




◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2023年6月分)



ご意見		回答
<p>新しいPCについて</p> <p>本分館共通 よく固まるので困っている。</p> <p>本館 2台のPCを横に並べたことにより、2人で1台を使用しても、机椅子を2台分使用されると1台が使えない。レイアウト変更を希望</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>本館分館とも教育用パソコンがフリーズするのご意見について、原因を調べる必要がありますので、パソコンが固まった時には、お手数ですがカウンターまでお知らせください。</p> <p>本館のパソコンの設置方法については、パソコンが2台横並びにならないよう、レイアウトを変更しました。</p>
<p>エアコンについて</p> <p>暑すぎます。調べ物や学習があんまりできません。 お願いします。</p> <p>クーラーの導入</p> <p>夏暑すぎるので、クーラーをもっと導入してほしい。扇風機ではきびしいです。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>徳島大学の冷房期間は7月1日から9月15日まで、冷房設定温度は28℃となっておりますが、図書館では、冷房期間以外でも、熱中症等の危険性がある場合は冷房を入れますので、カウンターまでお知らせいただけますと、状況を確認の上、適宜対応させていただきます。また、閲覧室の場所により温度に差があるようですので、他の座席等への移動を試していただけますと幸いです。</p>
<p>時間外利用について</p> <p>AM7:30~から使えるようにしてほしいです。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>蔵本分館では令和4年1月から時間外特別利用の時刻を30分早め、8時から利用できるように変更しました。現在開館前早朝時の時間外特別利用者は少なく、水光熱費等の増加も鑑みて、すぐにご要望にお応えすることは困難な状況ですが、引き続き利用状況を見ながら適正な運用をはかってまいります。</p>