

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2022年10月分)

	投書内容	回答
1	<p>図書館の営業時間についてです。 要望は図書館の営業時間が短く感じるので長くしてほしいことです。図書館の営業時間を長くすれば学生がいつもよりも都合のいい時間で図書館を利用できるようになり学生の自習時間が自然と増え学生にとっても勉強がしやすくなる。図書館の本を読む時間や冊数が増える等のメリットが期待できます。他大学の図書館の営業時間は徳島大学の図書館と同じくらいで本大学は国立大学なので難しいところはあると思いますが大変希望しています。よろしく願いいたします。</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 毎年行っている図書館アンケートの結果では、現状の開館時間について満足している割合は9割近くであり、概ね満足いただいているものと思われますので、現状維持とさせていただきます。 なお、時間外特別利用(閉館時の無人利用)について、これまでは教職員と大学院生が1階ホールのみを使用できていましたが、より使いやすくするため、10月から館内の閲覧室などを学部学生の皆さんも利用できるよう、試行しています。 利用時間は平日7時半からとなりますが、ぜひ申請して利用してください。 ご意見をありがとうございました。</p>
2	<p>新聞を長時間取り込む利用者について 長時間新聞をとりこんでいるので新聞が読めません。 また、新聞の上にヨダレをたらしたり、マスクを置いています。 注意してもらえませんか？</p>	<p>いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。 この度はご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 不衛生な状態での利用は慎んでいただくよう、職員からお声がけしますので、 お手数ですがカウンターまでお知らせください。 ただ、各紙一部ずつの購入ですので、先に読んでいる方がいる場合は、申し訳ありませんがお待ちいただきますようお願いいたします。 先に読んでいる方が、何紙も手元に置いていたり読み終わっても戻さない場合は、カウンターまでお知らせください。職員からお声がけさせていただきます。 ご意見をありがとうございました。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。 (2022年4-5月分)

投書内容	回答
1 日中暑い日が続いていて勉強に集中できないときがあります。 クーラーはいつから入りますか。	<p>ご意見ありがとうございます。 徳島大学では、冷房期間は7月1日から9月15日までとなっております。 それまでは、窓の開放や扇風機の利用をお願いします。</p> <p>気温と湿度の状況により冷房期間前に冷房を入れる場合もありますので、勉強に支障が出ると思われる場合は、カウンターまでご相談ください。</p> <p>なお、大学の方針により、冷房は室温28度を目安に温度設定することとなっておりますので、その旨ご了承ください。</p>