

令和2年度 徳島大学附属図書館アンケート結果

2020年12月

1. 趣旨

このアンケートは、徳島大学附属図書館における内部質保証に関する自己点検・評価の参考として、従来実施していたアンケートをベースに令和元年度から毎年実施している。これにより、非来館利用を含む図書館サービス全般の利用状況や満足度、広報等の実態を把握するとともに、図書館活動の効果を経年比較により確認するものである。

アンケート項目は前回(令和元年度)の内容を中心とした上で、今年度はコロナ禍による遠隔授業の導入など学習方法の変化を踏まえ、新たにコロナ禍に関係する項目を追加した。なお、アンケート実施期間がコロナ禍による学生の登校禁止の解除直後であったことから、遠隔授業等の学習環境を反映した結果となっている。

2. 実施方法

期 間： 令和2年11月5日(木)～11月18日(水)

※当初計画では10月20日から11月2日までの期間でアンケートを実施する予定であったが、コロナ禍により10月19日から11月3日まで本学のBCPLレベルが3Bとなり学生が登校禁止となったため延期し、BCPLレベル3Aに下がった後に実施した。

対象者： 徳島大学の学部学生、大学院生、教職員、図書館来館の学外者

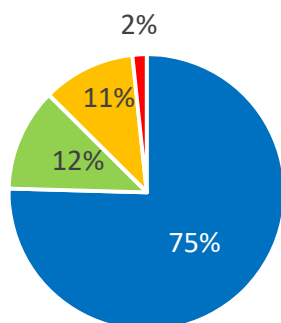
方 法： webアンケート

3. 回答状況

回答数 2,304人

区分	回答数
学部学生	1,738
大学院生	277
教職員	250
学外者	39
合計	2,304

学年	回答数
1年	698
2年	365
3年	284
4年	245
5年	71
6年	75
合計	1,738



- 学部学生
- 大学院生
- 教職員
- 学外者

内 訳

学部学生	回答数
総合科学部	274
医学部	565
歯学部	126
薬学部	88
理工学部、工学部	579
生物資源産業学部	106
学部計	1,738

大学院生	回答数
創成科学研究科	83
総合科学教育部	20
医科学教育部	15
口腔科学教育部	26
薬科学教育部	30
栄養生命科学教育部	17
保健科学教育部	35
先端技術科学教育部	51
大学院計	277

教職員	回答数
社会総合科学域	19
理工学域	40
生物資源産業学域	6
医学域	21
歯学域	14
薬学域	7
保健学域	7
教養教育院	4
先端酵素学研究所	5
病院	22
その他の常三島地区教育研究施設	23
その他の蔵本地区教育研究施設	3
事務系職員	79
教職員計	250

学外者	回答数
本館(常三島地区)	25
蔵本分館(蔵本地区)	14
学外者計	39

※回答率(回答数/在籍数): 学部学生 29.0%, 大学院生 18.6%, 教職員 10.7%, 学外者15.7%
(学外者回答率の分母はR2.11.1現在有効かつe-mail登録有の人数)

I 利用目的、利用状況について

学部学生の主な利用目的は、昨年度と同様に「貸出・返却」、「自習」の順であるが、「利用しない」が増えている（貸出・返却[R1] 73%→[R2] 68%, 自習[R1] 80%→[R2] 67%, 利用しない[R1] 2%→[R2] 12%）。大学院生及び教職員の利用目的は昨年度と同じ傾向である。学外者では、貸出・返却、資料利用が中心であるが、蔵本分館の学外者では電子ジャーナル利用も33%と多いのが特徴である。

利用場所については順位の変動は無いが、学部学生では図書館、自宅ともに昨年度より低下した（図書館[R1]95%→[R2]82%, 自宅[R1]26%→[R2]21%）。大学院生は昨年度との変化は少ないが、教職員では図書館、自宅ともに増加した（図書館[R1]58%→[R2]64%, 自宅[R1]9%→[R2]17%）。

来館頻度についても、コロナ禍の影響が出ており、学部学生の「ほぼ毎日」から「月に1～数回程度」利用する割合が、72%([R1] 88%)と低下し、「年に1～数回程度」又は「全く来館していない」の割合が、28%([R1]12%)と増加している。大学院生でも同様の傾向があり、「年に1～数回程度」又は「全く来館していない」の割合が、39%([R1]23%)となり、コロナ禍による登校禁止措置が影響している。一方で教職員においては「ほぼ毎日」から「月に1～数回程度」利用する割合が53%([R1] 41%)と増加し、「年に1～数回程度」又は「全く来館していない」の割合が47%([R1] 59%)と減少しており、教職員の図書館利用が増えている。

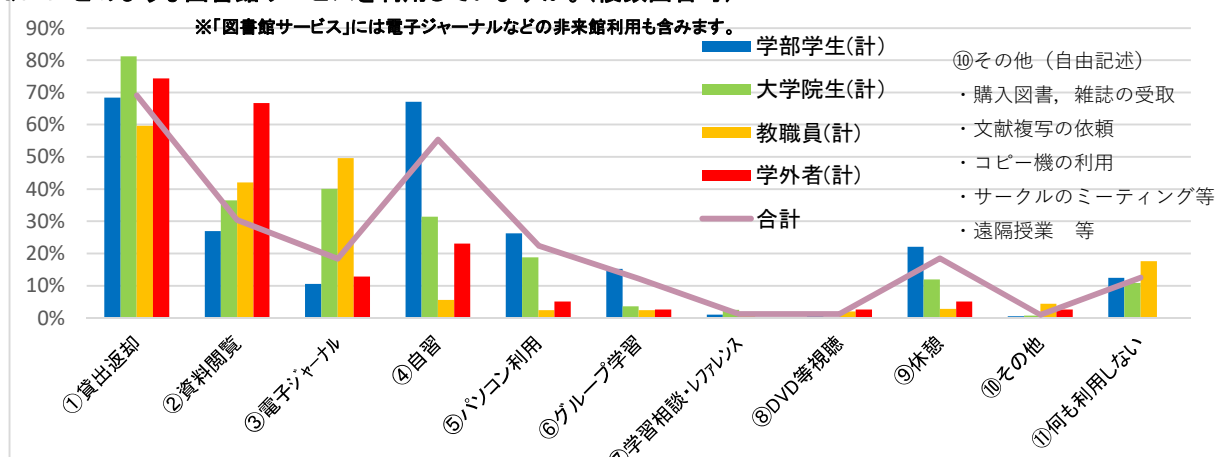
利用時間帯については、学部学生は常三島では13時から19時の間が多く、特に15時から17時の間がピークとなっている。蔵本では15時から21時の間が多く、特に17時から19時の間がピークとなっている。この傾向は昨年度と同様である。また、分館では21時以降（時間外特別利用）にも学部学生の27%が利用すると回答している。

また、学外者は常三島では13時から15時、蔵本では19時から21時が最も多い利用時間帯となっている。

滞在時間については昨年度と同様の傾向があり、大学院生及び教職員は1時間以内が最も多いのに対し、学部学生では常三島、蔵本ともに2時間から3時間が最も多く、4時間以上では本館7%、分館22%であり、快適な環境維持が必要と考えられる。

(1) 利用目的

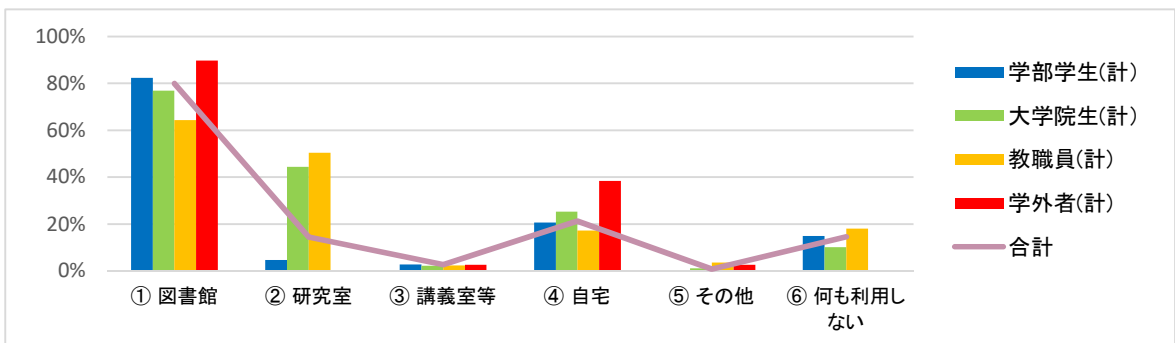
Q1-1 どのような図書館サービスを利用していますか。(複数回答可)



	①貸出返却	②資料閲覧	③電子ジャーナル	④自習	⑤パソコン利用	⑥グループ学習	⑦学習相談・レファレンス	⑧DVD等視聴	⑨休憩	⑩その他	⑪何も利用しない
学部学生(常三)	69%	26%	9%	64%	28%	13%	1%	1%	26%	1%	15%
学部学生(蔵本)	67%	28%	12%	71%	25%	18%	1%	1%	17%	0%	9%
学部学生(計)	68%	27%	11%	67%	26%	15%	1%	1%	22%	1%	12%
大学院生(常三)	88%	34%	32%	32%	19%	4%	4%	0%	16%	1%	12%
大学院生(蔵本)	73%	40%	50%	31%	18%	3%	1%	0%	7%	1%	10%
大学院生(計)	81%	36%	40%	31%	19%	4%	3%	0%	12%	1%	11%
教職員(常三)	77%	64%	67%	5%	2%	3%	3%	2%	0%	2%	4%
教職員(蔵本)	53%	42%	72%	4%	3%	4%	0%	3%	3%	6%	8%
教職員(事務系)	46%	16%	6%	8%	3%	0%	0%	1%	6%	5%	43%
教職員(計)	60%	42%	50%	6%	2%	2%	1%	2%	3%	4%	18%
学外者(常三)	67%	63%	4%	22%	4%	4%	0%	0%	7%	4%	0%
学外者(蔵本)	92%	75%	33%	25%	8%	0%	0%	8%	0%	0%	0%
学外者(計)	74%	67%	13%	23%	5%	3%	0%	3%	5%	3%	0%
合計	69%	30%	18%	55%	22%	12%	1%	1%	18%	1%	13%

(2) 利用場所

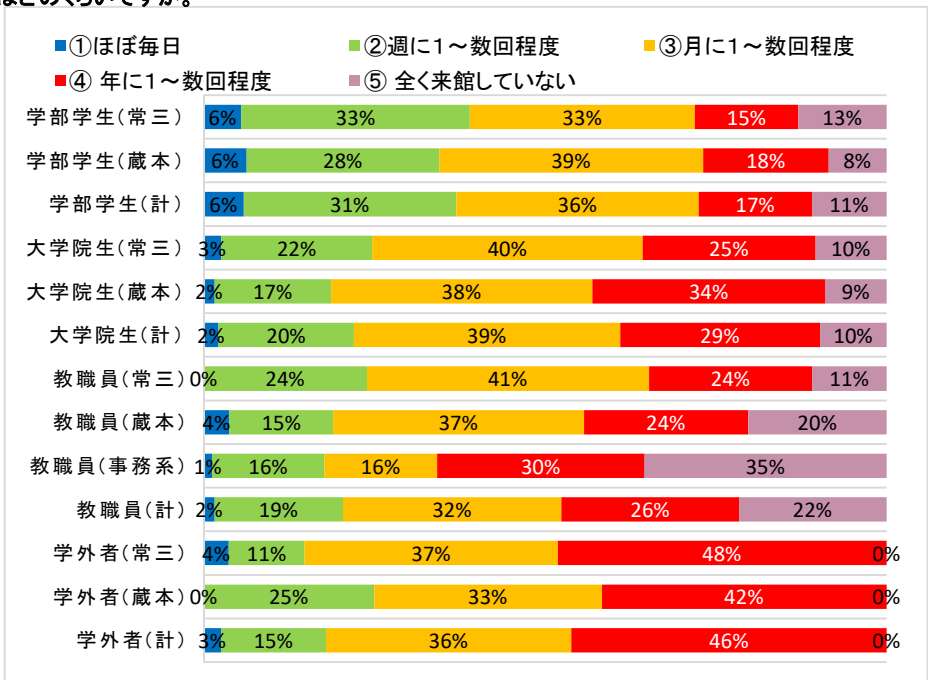
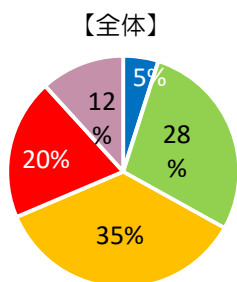
Q1-2 図書館サービスは、どこで利用していますか。(複数回答可)



	①図書館	②研究室	③講義室等	④自宅	⑤その他	⑥何も利用しない
学部学生(常三)	80%	5%	3%	19%	0%	18%
学部学生(蔵本)	86%	4%	3%	22%	0%	11%
学部学生(計)	82%	5%	3%	21%	0%	15%
大学院生(常三)	75%	44%	2%	25%	0%	12%
大学院生(蔵本)	79%	46%	2%	25%	2%	8%
大学院生(計)	77%	44%	2%	25%	1%	10%
教職員(常三)	73%	77%	3%	18%	1%	5%
教職員(蔵本)	65%	67%	4%	22%	9%	8%
教職員(事務系)	54%	3%	0%	11%	1%	43%
教職員(計)	64%	50%	2%	17%	4%	18%
学外者(常三)	89%	0%	4%	44%	0%	0%
学外者(蔵本)	92%	0%	0%	25%	8%	0%
学外者(計)	90%	0%	3%	38%	3%	0%
合計	80%	14%	3%	21%	1%	14%

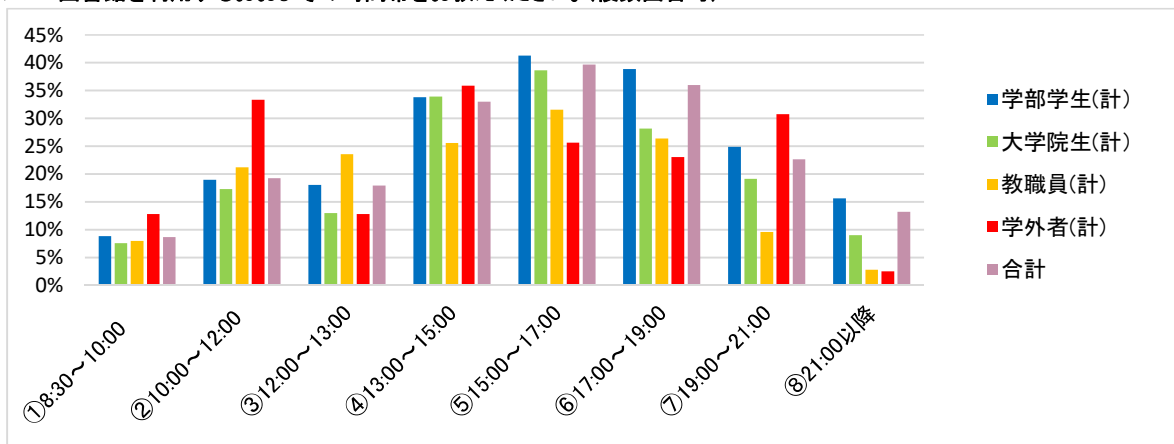
(3) 図書館への来館頻度

Q1-3 図書館を利用する頻度はどのくらいですか。



(4) 利用時間帯

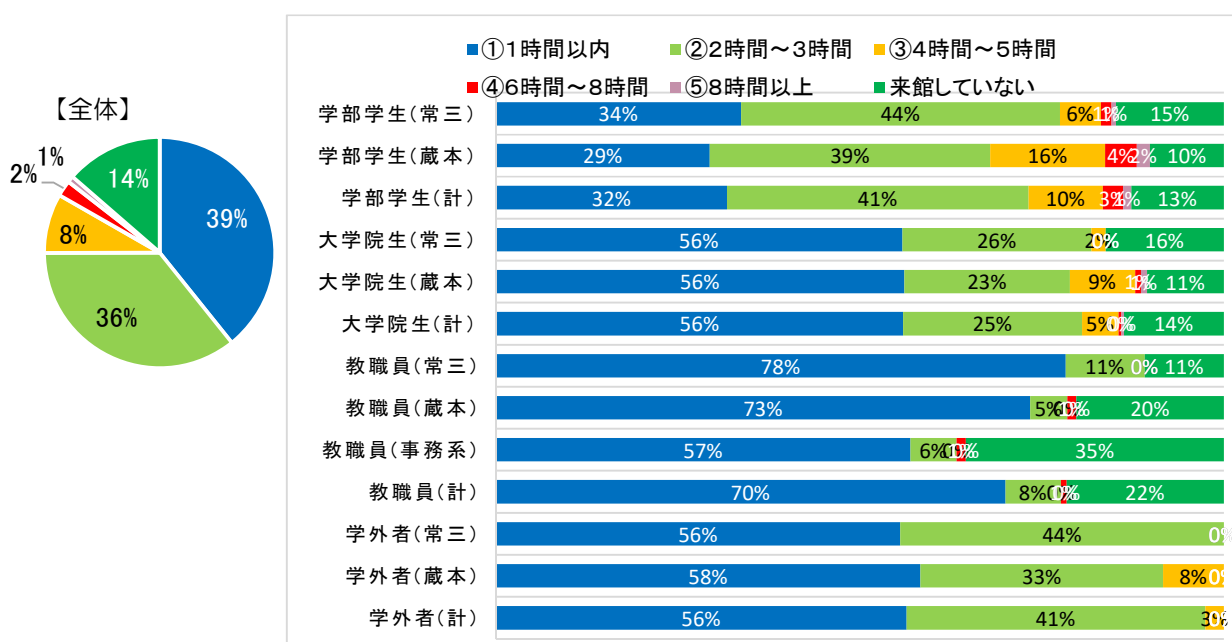
Q1-4 図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください。(複数回答可)



	①8:30～10:00	②10:00～12:00	③12:00～13:00	④13:00～15:00	⑤15:00～17:00	⑥17:00～19:00	⑦19:00～21:00	⑧21:00以降
学部学生(常三)	8%	21%	20%	41%	44%	31%	16%	7%
学部学生(蔵本)	10%	17%	15%	25%	37%	49%	35%	27%
学部学生(計)	9%	19%	18%	34%	41%	39%	25%	16%
大学院生(常三)	7%	16%	12%	38%	45%	29%	17%	7%
大学院生(蔵本)	8%	19%	14%	29%	31%	28%	22%	11%
大学院生(計)	8%	17%	13%	34%	39%	28%	19%	9%
教職員(常三)	13%	35%	27%	40%	43%	29%	8%	2%
教職員(蔵本)	5%	20%	11%	28%	32%	28%	13%	6%
教職員(事務系)	5%	6%	32%	6%	18%	22%	9%	0%
教職員(計)	8%	21%	24%	26%	32%	26%	10%	3%
学外者(常三)	15%	33%	15%	41%	30%	22%	19%	0%
学外者(蔵本)	8%	33%	8%	25%	17%	25%	58%	8%
学外者(計)	13%	33%	13%	36%	26%	23%	31%	3%
合計	9%	19%	18%	33%	40%	36%	23%	13%

(5) 滞在時間

Q1-5 図書館での滞在時間は一日平均何時間くらいですか。



II 満足度について

II-1 資料の満足度

図書の品揃えについて全体で90%([R1] 83%)が「満足」又は「やや満足」と回答しており、特に学部学生では常三島、蔵本ともに昨年度より満足度が上昇している(常三島[R1] 86% → [R2] 92%, 蔵本[R1] 82% → 91%)。自由記述では、新刊の専門書や学生向け教科書、資格・試験関係、小説、教養本などの要望が多数あった。

学術雑誌は全体で90%([R1] 84%)が「満足」又は「やや満足」と回答しており、特に大学院生では常三島86%([R1] 68%), 蔵本80%([R1] 71%)と満足度が上昇している。なお、教職員のうち常三島では昨年度に引き続き、「不満」16%([R1] 14%), 「やや不満」32%([R1] 29%)と、学術雑誌の満足度が低下している。自由記述では、歴史関係、法律、建築、口腔保健関係などの雑誌を要望する意見があった。

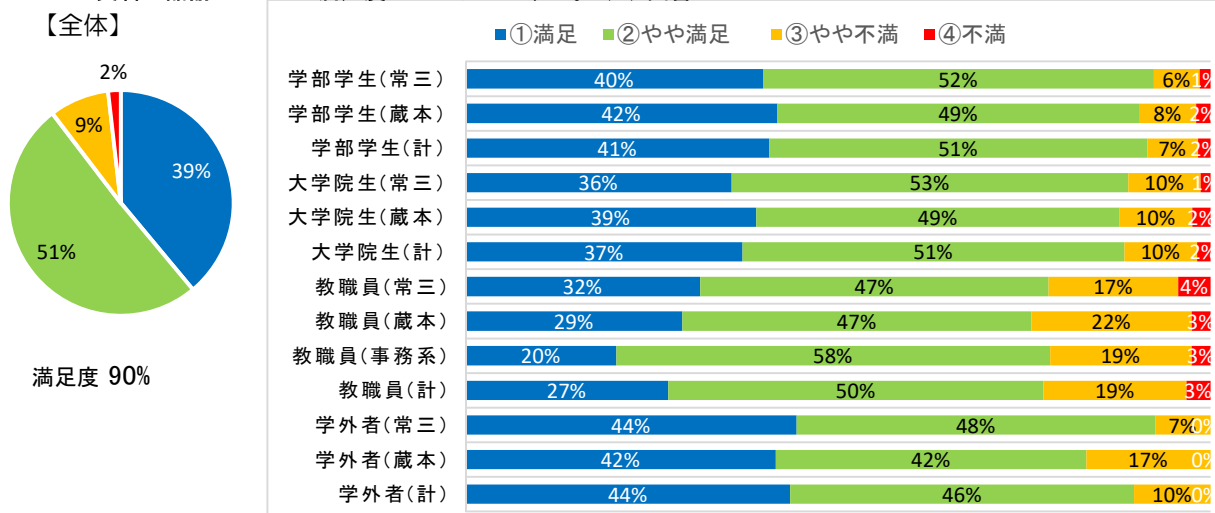
電子書籍については学部学生及び大学院生の「満足」の割合が増えており、品揃えが増えたことや広報が効果を上げていると考えられる(学部学生[R1] 30% → [R2] 37%, 大学院生[R1] 20% → [R2] 30%)。

電子ジャーナルについては、「満足」又は「やや満足」と回答した割合が、両地区の大学院生及び教職員(蔵本)で向上している(大学院生(常三)[R1] 59% → [R2] 75%, 大学院生(蔵本)[R1] 61% → [R2] 71%, 教職員(蔵本)[R1] 50% → 60%)が十分とは言えず、特に教職員(常三島)では約1/4相当が「不満」と回答しており、引き続き課題として挙げられる。

なお、文献データベース、一般雑誌については高い満足度を維持していることから、ニーズに対応できている。

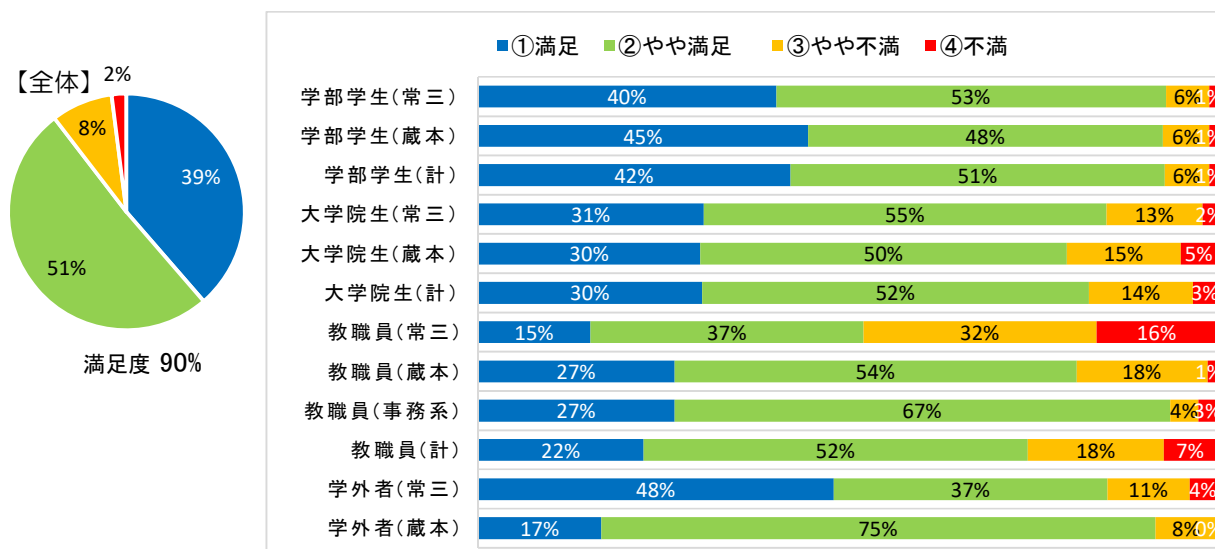
(1) 図書

Q2-1-1 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。(1) 図書



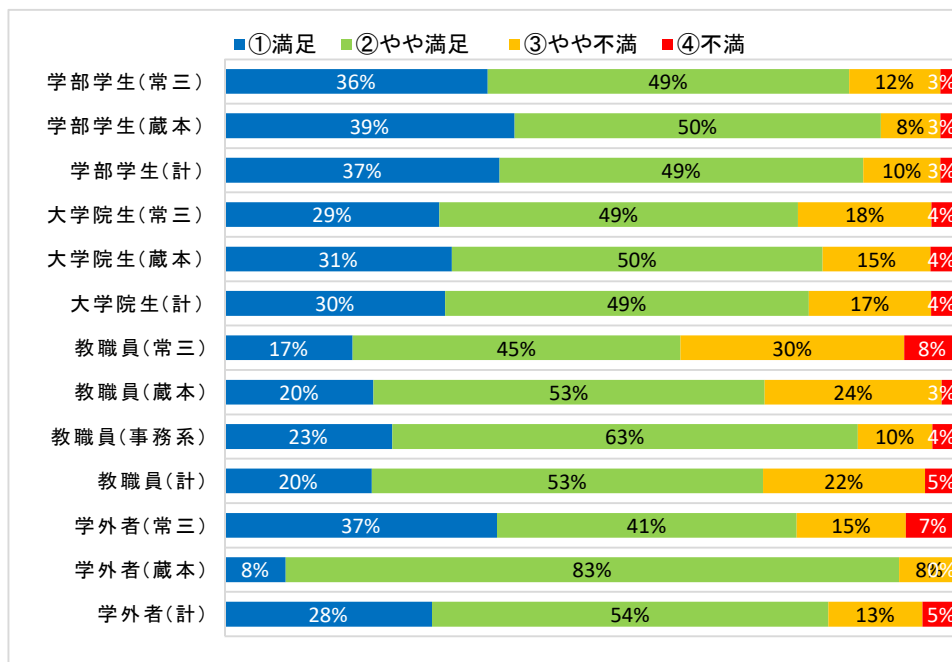
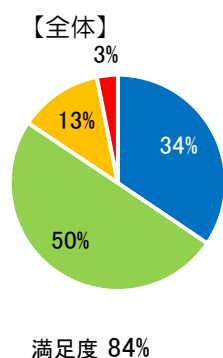
(2) 学術雑誌(紙媒体)

Q2-1-2 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。(2) 学術雑誌(紙媒体)



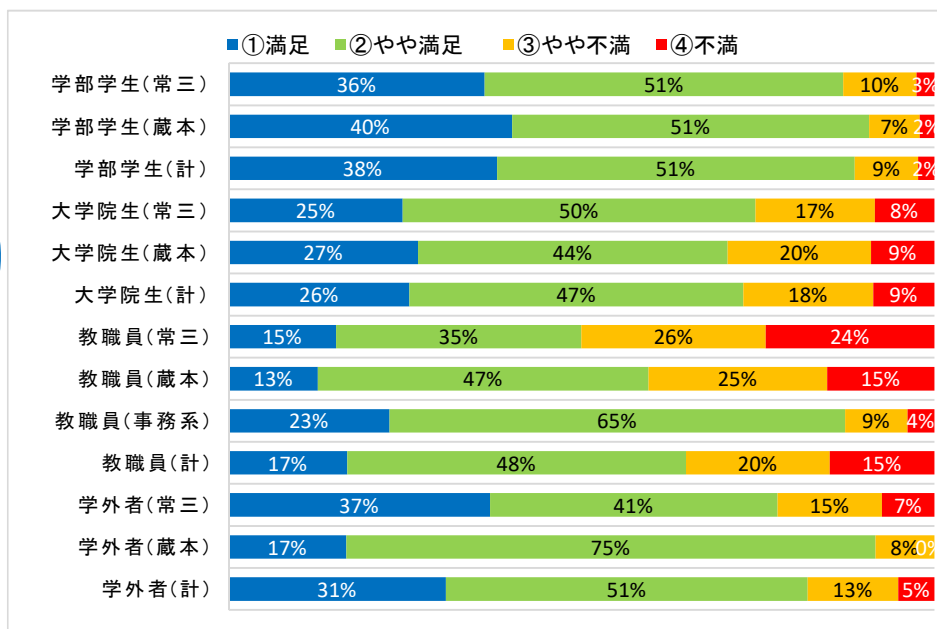
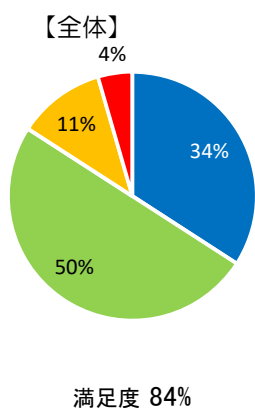
(3) 電子書籍

Q.2-1-3 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。(3) 電子書籍



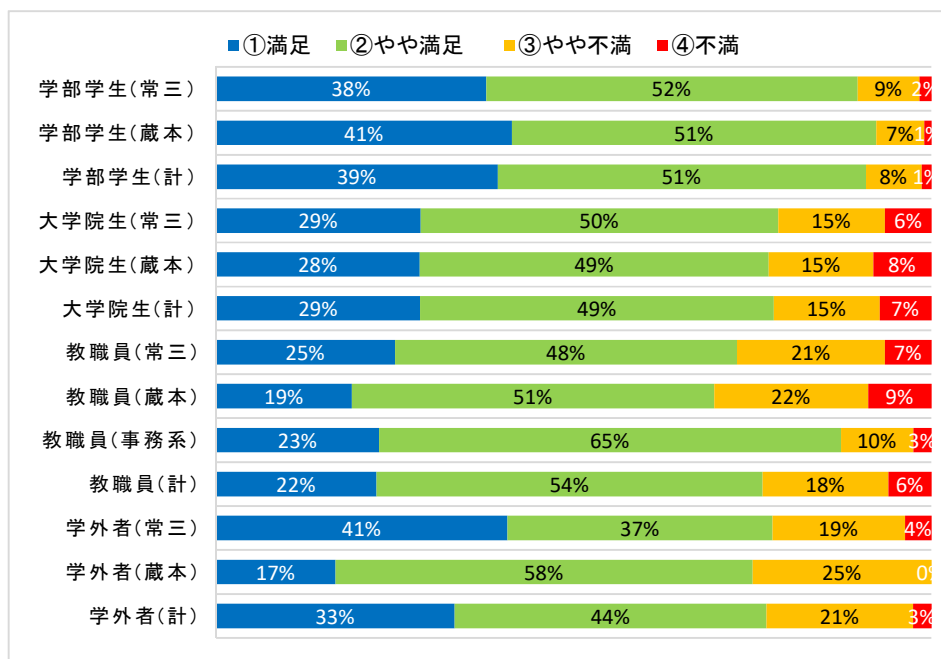
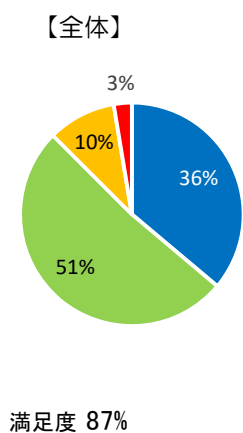
(4) 電子ジャーナル

Q2-1-4 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。(4) 電子ジャーナル



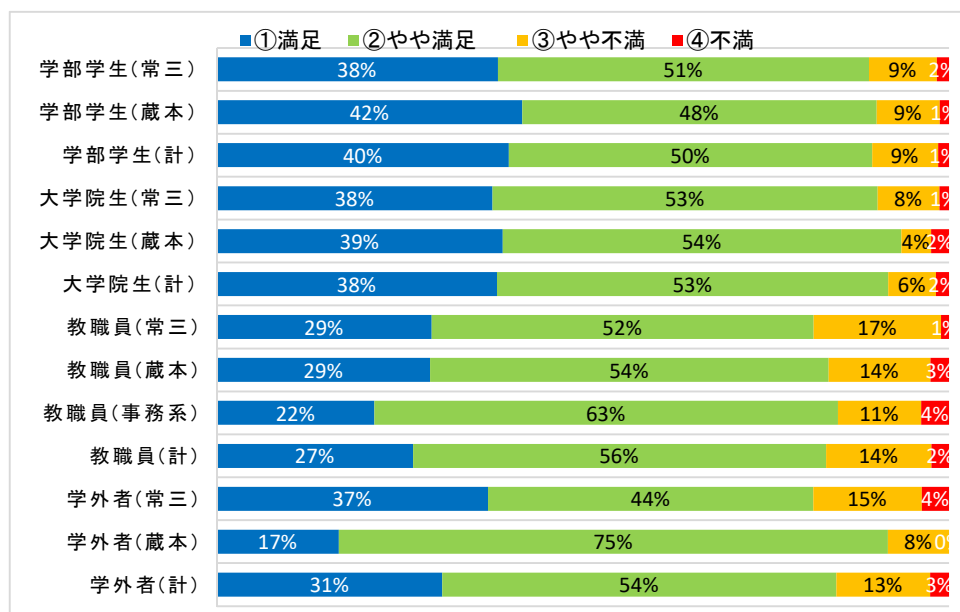
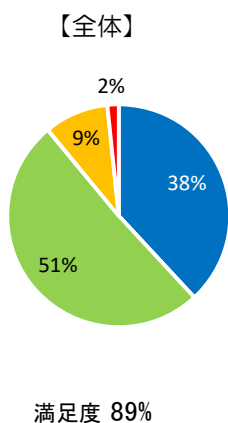
(5) 文献データベース

Q2-1-5 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。(5) 文献データベース



(6) 一般雑誌

Q2-1-6 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。(6) 一般雑誌



II-2 サービス、設備等の満足度

開館時間については満足度88%([R1] 82%)と高水準を維持しており、全体的にはニーズをカバーできている。一方で自由記述では早朝や休日の開館時間延長を希望する意見も多数あった。また、コロナ禍による学外者入館停止や時間制限(1時間以内)措置の影響により、特に学外者(蔵本)では「不満」又は「やや不満」が41%と高い結果であった。

貸出冊数や貸出日数に関してはともに高い満足度(93%, 88%)であるが、一方で学外者(蔵本)では貸出冊数について42%, 学外者(常三島)では貸出日数について34%が「不満」又は「やや不満」と回答している。

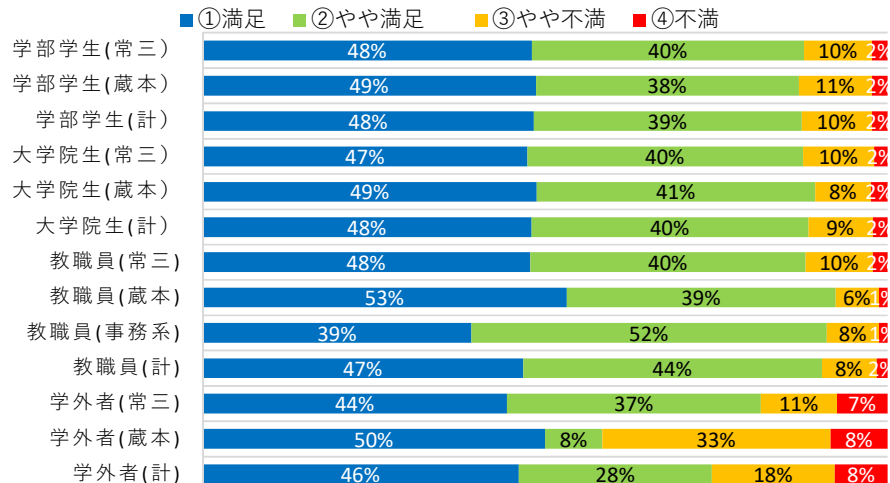
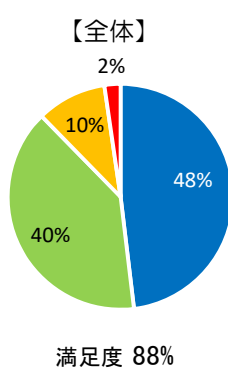
IT環境(パソコン, 無線LAN)についても全体的に高い満足度(85%)であるが、自由記述では、パソコンのスペックが低いことや、無線LANが弱くて接続が度々切断されて困るという意見が多数あった。BYODやオンライン授業の対応として、今後情報センターへ要望する必要がある。また、学外者(蔵本)については満足度が58%とあまり高くなく、パソコンの起動がかなり遅いことや、学外者向けの無線LANアカウントが無いこと等が原因と考えられる。

座席数については、昨年度と同様にやや満足度が低く、特に学部学生では「不満」又は「やや不満」が33%([R1] 36%)あり、試験期等の混雑時の対応を検討する必要がある。

グループ学習スペースについては、今年度はコロナ禍の影響により利用一時停止(分館では5月以降停止を継続中)であるが、満足度としては昨年と同様であった([R1] 83% → [R2] 84%)。

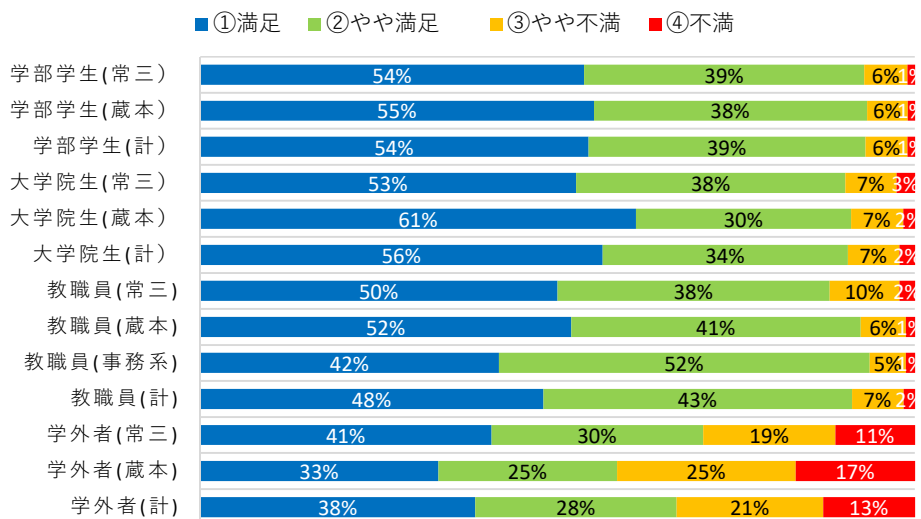
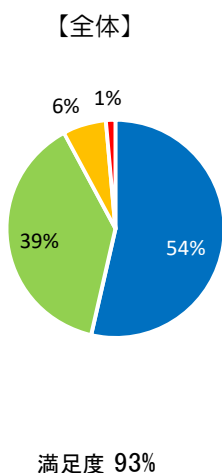
(1) 開館時間

Q2-2-1 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。(1) 開館時間



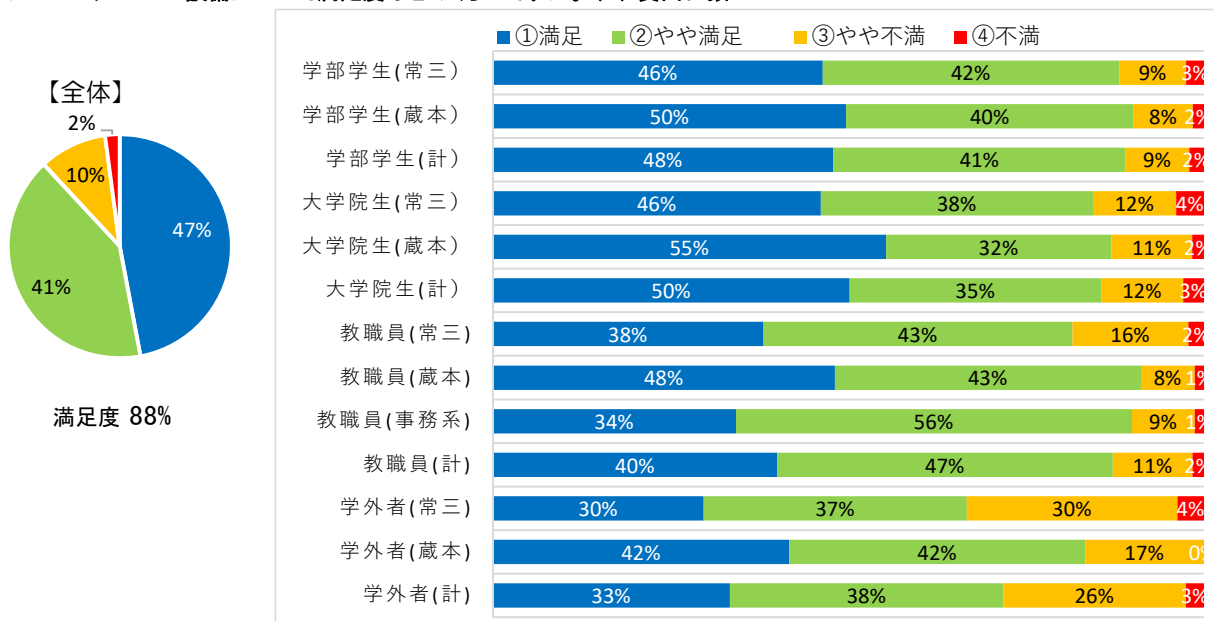
(2) 貸出冊数

Q2-2-2 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。(2) 貸出冊数



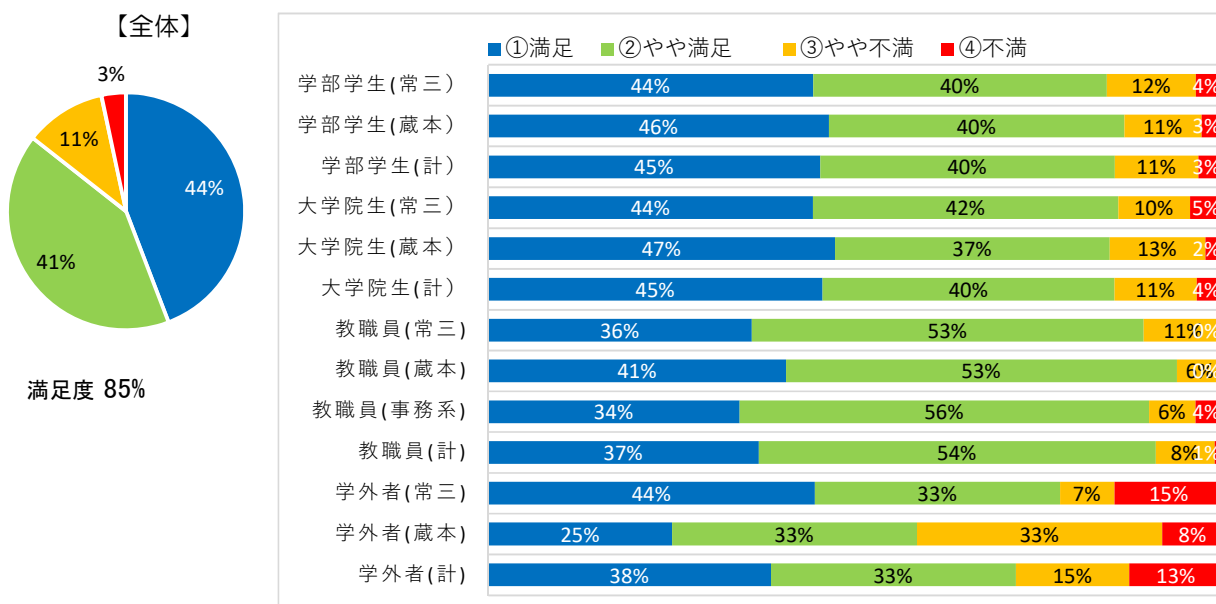
(3) 貸出日数

Q2-2-3 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。(3) 貸出日数



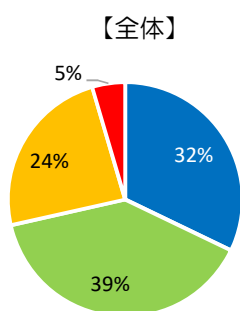
(4) IT環境 (パソコン, 無線LAN等)

Q2-2-4 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。(4) IT環境(パソコン, 無線LAN)

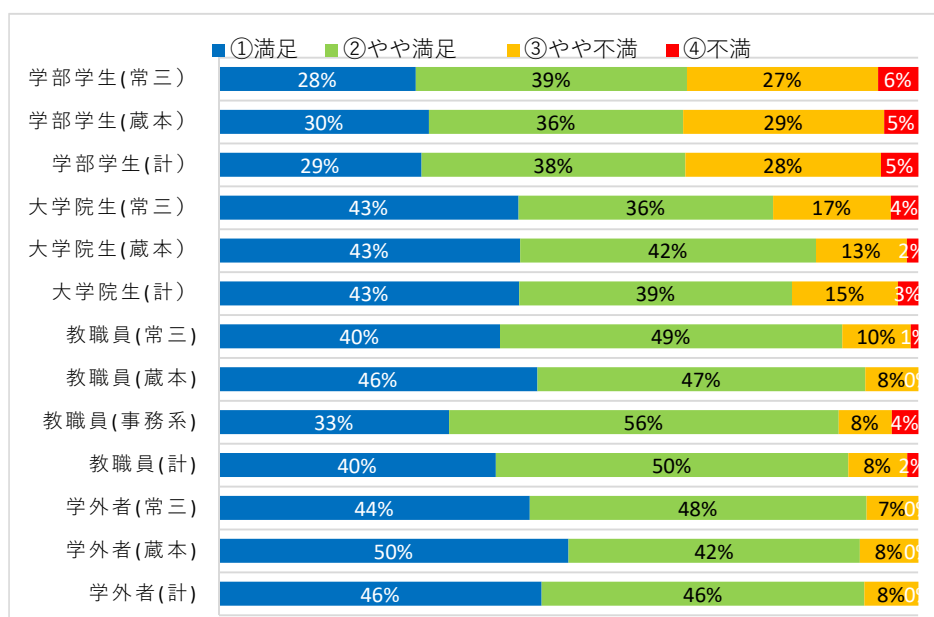


(5) 座席数

Q2-2-5 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。(5) 座席数

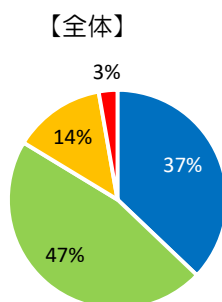


満足度 71%

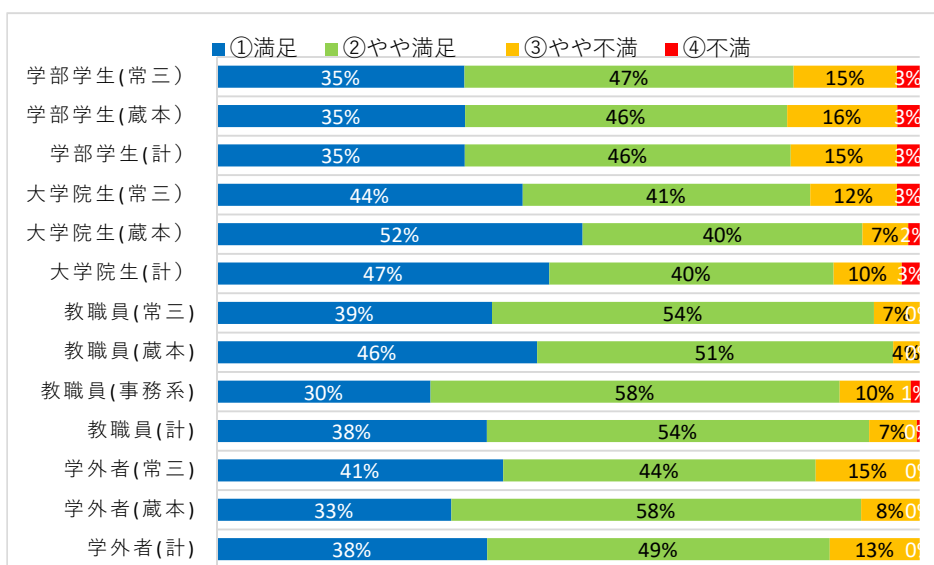


(6) グループ学習スペース

Q2-2-6 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。(6) グループ学習スペース

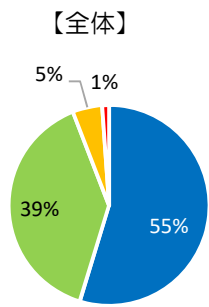


満足度 84%

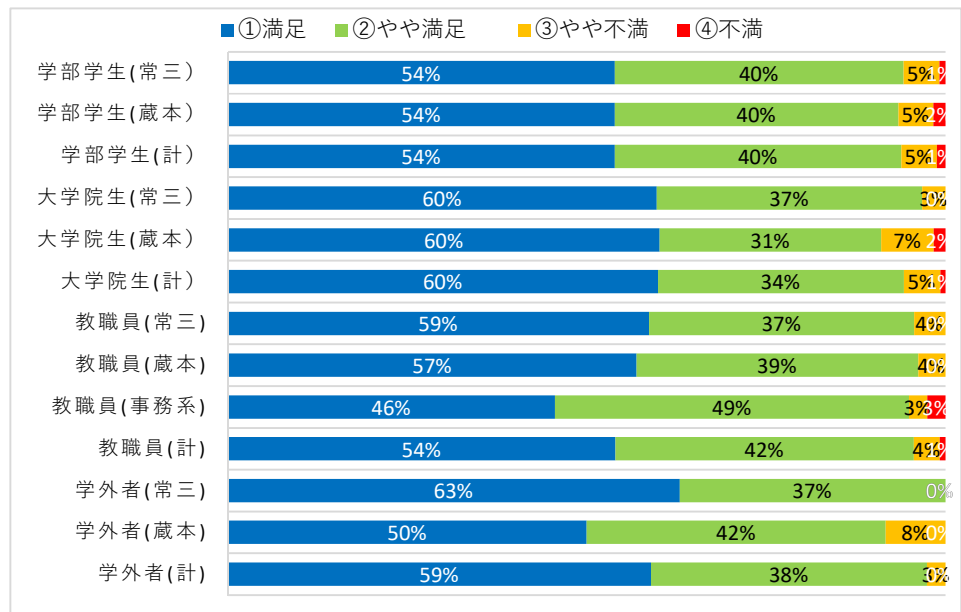


(7) カウンター対応

Q2-2-7 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。(7) カウンター対応



満足度 94%



II-3 課題解決の場、利用者の意見反映についての満足度

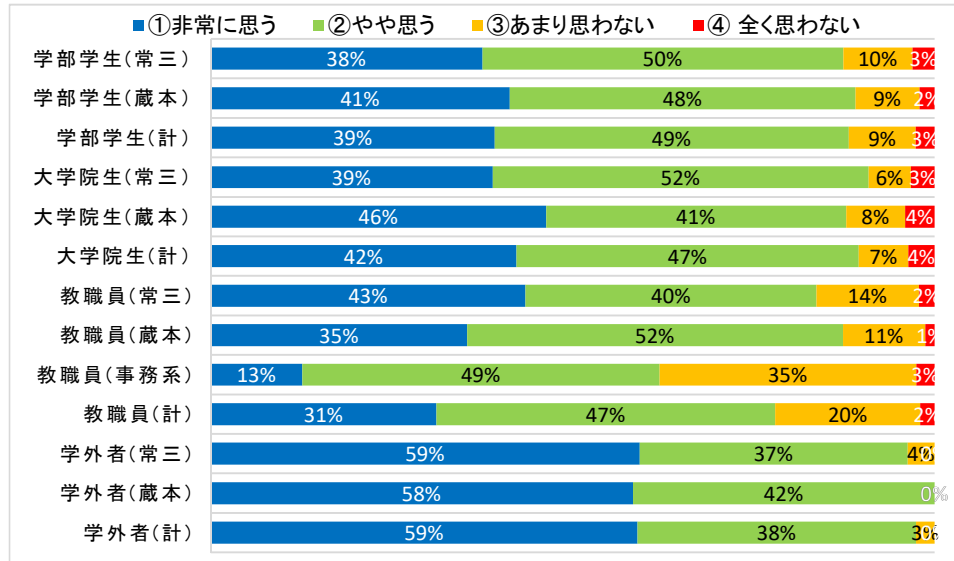
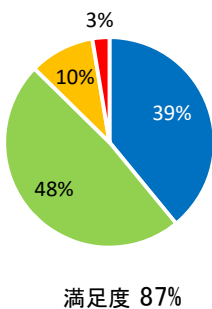
自身の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると「非常に思う」又は「やや思う」と回答した割合は学部学生では88%、大学院生89%と高く、学外者についても97%の満足度であり、図書館が様々な「目的の場」として利用されていることを示している。

また、図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されているかの質問では、「非常に思う」又は「やや思う」の回答が84%([R1] 78%)と昨年度より上昇しており、特に学部学生85%([R1] 78%)及び大学院生83%([R1] 75%)となり、図書の購入リクエストやブックハンティングなどの取組や図書館サービスの広報が理解されつつあると考えられる。

(1) 課題解決の場、スキル向上の場

Q2-3-1 自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。

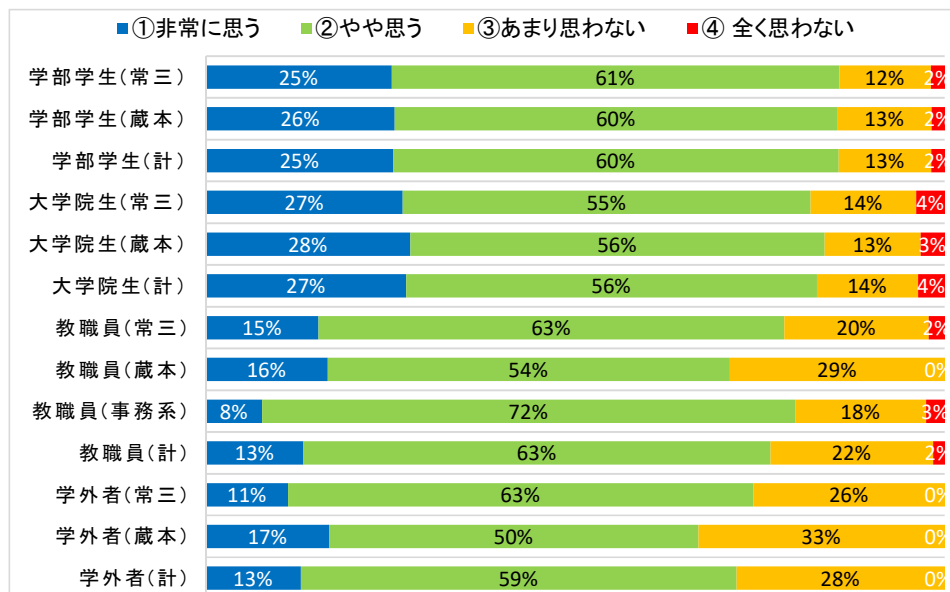
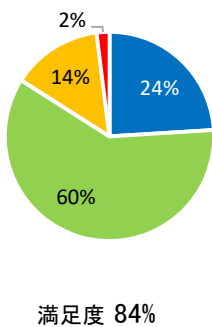
【全体】



(2) 利用者の意見収集、反映

Q2-3-2 図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。

【全体】



Ⅲ 広報等の効果（認知度）について

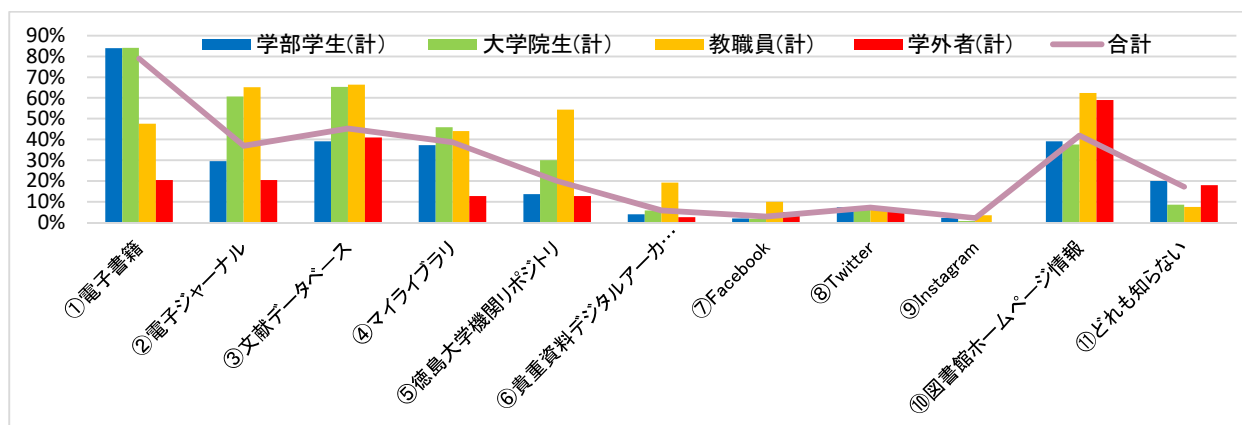
図書館で提供しているwebサービスや電子資料の認知度を調査した結果、昨年度に比べて「電子書籍」について知っている又は利用したことがあると回答した割合は、学部学生84%([R1] 21%)、大学院生84%([R1] 39%)と大きく伸びており、電子書籍の充実や広報活動の効果があつたことや、コロナ禍による遠隔授業等により利用が伸びたことなどが理由として考えられる。一方では教職員は48%とまだ十分とは言えない状況であり、授業利用の促進等が今後の課題として挙げられる。その他、電子ジャーナル、文献データベース、図書館ホームページ情報等の認知度は昨年度と同様であるが、SNS関係の認知度が低いことから、広報手段の検討が必要である。

図書館サービスやイベントの認知度では、「本のリクエスト」について学部学生の81%([R1] 36%)、大学院生の80%([R1] 51%)が知っている又は参加したことがあると回答しており、学生用図書購入希望サービスが普及していると言える。

また、学習に関するイベント等の情報入手方法については、学部学生、大学院生ともに図書館内のポスター・チラシから入手が最も多く、その他、館外ポスター・チラシ、大学ホームページ、図書館ホームページ、教務事務システムから入手する割合がそれぞれ30%を超えていた。しかし、今後の遠隔授業の状況を考慮すると、大学又は図書館ホームページ、教務事務システムから情報を入手する割合を伸ばすことが課題である。

(1) Webサービス・電子資料の認知度

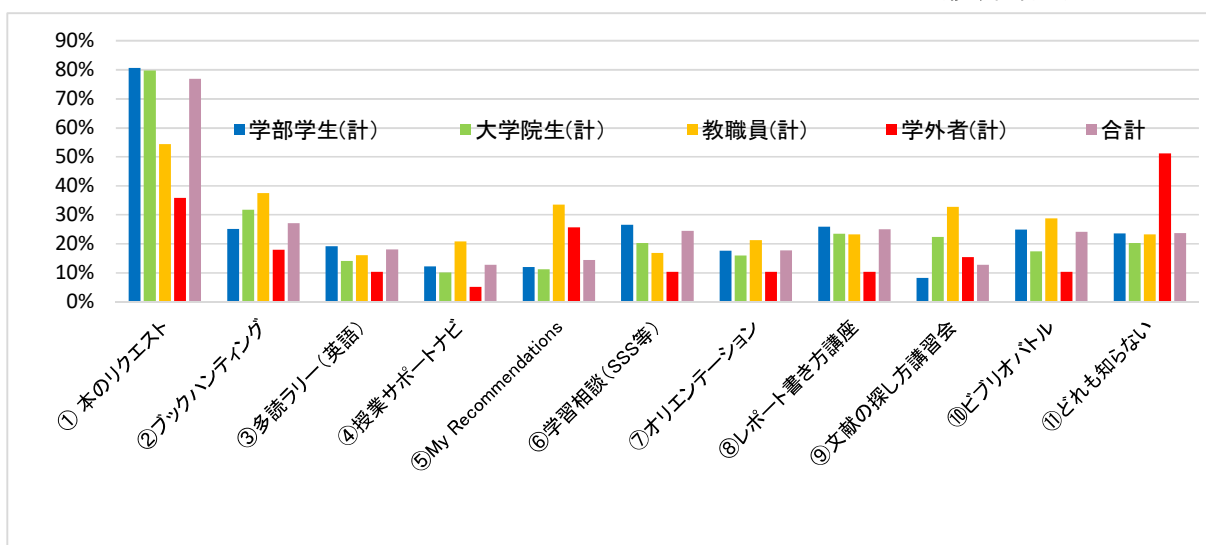
Q3-1 図書館で提供しているWebサービス・電子資料について、知っている／利用したことがあるものについて教えてください。
(複数回答可)



	①電子書籍	②電子ジャーナル	③文献データベース	④マイライブラリ	⑤徳島大学機関リポジトリ	⑥貴重資料デジタルアーカイブ	⑦Facebook	⑧Twitter	⑨Instagram	⑩図書館ホームページ情報	⑪どれも知らない
学部学生(常三)	83%	26%	36%	35%	18%	4%	2%	9%	2%	36%	22%
学部学生(蔵本)	85%	34%	43%	40%	8%	4%	2%	5%	2%	43%	17%
学部学生(計)	84%	30%	39%	37%	14%	4%	2%	7%	2%	39%	20%
大学院生(常三)	89%	52%	58%	51%	28%	7%	3%	8%	1%	40%	10%
大学院生(蔵本)	78%	72%	74%	39%	33%	4%	1%	4%	0%	34%	7%
大学院生(計)	84%	61%	65%	46%	30%	6%	2%	6%	1%	38%	9%
教職員(常三)	60%	78%	86%	51%	71%	20%	10%	10%	3%	67%	2%
教職員(蔵本)	44%	77%	71%	44%	57%	13%	5%	0%	0%	53%	5%
教職員(事務系)	37%	38%	39%	35%	33%	25%	15%	13%	8%	66%	16%
教職員(計)	48%	65%	66%	44%	54%	19%	10%	8%	4%	62%	8%
学外者(常三)	19%	11%	33%	15%	7%	4%	7%	7%	0%	56%	22%
学外者(蔵本)	25%	42%	58%	8%	25%	0%	0%	0%	0%	67%	8%
学外者(計)	21%	21%	41%	13%	13%	3%	5%	5%	0%	59%	18%
合計	79%	37%	45%	39%	20%	6%	3%	7%	2%	42%	17%

(2) 図書館のサービス・イベントの認知度

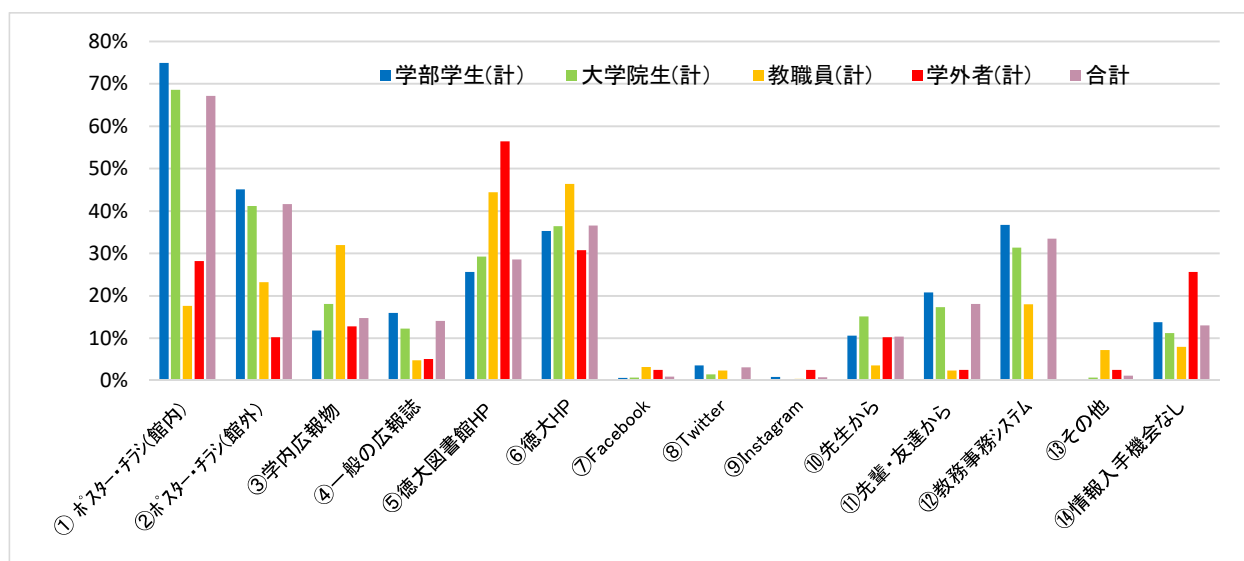
Q3-2 図書館で行っているサービス・イベントについて、知っている／参加したことがあるものについて教えてください。
(複数回答可)



	①本のリクエスト	②ブックハンティング	③多読ラリー(英語)	④授業サポートナビ	⑤My Recommendations	⑥学習相談(SSS等)	⑦オリエンテーション	⑧レポート書き方講座	⑨文献の探し方講習会	⑩ビブリオバトル	⑪どれも知らない
学部学生(常三)	82%	14%	26%	6%	8%	30%	20%	32%	9%	30%	27%
学部学生(蔵本)	79%	38%	10%	20%	16%	22%	15%	18%	7%	18%	19%
学部学生(計)	81%	25%	19%	12%	12%	26%	18%	26%	8%	25%	24%
大学院生(常三)	81%	24%	19%	8%	10%	32%	20%	34%	21%	24%	21%
大学院生(蔵本)	79%	41%	7%	12%	12%	6%	11%	11%	24%	9%	20%
大学院生(計)	80%	32%	14%	10%	11%	20%	16%	23%	22%	17%	20%
教職員(常三)	62%	38%	26%	22%	43%	28%	36%	39%	52%	35%	13%
教職員(蔵本)	49%	38%	8%	27%	35%	6%	9%	13%	29%	13%	25%
教職員(事務系)	51%	37%	13%	14%	20%	14%	16%	15%	14%	38%	33%
教職員(計)	54%	38%	16%	21%	34%	17%	21%	23%	33%	29%	23%
学外者(常三)	37%	19%	15%	7%	26%	11%	15%	11%	7%	15%	56%
学外者(蔵本)	33%	17%	0%	0%	25%	8%	0%	8%	33%	0%	42%
学外者(計)	36%	18%	10%	5%	26%	10%	10%	10%	15%	10%	51%
合計	77%	27%	18%	13%	14%	24%	18%	25%	13%	24%	24%

(3) 学習に関するイベント等の情報入手方法

Q3-3 学内の学習に関するイベントや活動の情報をに日常的にどのように入手していますか。(複数回答可)



	①ポスター・チラシ(館内)	②ポスター・チラシ(館外)	③学内広報物	④一般の広報誌	⑤徳大図書館HP	⑥徳大HP	⑦Facebook	⑧Twitter	⑨Instagram	⑩先生から	⑪先輩・友達から	⑫教務事務システム	⑬その他	⑭情報入手機会なし
学部学生(常三)	77%	46%	13%	17%	23%	39%	0%	4%	1%	11%	21%	38%	0%	15%
学部学生(蔵本)	72%	44%	11%	14%	29%	31%	1%	3%	1%	10%	20%	35%	0%	12%
学部学生(計)	75%	45%	12%	16%	26%	35%	1%	4%	1%	11%	21%	37%	0%	14%
大学院生(常三)	72%	42%	17%	12%	31%	35%	1%	2%	1%	19%	23%	32%	1%	10%
大学院生(蔵本)	64%	40%	20%	12%	27%	38%	0%	1%	0%	11%	11%	30%	0%	12%
大学院生(計)	69%	41%	18%	12%	29%	36%	1%	1%	0%	15%	17%	31%	1%	11%
教職員(常三)	26%	22%	40%	4%	59%	41%	3%	2%	1%	7%	1%	24%	13%	3%
教職員(蔵本)	11%	30%	29%	4%	34%	39%	1%	0%	0%	3%	5%	23%	4%	14%
教職員(事務系)	14%	18%	25%	6%	38%	59%	5%	5%	0%	1%	1%	6%	4%	8%
教職員(計)	18%	23%	32%	5%	44%	46%	3%	2%	0%	4%	2%	18%	7%	8%
学外者(常三)	30%	15%	19%	4%	52%	33%	4%	0%	4%	11%	4%	0%	4%	30%
学外者(蔵本)	25%	0%	0%	8%	67%	25%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	0%	17%
学外者(計)	28%	10%	13%	5%	56%	31%	3%	0%	3%	10%	3%	0%	3%	26%
合計	67%	42%	15%	14%	29%	37%	1%	3%	1%	10%	18%	33%	1%	13%

Ⅳ コロナ禍について

昨年度末から引き続いたコロナ禍により図書館臨時休館や開館時間短縮、入館制限等があったことから、今回のアンケートでは新たに、これらの影響に関する質問を加えた。

コロナ禍の影響による図書館閉館等によって、利用ができなくて困ったことでは、学部学生は「自習の場所」61%、「資料の利用」49%、また、大学院生では「資料の利用」74%、「自習の場所」29%と回答しており、多くの学生が不便を感じていたことが分かる。

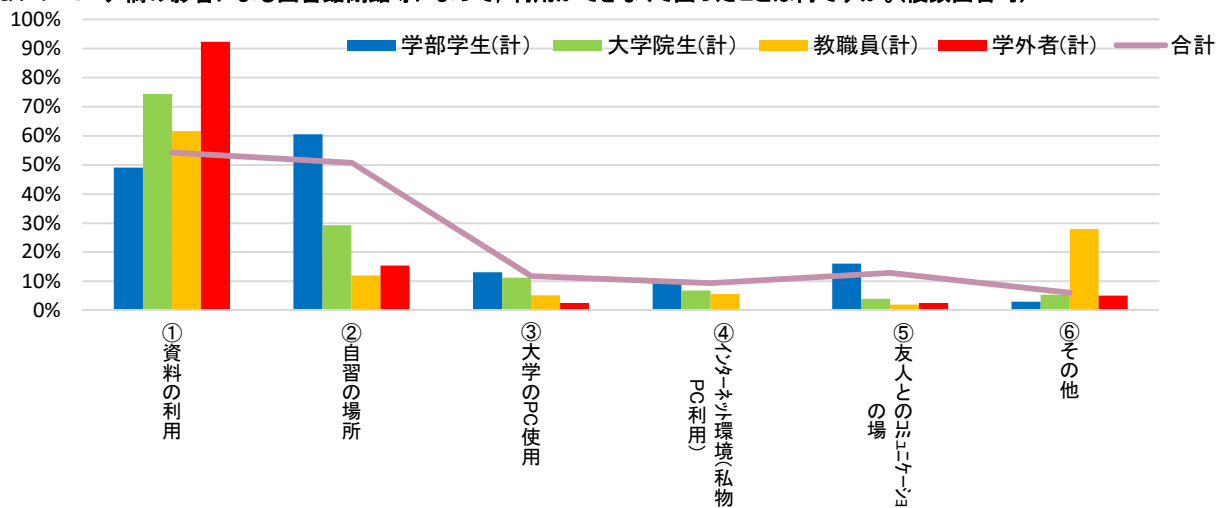
また、図書館では感染防止対策として、体温検知システム、消毒薬の設置、席数の制限などに取り組んでいるが、これらの対策についての意見を質問したところ、全体で95%が「十分行われている」と回答があった。一方、「不十分である」との回答は2%あり、その理由として館内で学生が集まって会話する場合があることや、更なる席数制限への要望などがあった。また、「その他」の回答には、図書館に最近行っていないので分からない、という意見が多数あった。

遠隔授業や自宅学習において、図書館にどのような支援を希望するかの質問では、学部学生は「通常どおりの開館」を69%が望んでおり、大学院生や教職員では「電子書籍や電子ジャーナルの充実及び学外からの利便性向上」を希望する意見が多いことから、学外からのアクセスを中心に改善を図る必要がある。

なお、今回のアンケートでは学部1年生と他の学年において、回答結果にあまり差は見受けられなかった。

(1) コロナ禍の影響について

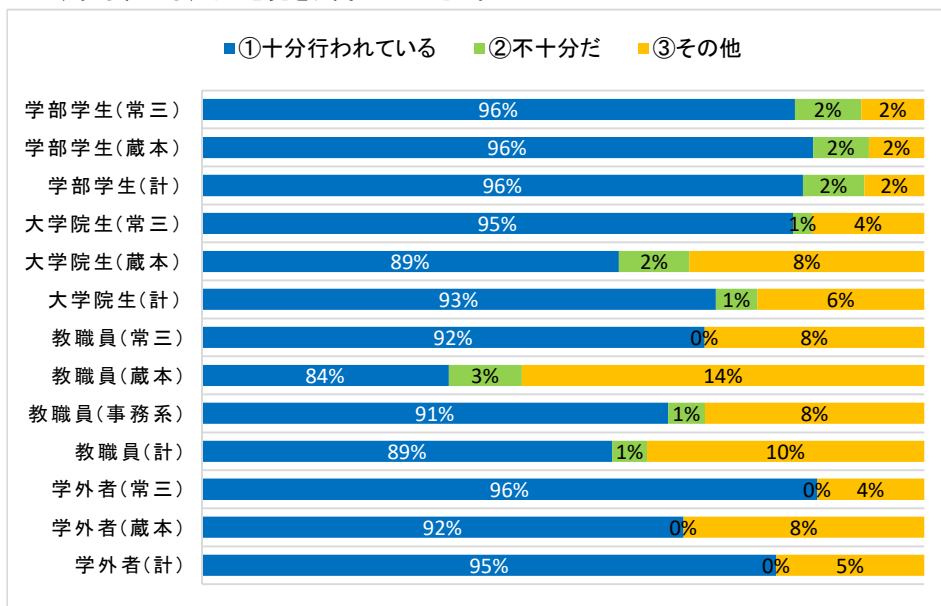
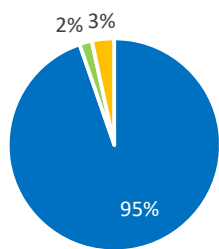
Q4-1 コロナ禍の影響による図書館閉館等によって、利用ができなくて困ったことは何ですか。(複数回答可)



	①資料の利用	②自習の場所	③大学のPC使用	④インターネット環境(私物PC利用)	⑤友人とのコミュニケーションの場	⑥その他
学部学生(常三)	51%	55%	14%	12%	14%	3%
学部学生(蔵本)	47%	67%	12%	9%	18%	3%
学部学生(計)	49%	61%	13%	10%	16%	3%
大学院生(常三)	79%	31%	13%	6%	4%	6%
大学院生(蔵本)	69%	27%	9%	8%	4%	5%
大学院生(計)	74%	29%	11%	7%	4%	5%
教職員(常三)	70%	9%	1%	3%	2%	24%
教職員(蔵本)	59%	8%	5%	6%	0%	34%
教職員(事務系)	54%	20%	10%	8%	4%	27%
教職員(計)	62%	12%	5%	6%	2%	28%
学外者(常三)	93%	15%	4%	0%	4%	4%
学外者(蔵本)	92%	17%	0%	0%	0%	8%
学外者(計)	92%	15%	3%	0%	3%	5%
合計	54%	51%	12%	9%	13%	6%

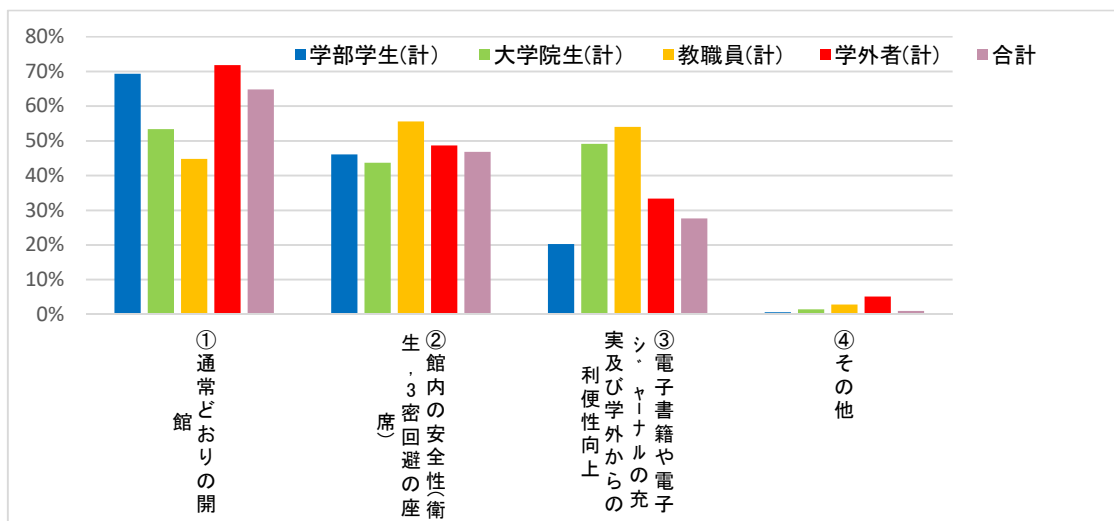
(2) 新型コロナウイルス感染防止対策について

Q4-2 図書館では皆さんの健康と安全を守るため様々な新型コロナウイルス感染防止対策(体温検知システム, 消毒薬の設置, 席数の制限など)を実施しています。対策に対するご意見をお聞かせください。



(3) 遠隔授業等において図書館へ希望する支援について

Q4-3 遠隔授業や自宅学習において、図書館にどのような支援を希望しますか。



	①通常どおりの開館	②館内の安全性(衛生, 3密回避の座席)	③電子書籍や電子ジャーナルの充実及び学外からの利便性向上	④その他
学部学生(常三)	68%	44%	20%	1%
学部学生(蔵本)	71%	49%	21%	1%
学部学生(計)	69%	46%	20%	1%
大学院生(常三)	51%	47%	42%	1%
大学院生(蔵本)	57%	39%	58%	2%
大学院生(計)	53%	44%	49%	1%
教職員(常三)	48%	63%	62%	1%
教職員(蔵本)	41%	42%	66%	4%
教職員(事務系)	46%	61%	33%	4%
教職員(計)	45%	56%	54%	3%
学外者(常三)	63%	48%	30%	7%
学外者(蔵本)	92%	50%	42%	0%
学外者(計)	72%	49%	33%	5%
合計	65%	47%	28%	1%