

徳島大学附属図書館アンケート結果 <速報版>

2019年11月

1. 実施方法

期 間： 令和元年10月8日(火)～10月21日(月)

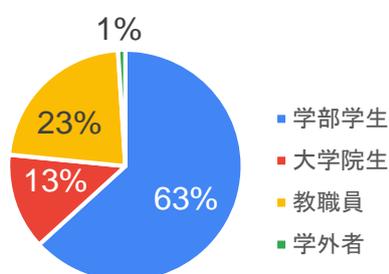
対象者： 徳島大学の学部学生, 大学院生, 教職員, 図書館来館の学外者

方 法： 徳島大学の構成員はwebアンケート, 学外者は図書返却者へのアンケート用紙配布による

2. 回答状況

回答数 1,092人

区分	人数
学部学生	690
大学院生	146
教職員	245
学外者	11
合計	1,092



内 訳

学部	人数
総合科学部	113
医学部	206
歯学部	156
薬学部	36
理工学部, 工学部	141
生物資源産業学部	38
学部計	690

大学院	人数
総合科学教育部	26
医科学教育部	7
栄養生命科学教育部	23
保健科学教育部	18
口腔科学教育部	18
薬科学教育部	14
先端技術科学教育部	40
大学院計	146

教職員	人数
社会総合科学域	13
理工学域	23
生物資源産業学域	7
医学域	21
歯学域	28
薬学域	12
保健学域	1
特定研究部門, 連携研究部門	2
教養教育院	6
先端酵素学研究所	6
病院	24
その他の教育研究施設	21
事務系職員	81
教職員計	245

学外者	人数
学外者	11

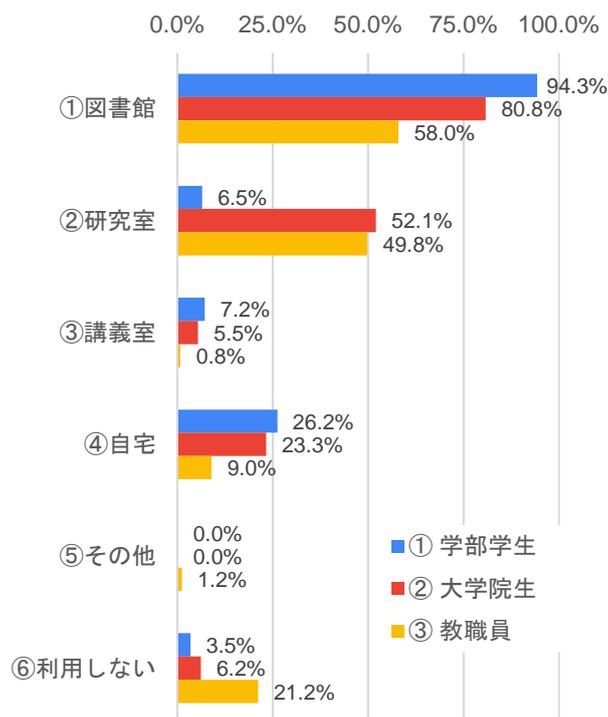
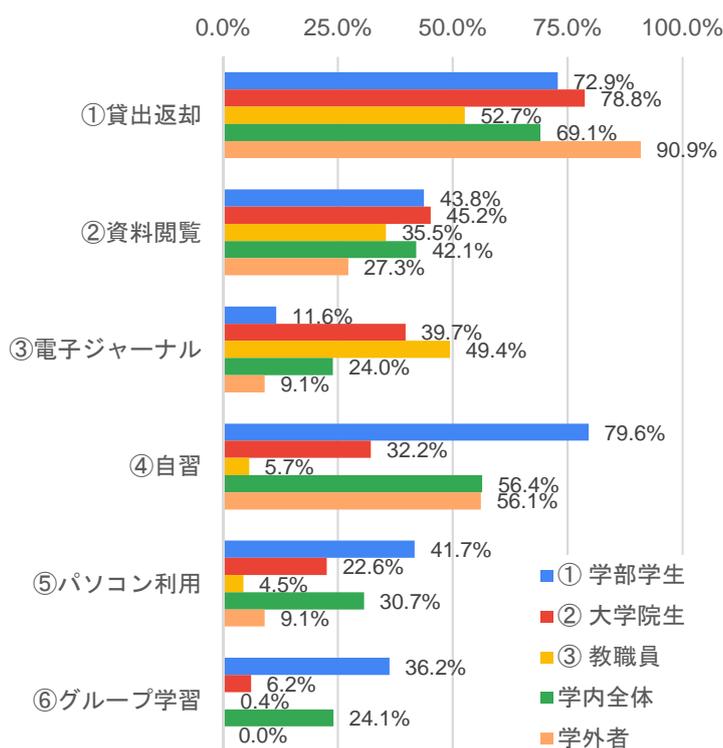
利用目的

Q1. どのような図書館サービスを利用していますか。

(複数回答可) 「図書館サービス」には電子ジャーナル利用などの非来館利用も含みます。

Q2. 図書館サービスは、どこで利用していますか。

(複数回答可)

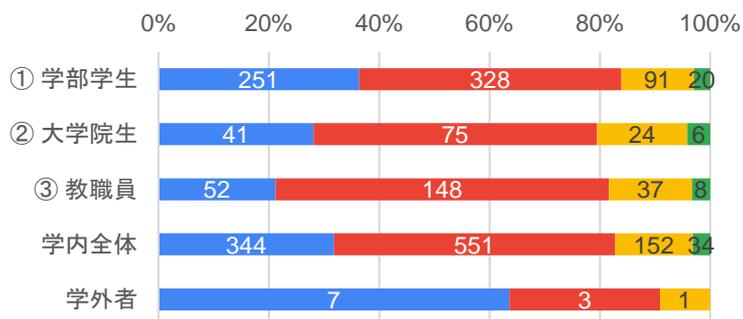
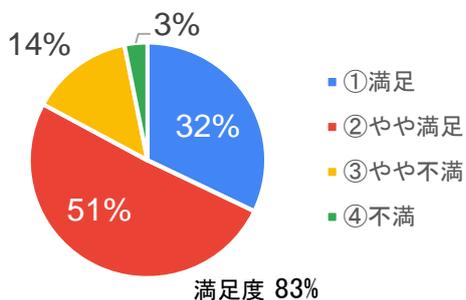


※学外者は質問対象に含んでいない

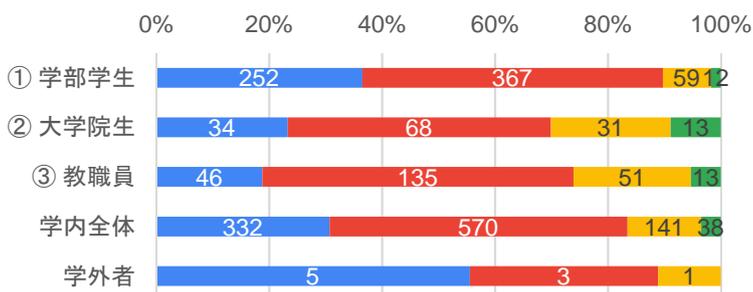
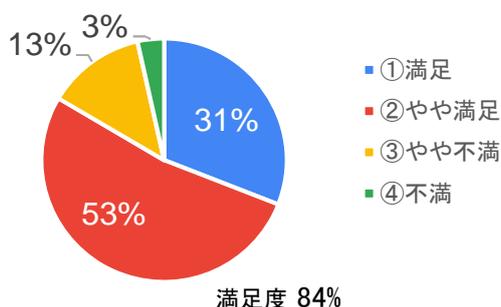
満足度① <資料>

Q3. 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。

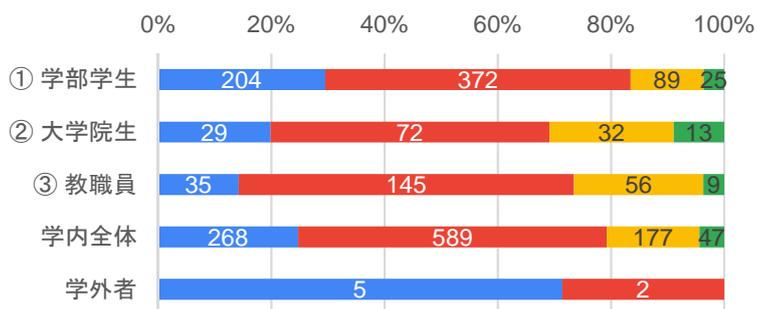
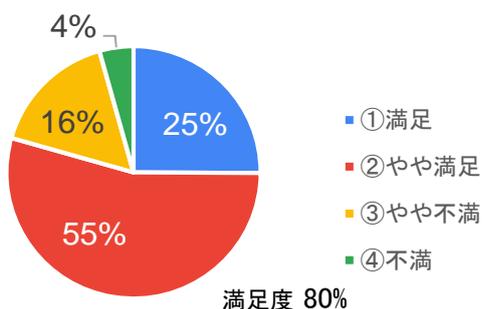
(1) 図書



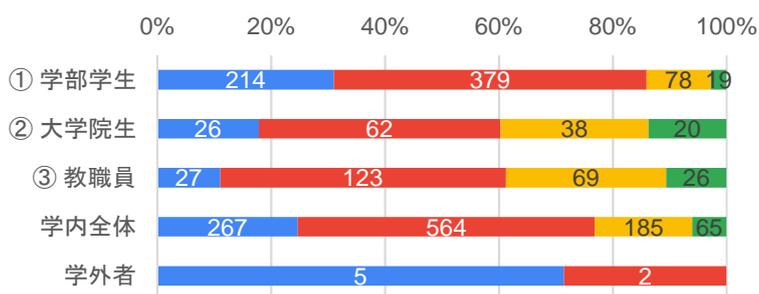
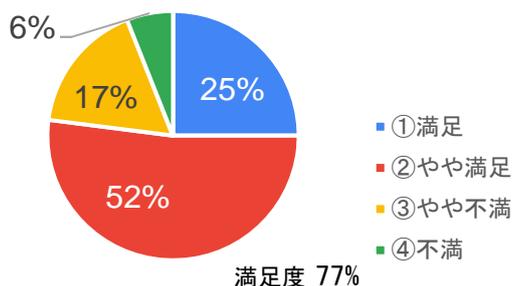
(2) 雑誌



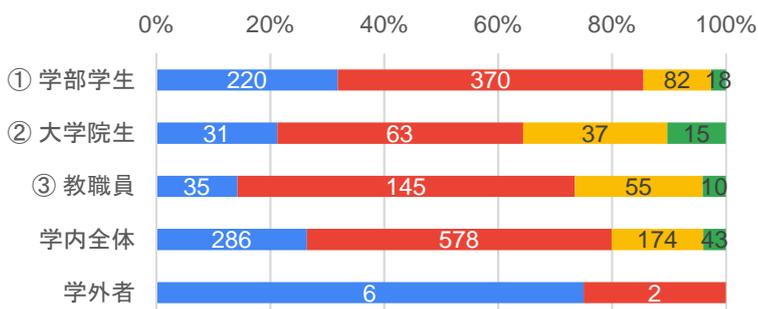
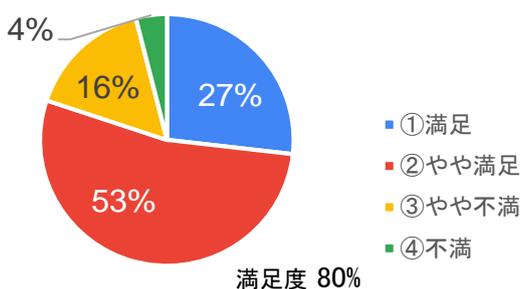
(3) 電子書籍



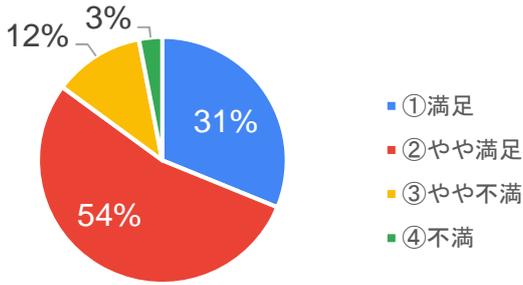
(4) 電子ジャーナル



(5) 文献データベース

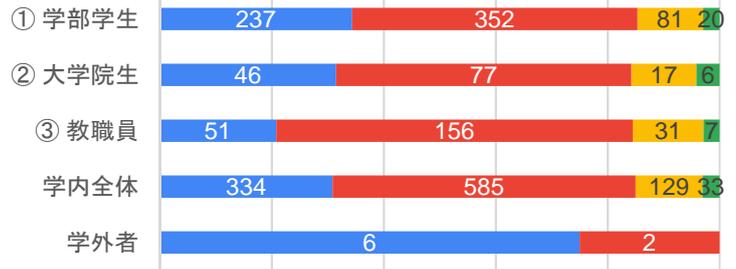


(6) 一般雑誌



満足度 85%

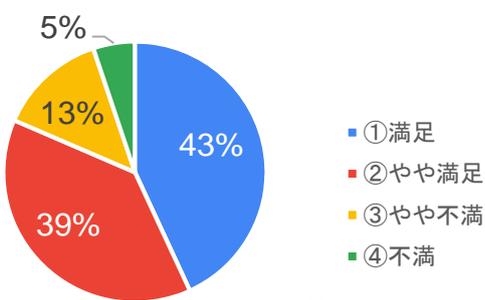
0% 20% 40% 60% 80% 100%



満足度② <サービス, 設備等>

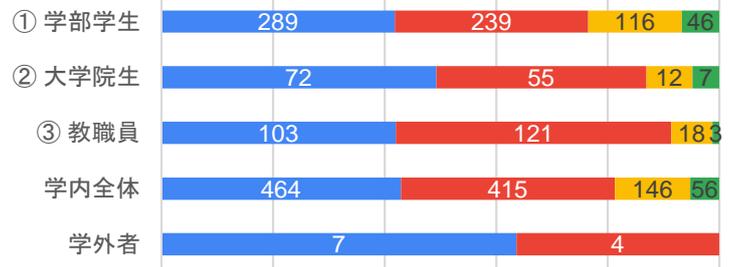
Q4. サービス・設備について満足度はどのくらいですか。

(1) 開館時間

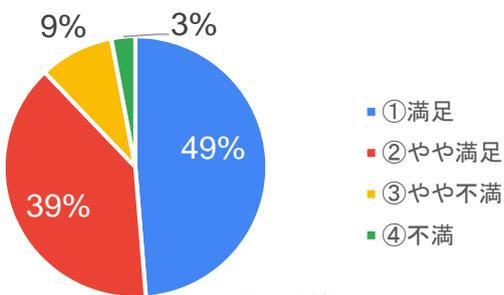


満足度 82%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

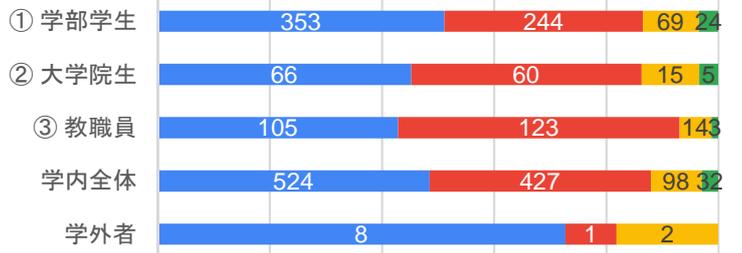


(2) 貸出冊数

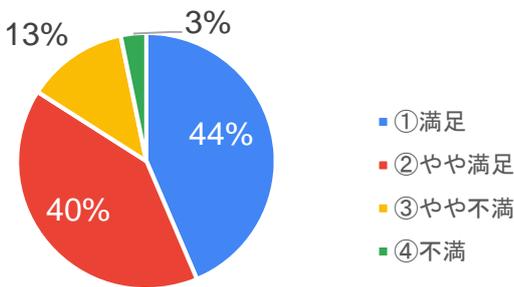


満足度 88%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

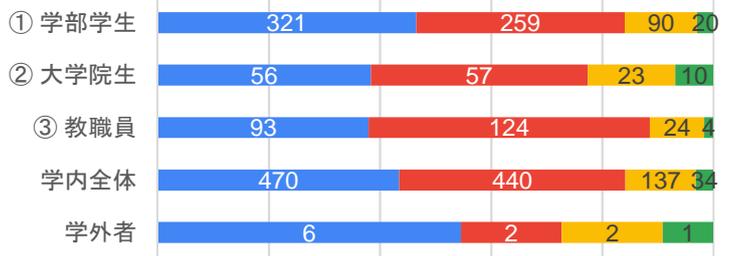


(3) 貸出日数

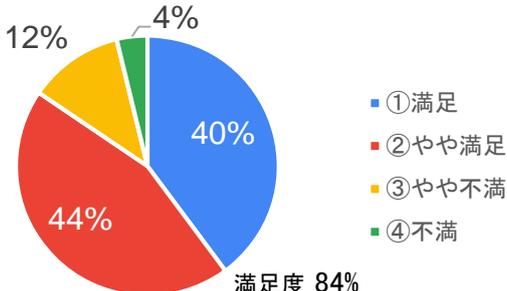


満足度 84%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

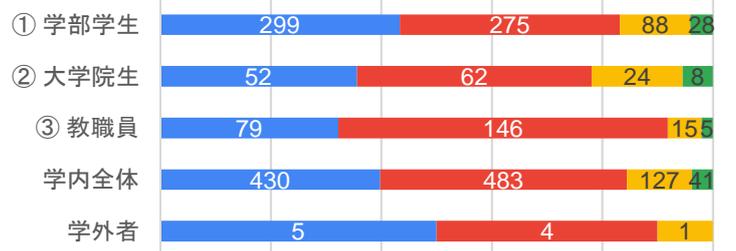


(4) IT環境 (パソコン, 無線LAN等)

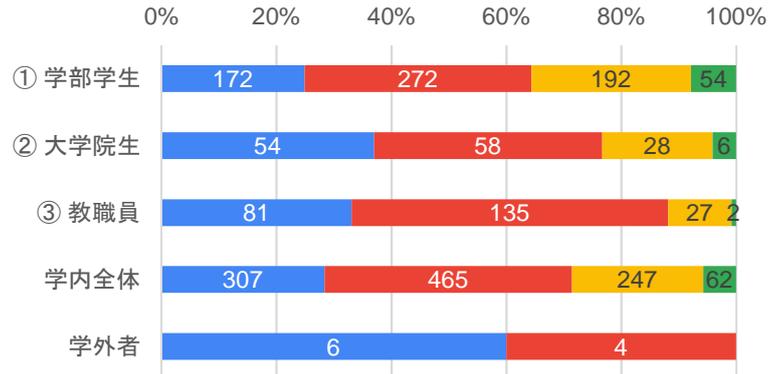
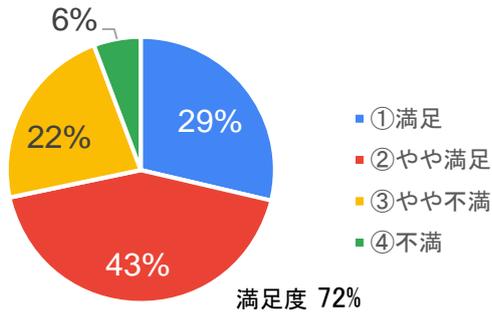


満足度 84%

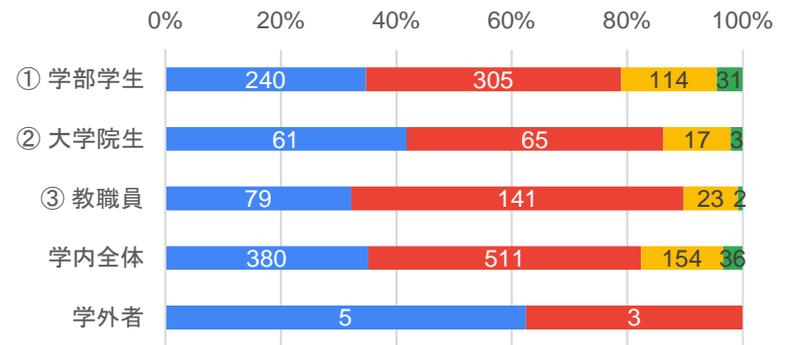
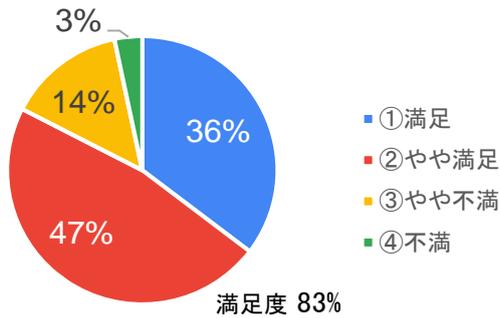
0% 20% 40% 60% 80% 100%



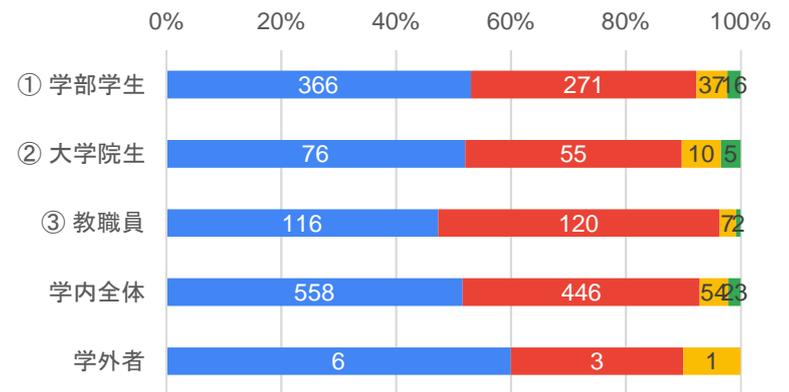
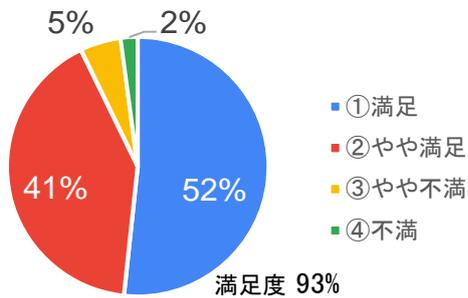
(4) 座席数



(5) グループ学習スペース

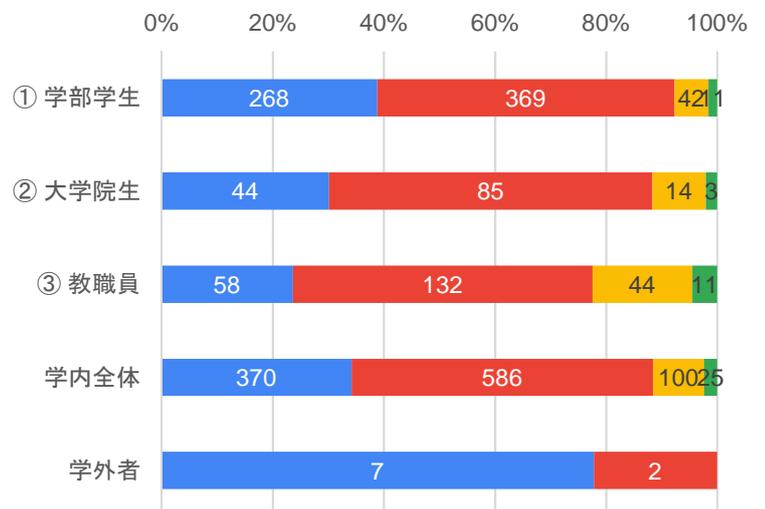
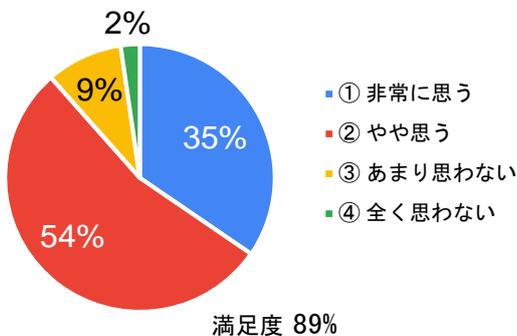


(6) カウンター対応

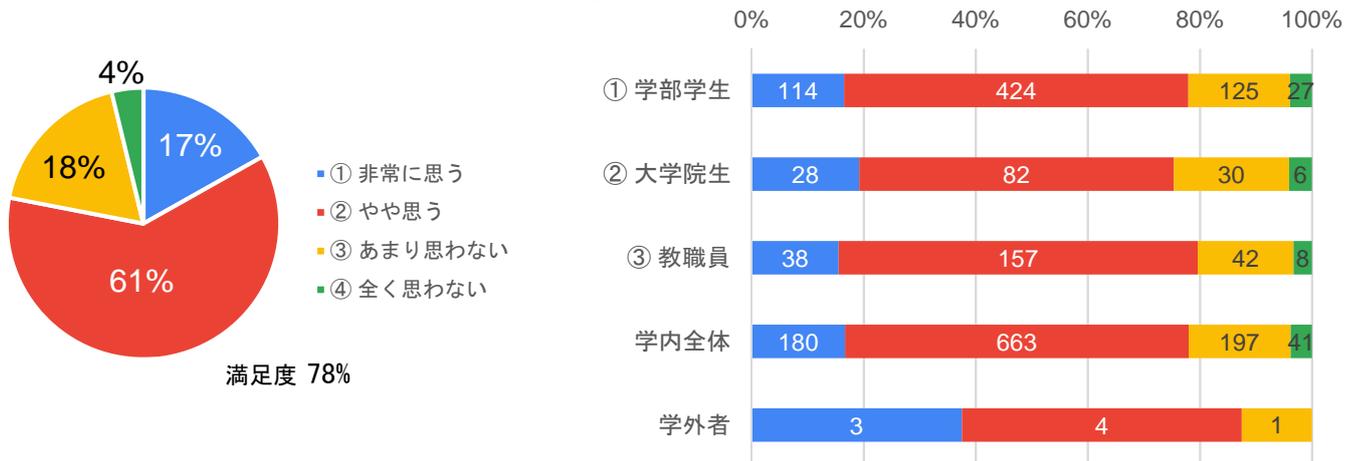


満足度③ <課題解決の場>

Q5. 自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。

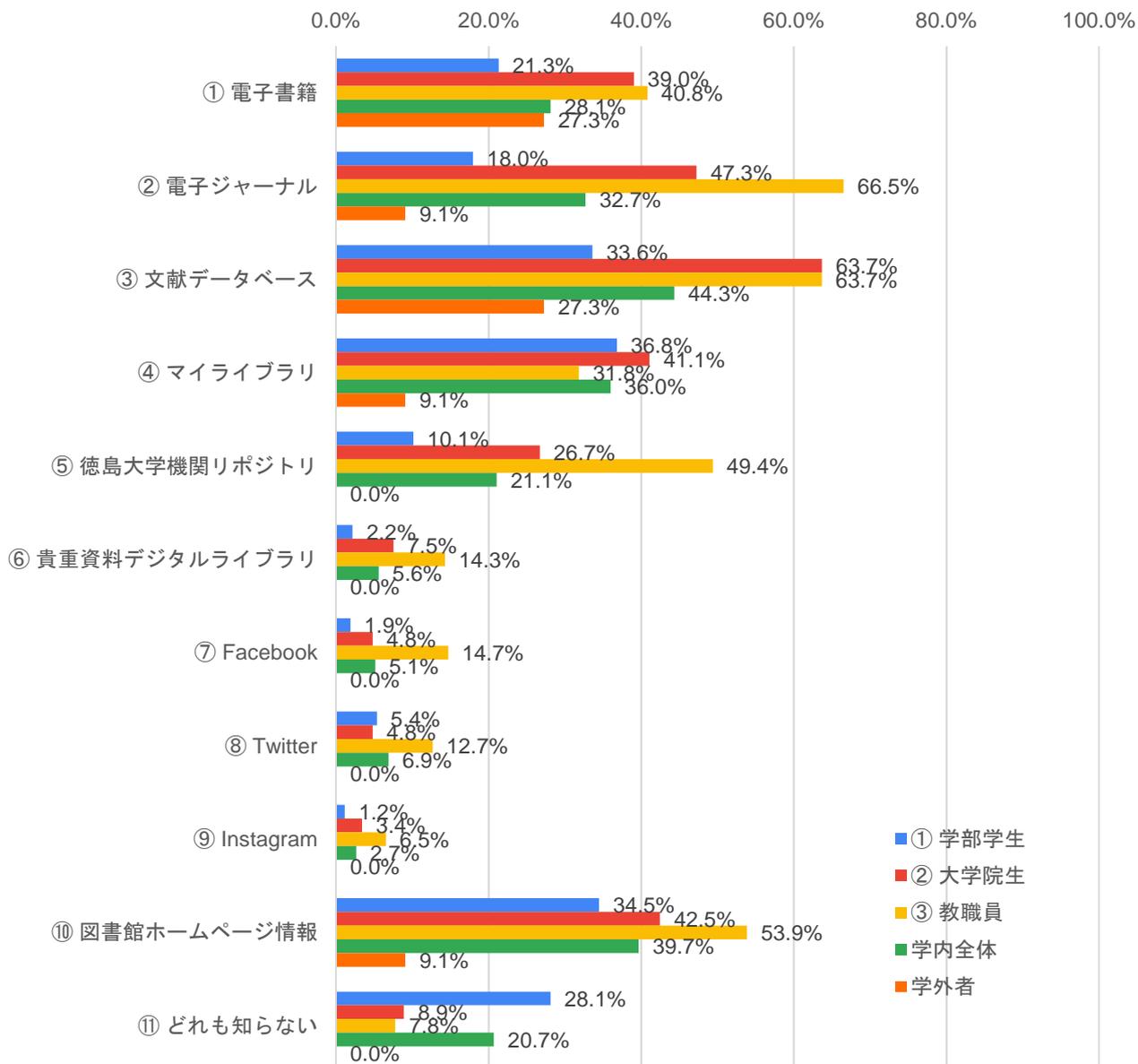


Q6. 図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか

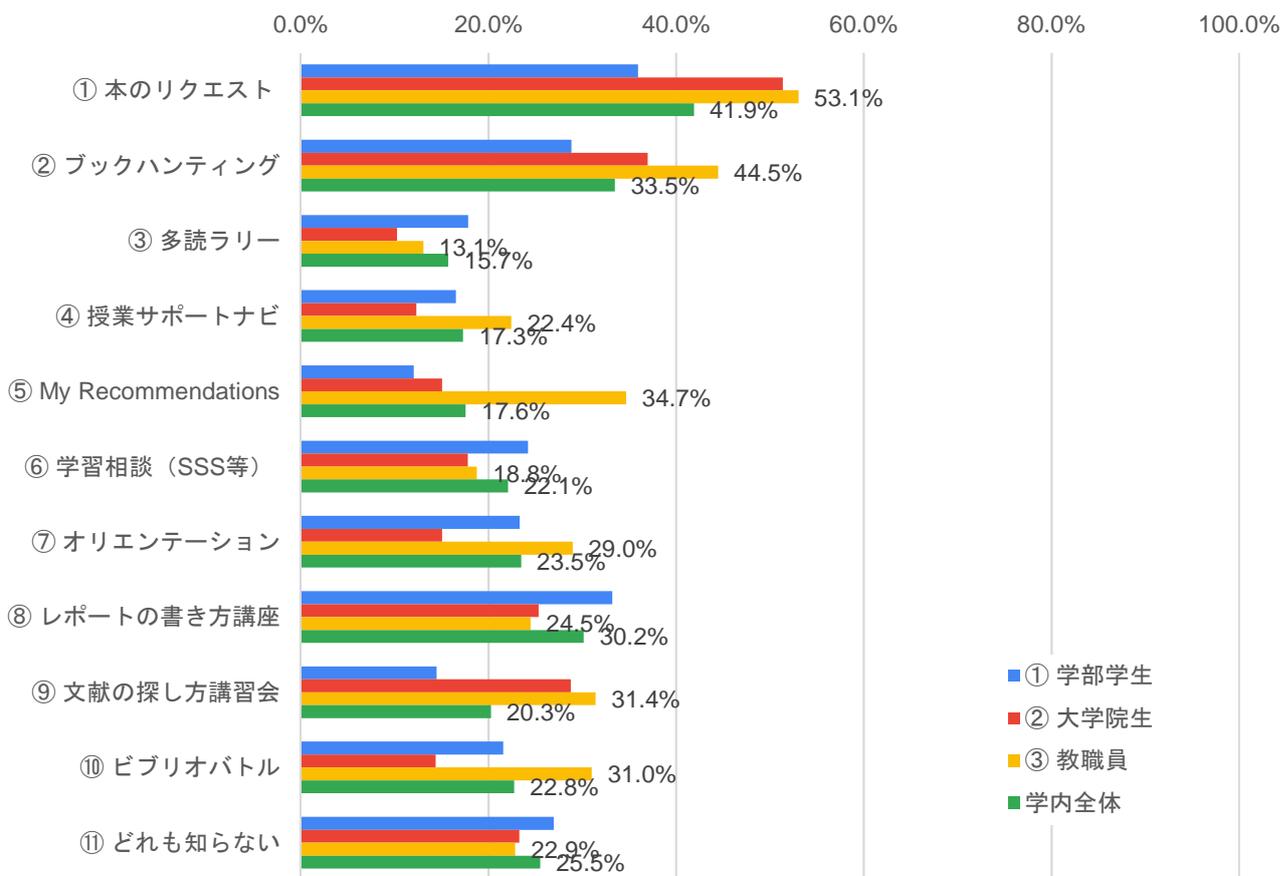


認知度

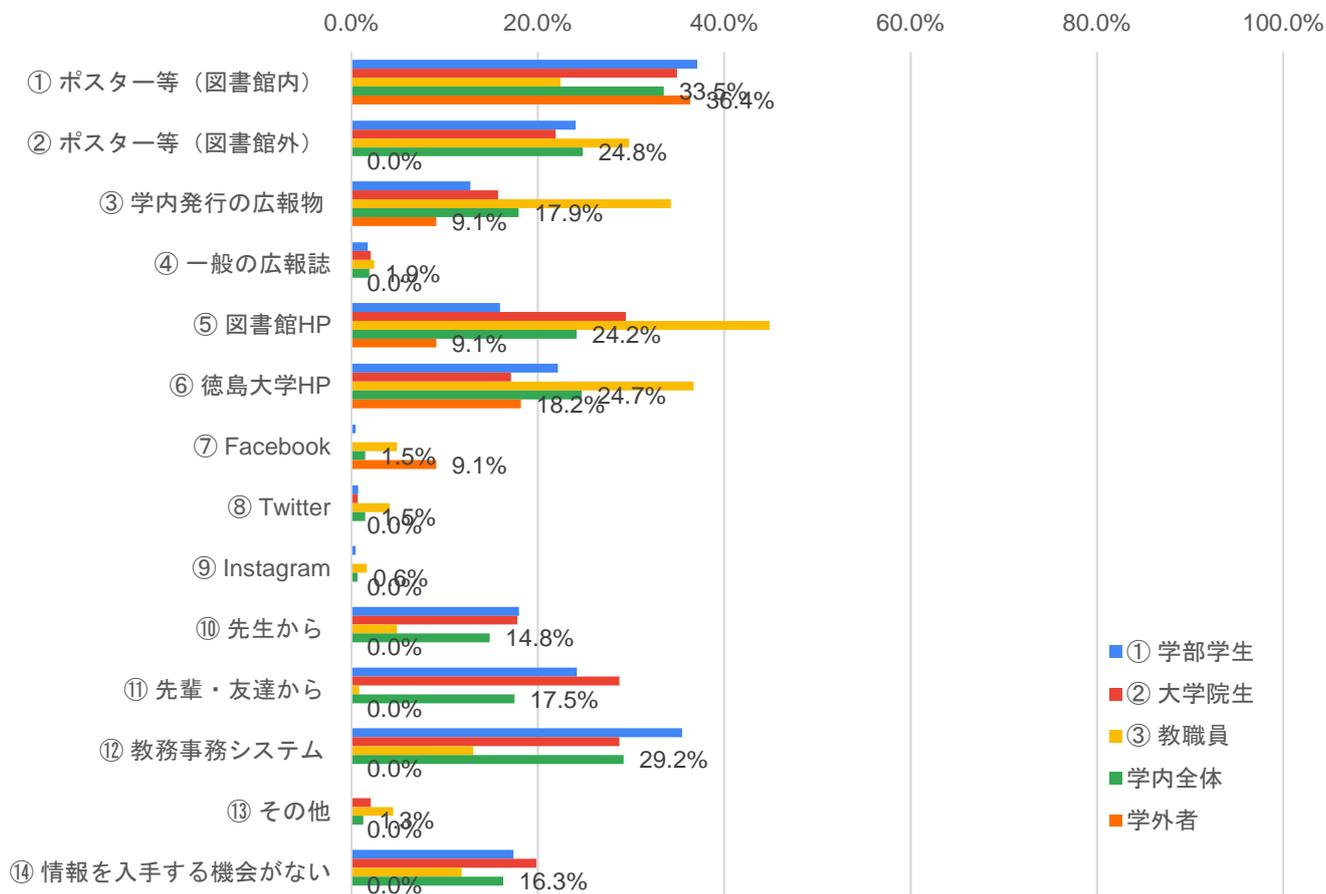
Q7. 図書館で提供しているWebサービス・電子資料について、知っている／利用したことがあるものについて教えてください。(複数回答可)



Q8. 図書館で行っているサービス・イベントについて、知っている／参加したことがあるものについて教えてください。（複数回答可）

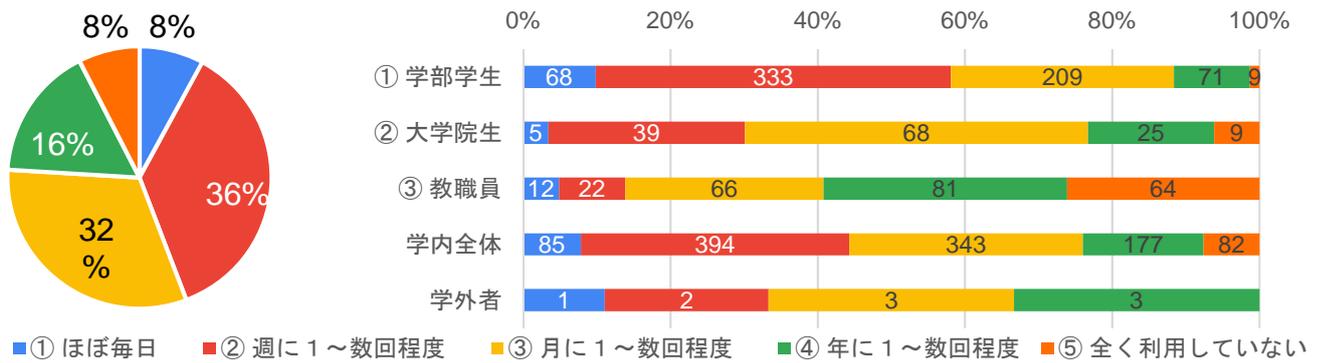


Q9. 学内の学習に関するイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか。（複数回答可）

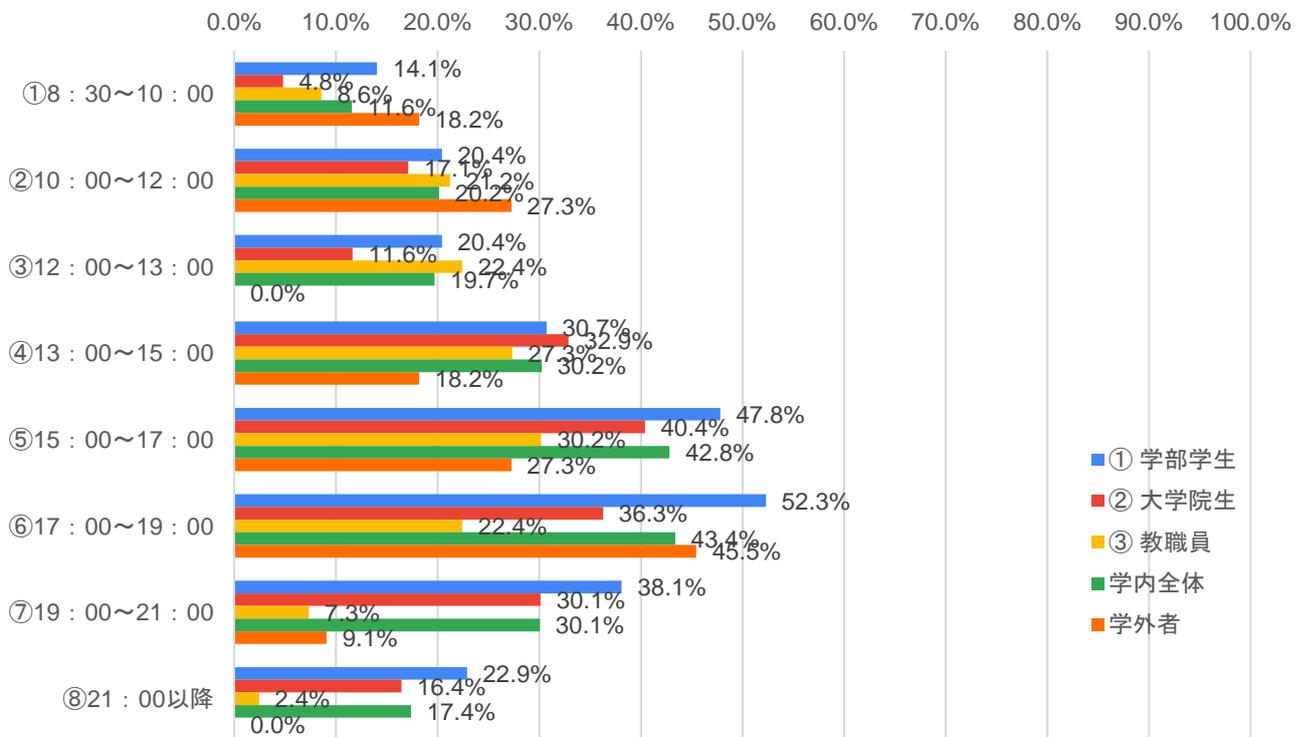


利用状況

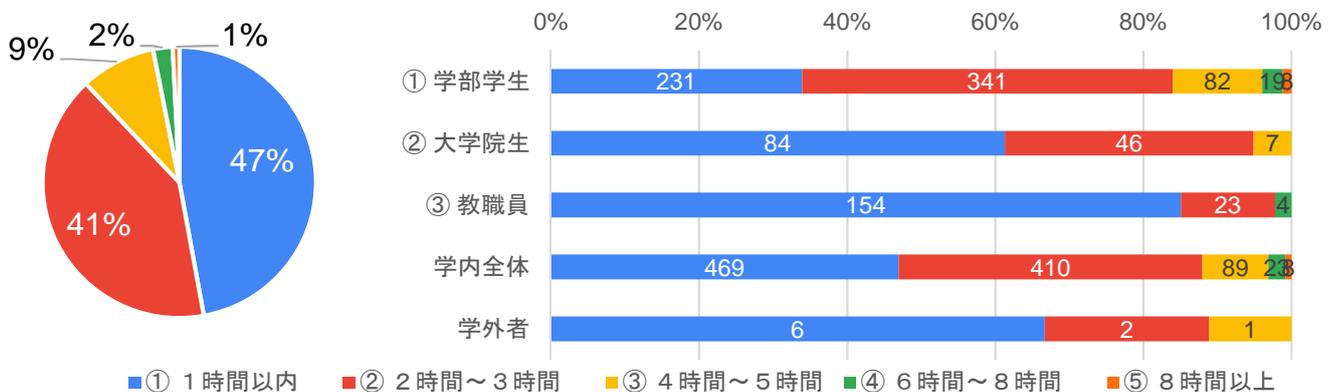
Q10. 図書館に来館する頻度はどのくらいですか。



Q11. 図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください。(複数回答可)



Q12. 図書館での滞在時間は一日平均何時間くらいですか。



意見等（自由記述）

蔵書関係

- ・学術的ジャーナルを幅広く購読してほしい。
- ・閲覧できる論文が限られすぎです。研究においてとても困っています。
- ・Specific journals under Wiley Publications.
- ・一般教養などの講義で紹介されている教科書や参考図書を揃えてほしい。
- ・最新のものをもっと見やすいように置いてほしい。
- ・日本語以外の専門書。数は少なくともよいので、基礎的な教科書がいくつかの言語版であるとよい。
- ・蔵本図書館に、もう少し医学書専門書以外の本を置いてほしいです。ワンコーナーでもいいので、小説の特集や話題の本など、教養をつけられるような本も置いてほしい。
- ・外国語コーナー ・語学学習の本, 雑誌 ・外国語の小説など
- ・学生実験における考察課題等の調査に役立つ学術的な図書, 参考文献として示されている図書。
- ・賞を取った本や話題の本

設備関係

- ・テスト期間が学年や学科で被ったときの座席数が足りないのを増やしてほしい。
- ・グループ学習室を増やしてほしい。
- ・各机にコンセント, スマホやパソコンの充電器
- ・広い休憩スペース, カフェテリア, コーヒーサーバー, ドリンクサービス
- ・ソファなどのリラックススペース, マッサージチェア
- ・図書館全体の一年を通しての空調管理をもっと適切なものにしてほしい。
- ・パソコンの台数を増やしてほしい。
- ・電波の通りをもっとよくしてほしい。途切れないWiFi。
- ・上の階にも本の貸出機を置いてほしい。
- ・カラーコピー機

サービス関係

- ・24時間開館
- ・土日の開館時間の延長をお願いします。
- ・図書館の電子サービスをQRコードで入れるwebサイトにまとめてほしい。
- ・I think you had better extend one or half hour than before. If possible, we could be studied or researched longer.
- ・I hope all library officer can communication in English.

等

※いただいたご意見は、フォローアップを検討の上、後日詳細版にて回答をお知らせします。