



皆さんからのご意見にお答えします。

(2021年1-2月分)

ご意見		回答
<p>最近、図書館が寒すぎます。 以前メールで、「寒いので、暖房の設定温度を上げてください」とメールさせて頂きましたが、その際は、「寒かったら、カウンターに言いに来るように」とお返事をいただきましたが、寒波の影響で、毎日寒いので、毎日毎日カウンターに言いに行くのも、現実的ではないと考えます。(カウンターに言いに行ったこともあるはあるのですが。。) 室内なのに、気温が低すぎて、利用者がダウンコートを着て学習をしている状況は異常だと思います。 今年はコロナ対策で、常時ドアを開けっ放しにするなど、部屋の気温が上がりにくい状況な上、強い寒波のため、例年よりも気温が低い年ですので、どうか暖房の設定温度を上げていただけないでしょうか。 国試前の大切な時期に、体調を崩したくありませんので、どうか何卒宜しくお願い致します。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 徳島大学の方針では「冬場の室温を19度になるように温度を設定する」とこととされていますので、蔵本分館では空調機の設定温度を22度で運用しています。しかし今年度はコロナ対策のためドアを開放していることや、ここ数日の寒波により、空調の効きが十分とは言えないようです。この度、空調機の設定温度を24度上げてみましたので、しばらく様子を見ていただけますようお願い致します。</p>
<p>話し声について 時間外になると2Fホールで何団体かが大きい声で長時間話していて迷惑です。 感染対策のためドアが開いているので非常にうるさいです。対応のほどよろしく願います。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 通常開館時は職員も巡回し、会話している場面等では注意するようにしていますが、時間外については、2階ホールへ注意喚起の掲示を増やして対応させていただきますのでご了承下さい。 皆さんが集中して気持ち良く学習できる図書館になるよう努めてまいりますので、また、何かお気付きの点等ございましたら、カウンターまでお知らせください。</p>