## 図書館アンケート結果 <速報版>

速報ダイジェスト版

徳島大学附属図書館

2019年11月

毎日又は週に1回以上



利用状況① 来館頻度

1時間 47% 2~3時間 41%

利用状況② 滞在時間

貸出・返却 70%

パソコン利用 31%



グループ学習 24%



利用目的 (複数回答可)



満足度① 課題解決やスキル向上



満足度② 資料やサービスへの意見反映



満足度③ 図書の品揃え



満足度④ 電子ジャーナルの品揃え

満足・やや満足 82%

満足度⑤ 開館時間

満足・やや満足88%



満足度⑥ 貸出冊数

満足・やや満足84%



満足度⑦ 貸出日数

満足・やや満足



満足度圏 IT環境(パソコン・無線LAN等)

満足・やや満足



満足度⑨ 座席数

満足・やや満足



満足度⑩ グループ学習スペース

知っている又は 利用したことがある



認知度① 図書館ホームページ情報

知っている又は 参加したことがある



認知度② 本のリクエスト

## 図書館アンケート概要

- ■実施期間 2019年10月8日(火)~10月21日(月)
- ■対象者 徳島大学学生及び教職員, 図書館利用の学外者
- ■回答数 合計 1,092人
- (内訳:学部学生690人, 大学院生146人, 教職員245人, 学外者11人)
- いただいた意見は検討の上、後日詳細版(フォローアップ)にてお知らせ予定です。 <意見の例>
- ・学術的ジャーナルを幅広く購読してほしい。
- ・小説の特集や話題の本など、教養をつけられるような本も置いてほしい。
- •More English books. •Specific journals under Wiley Publications.
- ・テスト期間などの座席数が足りないので増やしてほしい。
- ・各机にコンセント、ブックカフェ、全館の一年を通しての適切な空調管理 etc.

## Library Questionnaire results <Pre><Preliminary edition> Digest version

Tokushima University Library

Nov., 2019

Every day or more than once a week 44%

Usage 1) Visit frequency

1 hour 47% 2 - 3 hours

Usage 2 Staying time

Borrow or return materials

Use computers 31%



Study individually 56%

Study together in a group



Purpose of use (multiple answers allowed)

Library is useful for solving my problems and improving my information skills.

89%

Satisfaction 1 Problem solving and skill improvement



Satisfaction (5) Library open hours



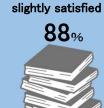
Satisfaction 9 The number of the seats

User opinions are collected or reflected on Library materials and services.

**78**%

Satisfaction 2 Reflecting opinions on materials and services

Satisfied or



Satisfaction @

Books borrowing volume



Satisfied or

Satisfaction 10 Group study rooms

Satisfied or slightly satisfied

Satisfaction 3 **Books** 

Satisfied or

slightly satisfied

Satisfaction 7 Books borrowing period

Satisfied or slightly satisfied 77%

Satisfaction 4 Electronic journals

Satisfied or slightly satisfied

Satisfaction 8 Internet services at the Library

(Using computers, Wi-Fi access)

Know or have used about the web services and electronic materials.



Awareness 1 Information of the University Library website



Awareness 2 Book request service

## Library questionnaire overview

- Period: October 8, 2019 (Tue) October 21, 2019 (Mon)
- Target audiences: Tokushima University students, graduate students, faculty members and Library visitors.
- Number of responses: Total 1,092 people
- (Breakdown: Undergraduate 690, Graduate 146, Faculty members 245, Visitors 11)

The opinions we received will be announced in a detailed edition at a later date after consideration.

- <Example of opinion>
- I want to read more wide range of academic journals.

- We need books that can be educated, such as novels and topical book.

  More English books. \*Specific journals under Wiley Publications.

  We need more seats especially during the test period.

  Outlet at each desk, Book café, Appropriate air conditioning management throughout the year, etc.