

I 趣旨

このアンケートは、徳島大学附属図書館の利用実態を把握し、図書館活動の効果を検証することにより、図書館サービスの向上を目指すとともに、附属図書館における内部質保証に関する自己点検・評価の参考とするため、令和元年度から毎年実施している。内容は基本的には毎年同様とし、経年比較及び分析を行っている。

II 実施方法

期 間：令和4年10月20日（木）～11月2日（水）

対象者：徳島大学の学部学生，大学院生，教職員，図書館来館の学外者

方 法：web アンケート

III 回答状況

回答数：1,319人

内 訳：学部学生 918人，大学院生 156人，教職員 202人，学外者 43人

IV アンケート結果

1. 利用目的, 利用状況について

令和4年1月に見直しが行われた本学の「新型コロナウイルス感染症に対する事業継続計画(BCP)」により、BCPレベル3までは図書館での学修が認められることになった。これによって現在のところ、令和2～3年度のようなコロナ禍による図書館の臨時休館等は無くなり、通常開館を維持できている。この結果、学生の図書館利用が回復傾向にあり、学部学生の利用目的では「貸出返却」が52%（[R3]44%）、「自習」が71%（[R3]59%）に増え、「何も利用しない」は9%（[R3]21%）に減少した。

利用場所については「図書館」を選択した学部学生は84%（[R3]74%）に増え、利用目的と同様に図書館利用が回復していることを示している。また、学部学生が「自宅」にて利用する割合は18%（[R3]15%）に増加していることから、現時点でも遠隔授業と対面授業が併用されている状況において、オンライン利用も浸透しつつある。

来館頻度については、月に1回以上利用する割合が全体では69%（[R3]61%）に増加した。特に常三島地区の本館利用が増加傾向にあり、常三島地区学部学生では78%（[R3]62%）、常三島地区教職員（事務系を除く）が70%（[R3]66%）、本館利用の学外者が79%（[R3]55%）であった。

利用時間帯では、15:00～17:00が最も多く、続いて多いのはこの前後の13:00～15:00、17:00～19:00となり、令和3年度に急増した8:30～10:00の利用は減少し、コロナ禍前の状態に近づいた。また、オンライン利用が学部学生では前回とあまり変化していないが、大学院生25%（[R3]19%）、教職員（事務系を除く）では常三島地区45%（[R3]28%）、蔵本地区47%（[R3]37%）と増加した。令和3年度以降、特に電子書籍をはじめとする電子コンテンツの充実に注力しており、期間限定ではあるが各種トライアルも複数回行ったことによる成果が表れている。

滞在時間は大きな変化はなく、教職員及び大学院生が1時間以内、学部学生は2～3時間が最も多い結果となった。

2. 満足度について

(1) 資料の満足度について

資料の品揃えについては、満足度を示す「満足」又は「やや満足」と回答した割合が、図書 90% ([R3]90%)、学術雑誌 92% ([R3]91%)、電子書籍 86% ([R3]86%)、電子ジャーナル 85% ([R3]85%)、文献データベース 89% ([R3]88%)、一般雑誌 91% ([R3] 89%) であり、資料全体を平均すると 89% ([R3]88%) と高い満足度を示している。一方で、常三島地区教職員（事務系を除く）においては、「不満」又は「やや不満」と回答した割合が電子書籍 33% ([R3]47%)、電子ジャーナル 51% ([R3]49%) であり、学術情報基盤の整備が十分とは言えない。

自由記述では、本館への医療や福祉系の専門書整備、蔵本分館への教養図書や基礎的な自然科学系図書整備の要望等があり、相互の取寄せサービスを行っている現状においても、複合的な蔵書整備の要望がある。また、英語学習書や英語で書かれた専門書等の要望もあった。

(2) サービス、設備等の満足度について

サービスや設備について「満足」又は「やや満足」と回答した割合は、開館時間 89% ([R3]89%)、貸出冊数 93% ([R3]95%)、貸出日数 90% ([R3]90%)、IT 環境 87% ([R3]88%)、座席数 79% ([R3]77%)、グループ学習スペース 87% ([R3]87%)、カウンター対応 95% ([R3]95%) であり、サービスや設備全体を平均すると 89% ([R3]89%) と高い満足度を維持している。

開館時間については、利用者の要望に応えるため早朝の利用時間を見直し、本館では令和 4 年 4 月より平日 7:30 から、蔵本分館では令和 4 年 1 月より 8:00 から、それぞれ時間外特別利用により有人開館時刻まで利用を可能としており、開館時間について満足度は 89%であるがこのうち「満足」の割合は学部学生では 53% ([R3]47%) と前回より増加した。なお、自由記述において早朝や休日の開館時間延長等の要望が数件あったことから、引き続き改善事項についての周知を図るとともに、ニーズの状況を見ていく必要がある。

貸出について、「満足」又は「やや満足」の合計による満足度は前回とあまり変化していないが、このうち「満足」の割合は、学部学生では貸出冊数 64% ([R3]56%)、貸出日数 55% ([R3]48%) と増加した。

IT 環境（パソコン、無線 LAN 等）についての満足度についても 87%と前回と同様であるが、このうち「満足」の割合は学部学生では 52% ([R3]46%) と高くなった。本館、分館ともに無線 LAN は館内のほぼ全域をカバーしているが、自由記述では、遠隔授業の途中で無線 LAN 接続が途切れる等の意見があり、場所による接続不具合等の状況把握が引き続き必要である。

座席については感染症予防対策として間隔を取れるよう席数制限を継続しているが、本館では感染対策が整った区域から順次席数を緩和し、来館者数の増加回復に対応していることから、学部学生の満足度も微増 76% ([R3]75%) している。

グループ学習スペースについては、蔵本地区におけるグループ学習制限措置が継続されていることから、蔵本分館においてもグループ学習室等の使用を遠隔授業等の個人使用に限定している状態が続いており、自由記述では、国家試験対策のため複数名でのグループ学習室利用を再開できるよう要望があった。

カウンター対応については満足度も高く、今後も継続する必要がある。

(3) 課題解決の場, 利用者の意見反映についての満足度について

「自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。」の質問に対し、「非常に思う」又は「やや思う」と回答した割合は90% ([R3]86%) に上昇し、特に学部学生では92% ([R3]86%) に増加し、図書館が学生の自主的な学習の場として回復している。

「図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。」の質問に対し、「非常に思う」又は「やや思う」と回答した割合は全体では87% ([R3]85%) と前年度とあまり変化していないが、学部学生においては90% ([R3]86%) と高い水準を示し、図書館アンケートや意見箱等による意見収集、対応及びこれらの情報公開等による成果が反映された結果となっている。BYOD 対応、貸出条件の改善、学生用図書のリクエストやブックハンティングの実施等、図書館ではできる限り利用者ニーズを把握し、可能な範囲で改善を図っているが、これらの取り組みの見える化を今後も図る予定である。

3. 広報等の効果(認知度)について

図書館で提供している web サービス、電子資料について、「知っている」と回答した割合は、電子書籍が全体で80% ([R3]64%) , 特に学部学生では84% ([R3]66%) に上昇し、学長裁量経費等により電子書籍の整備を図った成果が表れている。

また、徳島大学機関リポジトリについては、「知っている」と回答した教職員(事務系を除く)が常三島地区86% ([R3]72%) , 蔵本地区81% ([R3]52%) と増加している。本学の教育・研究者情報データベース (EDB) と機関リポジトリとのシステム連携や、機関リポジトリへの未登録論文を対象とした登録推奨メールの自動送信等の取り組みによって、機関リポジトリへの認識が深まっていることが示されている。

図書館で行っているサービス・イベントについて、「知っている」と回答した割合は、本のリクエストが学部学生65% ([R3]56%) , 大学院生74% ([R3]59%) , 学習相談 (SSS 等) では学部学生32% ([R3]18%) と特に回復傾向を示しており、図書館利用もコロナ禍による制限された状態から通常の利用形態へと戻りつつある。

「学内の学習に関するイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか。」の質問では、図書館内のポスター・チラシを選択(複数選択可)した割合が最も高く全体で49% ([R3]55%) , 学部学生では64% ([R3]61%) , 大学院生56% ([R3]58%) であった。また教務システムからの情報入手も多く、学部学生では40% ([R3]37%) , 大学院生37% ([R3]33%) であり、広報手段としては今後もオンライン情報と紙媒体との併用が必要である。

4. その他

「遠隔授業や自宅学習において、図書館にどのような支援を希望しますか。」の質問に対して、「通常どおりの開館」と回答した割合が全体では72% ([R3]77%) であるが、学部学生では80% ([R3]81%) と高く、学習場所としての図書館開館の必要性が示されている。また、その他の支援として、遠隔授業に関連した個室や無線 LAN 強化等の希望があった。

その他意見・要望として、前回に引き続き空調に関する意見が複数あった。図書館運営においては引き続き厳しい光熱費高騰への対応を図るとともに、利用者へ節電への呼びかけを行い、バランスを取りながら調整を継続する必要がある。

5. まとめ

令和元年度末から始まったコロナ禍は、図書館利用に関しても大きな影響を与えてきたが、令和4年度になってようやく制限の緩和された日常へ戻りつつある。図書館アンケートは令和元年度から現在の形で毎年実施し、コロナ禍の影響が結果にも表れてきたが、今回は図書館利用が回復している傾向が見られる結果となった。

現在のところ大学の授業は常三島地区と蔵本地区の両地区とも対面と遠隔との併用で行われており、それぞれの授業形態のメリットを生かした新たな大学生活の形態として定着してきた。遠隔授業中心であった令和3年度には、1講時目からの図書館利用が急増したが、令和4年度はコロナ禍前と同様の15時前後を中心とする利用に戻った。一方で、対面授業の合間の遠隔授業を学内で受けられる施設についての要望が増えており、図書館内に声を出して利用できる個室の増設要望や、無線LAN強化などの意見があった。また、自宅等からオンラインでアクセスすることが普及してきたことから、電子書籍等のオンラインコンテンツの認知度や利用度も向上してきたが、さらなる資料充実の要望があることから、引き続き資料の更新と充実を図る必要がある。

また、今後も授業形態や学生の行動形態、社会情勢等の状況を把握しつつ、ニーズに即した図書館サービスを継続することが必要である。

V アンケート結果の詳細

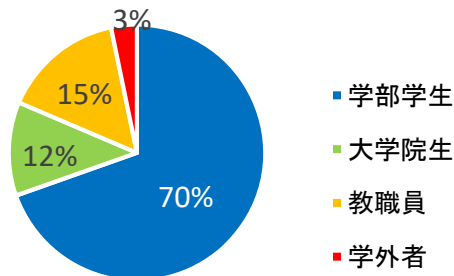
別紙のとおり

令和4年度 徳島大学附属図書館アンケート結果詳細

回答状況

回答数 1,319人

内訳	区分	回答数
	学部学生	918
	大学院生	156
	教職員	202
	学外者	43
	合計	1,319



学部学生内訳①学部別

学部	回答数
総合科学部	146
医学部	257
歯学部	66
薬学部	73
理工学部, 工学部	316
生物資源産業学部	60
学部計	918

②学年別

学年	回答数
1年	338
2年	248
3年	144
4年	143
5年	18
6年	27
合計	918

大学院生内訳

専攻	回答数
創成科学研究科	66
医学研究科	22
口腔科学研究科	17
薬学研究科	14
医科栄養学研究科	20
保健科学研究科	5
総合科学教育部	2
先端技術科学教育部	10
大学院計	156

教職員内訳

所属	回答数
社会総合科学域	19
理工学域	34
生物資源産業学域	4
医学域	10
歯学域	10
薬学域	9
保健学域	7
教養教育院	
先端酵素学研究所	8
ポストLEDフォトリクス研究所	2
病院	16
その他の常三島地区教育研究施設	10
その他の蔵本地区教育研究施設	4
事務系職員	69
教職員計	202

学外者内訳

区分	回答数
本館(常三島地区)	24
蔵本分館(蔵本地区)	19
学外者計	43

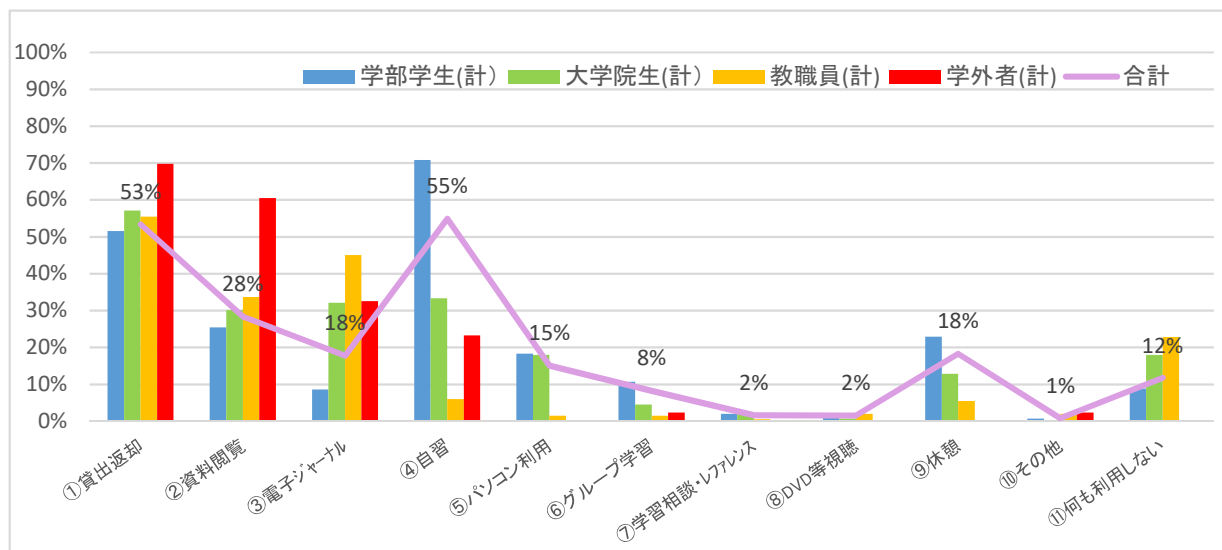
答率(回答数/在籍数): 学部学生 15.5%, 大学院生 10.6%, 教職員 8.5%, 学外者 19.4%
 (学外者回答率の分母はR4.10.19現在有効かつe-mail登録有の人数)

I 利用目的, 利用状況について

(1) 利用目的

Q1-1 どのような図書館サービスを利用していますか。(複数回答可)

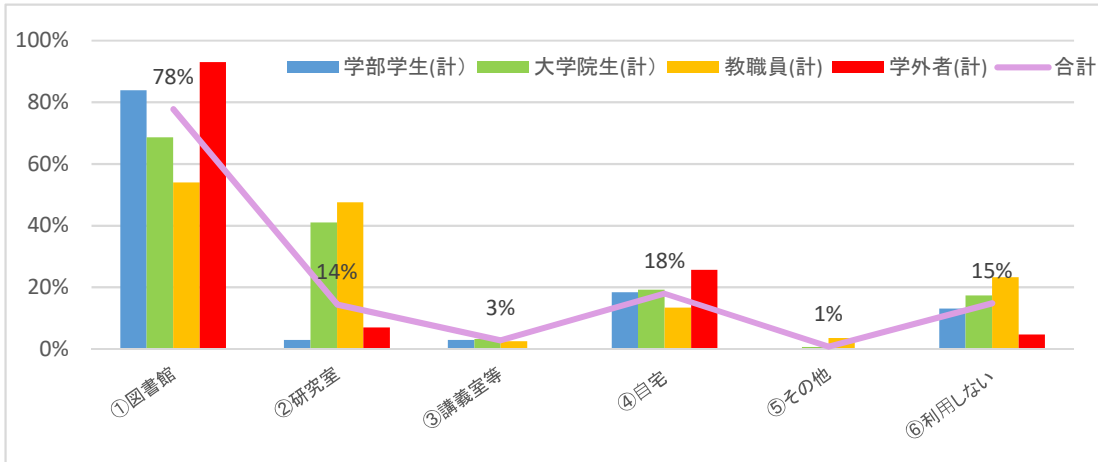
(※「図書館サービス」には電子ジャーナルなどの図書館外からの利用も含まれます。)



	①貸出返却	②資料閲覧	③電子ジャーナル	④自習	⑤パソコン利用	⑥グループ学習	⑦学習相談・レファレンス	⑧DVD等視聴	⑨休憩	⑩その他	⑪何も利用しない
学部学生(常三)	51%	27%	7%	69%	20%	13%	2%	1%	26%	1%	10%
学部学生(蔵本)	52%	23%	11%	73%	15%	7%	2%	2%	19%	1%	7%
学部学生(計)	52%	25%	9%	71%	18%	11%	2%	2%	23%	1%	9%
大学院生(常三)	64%	31%	19%	40%	22%	9%	3%	1%	19%	0%	13%
大学院生(蔵本)	50%	29%	45%	27%	14%	0%	1%	0%	6%	0%	23%
大学院生(計)	57%	30%	32%	33%	18%	4%	2%	1%	13%	0%	18%
教職員(常三)	71%	48%	64%	3%	1%	3%	1%	3%	1%	6%	6%
教職員(蔵本)	58%	39%	64%	8%	0%	2%	0%	3%	0%	0%	8%
教職員(事務系)	38%	14%	9%	7%	3%	0%	0%	0%	14%	0%	54%
教職員(計)	55%	34%	45%	6%	1%	1%	0%	2%	5%	2%	23%
学外者(常三)	71%	67%	25%	25%	0%	4%	0%	0%	0%	4%	0%
学外者(蔵本)	68%	53%	42%	21%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
学外者(計)	70%	60%	33%	23%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	0%
合計	53%	28%	18%	55%	15%	8%	2%	2%	18%	1%	12%

(2) 利用場所

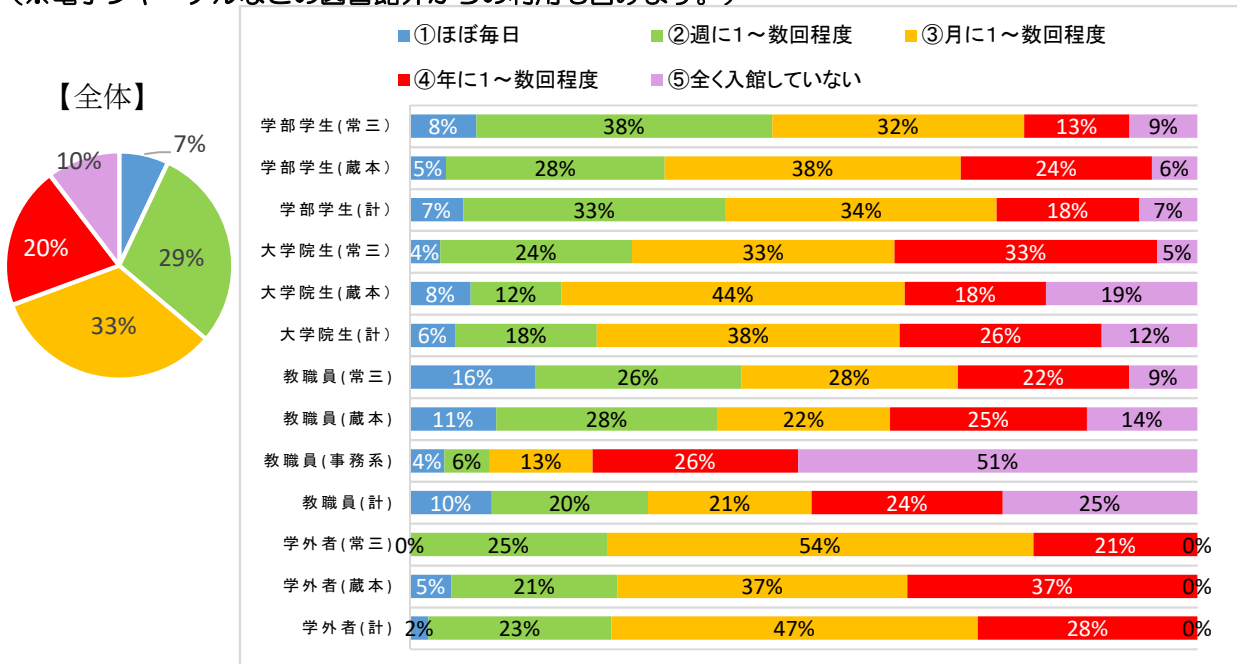
Q1-2 図書館サービスは、どこで利用していますか。(複数回答可)



	①図書館	②研究室	③講義室等	④自宅	⑤その他	⑥利用しない
学部学生(常三)	83%	2%	3%	17%	0%	15%
学部学生(蔵本)	85%	4%	3%	20%	1%	11%
学部学生(計)	84%	3%	3%	18%	0%	13%
大学院生(常三)	77%	31%	4%	14%	0%	13%
大学院生(蔵本)	60%	51%	3%	24%	1%	22%
大学院生(計)	69%	41%	3%	19%	1%	17%
教職員(常三)	64%	74%	3%	17%	3%	6%
教職員(蔵本)	58%	69%	5%	16%	5%	9%
教職員(事務系)	41%	1%	0%	7%	3%	54%
教職員(計)	54%	48%	2%	13%	3%	23%
学外者(常三)	100%	4%	0%	33%	0%	0%
学外者(蔵本)	84%	11%	0%	16%	0%	11%
学外者(計)	93%	7%	0%	26%	0%	5%
合計	78%	14%	3%	18%	1%	15%

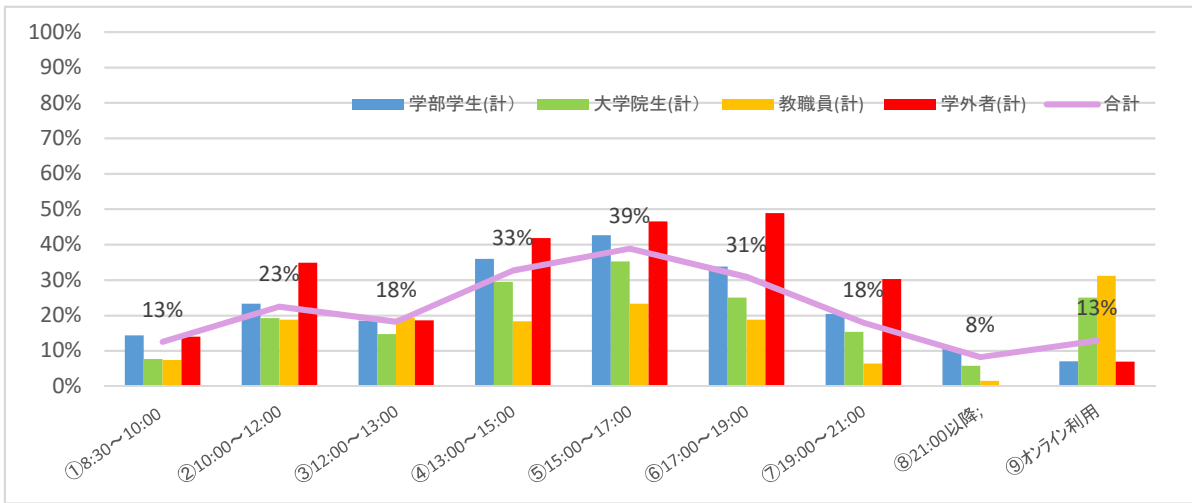
(3) 来館頻度

Q1-3 図書館を利用する頻度はどのくらいですか。
(※電子ジャーナルなどの図書館外からの利用も含みます。)



(4) 利用時間帯

Q1-4 図書館へ入館して利用する場合はその時間帯をお教えてください。オンラインでも利用する場合は◎も選択してください。（複数回答可）

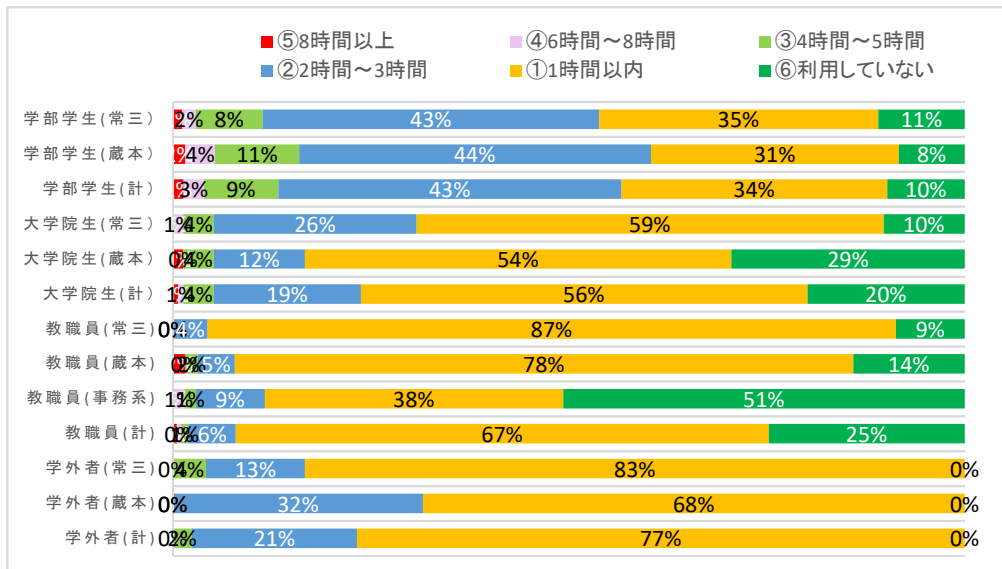
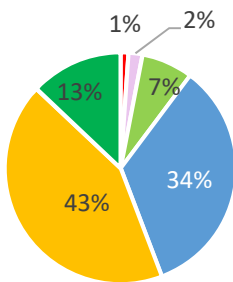


	①8:30~10:00	②10:00~12:00	③12:00~13:00	④13:00~15:00	⑤15:00~17:00	⑥17:00~19:00	⑦19:00~21:00	⑧21:00以降	⑨オンライン利用	⑩利用していない
学部学生(常三)	13%	24%	20%	42%	47%	27%	18%	8%	7%	11%
学部学生(蔵本)	16%	22%	16%	28%	37%	42%	23%	14%	7%	7%
学部学生(計)	14%	23%	19%	36%	43%	34%	20%	11%	7%	9%
大学院生(常三)	14%	23%	18%	46%	55%	33%	15%	5%	18%	8%
大学院生(蔵本)	1%	15%	12%	13%	15%	17%	15%	6%	32%	23%
大学院生(計)	8%	19%	15%	29%	35%	25%	15%	6%	25%	15%
教職員(常三)	10%	28%	20%	28%	33%	16%	4%	1%	45%	9%
教職員(蔵本)	11%	20%	20%	19%	25%	20%	6%	2%	47%	14%
教職員(事務系)	1%	9%	17%	9%	12%	20%	9%	1%	3%	51%
教職員(計)	7%	19%	19%	18%	23%	19%	6%	1%	31%	25%
学外者(常三)	13%	29%	13%	42%	54%	38%	17%	0%	0%	0%
学外者(蔵本)	16%	42%	26%	42%	37%	63%	47%	0%	16%	0%
学外者(計)	14%	35%	19%	42%	47%	49%	30%	0%	7%	0%
合計	13%	23%	18%	33%	39%	31%	18%	8%	13%	12%

(5) 滞在時間

Q1-5 図書館へ入館して利用する場合、滞在時間は一日平均何時間くらいですか。

【全体】

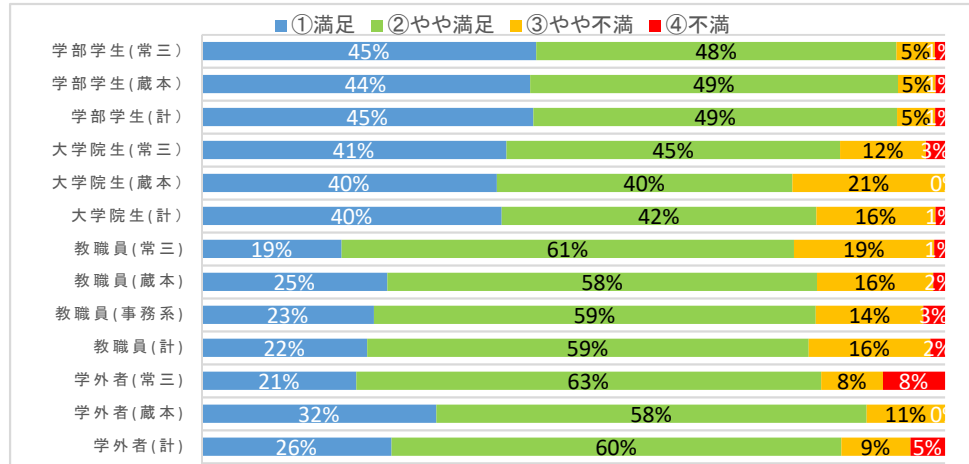
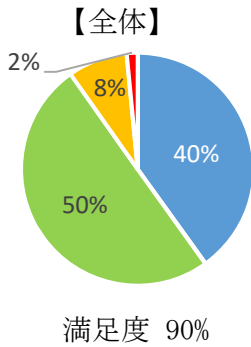


Ⅱ 満足度について

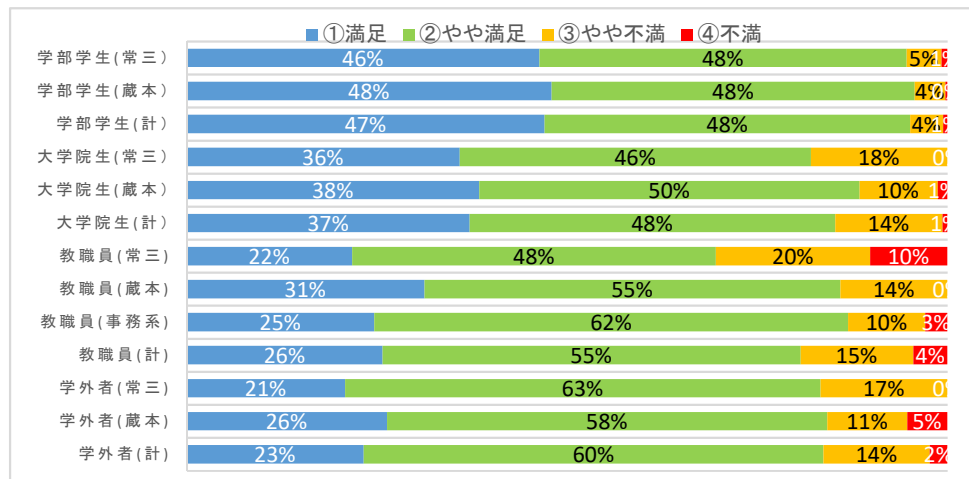
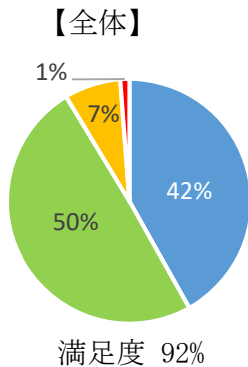
Ⅱ-1 資料の満足度

Q2-1 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。

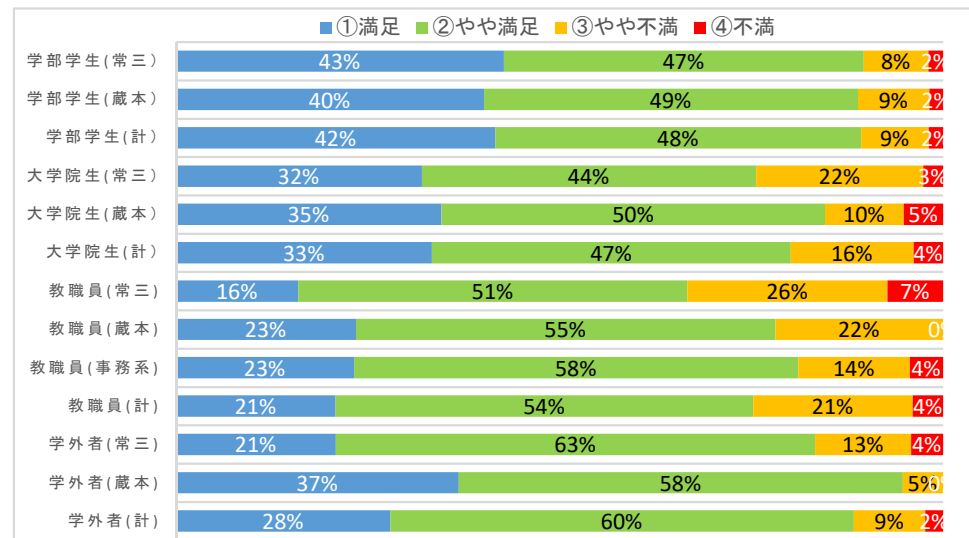
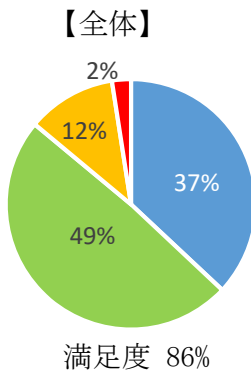
(1) 図書



(2) 学術雑誌（紙媒体）

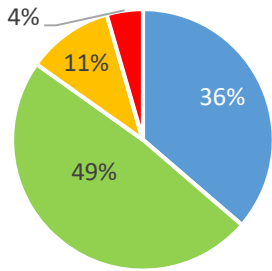


(3) 電子書籍

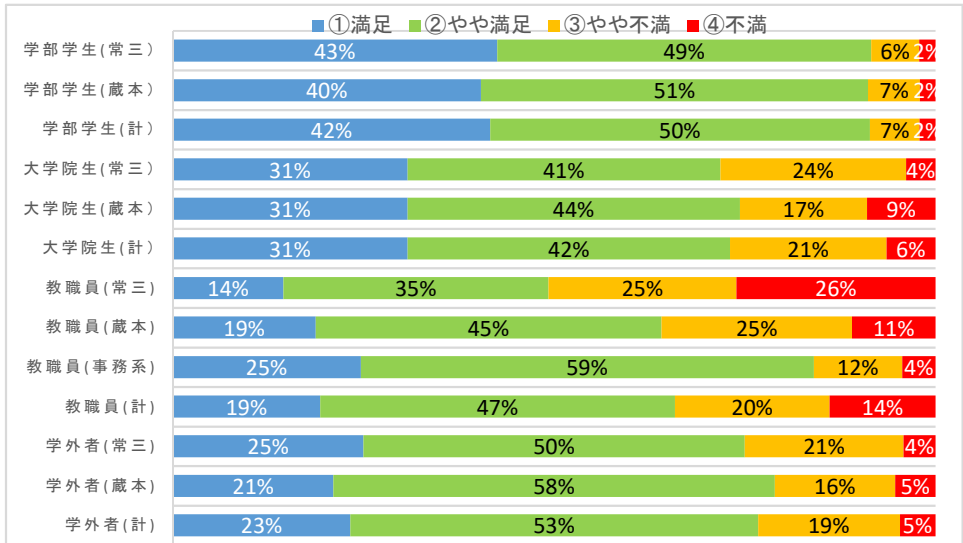


(4) 電子ジャーナル

【全体】

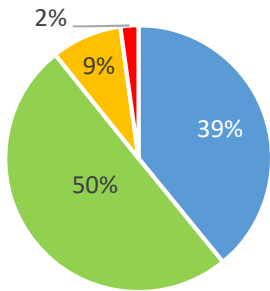


満足度 85%

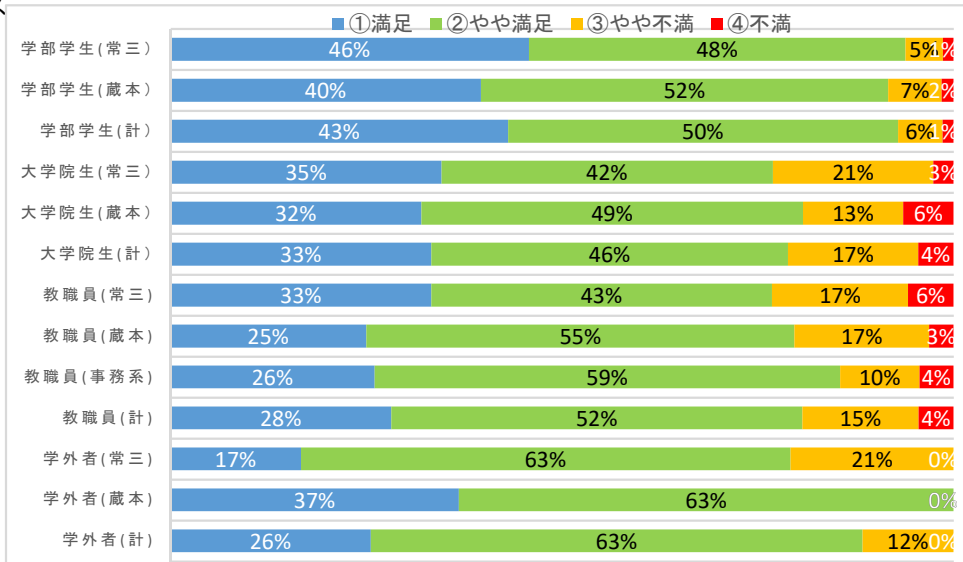


(5) 文献データベース

【全体】

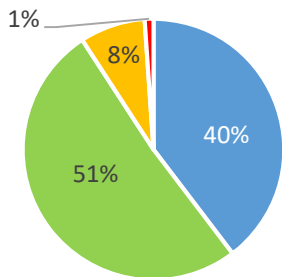


満足度 89%

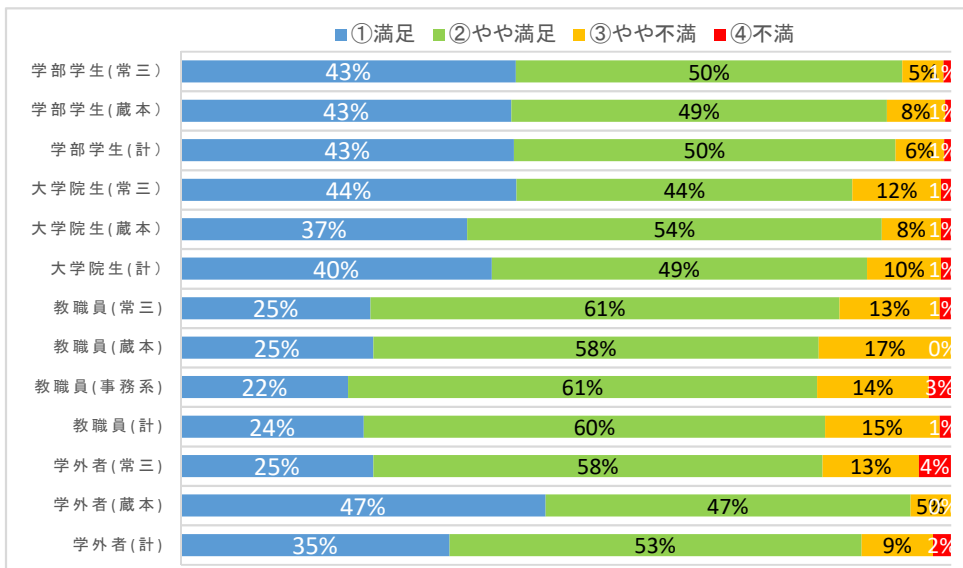


(6) 一般雑誌

【全体】



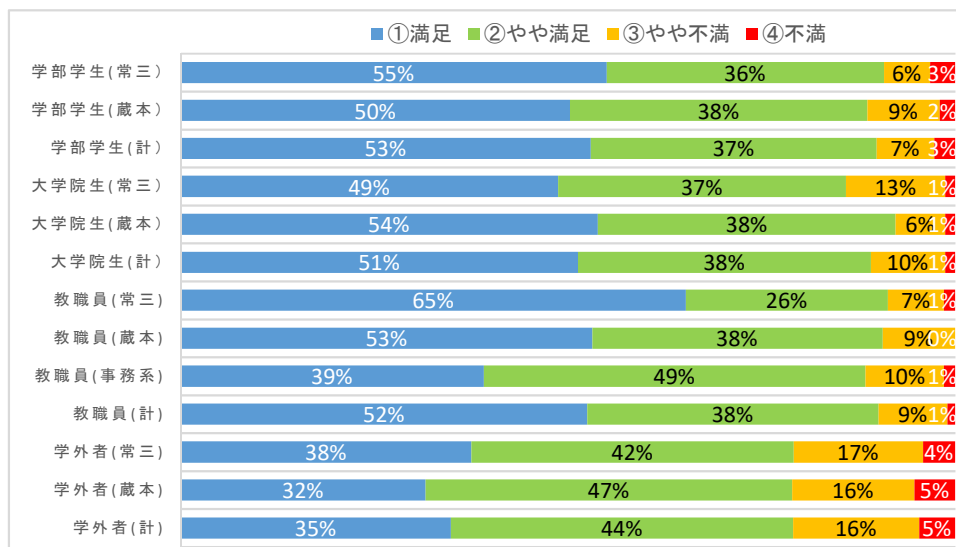
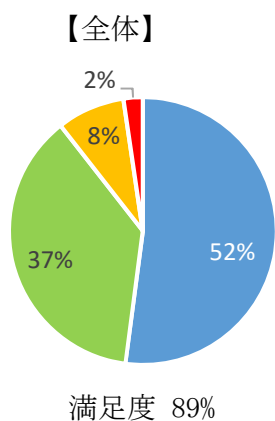
満足度 91%



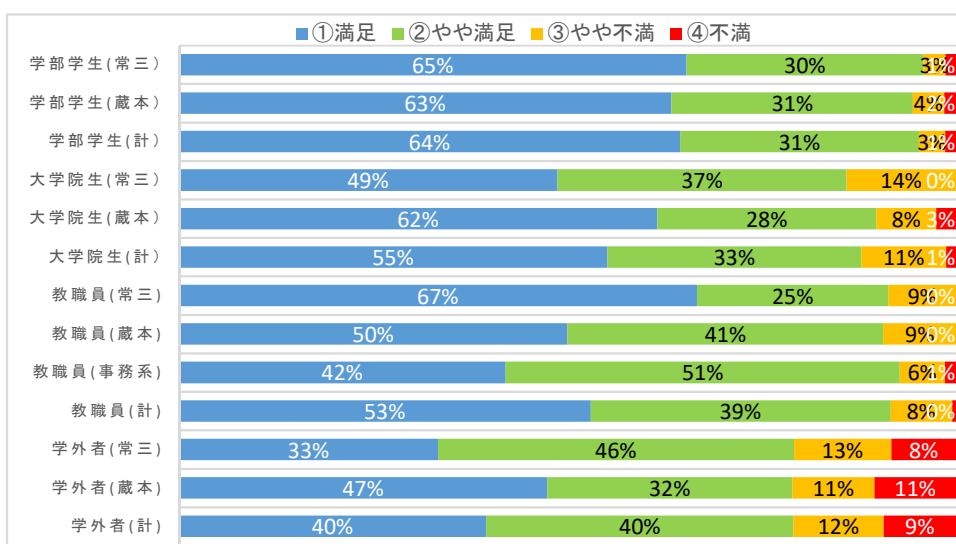
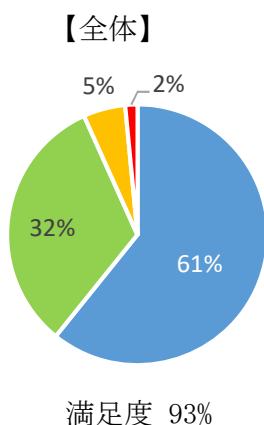
Ⅱ-2 サービス、設備等の満足度

Q2-2 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。

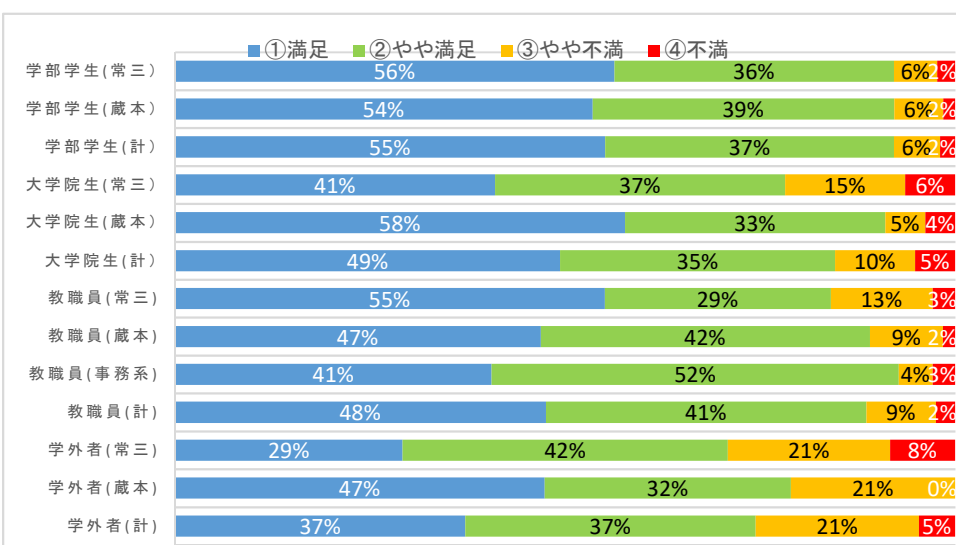
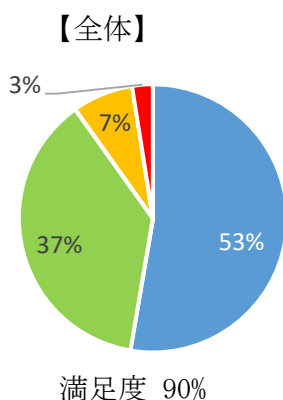
(1) 開館時間



(2) 貸出冊数

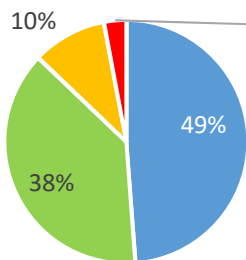


(3) 貸出日数

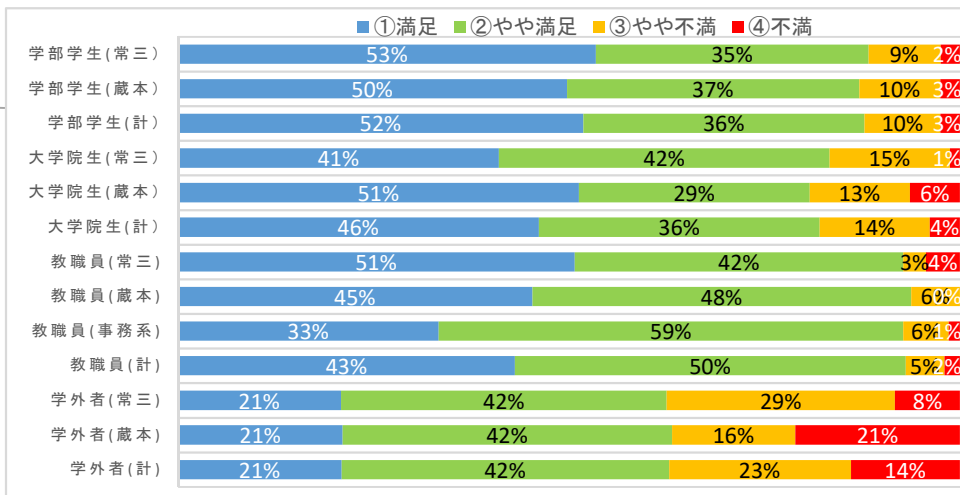


(4) IT環境 (パソコン, 無線LAN等)

【全体】

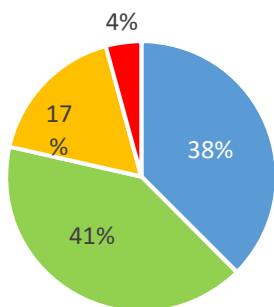


満足度 87%

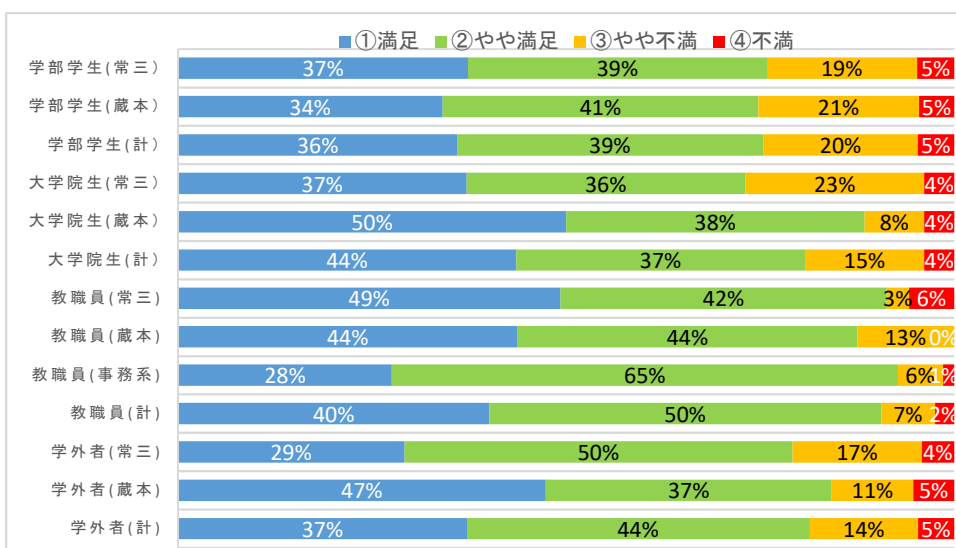


(5) 座席数

【全体】

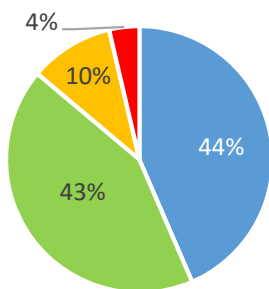


満足度 79%

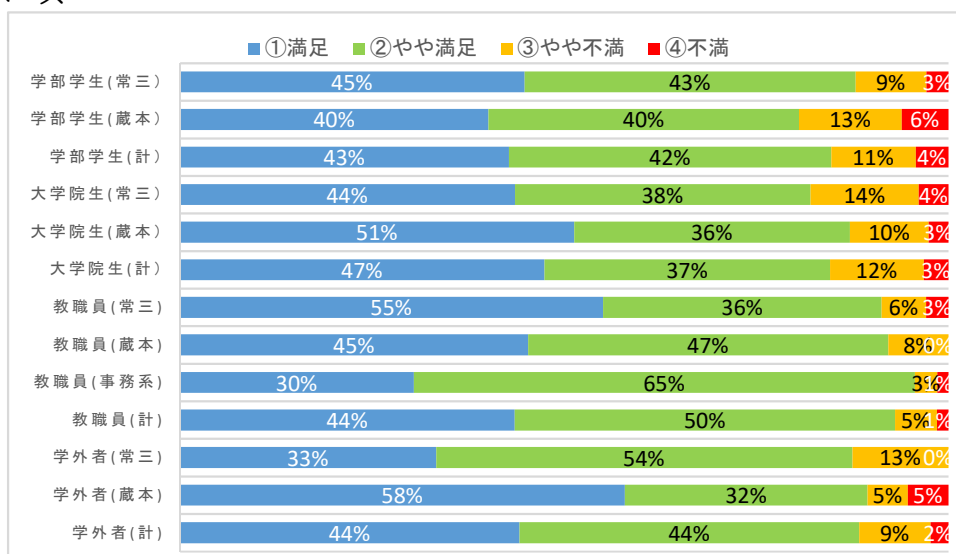


(6) グループ学習スペース

【全体】

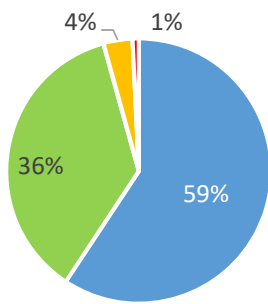


満足度 87%

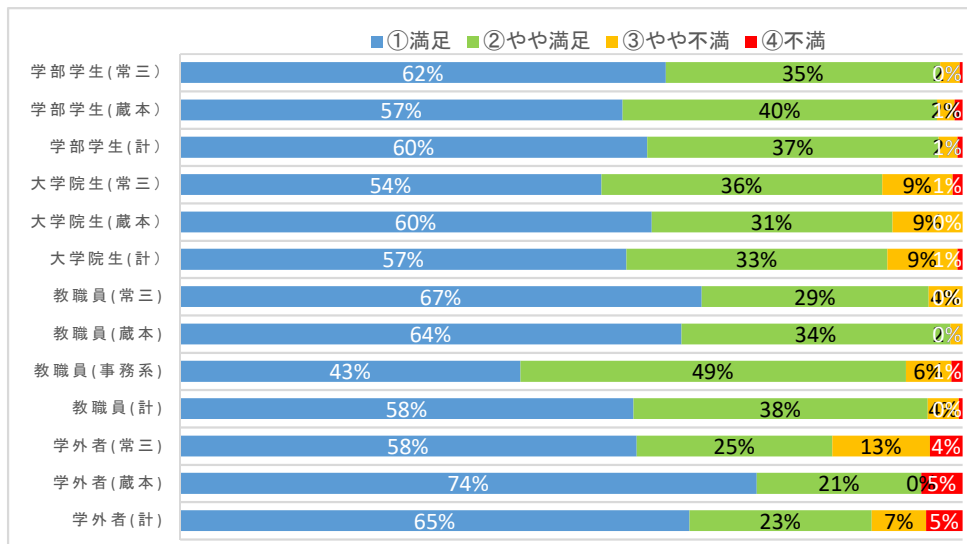


(7) カウンター対応

【全体】



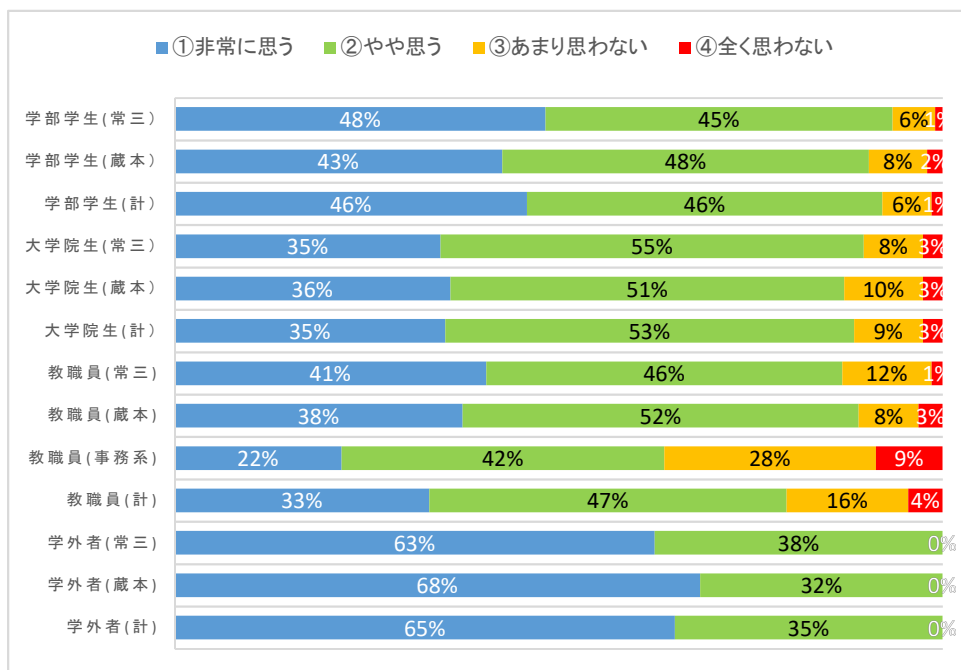
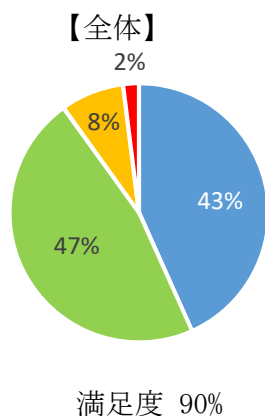
満足度 95%



Ⅱ-3 課題解決の場、利用者の意見反映についての満足度

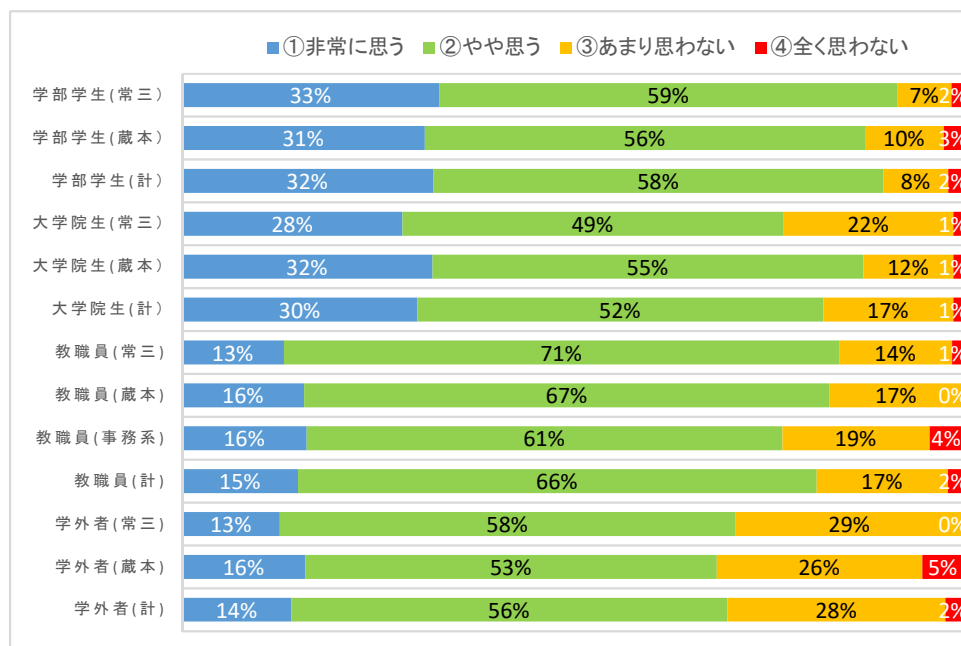
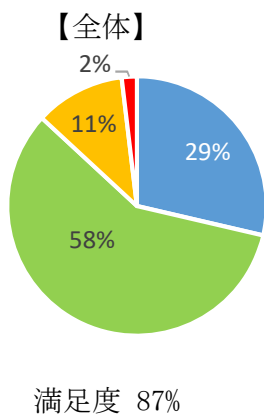
(1) 課題解決の場、スキル向上の場

Q2-3-1 自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。



(2) 利用者の意見収集、反映

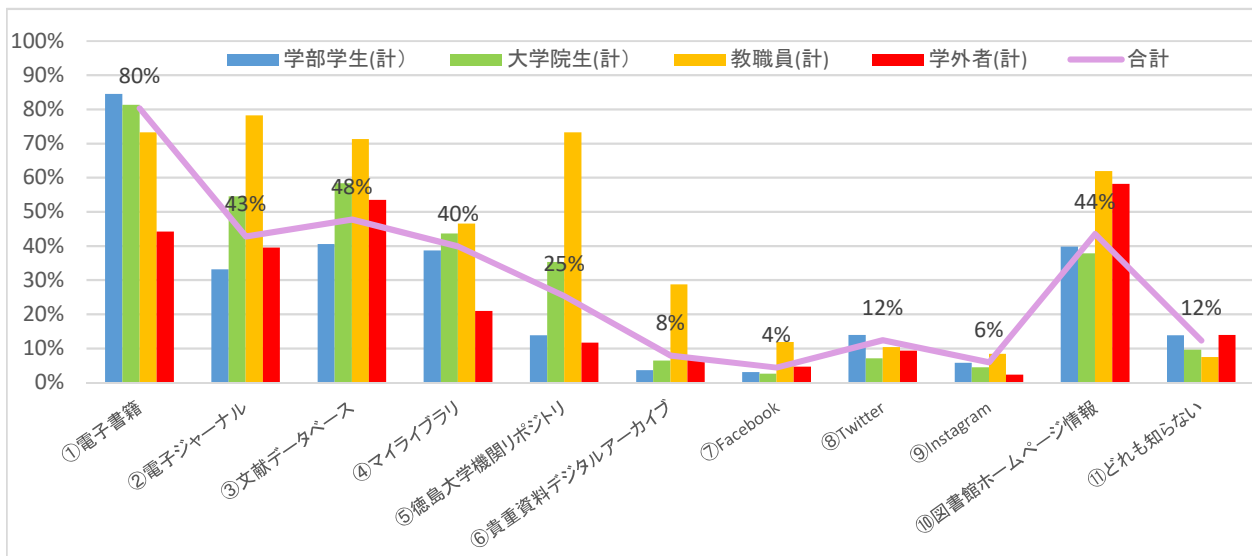
Q2-3-2 図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。



Ⅲ 広報等の効果（認知度）について

(1) Webサービス・電子資料の認知度

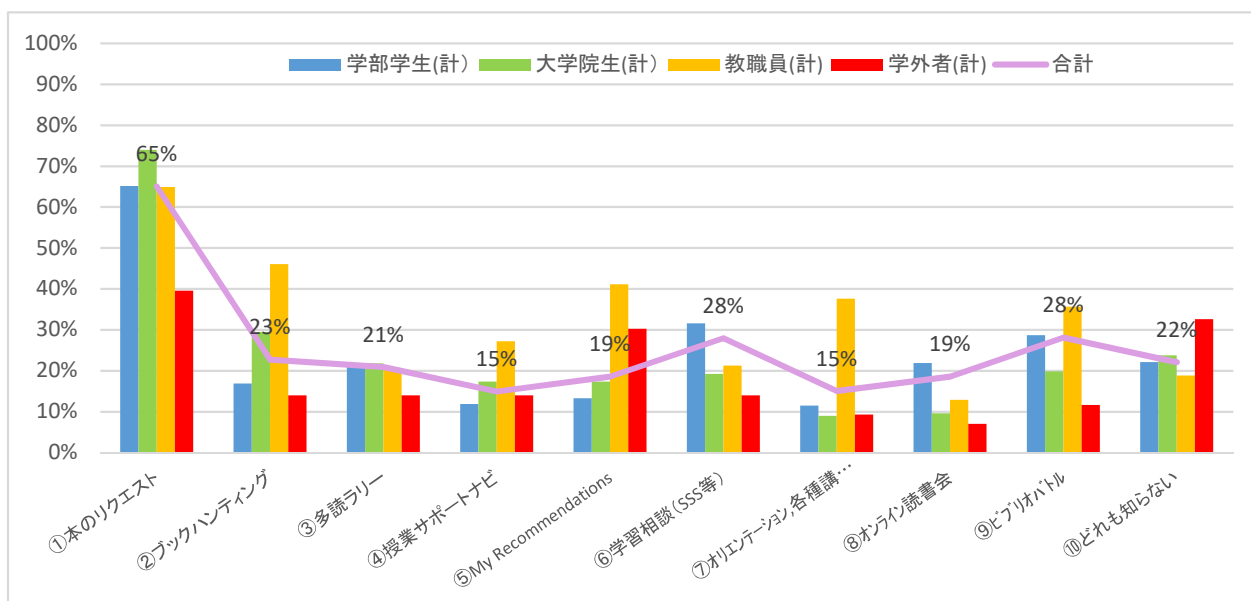
Q3-1 図書館で提供しているWebサービス等について、知っているものを選んでください。（複数回答可）



	①電子書籍	②電子ジャーナル	③文献データベース	④マイライブラリ	⑤徳島大学機関リポジトリ	⑥貴重資料デジタルアーカイブ	⑦Facebook	⑧Twitter	⑨Instagram	⑩図書館ホームページ情報	⑪どれも知らない
学部学生(常三)	83%	30%	41%	39%	17%	5%	5%	17%	8%	37%	14%
学部学生(蔵本)	86%	37%	40%	38%	10%	2%	1%	10%	3%	43%	14%
学部学生(計)	84%	33%	41%	39%	14%	4%	3%	14%	6%	40%	14%
大学院生(常三)	71%	44%	49%	50%	32%	5%	3%	6%	5%	36%	8%
大学院生(蔵本)	92%	65%	68%	37%	38%	8%	3%	8%	4%	40%	12%
大学院生(計)	81%	54%	58%	44%	35%	6%	3%	7%	4%	38%	10%
教職員(常三)	77%	90%	83%	58%	86%	41%	12%	7%	7%	68%	1%
教職員(蔵本)	84%	88%	83%	52%	81%	17%	3%	2%	2%	61%	3%
教職員(事務系)	59%	58%	49%	30%	54%	28%	20%	22%	16%	57%	17%
教職員(計)	73%	78%	71%	47%	73%	29%	12%	10%	8%	62%	7%
学外者(常三)	38%	29%	42%	21%	8%	8%	4%	13%	4%	54%	21%
学外者(蔵本)	53%	53%	68%	21%	16%	5%	5%	5%	0%	63%	5%
学外者(計)	44%	40%	53%	21%	12%	7%	5%	9%	2%	58%	14%
合計	80%	43%	48%	40%	25%	8%	4%	12%	6%	44%	12%

(2) 図書館のサービス・イベントの認知度

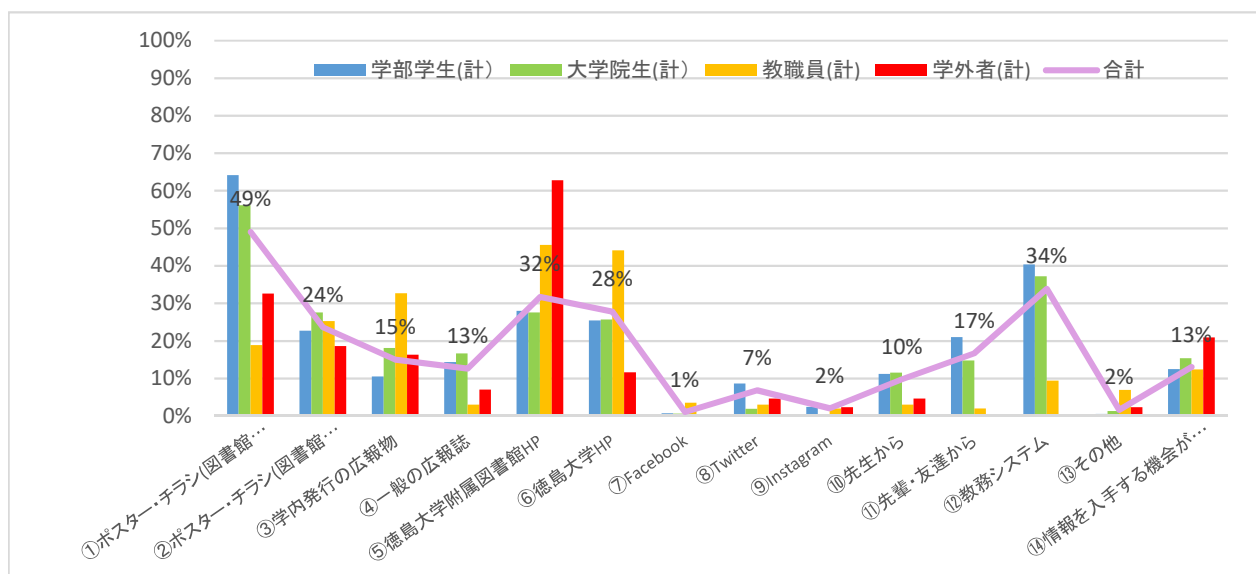
Q3-2 図書館で行っているサービスやイベントについて、知っているものを選んでください。（複数回答可）



	①本のリクエスト	②ブックハンティング	③多読リーダー	④授業サポートナビ	⑤My Recommendations	⑥学習相談 (SSS等)	⑦オリエンテーション, 各種講習会	⑧オンライン読書会	⑨ビアフロバトル	⑩どれも知らない
学部学生(常三)	63%	14%	25%	9%	12%	33%	15%	28%	31%	23%
学部学生(蔵本)	68%	21%	16%	15%	15%	30%	7%	14%	25%	21%
学部学生(計)	65%	17%	21%	12%	13%	32%	11%	22%	29%	22%
大学院生(常三)	72%	22%	31%	17%	15%	26%	12%	12%	21%	21%
大学院生(蔵本)	76%	37%	13%	18%	19%	13%	6%	8%	19%	27%
大学院生(計)	74%	29%	22%	17%	17%	19%	9%	10%	20%	24%
教職員(常三)	72%	46%	32%	39%	48%	42%	52%	17%	46%	13%
教職員(蔵本)	66%	52%	8%	28%	52%	2%	33%	8%	16%	14%
教職員(事務系)	57%	41%	20%	14%	25%	19%	28%	13%	43%	29%
教職員(計)	65%	46%	20%	27%	41%	21%	38%	13%	36%	19%
学外者(常三)	46%	8%	17%	8%	25%	21%	13%	13%	13%	38%
学外者(蔵本)	32%	21%	11%	21%	37%	5%	5%	0%	11%	26%
学外者(計)	40%	14%	14%	14%	30%	14%	9%	7%	12%	33%
合計	65%	23%	21%	15%	19%	28%	15%	19%	28%	22%

(3) 学習に関するイベント等の情報入手方法

Q3-3 徳島大学のイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか。（複数回答可）

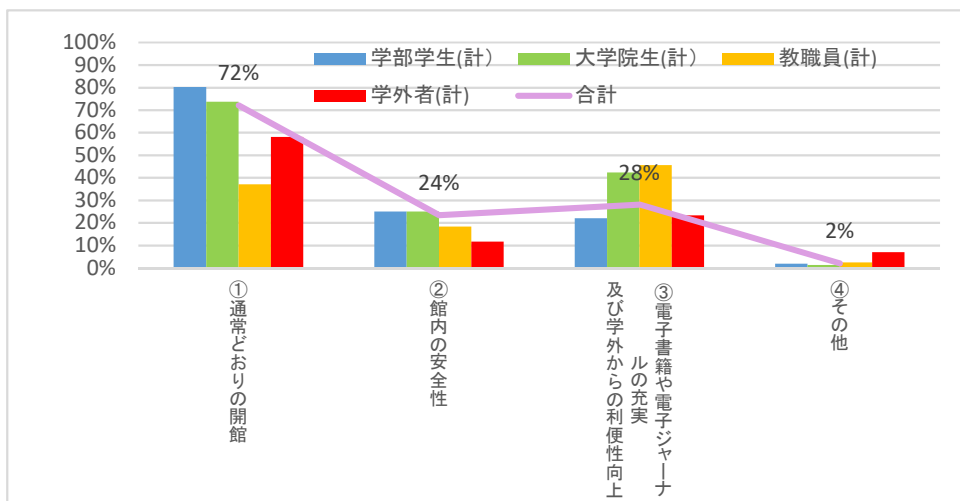


	①ポスター・チラシ(図書館内)	②ポスター・チラシ(図書館外)	③学内発行の広報物	④一般の広報誌	⑤徳島大学附属図書館HP	⑥徳島大学HP	⑦Facebook	⑧Twitter	⑨Instagram	⑩先生から	⑪先輩・友達から	⑫教務システム	⑬その他	⑭情報を入手する機会がない
学部学生(常三)	63%	23%	12%	15%	29%	29%	1%	10%	3%	12%	20%	39%	1%	13%
学部学生(蔵本)	66%	22%	8%	13%	27%	21%	1%	7%	2%	11%	23%	42%	0%	12%
学部学生(計)	64%	23%	11%	14%	28%	25%	1%	9%	2%	11%	21%	40%	1%	12%
大学院生(常三)	68%	30%	18%	19%	24%	32%	1%	3%	0%	13%	18%	41%	1%	15%
大学院生(蔵本)	45%	25%	18%	14%	31%	19%	0%	1%	0%	10%	12%	33%	1%	15%
大学院生(計)	56%	28%	18%	17%	28%	26%	1%	2%	0%	12%	15%	37%	1%	15%
教職員(常三)	25%	26%	29%	3%	54%	35%	4%	1%	1%	4%	3%	17%	12%	7%
教職員(蔵本)	17%	22%	28%	2%	45%	41%	0%	0%	0%	5%	2%	9%	8%	16%
教職員(事務系)	14%	28%	41%	4%	38%	57%	6%	7%	4%	0%	1%	1%	1%	14%
教職員(計)	19%	25%	33%	3%	46%	44%	3%	3%	2%	3%	2%	9%	7%	12%
学外者(常三)	38%	25%	21%	13%	63%	21%	0%	8%	4%	4%	0%	0%	4%	21%
学外者(蔵本)	26%	11%	11%	0%	63%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	21%
学外者(計)	33%	19%	16%	7%	63%	12%	0%	5%	2%	5%	0%	0%	2%	21%
合計	49%	24%	15%	13%	32%	28%	1%	7%	2%	10%	17%	34%	2%	13%

Ⅳ その他

(1) 遠隔授業等において図書館へ希望する支援について

Q4-1 遠隔授業や自宅学習において、図書館にどのような支援を希望しますか。（複数回答可）



	①通常どおりの開館	②館内の安全性	③電子書籍や電子ジャーナルの充実及び学外からの利便性向上	④その他
学部学生(常三)	79%	26%	21%	2%
学部学生(蔵本)	82%	24%	23%	2%
学部学生(計)	80%	25%	22%	2%
大学院生(常三)	82%	29%	35%	0%
大学院生(蔵本)	65%	21%	50%	3%
大学院生(計)	74%	25%	42%	1%
教職員(常三)	33%	14%	54%	3%
教職員(蔵本)	25%	13%	64%	0%
教職員(事務系)	52%	28%	20%	4%
教職員(計)	37%	18%	46%	2%
学外者(常三)	58%	13%	21%	8%
学外者(蔵本)	58%	11%	26%	5%
学外者(計)	58%	12%	23%	7%
合計	72%	24%	28%	2%