

図書館アンケート結果 <速報版>

速報ダイジェスト版

徳島大学附属図書館

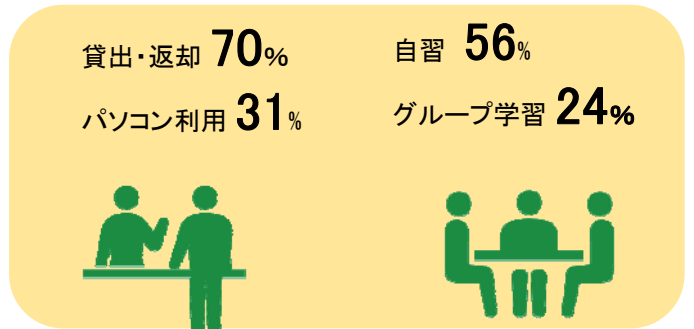
2019年11月



利用状況①
来館頻度



利用状況②
滞在時間



利用目的 (複数回答可)



満足度①
課題解決やスキル向上



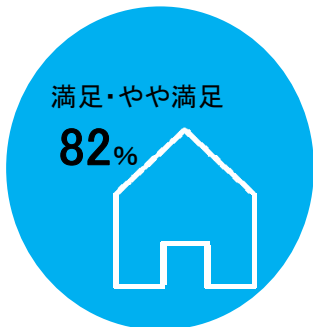
満足度②
資料やサービスへの意見反映



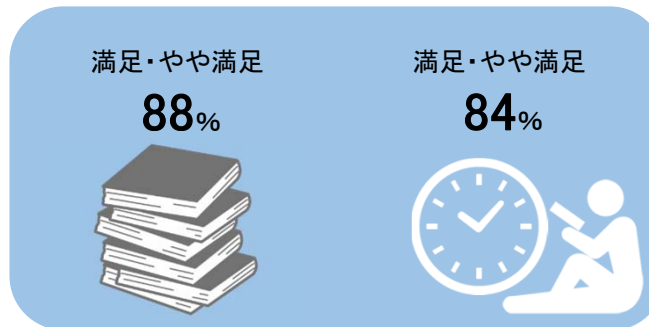
満足度③
図書品の揃え



満足度④
電子ジャーナルの品揃え



満足度⑤
開館時間

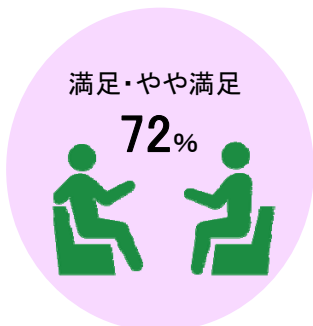


満足度⑥
貸出冊数

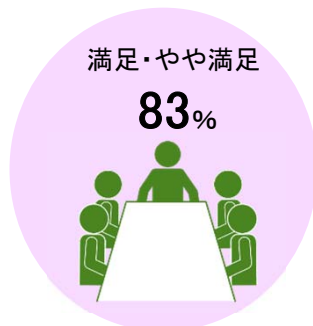
満足度⑦
貸出日数



満足度⑧
IT環境(パソコン・無線LAN等)



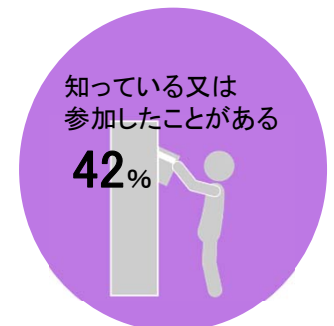
満足度⑨
座席数



満足度⑩
グループ学習スペース



認知度①
図書館ホームページ情報



認知度②
本のリクエスト

図書館アンケート概要

- 実施期間 2019年10月8日(火)~10月21日(月)
- 対象者 徳島大学学生及び教職員, 図書館利用の学者
- 回答数 合計 1,092人
(内訳: 学部学生690人, 大学院生146人, 教職員245人, 学者11人)

いただいた意見は検討の上, 後日詳細版(フォローアップ)にてお知らせ予定です。
<意見の例>

- ・学術的ジャーナルを幅広く購読してほしい。
- ・小説の特集や話題の本など, 教養をつけられるような本も置いてほしい。
- ・More English books. ・Specific journals under Wiley Publications.
- ・テスト期間などの座席数が足りないので増やしてほしい。
- ・各机にコンセント, ブックカフェ, 全館の一年を通しての適切な空調管理 etc.

Library Questionnaire results <Preliminary edition>

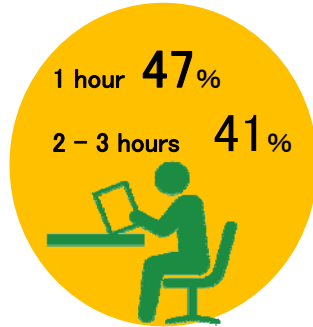
Tokushima University
Library

Nov., 2019

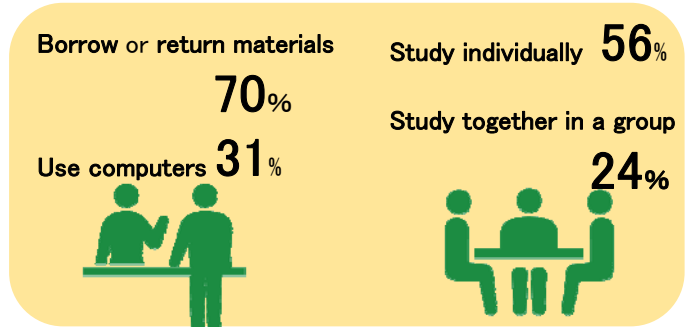
Digest version



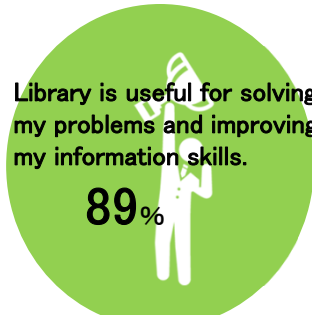
Usage ①
Visit frequency



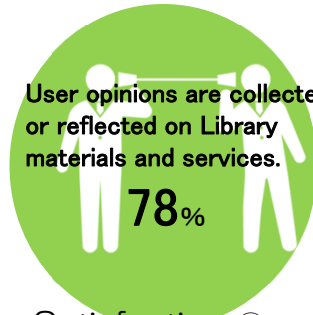
Usage ②
Staying time



Purpose of use (multiple answers allowed)



Satisfaction ①
Problem solving and skill improvement



Satisfaction ②
Reflecting opinions on materials and services



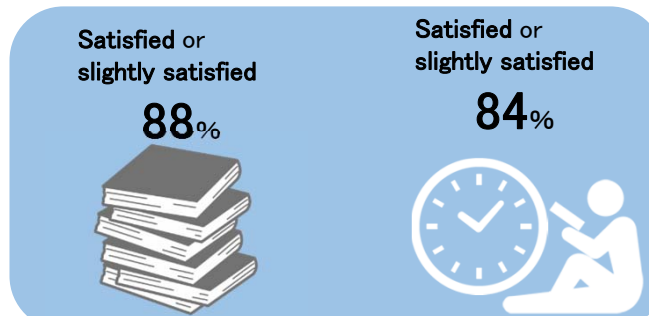
Satisfaction ③
Books



Satisfaction ④
Electronic journals



Satisfaction ⑤
Library open hours



Satisfaction ⑥
Books borrowing volume



Satisfaction ⑦
Books borrowing period



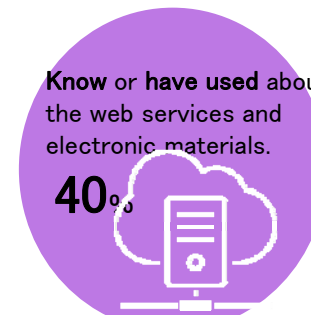
Satisfaction ⑧
Internet services at the Library
(Using computers, Wi-Fi access)



Satisfaction ⑨
The number of the seats



Satisfaction ⑩
Group study rooms



Awareness ①
Information of the University Library website



Awareness ②
Book request service

Library questionnaire overview

- Period: October 8, 2019 (Tue) – October 21, 2019 (Mon)
- Target audiences: Tokushima University students, graduate students, faculty members and Library visitors.
- Number of responses: Total 1,092 people
(Breakdown: Undergraduate 690, Graduate 146, Faculty members 245, Visitors 11)

The opinions we received will be announced in a detailed edition at a later date after consideration.

<Example of opinion>

- I want to read more wide range of academic journals.
- We need books that can be educated, such as novels and topical book.
- More English books. • Specific journals under Wiley Publications.
- We need more seats especially during the test period.
- Outlet at each desk, Book café, Appropriate air conditioning management throughout the year, etc.