

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



みなさまからのご意見にお答えします。

(2026年2月分)

ご意見		回答
(本館)1月30日の12時台に行われていたアンケート(?)。 人集りができて入退館の邪魔だった。図書館のアンケートではないようだったので伺いたい。許可していたのか？ (分館)土日祝日の閉館17時前後にお喋りする集団が沢山おり、閉館ギリギリに出た時は邪魔でしかない。		(本館) このたびは、図書館入口付近で行われていたアンケートにより、ご不便をおかけし申し訳ございません。 ご指摘のアンケートにつきましては、図書館が許可したものではございません。 館内及び入口付近での無断の呼びかけやアンケートの実施は、利用者の皆さまの安全確保や入退館の妨げとなるため、図書館としても速やかに状況を確認すべき事案でございましたが、当館で把握できておらず重ねてお詫び申し上げます。 今後は、職員もできる限り周囲の状況に気を配るよう努めますが、もし同様の状況に先にお気づきの際は、お手数ですがカウンターまでお知らせいただけますと幸いです。 (分館) このたびは、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 図書館の出入口周辺に人が滞留し、通行に支障をきたしている場合には、職員よりお声がけを行うように努めてまいります。 ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

ご意見		回答
Wi-Fiが弱い テスト前→全体的につながりにくい。 普段 →席によって、繋がりにくいエリアがある。 もっとWi-Fiを強化して欲しい。		ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 分館では館内に10台以上のアクセスポイントを設置し、Wi-Fi環境の整備を行っておりますが、書架などの障害物の影響を受ける座席や、ご利用が集中する時間帯によっては、通信が不安定になる場合がございます。 接続が不安定な場所につきましては、情報センターへ機器増設等の要望をいたしますので、差し支えなければ、接続しにくい場所について具体的な情報をご提供いただけますと幸いです。 なお、3月には一部機器の更新を予定しており、通信環境の改善が見込まれております。