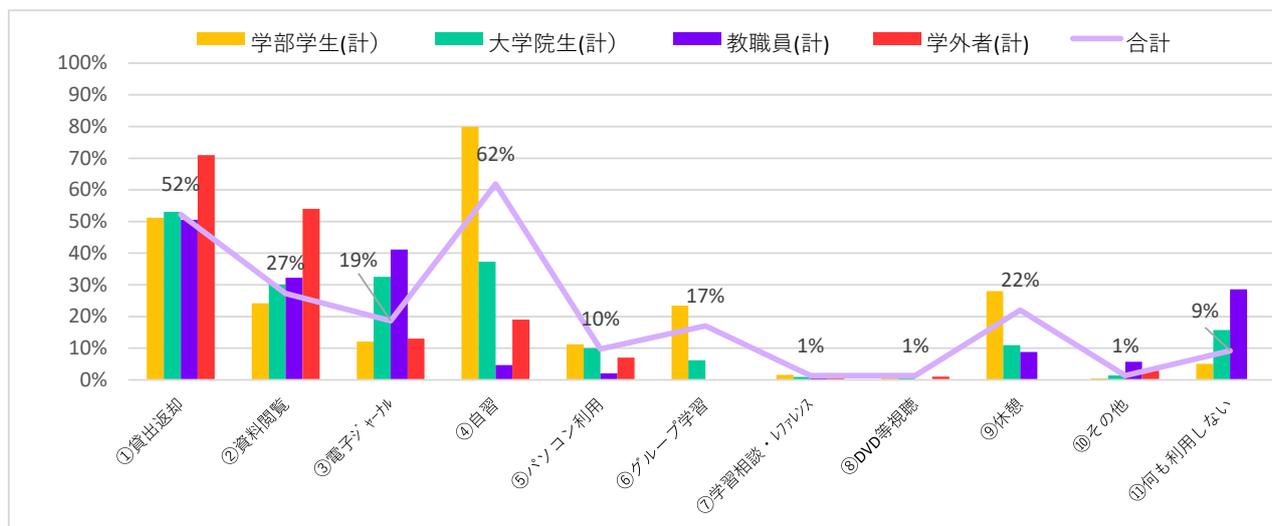
※回答率(回答数/在籍数): 学部学生 17.6%、大学院生 14.0%、教職員 8.0%、学外者 18.7%
(学外者回答率の分母はR7.11.12現在有効かつe-mail登録有の人数)

I 利用目的、利用状況について

(1) 利用目的

Q1-1 どのような図書館サービスを利用していますか。(複数回答可)

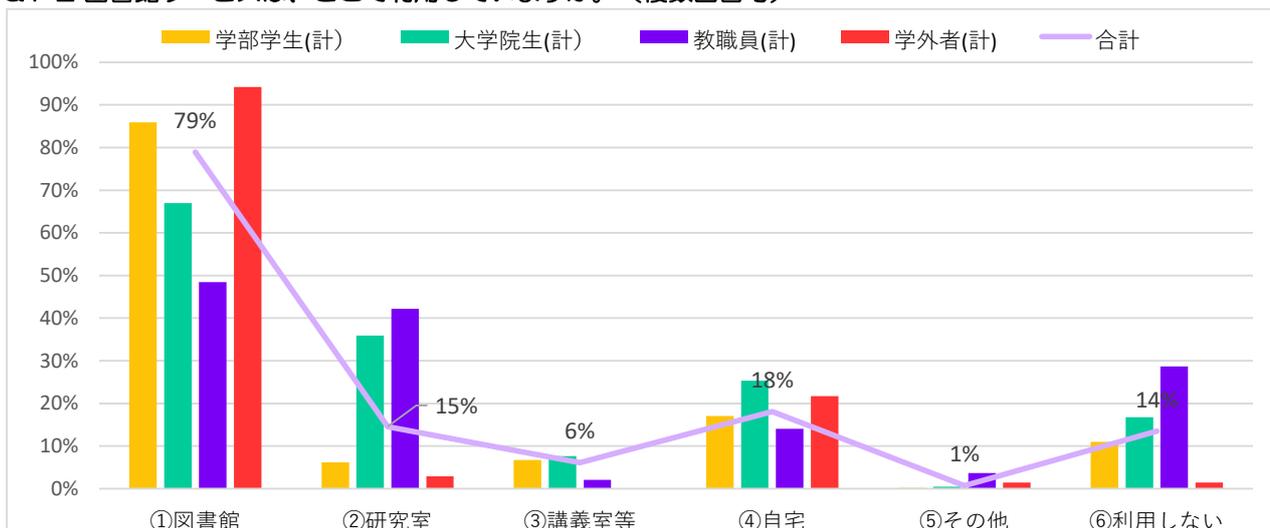
(※「図書館サービス」には電子ジャーナルなどの図書館外からの利用も含みます。)



	①貸出返却	②資料閲覧	③電子ジャーナル	④自習	⑤パソコン利用	⑥グループ学習	⑦学習相談・リファレンス	⑧DVD等視聴	⑨休憩	⑩その他	⑪何も利用しない
学部学生(常三)	54%	28%	12%	80%	15%	23%	2%	1%	35%	1%	4%
学部学生(蔵本)	49%	21%	12%	80%	8%	24%	1%	2%	20%	0%	6%
学部学生(計)	51%	24%	12%	80%	11%	23%	2%	2%	28%	0%	5%
大学院生(常三)	58%	32%	22%	42%	8%	6%	2%	1%	14%	2%	16%
大学院生(蔵本)	48%	28%	44%	33%	12%	6%	0%	1%	8%	1%	16%
大学院生(計)	53%	30%	33%	37%	10%	6%	1%	1%	11%	1%	16%
教職員(常三)	69%	50%	62%	0%	4%	0%	2%	0%	2%	8%	12%
教職員(蔵本)	59%	44%	65%	10%	2%	0%	0%	0%	10%	5%	13%
教職員(常三島・蔵本以外)	0%	0%	75%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
教職員(事務系)	33%	11%	4%	4%	1%	0%	0%	0%	14%	4%	56%
教職員(計)	51%	32%	41%	5%	2%	0%	1%	0%	9%	6%	29%
その他学内者	50%	25%	50%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%
その他学内者(計)	50%	25%	50%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%
学外者(常三)	72%	53%	11%	17%	6%	0%	2%	2%	0%	4%	0%
学外者(蔵本)	68%	55%	18%	23%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
学外者(計)	71%	54%	13%	19%	7%	0%	1%	1%	0%	3%	0%
合計	52%	27%	19%	62%	10%	17%	1%	1%	22%	1%	9%

(2) 利用場所

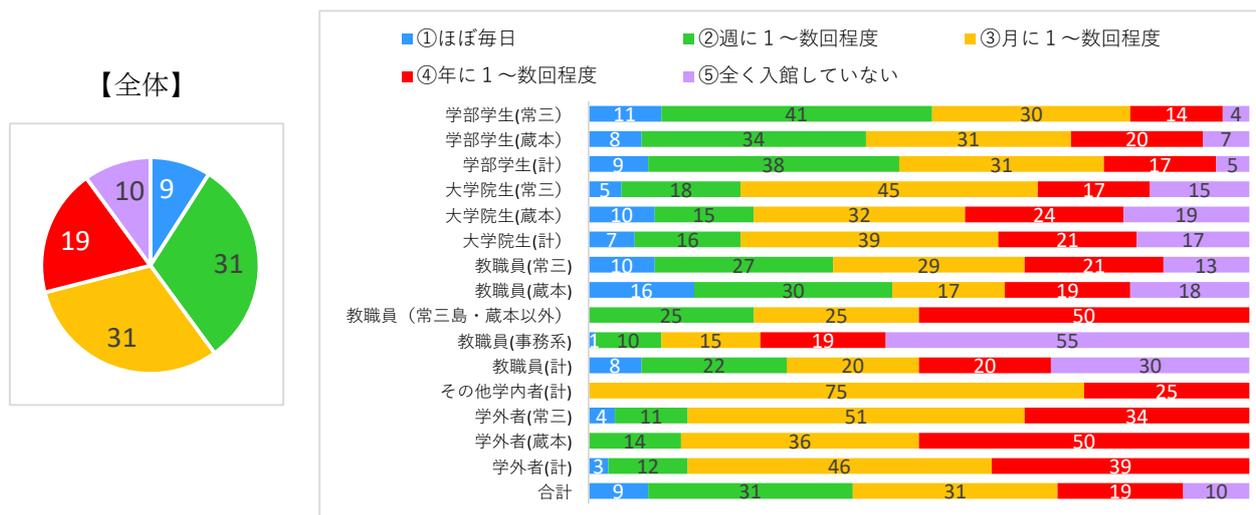
Q1-2 図書館サービスは、どこで利用していますか。(複数回答可)



	①図書館	②研究室	③講義室等	④自宅	⑤その他	⑥利用しない
学部学生(常三)	87%	5%	6%	18%	0%	10%
学部学生(蔵本)	84%	7%	7%	16%	0%	12%
学部学生(計)	86%	6%	7%	17%	0%	11%
大学院生(常三)	75%	30%	7%	25%	1%	16%
大学院生(蔵本)	58%	43%	8%	26%	0%	18%
大学院生(計)	67%	36%	8%	25%	0%	17%
教職員(常三)	63%	65%	6%	21%	2%	12%
教職員(蔵本)	48%	68%	2%	11%	6%	13%
教職員(常三島・蔵本以外)	25%	75%	0%	25%	0%	0%
教職員(事務系)	40%	1%	0%	11%	3%	56%
教職員(計)	48%	42%	2%	14%	4%	29%
その他学内者	50%	0%	50%	50%	0%	0%
その他学内者(計)	50%	0%	50%	50%	0%	0%
学外者(常三)	91%	2%	0%	30%	2%	2%
学外者(蔵本)	100%	5%	0%	5%	0%	0%
学外者(計)	94%	3%	0%	22%	1%	1%
合計	79%	15%	6%	18%	1%	14%

(3) 来館頻度

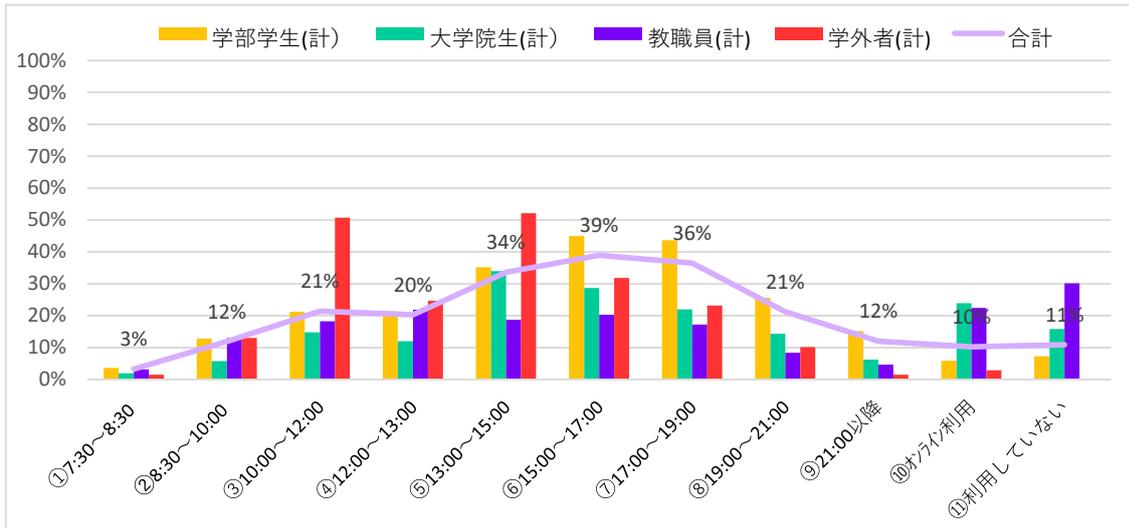
Q1-3 図書館を利用する頻度はどのくらいですか。
(※電子ジャーナルなどの図書館外からの利用も含みます。)



※単位=% (0%は非表示)

(4) 利用時間帯

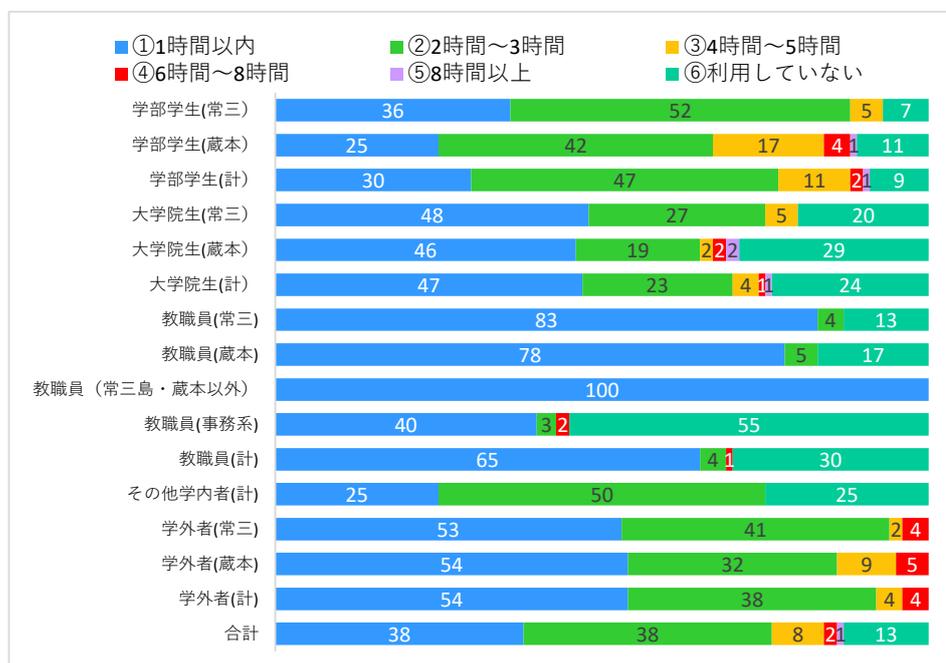
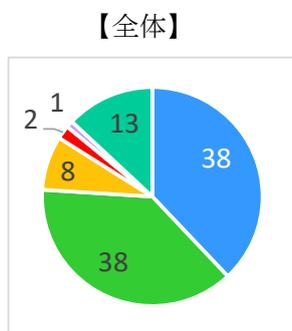
Q1-4 図書館へ入館して利用する場合はその時間帯をお教えてください。オンラインでも利用する場合は⑩も選択してください。(複数回答可)



	①7:30~8:30	②8:30~10:00	③10:00~12:00	④12:00~13:00	⑤13:00~15:00	⑥15:00~17:00	⑦17:00~19:00	⑧19:00~21:00	⑨21:00以降	⑩オンライン利用	⑪利用していない
学部学生(常三)	3%	11%	26%	25%	46%	52%	39%	18%	8%	6%	5%
学部学生(蔵本)	4%	15%	17%	17%	24%	38%	48%	34%	23%	6%	9%
学部学生(計)	4%	13%	21%	21%	35%	45%	44%	26%	15%	6%	7%
大学院生(常三)	1%	6%	20%	14%	44%	40%	27%	10%	3%	16%	15%
大学院生(蔵本)	3%	6%	9%	10%	23%	17%	17%	19%	10%	33%	17%
大学院生(計)	2%	6%	15%	12%	34%	29%	22%	14%	6%	24%	16%
教職員(常三)	8%	21%	25%	23%	27%	33%	23%	10%	8%	33%	13%
教職員(蔵本)	2%	10%	25%	17%	21%	19%	17%	10%	6%	35%	17%
教職員(常三島・蔵本以外)	0%	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	25%	50%	0%
教職員(事務系)	1%	10%	8%	26%	12%	12%	14%	7%	0%	3%	55%
教職員(計)	3%	13%	18%	22%	19%	20%	17%	8%	5%	22%	30%
その他学内者	0%	0%	50%	0%	0%	0%	25%	25%	0%	25%	0%
その他学内者(計)	0%	0%	50%	0%	0%	0%	25%	25%	0%	25%	0%
学外者(常三)	2%	13%	49%	19%	53%	28%	23%	6%	2%	4%	0%
学外者(蔵本)	0%	14%	55%	36%	50%	41%	23%	18%	0%	0%	0%
学外者(計)	1%	13%	51%	25%	52%	32%	23%	10%	1%	3%	0%
合計	3%	12%	21%	20%	34%	39%	36%	21%	12%	10%	11%

(5) 滞在時間

Q1-5 図書館へ入館して利用する場合、滞在時間は一日平均何時間くらいですか。



※単位=% (0%は非表示)

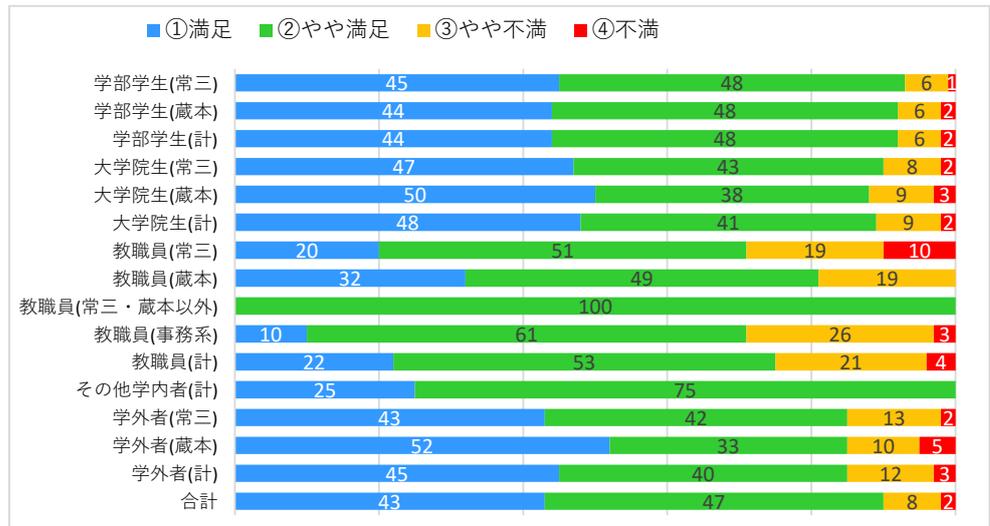
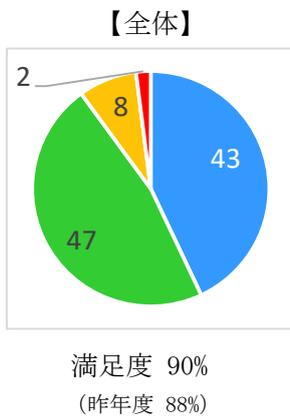
II 満足度について

II-1 資料の満足度

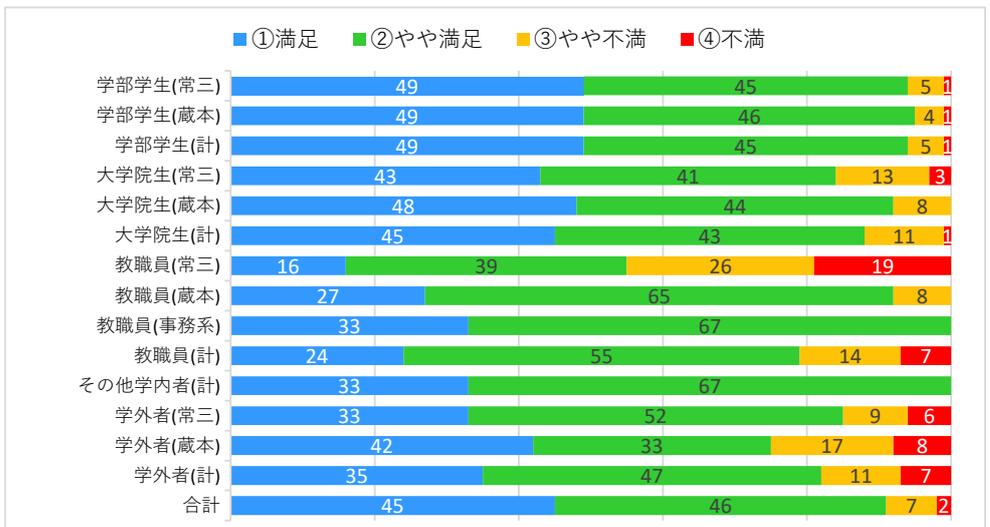
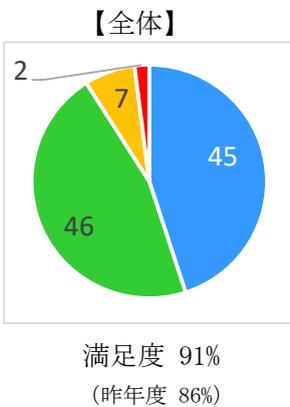
※満足度＝「満足」＋「やや満足」で算出
 ※単位＝％（0％は非表示）

Q2-1 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。

(1) 図書

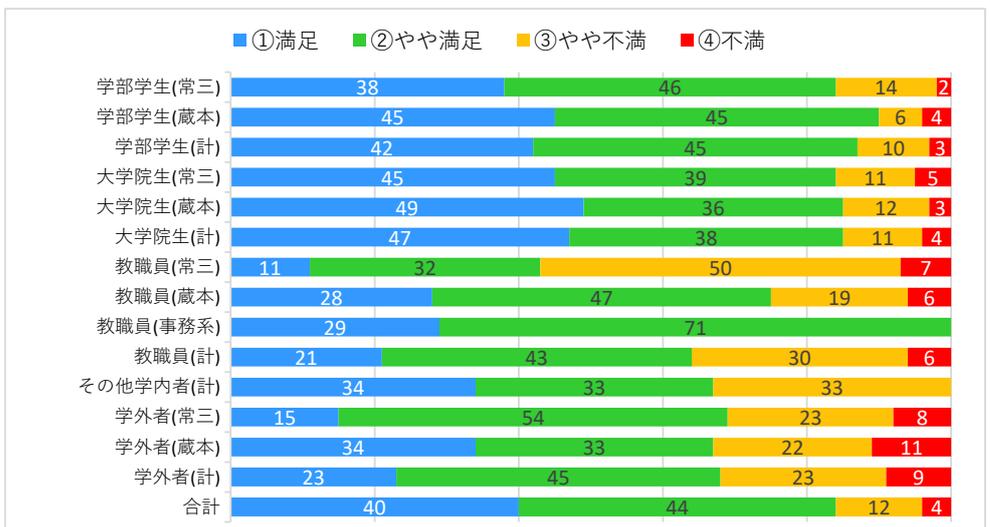
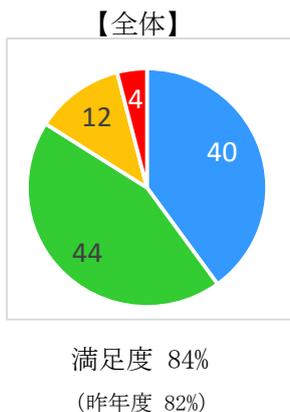


(2) 学術雑誌（紙媒体）



※教職員(常三・蔵本以外)は、全回答が「利用していない」のため非表示

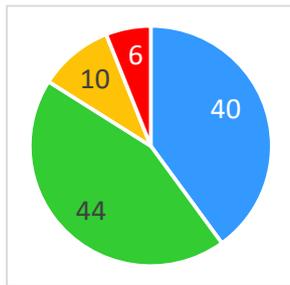
(3) 電子書籍



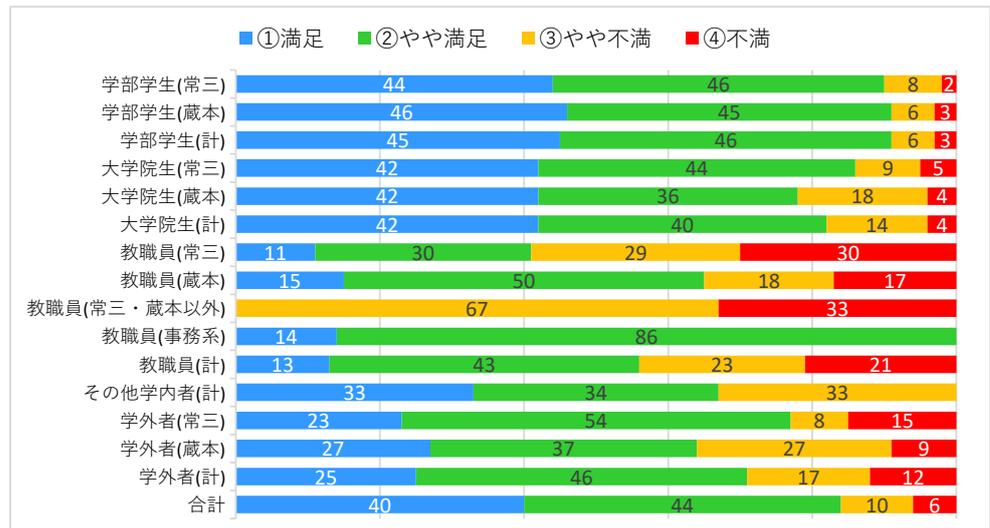
※教職員(常三・蔵本以外)は、全回答が「利用していない」のため非表示

(4) 電子ジャーナル

【全体】

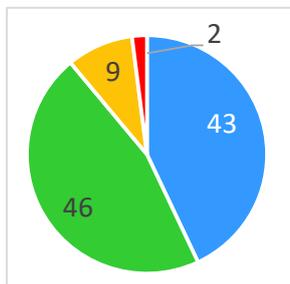


満足度 84%
(昨年度 78%)

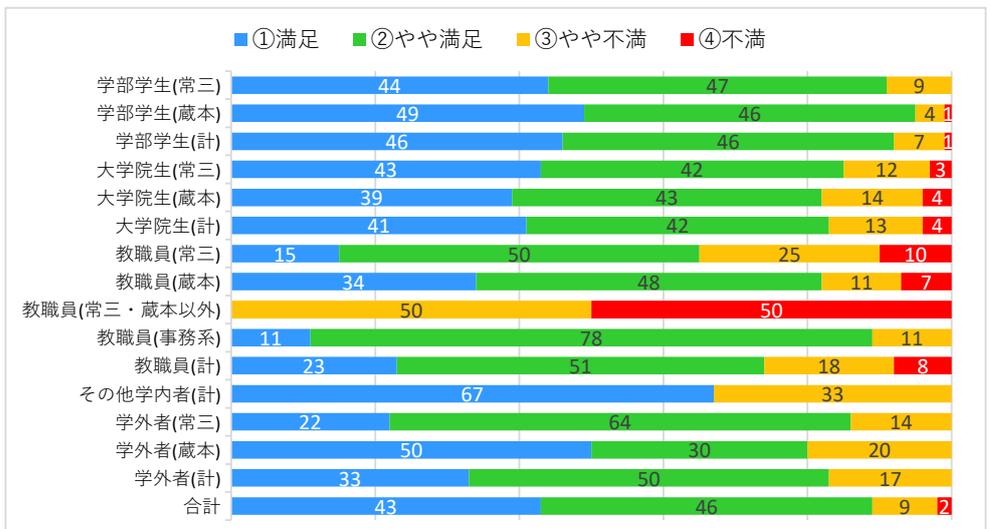


(5) 文献データベース

【全体】

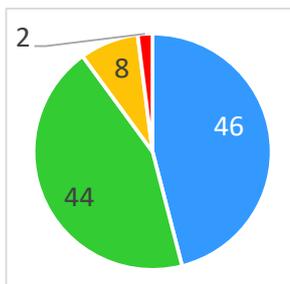


満足度 89%
(昨年度 85%)

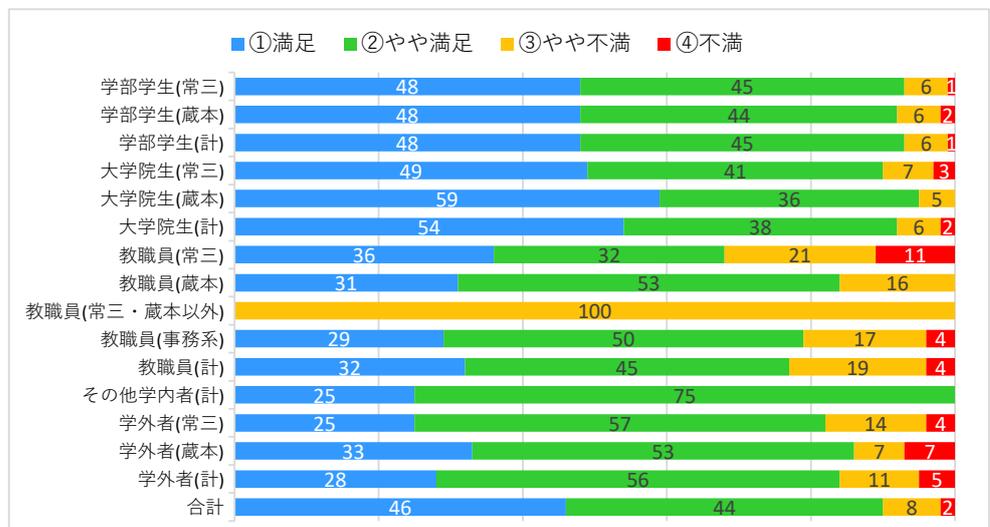


(6) 一般雑誌

【全体】



満足度 90%
(昨年度 88%)



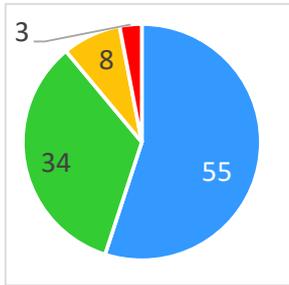
II-2 サービス、設備等の満足度

※満足度＝「満足」＋「やや満足」で算出
 ※単位＝％（0％は非表示）

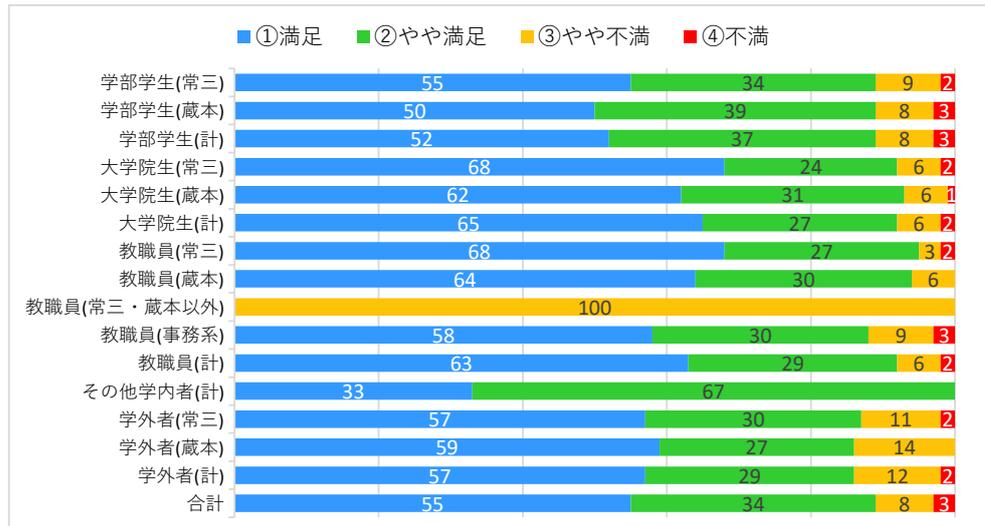
Q2-2 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。

(1) 開館時間

【全体】

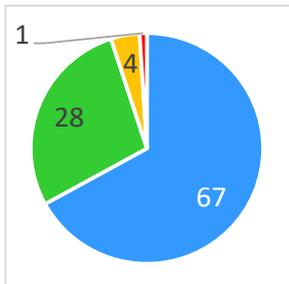


満足度 89%
 (昨年度 86%)

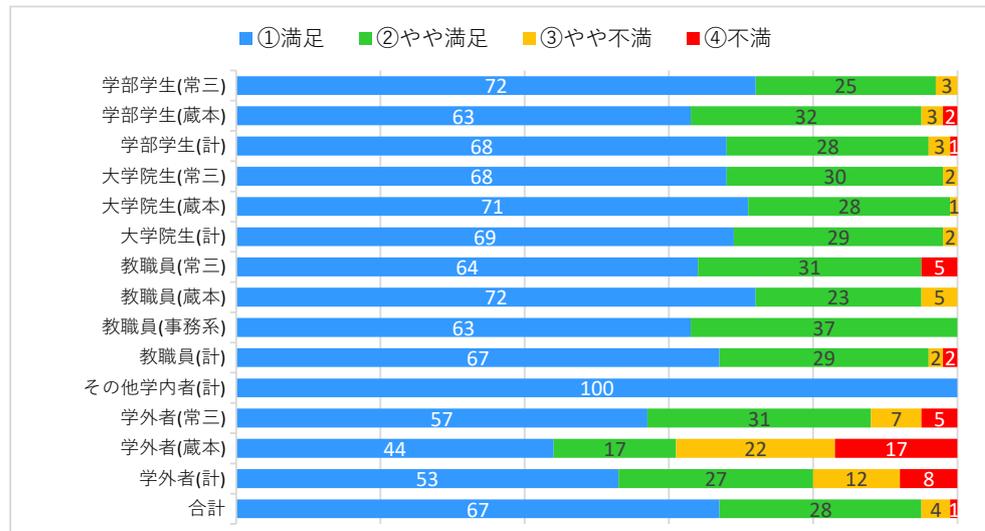


(2) 貸出冊数

【全体】



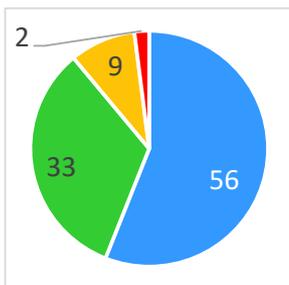
満足度 95%
 (昨年度 94%)



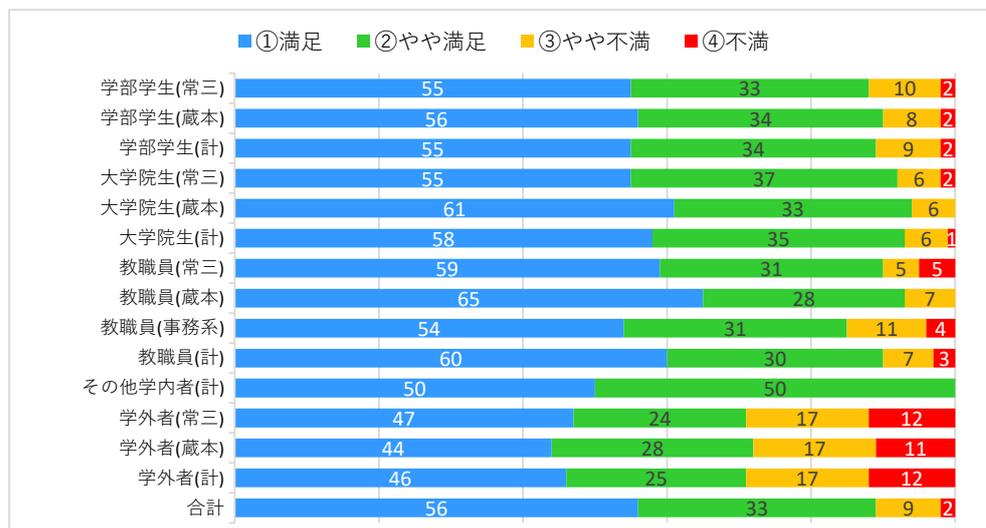
※教職員(常三・蔵本以外)は、全回答が「利用していない」のため非表示

(3) 貸出日数

【全体】



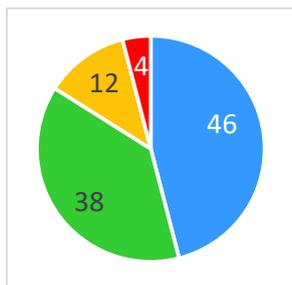
満足度 89%
 (昨年度 88%)



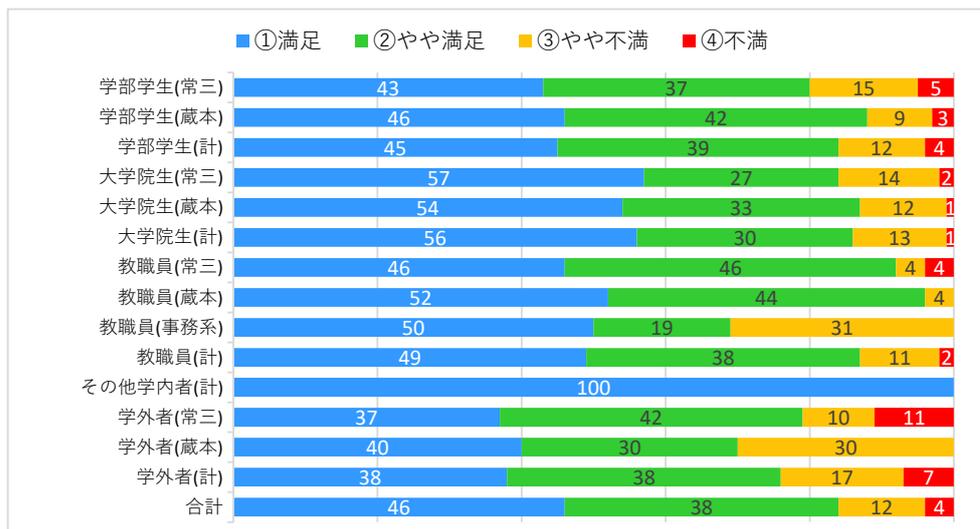
※教職員(常三・蔵本以外)は、全回答が「利用していない」のため非表示

(4) IT環境 (パソコン、無線LAN等)

【全体】



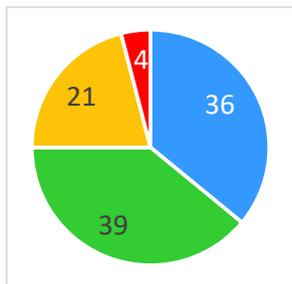
満足度 84%
(昨年度 76%)



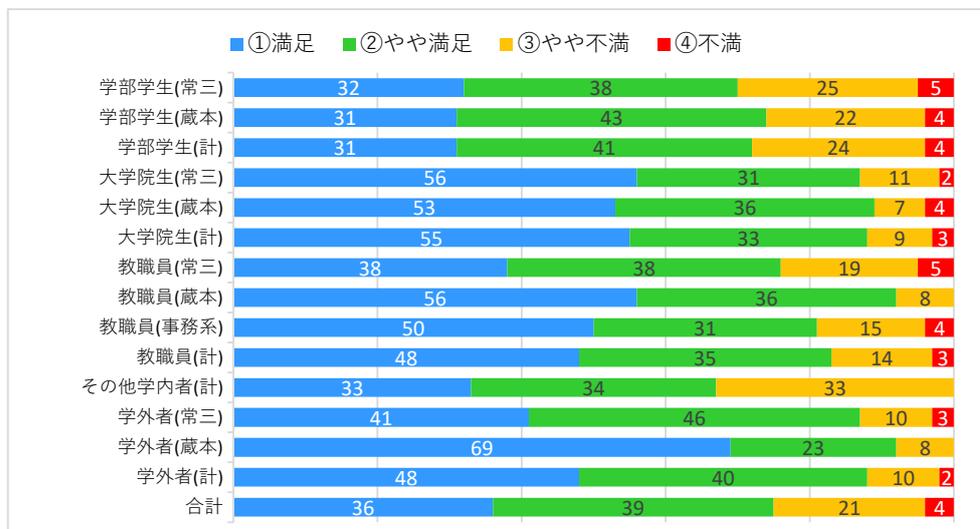
※教職員(常三・蔵本以外)は、全回答が「利用していない」のため非表示

(5) 座席数

【全体】



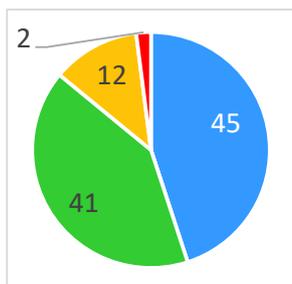
満足度 75%
(昨年度 72%)



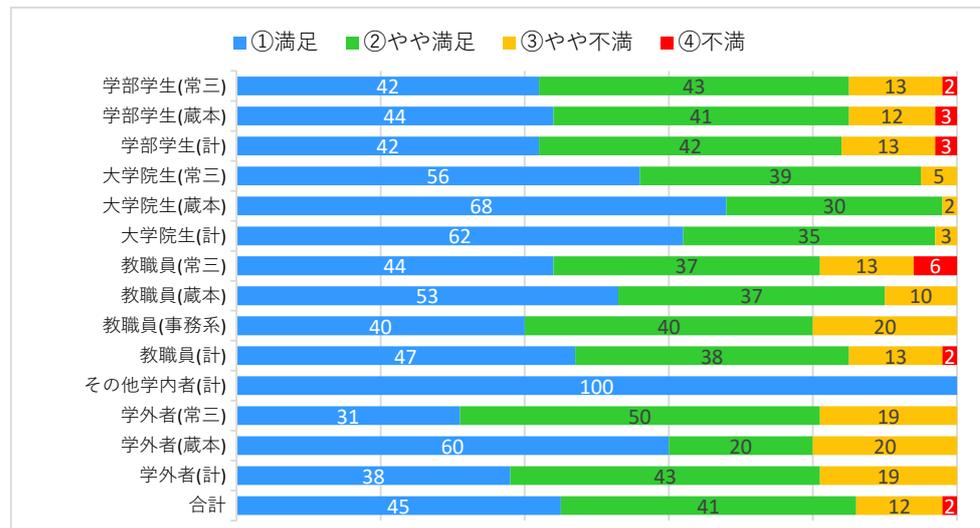
※教職員(常三・蔵本以外)は、全回答が「利用していない」のため非表示

(6) グループ学習スペース

【全体】



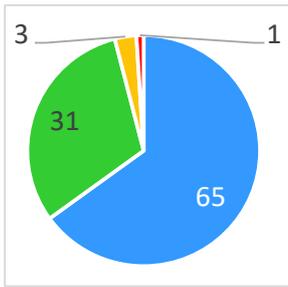
満足度 86%
(昨年度 82%)



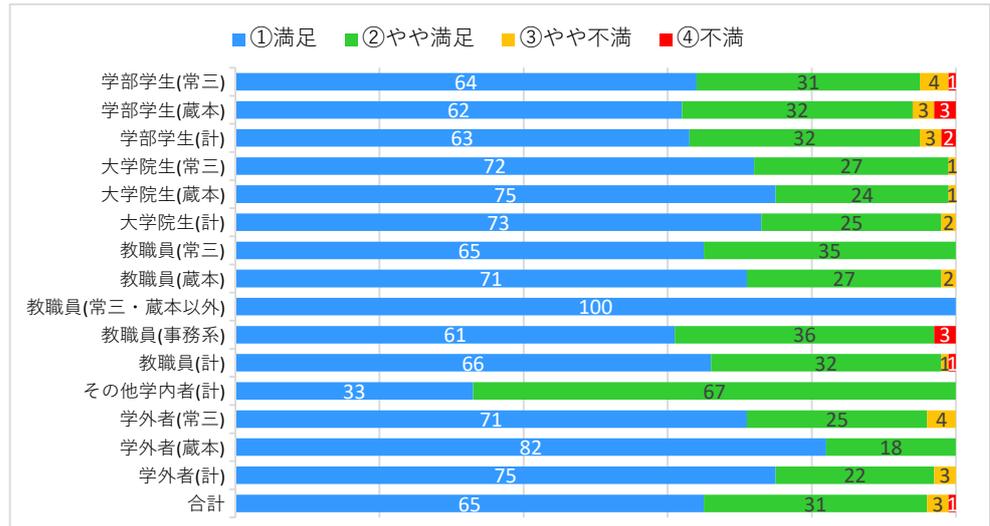
※教職員(常三・蔵本以外)は、全回答が「利用していない」のため非表示

(7) カウンター対応

【全体】



満足度 96%
(昨年度 95%)



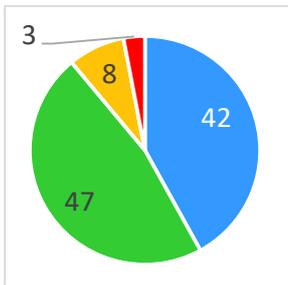
II-3 課題解決の場、利用者の意見反映についての満足度

※満足度＝「満足」＋「やや満足」で算出
 ※単位＝%（0%は非表示）

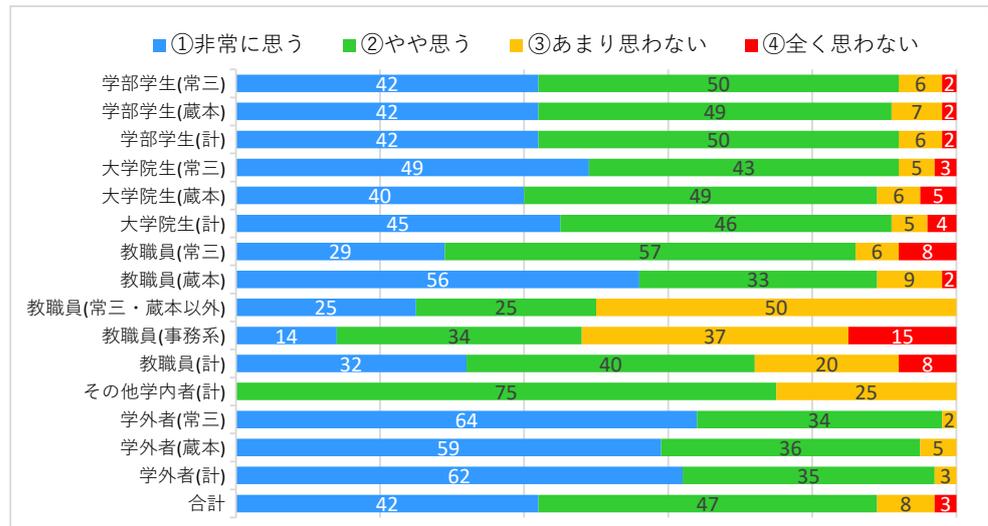
(1) 課題解決の場、スキル向上の場

Q2-3-1 自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。

【全体】



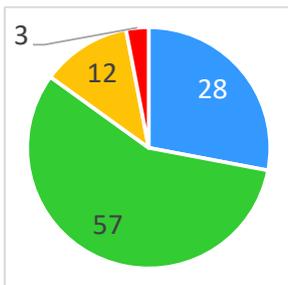
満足度 89%
 (昨年度 86%)



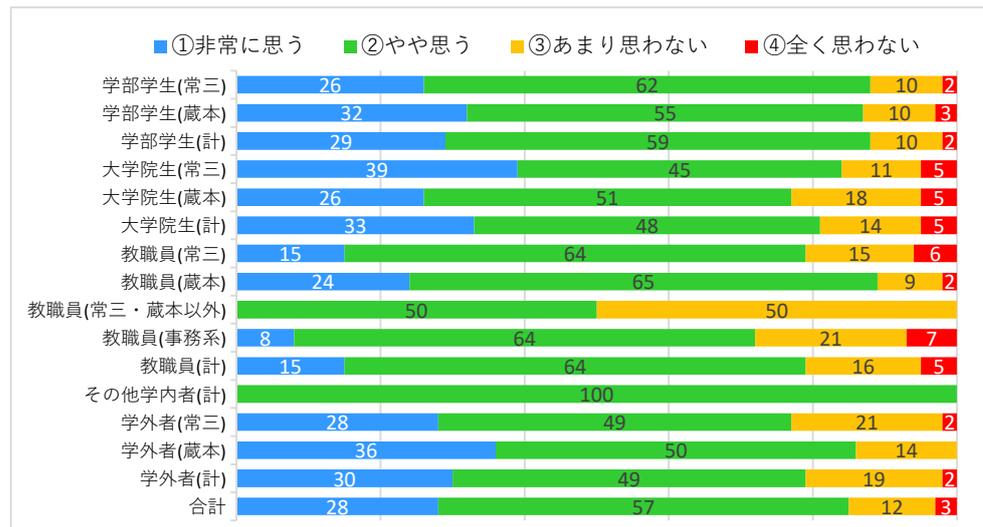
(2) 利用者の意見収集、反映

Q2-3-2 図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。

【全体】



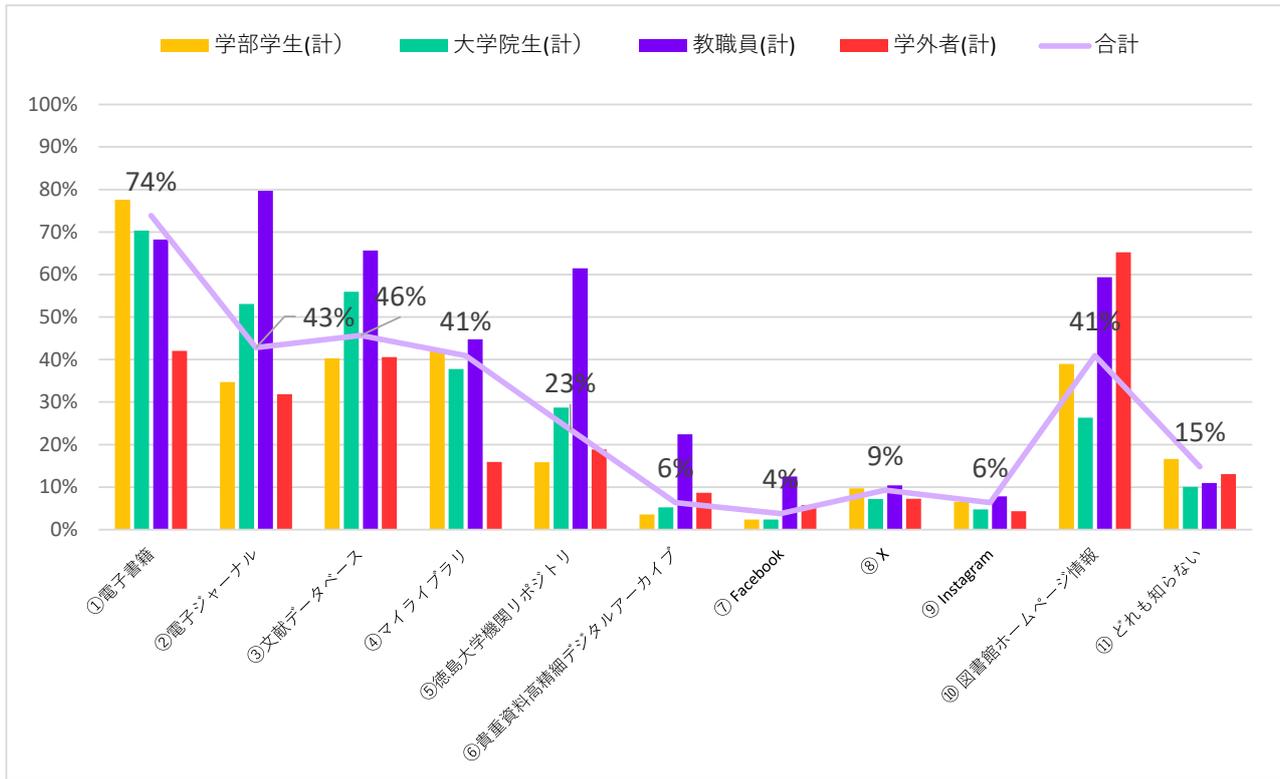
満足度 85%
 (昨年度 80%)



Ⅲ 広報等の効果（認知度）について

(1) Webサービス・電子資料の認知度

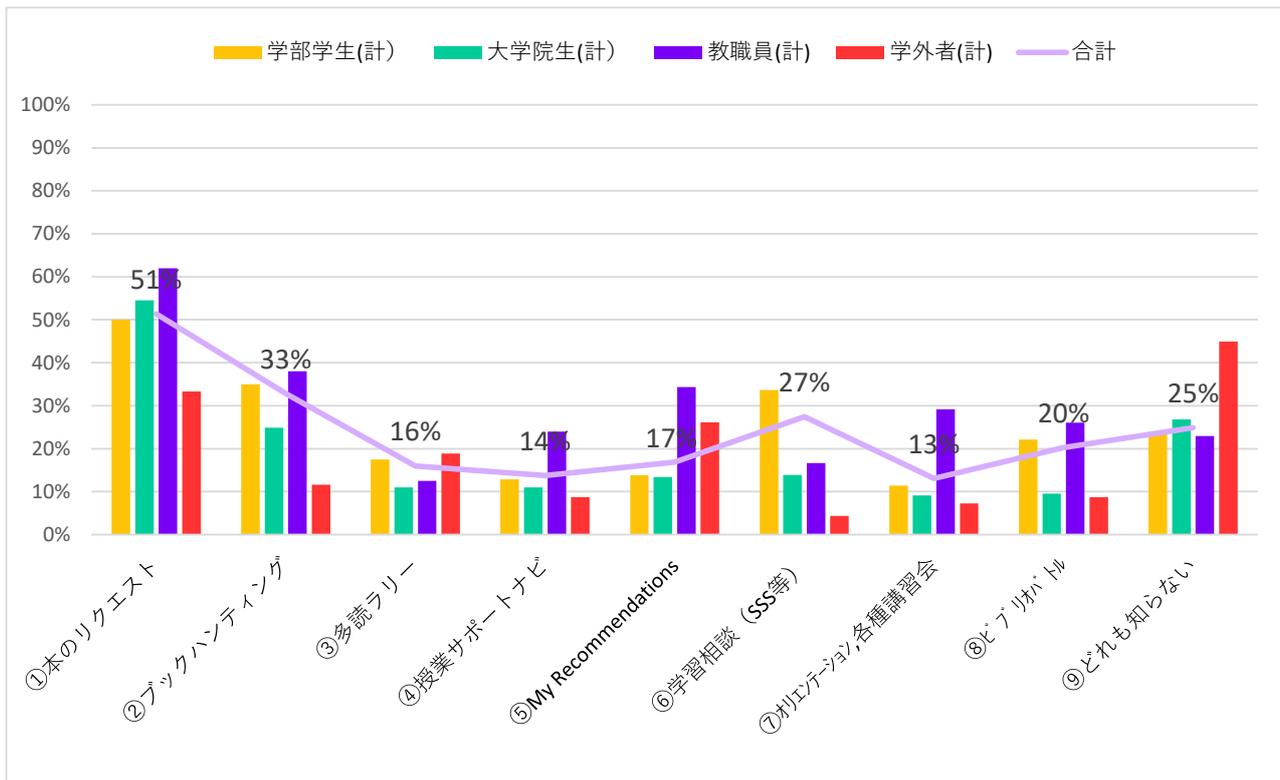
Q3-1 図書館で提供しているWebサービス等について、知っているものを選んでください。（複数回答可）



	①電子書籍	②電子ジャーナル	③文献データベース	④マイライブラリ	⑤徳島大学機関リポジトリ	⑥貴重資料高精細デジタルアーカイブ	⑦ Facebook	⑧ X	⑨ Instagram	⑩ 図書館ホームページ情報	⑪ どれも知らない
学部学生(常三)	76%	32%	41%	44%	22%	4%	3%	11%	7%	41%	15%
学部学生(蔵本)	79%	37%	40%	41%	10%	3%	2%	8%	6%	37%	18%
学部学生(計)	78%	35%	40%	42%	16%	4%	2%	10%	7%	39%	17%
大学院生(常三)	67%	44%	46%	35%	26%	7%	3%	7%	4%	28%	9%
大学院生(蔵本)	74%	63%	66%	41%	32%	3%	2%	7%	6%	25%	11%
大学院生(計)	70%	53%	56%	38%	29%	5%	2%	7%	5%	26%	10%
教職員(常三)	83%	85%	83%	56%	77%	27%	13%	15%	12%	60%	6%
教職員(蔵本)	70%	86%	75%	49%	65%	21%	8%	0%	0%	60%	8%
教職員(常三・蔵本以外)	0%	100%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
教職員(事務系)	60%	70%	47%	36%	48%	22%	16%	16%	12%	59%	18%
教職員(計)	68%	80%	66%	45%	61%	22%	13%	10%	8%	59%	11%
その他学内者	75%	75%	75%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
その他学内者(計)	75%	75%	75%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	25%	0%
学外者(常三)	38%	28%	34%	17%	19%	9%	9%	9%	6%	70%	15%
学外者(蔵本)	50%	41%	55%	14%	18%	9%	0%	5%	0%	55%	9%
学外者(計)	42%	32%	41%	16%	19%	9%	6%	7%	4%	65%	13%
合計	74%	43%	46%	41%	23%	6%	4%	9%	6%	41%	15%

(2) 図書館のサービス・イベントの認知度

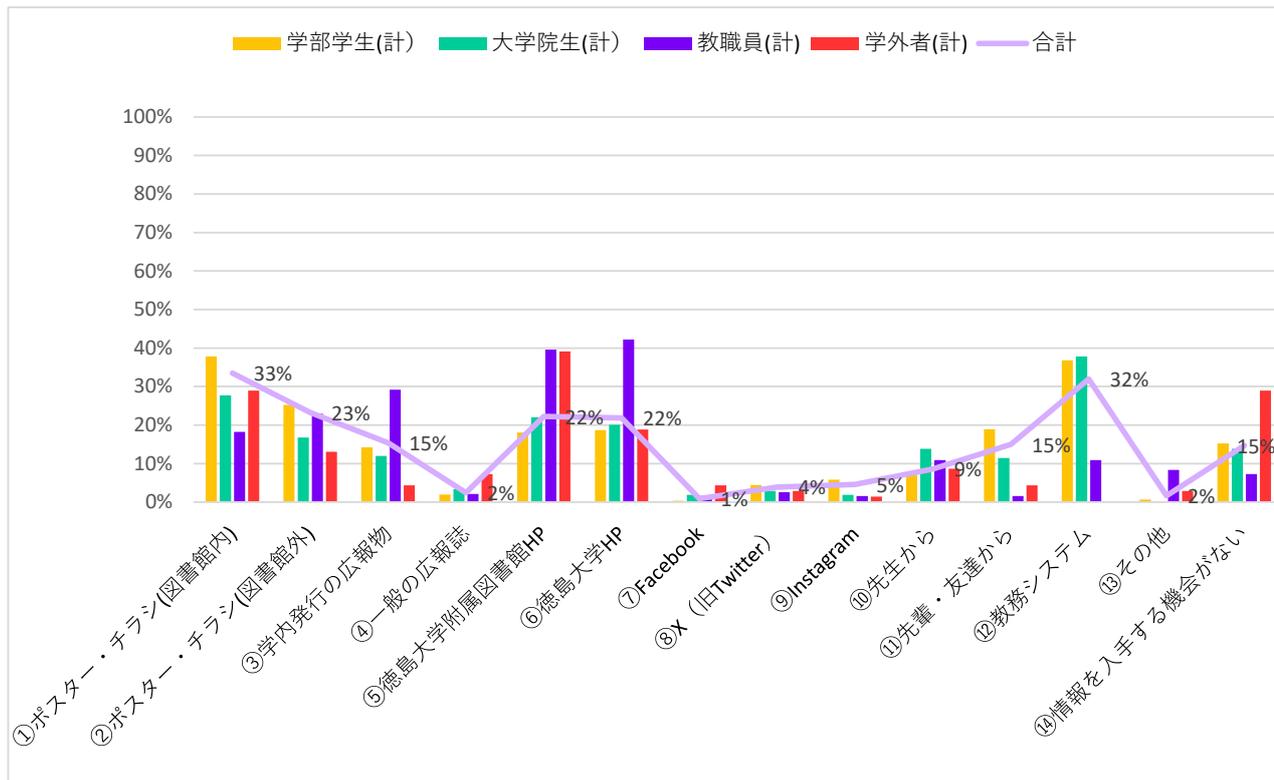
Q3-2 図書館で行っているサービスやイベントについて、知っているものを選んでください。（複数回答可）



	①本のリクエスト	②ブックハンティング	③多読ラリー	④授業サポートナビ	⑤My Recommendations	⑥学習相談 (SSS等)	⑦オリエンテーション各種講習会	⑧ビブリオバトル	⑨どれも知らない
学部学生(常三)	48%	14%	23%	10%	13%	41%	15%	25%	25%
学部学生(蔵本)	52%	57%	12%	16%	14%	26%	7%	19%	22%
学部学生(計)	50%	35%	17%	13%	14%	34%	11%	22%	23%
大学院生(常三)	53%	19%	14%	11%	13%	22%	12%	12%	25%
大学院生(蔵本)	56%	32%	8%	11%	14%	5%	6%	7%	29%
大学院生(計)	55%	25%	11%	11%	13%	14%	9%	10%	27%
教職員(常三)	73%	33%	27%	25%	46%	29%	37%	27%	21%
教職員(蔵本)	57%	49%	5%	37%	44%	6%	30%	13%	17%
教職員(常三・蔵本以外)	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
教職員(事務系)	59%	34%	10%	14%	19%	18%	25%	38%	27%
教職員(計)	62%	38%	13%	24%	34%	17%	29%	26%	23%
その他学内者	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
その他学内者(計)	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
学外者(常三)	34%	6%	21%	6%	21%	4%	6%	13%	47%
学外者(蔵本)	32%	23%	14%	14%	36%	5%	9%	0%	41%
学外者(計)	33%	12%	19%	9%	26%	4%	7%	9%	45%
合計	51%	33%	16%	14%	17%	27%	13%	20%	25%

(3) 学習に関するイベント等の情報入手方法

Q3-3 徳島大学のイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか。(複数回答可)



	①ポスター・チラシ(図書館内)	②ポスター・チラシ(図書館外)	③学内発行の広報物	④一般の広報誌	⑤徳島大学附属図書館HP	⑥徳島大学HP	⑦Facebook	⑧X(旧Twitter)	⑨Instagram	⑩先生から	⑪先輩・友達から	⑫教務システム	⑬その他	⑭情報を入手する機会がない
学部学生(常三)	40%	26%	13%	2%	20%	21%	0%	5%	6%	9%	19%	35%	1%	15%
学部学生(蔵本)	35%	25%	16%	2%	16%	16%	0%	4%	6%	5%	19%	39%	1%	15%
学部学生(計)	38%	25%	14%	2%	18%	19%	0%	4%	6%	7%	19%	37%	1%	15%
大学院生(常三)	35%	20%	11%	4%	23%	16%	1%	4%	2%	15%	10%	36%	0%	12%
大学院生(蔵本)	20%	13%	13%	3%	21%	25%	3%	2%	2%	13%	13%	40%	0%	16%
大学院生(計)	28%	17%	12%	3%	22%	20%	2%	3%	2%	14%	11%	38%	0%	14%
教職員(常三)	31%	17%	27%	2%	50%	29%	4%	2%	2%	15%	0%	17%	10%	4%
教職員(蔵本)	14%	24%	30%	2%	51%	41%	2%	0%	0%	14%	5%	11%	10%	3%
教職員(常三・蔵本以外)	0%	0%	0%	25%	0%	50%	0%	0%	0%	25%	0%	25%	0%	25%
教職員(事務系)	14%	27%	32%	1%	25%	52%	0%	5%	3%	4%	0%	5%	7%	12%
教職員(計)	18%	23%	29%	2%	40%	42%	2%	3%	2%	11%	2%	11%	8%	7%
その他学内者	0%	25%	25%	0%	25%	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	25%
その他学内者(計)	0%	25%	25%	0%	25%	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	25%
学外者(常三)	34%	17%	4%	9%	36%	21%	6%	2%	2%	11%	4%	0%	4%	26%
学外者(蔵本)	18%	5%	5%	5%	45%	14%	0%	5%	0%	5%	5%	0%	0%	36%
学外者(計)	29%	13%	4%	7%	39%	19%	4%	3%	1%	9%	4%	0%	3%	29%
合計	33%	23%	15%	2%	22%	22%	1%	4%	5%	9%	15%	32%	2%	15%

参考

Ⅱ 満足度の回答追加分（「利用しない」）を含む結果について

令和5年度図書館アンケートにおいて、アンケート回答者より、「資料の満足度、サービス、設備等の満足度については「利用していない」の選択肢が必要」、との意見があったため、令和6年度アンケートより「利用していない」という選択肢を追加した。なお、この選択肢追加により、サービス等によっては「利用していない」の割合が高くなる可能性があり、経年比較が困難になることから、満足度の算出にあたっては、「利用していない」の回答数を除いて算出した。

ただし「利用していない」利用者の割合を把握することは、今後の運用を考える上で重要な情報となることから、参考として、「利用していない」を含めた回答結果について報告する。

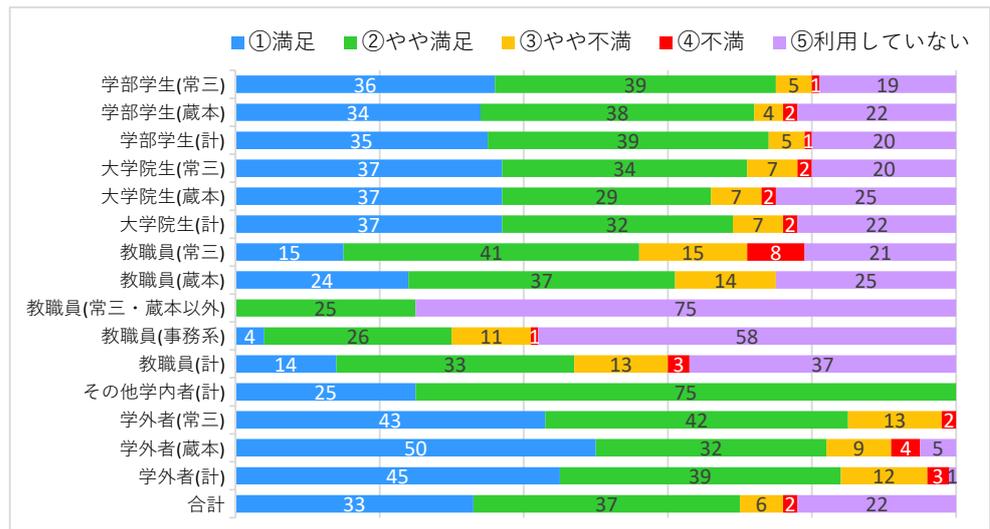
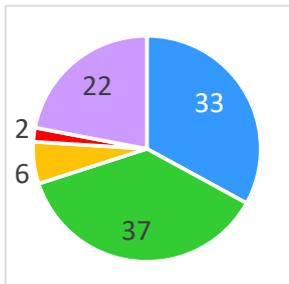
Ⅱ-1 資料の満足度

※満足度＝「満足」＋「やや満足」で算出
※単位＝％（0％は非表示）

Q2-1 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。

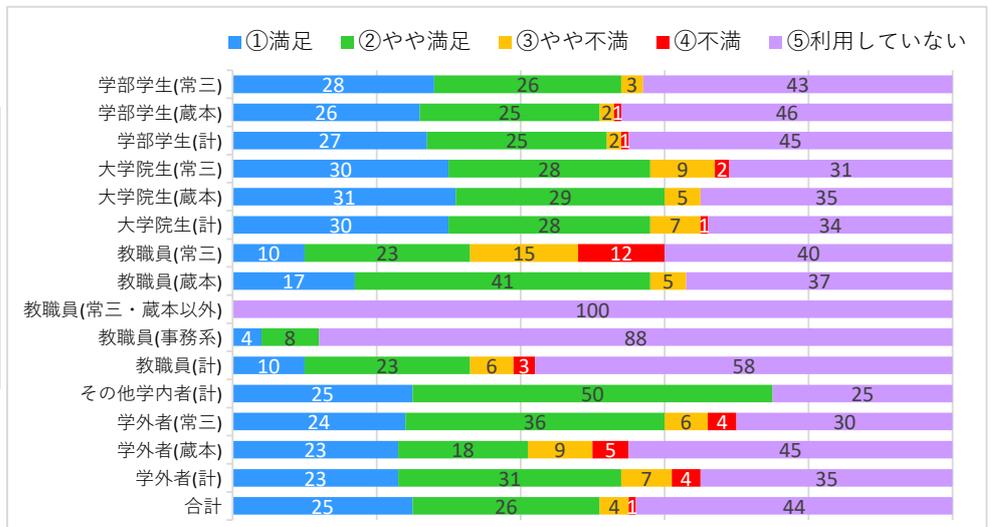
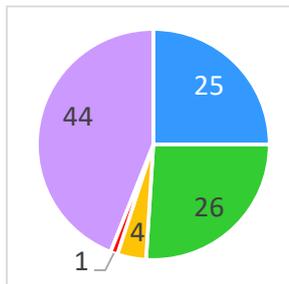
(1) 図書

【全体】



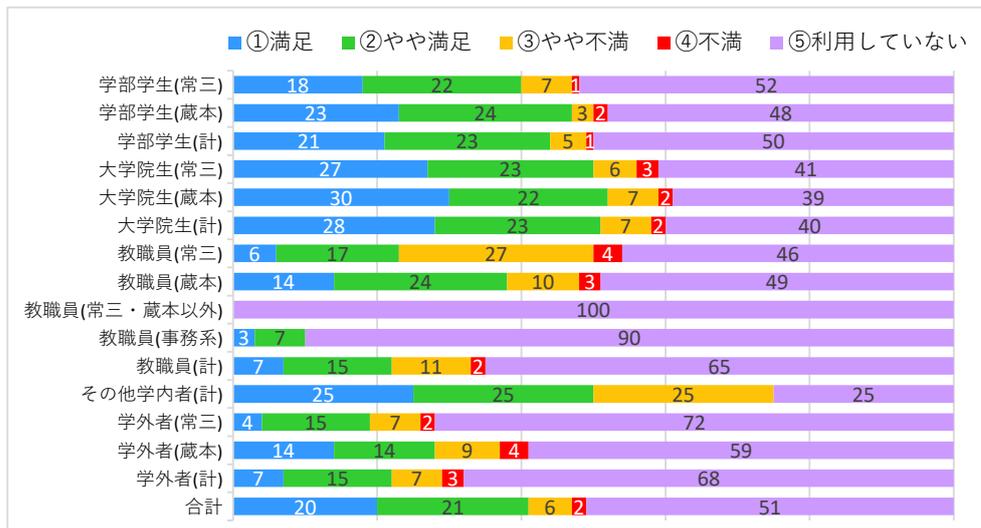
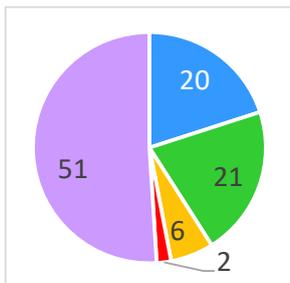
(2) 学術雑誌（紙媒体）

【全体】



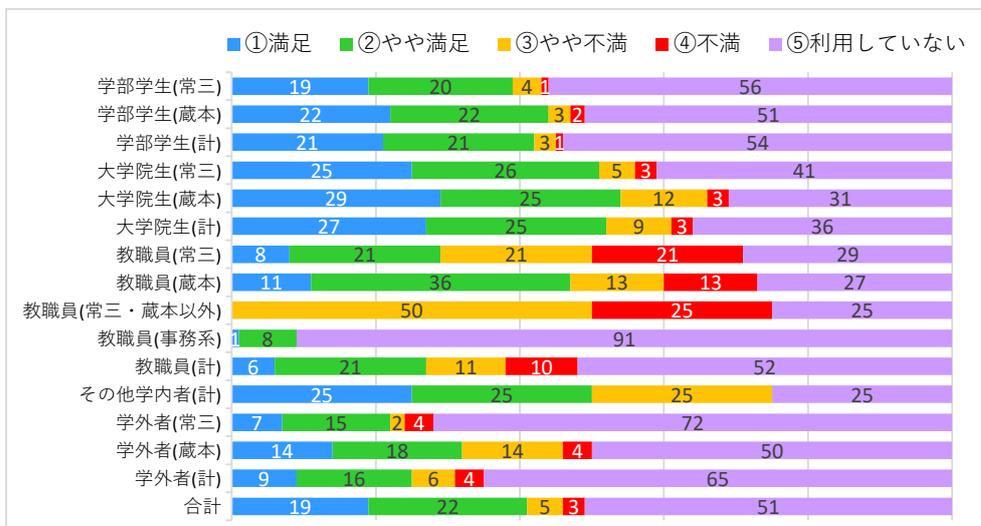
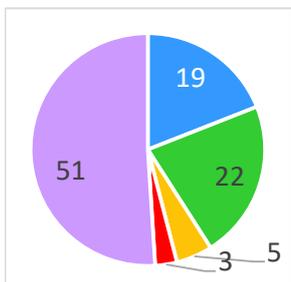
(3) 電子書籍

【全体】



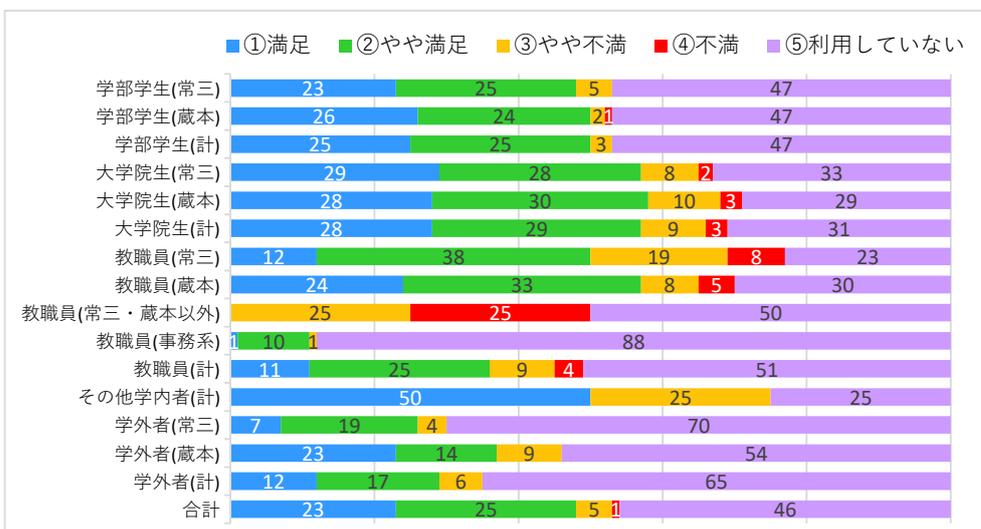
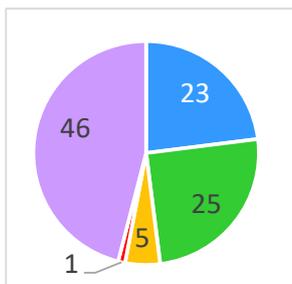
(4) 電子ジャーナル

【全体】



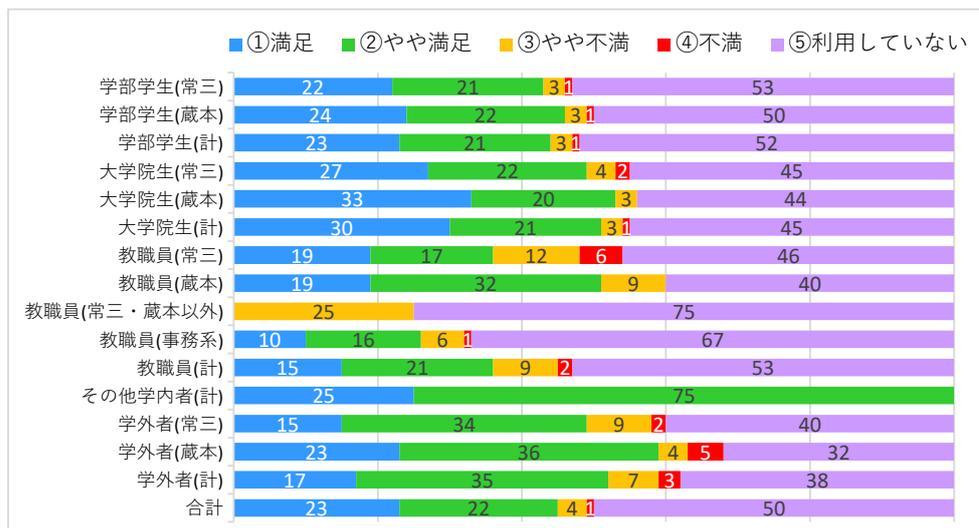
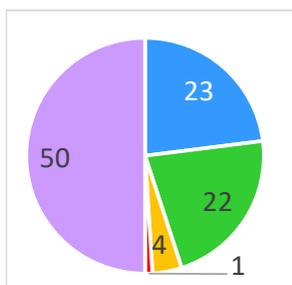
(5) 文献データベース

【全体】



(6) 一般雑誌

【全体】



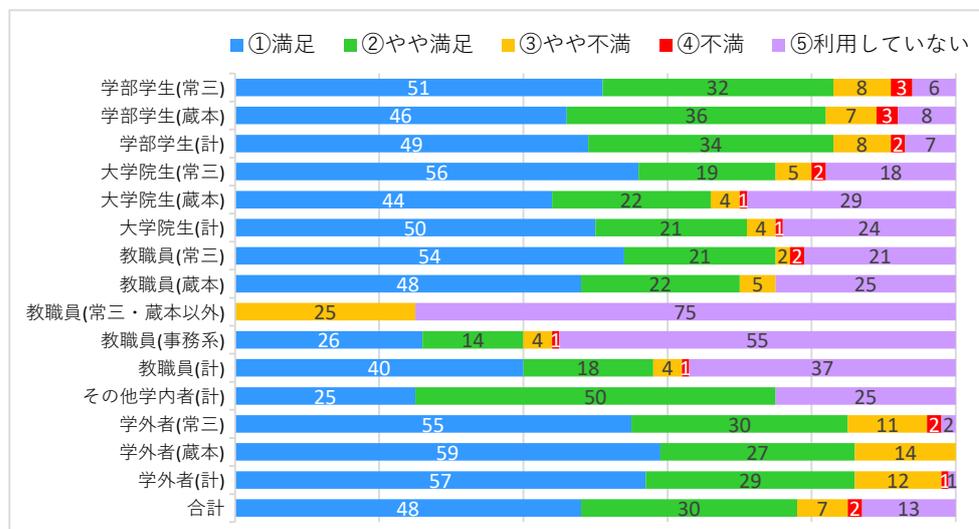
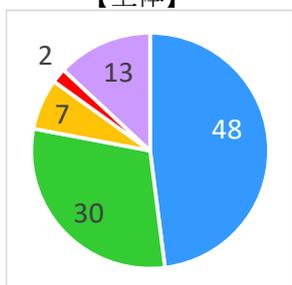
II-2 サービス、設備等の満足度

※満足度=「満足」+「やや満足」で算出
※単位=% (0%は非表示)

Q2-2 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。

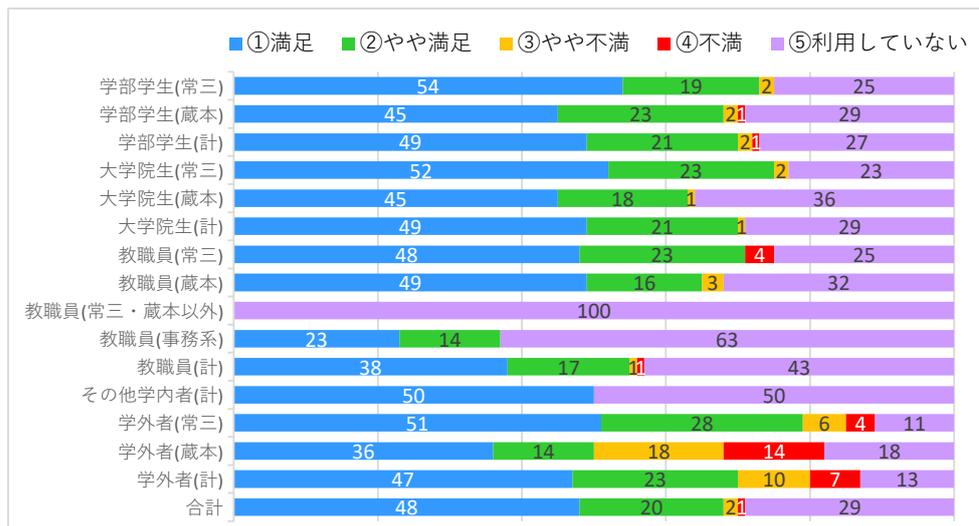
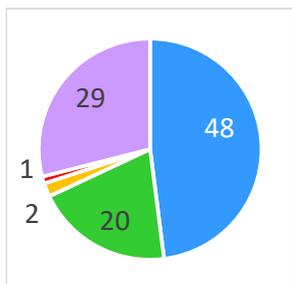
(1) 開館時間

【全体】



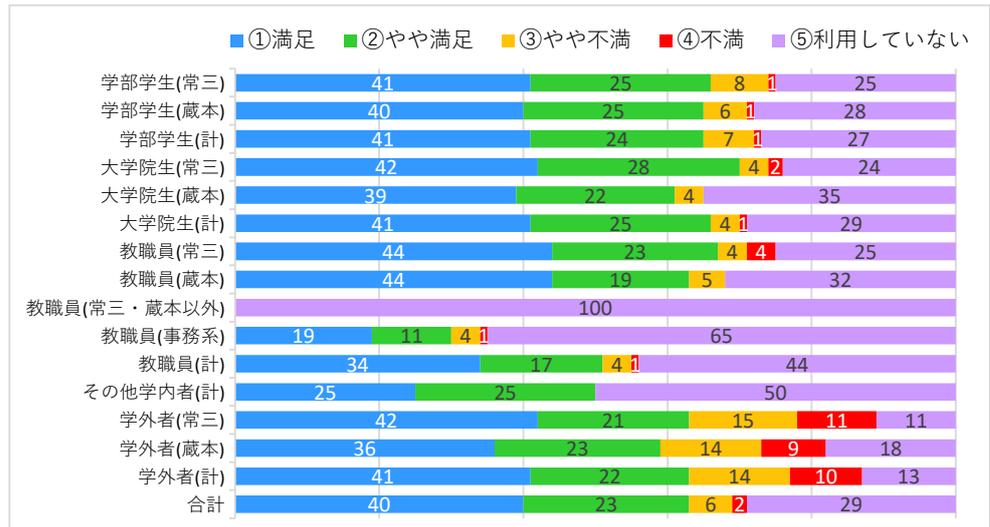
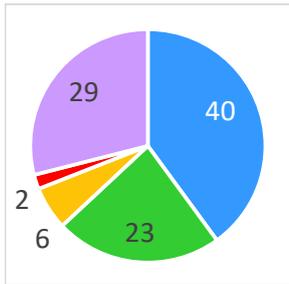
(2) 貸出冊数

【全体】



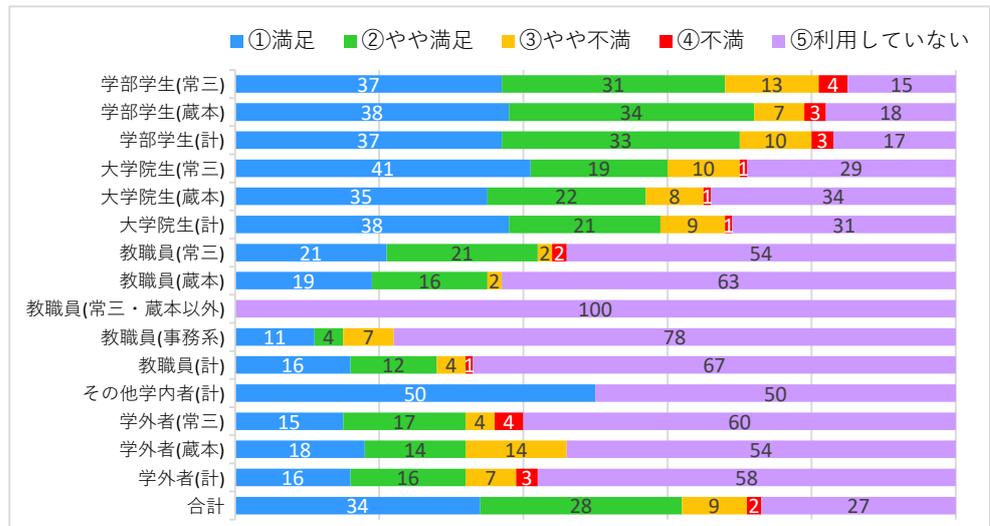
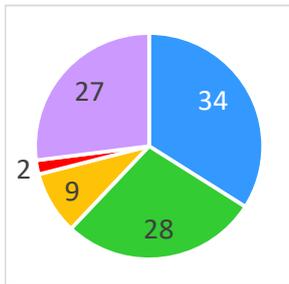
(3) 貸出日数

【全体】



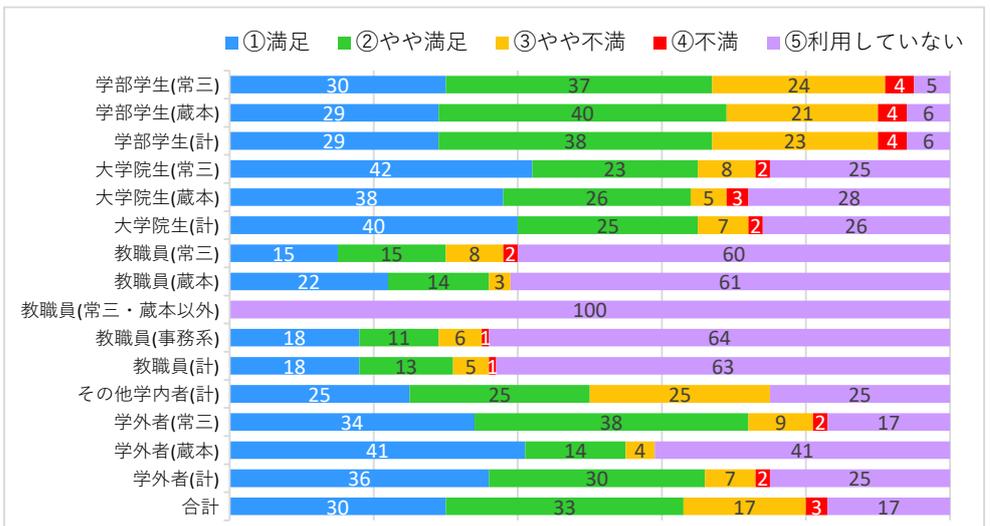
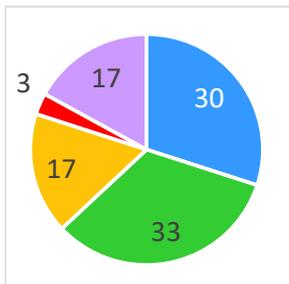
(4) IT環境 (パソコン、無線LAN等)

【全体】



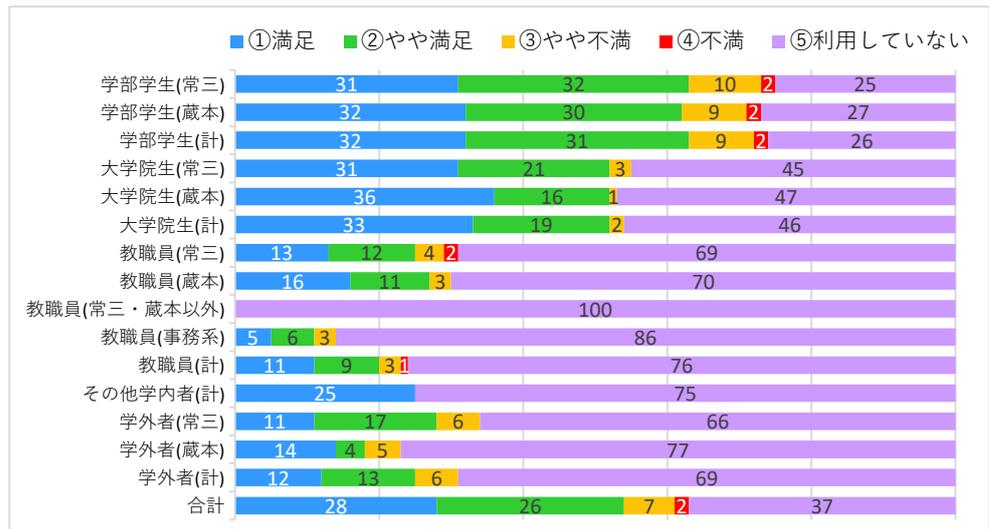
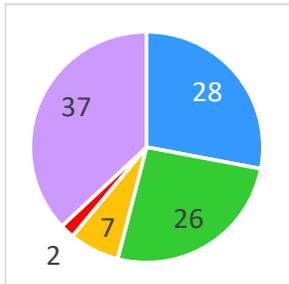
(5) 座席数

【全体】



(6) グループ学習スペース

【全体】



(7) カウンター対応

【全体】

