

## 利用目的

<本館>

<分館>

学部学生

1位 自習

2位 貸出・返却

3位 PC利用

4位 休憩 ↑ ※前回6位

5位 資料閲覧

※本館の学部学生のグループ学習は前回5位から今回6位へ後退

大学院生

1位 貸出・返却

2位 資料閲覧

3位 自習

4位 電子ジャーナル

5位 パソコン利用

教職員

1位 電子ジャーナル

2位 貸出・返却

3位 資料閲覧

学部学生

1位 自習

2位 貸出・返却

3位 資料閲覧 ↑ ※前回4位

4位 グループ学習 ↑ ※前回5位

5位 PC利用 ↓ ※前回3位

大学院生

1位 貸出・返却

2位 電子ジャーナル

3位 資料閲覧

4位 自習

5位 パソコン利用

教職員

1位 電子ジャーナル

2位 貸出・返却

3位 資料閲覧

【注記】前回アンケートにおける「学生回答」は、学部学生と大学院生との内訳を区別できないため、割合の多い学部学生の数値と見なして、今回との比較に用いた。したがって、大学院生の前回との比較は行っていない。



## 図書館への来館頻度

<本館>

<分館>

学部学生

1位 週数回(56%)

2位 月数回(24%) ↑ 前回3位(13%)

3位 ほぼ毎日(13%) ↓ ※前回2位(24%)

大学院生

1位 月数回(39%)

2位 週数回(38%)

3位 年数回(14%)

教職員

1位 月数回(49%) ↑ ※前回3位

2位 年数回(20%)

3位 週数回(18%) ↓ ※前回1位

学部学生

1位 週数回(43%)

2位 月数回(35%)

3位 年数回(13%) ↑ 前回4位(7%)  
※前回3位の「ほぼ毎日」は4位に後退(今回8% 前回22%)

大学院生

1位 月数回(53%)

2位 年数回(27%)

3位 週数回(18%)

教職員

1位 年数回(45%) ↑ ※前回2位

2位 月数回(27%) ↓ ※前回1位

3位 来館しない(21%)

## 滞在時間数 New

学部学生 1位 2~3時間 (本館56%, 分館45%)

大学院生 1位 1時間以内 (本館56%, 分館59%)

教職員 1位 1時間以内 (本館82%, 分館65%)



## 利用の多い時間帯

<本館> 1位 15:00~17:00

<分館> 1位 17:00~19:00



## 図書の満足度

<本館>

<分館>

学部学生

学部学生

86%(前回70%)

82%(前回70%)

大学院生

大学院生

82%

78%

教職員

教職員

84%(前回73%)

78%(前回71%)



## 電子ジャーナルの満足度 New

<本館>

<分館>

学部学生

学部学生

87%

85%

大学院生

大学院生

59%

61%

教職員

教職員

49%

50%



## 開館時間の満足度

<本館>

<分館>

学部学生

学部学生

80%(前回66%)

74%(前回68%)

大学院生

大学院生

86%

88%

教職員

教職員

100%

89%(前回97%)

(前回82%)

## 座席数の満足度

<本館>

<分館>

学部学生

学部学生

63%(前回51%)

65%(前回56%)

大学院生

大学院生

68%

83%

教職員

教職員

92%(前回64%)

87%(前回50%)

## IT環境(パソコン、無線LAN等)の満足度

<本館>

<分館>

学部学生 85%(※PC前回52%)

学部学生 82%(※PC前回56%)

大学院生 79%

大学院生 78%

教職員 96%(※PC前回27%)

教職員 90%(※PC前回35%)



## 課題解決の場、スキル向上の場としての満足度 New

<本館>

<分館>

学部学生 95%

学部学生 91%

大学院生 89%

大学院生 88%

教職員 90%

教職員 90%



## 利用者からの意見収集・反映についての満足度 New

<本館>

<分館>

学部学生 81%

学部学生 76%

大学院生 80%

大学院生 71%

教職員 84%

教職員 73%



## 情報収集の方法

学部学生

本館 1位 館内掲示 2位 教務事務システム 3位 館外掲示

分館 1位 教務事務システム 2位 館内掲示 3位 先輩・友達から

大学院生

本館 1位 館内掲示 2位 図書館HP 3位 先生から

分館 1位 教務事務システム 2位 図書館HP 3位 館内掲示

教職員

本館 1位 図書館HP 2位 館内掲示 3位 館外掲示

分館 1位 図書館HP 2位 学内広報誌 3位 徳大HP, 館外掲示

(※裏面もご覧ください →)

朝早くからや、土日・長期休業期間でも夜遅くまで、貸出などの図書館利用ができるようにしてほしい。

【回答】

開館時間の拡張のご要望は以前から幾度か頂き、これまでも検討して参りました。しかし、人件費や光熱費等の費用を伴うため、残念ながら実現には至っておりません。なお、学内者を対象にした時間外特別利用制度があります(要申請)。

詳細はホームページをご覧ください。



本館



分館

貸出冊数・日数を増やしてほしい。

【回答】

貸出冊数や期間の見直しにつきましては、貸出状況や予約状況、他大学の状況等も調査しながら検討します。なお、現在は本館・分館の資料をそれぞれ5冊(計10冊)、2週間借りることができます(学外の方は分館資料は3冊)。

また、本学の学部最終学年の方には、「卒業研究貸出」の特例があり、申請により本館資料の貸出期間が30日間となります。

その他、大学院生や教職員の方は上記とは別に本館書庫の本を20冊、30日間借りることができます。

また、他キャンパスからの図書の取り寄せや予約、返却など、どちらの図書館でも利用可能ですのでご利用ください。



「卒業研究貸出」

大学のWi-Fiが繋がらない時があるので、電波の通りを良くして途切れないようにしてほしい。

【回答】

令和元年9月に本館、分館ともにアクセスポイントを増設し、ほぼ館内全域で無線LANが利用可能になりました。しかしながら利用が集中(大量のトラフィックが発生)した場合には、通信速度が低下することがあります。現在でも、繋がりにくい場所がありましたら、その都度お知らせください。

図書館全体の空調管理を一年を通してもっと快適なものにしてほしい。暑すぎると図書館で勉強する気さえ起こらない。

【回答】

図書館では約3年前から気温と湿度を計測して、設定値に達した場合は季節にかかわらず、空調機を稼働しています。しかし、場所によって、或いは個人差により感じ方も異なる場合がありますので、不快と思われる場合はカウンターまでご相談ください。

パソコンやスマホの充電設備を整備してほしい。

【回答】

徳島大学では令和元年4月からBYOD(Bring your own device)を導入したことを機として、私物パソコンやスマホのための充電を認めることになりました。図書館でも今後は電源コンセント増設を順次進めて参ります。

新しい専門書を置いてほしい。教科書は複数冊置いてほしい。

【回答】

シラバス掲載図書は、これまで同様に整備するよう努力して参ります。また、これ以外に講義の中で紹介されるものについては、先生方から図書館へお知らせください。

なお、学生の方も学生用図書のリクエストとして図書館ホームページからお申込みできます。

広い休憩スペース、カフェテリア、リラックススペースがほしい。

【回答】

本館・分館ともに1階に飲食可能な休憩スペースを設置しています。ただし、座席数が限られていますので、譲り合ってください。スペース拡充のご要望は、予算の都合もありますが、引き続き検討します。

図書館アンケート概要

- 実施期間 2019年10月8日(火)~10月21日(月)
- 対象者 徳島大学学生及び教職員、図書館利用の学外者
- 回答数 合計 1,092人 (内訳:学部学生690人, 大学院生146人, 教職員245人, 学外者11人)
- 備考 回答者所属学部等によりキャンパスを分け、本館又は分館として取り扱った。キャンパス不明の場合は含めていない。

# Library Questionnaire results

<Detailed edition>

Tokushima University  
Library

Jan., 2020

Digest version

## Purpose of Use

<Main Library>

### Undergraduate Student

- 1<sup>st</sup> Independent study
- 2<sup>nd</sup> Borrow or return materials
- 3<sup>rd</sup> Use computers
- ↑ 4<sup>th</sup> Take a break  
\* previously 6<sup>th</sup>
- 5<sup>th</sup> Use materials in the Library  
\* Group study of undergraduate students in the Main Library has dropped from 5<sup>th</sup> place to 6<sup>th</sup> place.

### Graduate Student

- 1<sup>st</sup> Borrow or return materials
- 2<sup>nd</sup> Use materials in the Library
- 3<sup>rd</sup> Independent study
- 4<sup>th</sup> Use electronic journals
- 5<sup>th</sup> Use computers

### Faculty Members

- 1<sup>st</sup> Use electronic journals
- 2<sup>nd</sup> Borrow or return materials
- 3<sup>rd</sup> Use materials in the Library

<Life Sciences Library>

### Undergraduate Student

- 1<sup>st</sup> Independent study
- 2<sup>nd</sup> Borrow or return materials
- ↑ 3<sup>rd</sup> Use materials in the Library  
\* previously 4<sup>th</sup>
- ↑ 4<sup>th</sup> Group study  
\* previously 5<sup>th</sup>
- ↓ 5<sup>th</sup> Use computers  
\* previously 3<sup>rd</sup>

### Graduate Student

- 1<sup>st</sup> Borrow or return materials
- 2<sup>nd</sup> Use electronic journals
- 3<sup>rd</sup> Use materials in the Library
- 4<sup>th</sup> Independent study
- 5<sup>th</sup> Use computers

### Faculty Members

- 1<sup>st</sup> Use electronic journals
- 2<sup>nd</sup> Borrow or return materials
- 3<sup>rd</sup> Use materials in the Library

Note: In this report, we used the student responses from the previous questionnaire as data for the undergraduate student responses. However, it also includes a few graduate student responses from the previous questionnaire. The graduate student data in this questionnaire wasn't compared to the previous data this time.



## Visit Frequency to the Library

<Main Library>

### Undergraduate Student

- 1<sup>st</sup> Several times a week (56%)
- ↑ 2<sup>nd</sup> Several times a month (24%)  
※previously 3<sup>rd</sup> (13%)
- ↓ 3<sup>rd</sup> Almost every day (13%)  
※previously 2<sup>nd</sup> (24%)

### Graduate Student

- 1<sup>st</sup> Several times a month (39%)
- 2<sup>nd</sup> Several times a week (38%)
- 3<sup>rd</sup> Several times a year (14%)

### Faculty Members

- ↑ 1<sup>st</sup> Several times a month (49%)  
※previously 3<sup>rd</sup>
- 2<sup>nd</sup> Several times a year (20%)
- ↓ 3<sup>rd</sup> Several times a week (18%)  
※previously 1<sup>st</sup>

<Life Sciences Library>

### Undergraduate Student

- 1<sup>st</sup> Several times a week (43%)
- 2<sup>nd</sup> Several times a month (35%)
- ↑ 3<sup>rd</sup> Several times a year (13%)  
※previously 4<sup>th</sup> (7%)
- ※"Almost every day" was in 3<sup>rd</sup> place last time, but dropped to 4<sup>th</sup> place. (This time 8%, last time 22%)

### Graduate Student

- 1<sup>st</sup> Several times a month (53%)
- 2<sup>nd</sup> Several times a year (27%)
- 3<sup>rd</sup> Several times a week (18%)

### Faculty Members

- ↑ 1<sup>st</sup> Several times a year (45%)  
※previously 2<sup>nd</sup>
- ↓ 2<sup>nd</sup> Several times a month (27%)  
※previously 1<sup>st</sup>
- 3<sup>rd</sup> Almost never (21%)

## Staying Time

New

- Undergraduate Student 1st 2~3 hours (Main Lib.56%, LS Lib.45%)  
Graduate Student 1st Up to 1 hour (Main Lib.56%, LS Lib.59%)  
Faculty Members 1st Up to 1 hour (Main Lib.82%, LS Lib.65%)

## Busy Hours

<Main Library>

1st 15:00~17:00

<Life Sciences Library>

1st 17:00~19:00



## Satisfaction of Books

<Main Library> <Life Sciences Library>

Undergraduate Student 86% Undergraduate Student 82%  
\* previously 70% \* previously 70%

Graduate Student 82% Graduate Student 78%

Faculty Members 84% Faculty Members 78%  
\* previously 73% \* previously 71%



New

## Satisfaction of Electronic Journals

New

<Main Library> <Life Sciences Library>

Undergraduate Student 87% Undergraduate Student 85%

Graduate Student 59% Graduate Student 61%

Faculty Members 49% Faculty Members 50%



New

## Satisfaction in problem solving and skill improvement

<Main Library> <Life Sciences Library>

Undergraduate Student 95% Undergraduate Student 91%

Graduate Student 89% Graduate Student 88%

Faculty Members 90% Faculty Members 90%



## Satisfaction in responses to inquiries opinions on materials and services

<Main Library> <Life Sciences Library>

Undergraduate Student 81% Undergraduate Student 76%

Graduate Student 80% Graduate Student 71%

Faculty Members 84% Faculty Members 73%



## Satisfaction of Library Hours

<Main Library> <Life Sciences Library>

Undergraduate Student 80% Undergraduate Student 74%  
\* previously 66% \* previously 68%

Graduate Student 86% Graduate Student 88%

Faculty Members 100% Faculty Members 89%  
\* previously 82% \* previously 97%

## Satisfaction of the Number of Seats

<Main Library> <Life Sciences Library>

Undergraduate Student 63% Undergraduate Student 65%  
\* previously 51% \* previously 56%

Graduate Student 68% Graduate Student 83%

Faculty Members 92% Faculty Members 87%  
\* previously 64% \* previously 50%

## Satisfaction of Internet Services at the Library

(Using computers, Wi-Fi access)

<Main Library> Undergraduate Student 85%



<Life Sciences Library> Undergraduate Student 82%

\* previously 52%  
Graduate Student 79%  
Faculty Members 96%  
\* previously 27%

\* previously 56%  
Graduate Student 78%  
Faculty Members 90%  
\* previously 35%

## How to find information about Library events

### Undergraduate Student

Main Library 1<sup>st</sup> Signs or flyers in the Library, 2<sup>nd</sup> University course management system, 3<sup>rd</sup> Signs or flyers outside the Library

Life Sciences Library 1<sup>st</sup> University course management system, 2<sup>nd</sup> Signs or flyers in the Library, 3<sup>rd</sup> Word of mouth from seniors or friends

### Graduate Student

Main Library 1<sup>st</sup> Signs or flyers in the Library, 2<sup>nd</sup> Library website, 3<sup>rd</sup> Word of mouth from teachers

Life Sciences Library 1<sup>st</sup> University course management system, 2<sup>nd</sup> Library website, 3<sup>rd</sup> Signs or flyers in the Library

### Faculty Members

Main Library 1<sup>st</sup> Library website, 2<sup>nd</sup> Signs or flyers in the Library, 3<sup>rd</sup> Signs or flyers outside the Library

Life Sciences Library 1<sup>st</sup> Library website, 2<sup>nd</sup> General public publications, 3<sup>rd</sup> University website, signs or flyers outside the Library  
(Please read also the reverse side.→)



# Library Questionnaire results <Detailed edition>

## Opinions and Requests from Users

I wish the Library would offer services such as borrowing from earlier in the morning until later in the evening on weekends and university holidays.

### 【Answer】

Requests for extending the opening hours have been received several times and we have been considering the cost-effectiveness of labor and utilities. However, we haven't reached a decision yet. In some areas, special use is available for off-hours only for Tokushima University members who have advanced permission. See the website for details.



Main Library



Life Sciences Library

We want you to increase the number of books available to borrow and extend the borrowing period.

### 【Answer】

We will try to improve these services in the future by referring to the status of lending and reservation, and the status of other University Library services.

A user can borrow 5 books for 2 weeks at both the Main Library and the Life Sciences Library for a total of 10 books at the same time.

In addition, the "Graduation Research Lending" service in the Main Library allows students to borrow 5 books for 30 days.

If you are a graduate student or a faculty member of Tokushima University, you can borrow up to 20 books located in the stack room for 30 days.

You can reserve, back order, and return books from the Life Sciences Library at the Main Library, and vice versa.



Graduation Research Lending

University's Wi-Fi is sometimes unstable. I would like to have a better Wi-Fi connection that is not interrupted.

### 【Answers】

In September 2019, we added access points at the Main Library and the Life Sciences Library, so wireless LAN is available almost everywhere in the buildings. However, network congestion occurs when the internet traffic is heavy.

If it is difficult to connect, please let us know.

The temperature setting of the air conditioning system should be managed more appropriately throughout the year. I don't feel like studying when it's too hot.

### 【Answer】

A heat index chart has been used for the past three years to determine when to turn on the air conditioning (AC). When the heat index value falls into the "extreme caution range", the AC is turned on, even out of season when the system is normally not allowed. However, its effectiveness may vary depending on where you are or individual preferences. If you feel uncomfortable, please contact the Library staff.

We hope charging facilities for computers and smartphones are improved.

### 【Answer】

Since BYOD (Bring your own device) has been introduced in Tokushima University, students have been allowed to charge their devices at the Library. We are also planning to gradually increase the number of power outlets to improve the environment of the Library.

I think Library should provide newly published specialized books and multiple (more than one) textbooks.

### 【Answer】

We try to purchase books listed on the syllabi. If there are some other books introduced in the class, please tell the title to the Library staff.

University students can apply for "Book request service" available on the Library website and borrow the book as a priority.

It would be better if there were some spaces for taking a break or relaxing, and a cafeteria in the Library.

### 【Answer】

Both the Main Library and Life Sciences Library have areas where you can eat and drink on the 1st floor. However, the number of seats is limited, so please share with others. We will keep on trying our best to meet your requests.

### Library questionnaire overview

- Period: October 8, 2019 (Tue) – October 21, 2019 (Mon)
- Target Audience: Tokushima University students, graduate students, faculty members and Library visitors.
- Number of responses: Total 1,092 people (Breakdown: Undergraduate 690, Graduate 146, Faculty members 245, Visitors 11)
- Note: We count this questionnaire answers according to the faculty of the campuses. Not included if the campus is unknown.

(Please read also the face side.→)