


◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



みなさまからのご意見にお答えします。

(2026年3月分)


ご意見		回答
<p>パソコンの設定につきまして デフォルトでIME互換性が無効になってはいませんか？予想変換などが 行えず不便ではないでしょうか。</p>		<p>ご指摘ありがとうございます。 情報センターへ確認したところ、Windowsアップデートに起因する不 具合により、一時的に予想変換などの機能がご利用できなかった可能 性が高いとのことでした。 現在は復旧しており、問題なくご利用いただける状態となっております。</p>


◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



みなさまからのご意見にお答えします。

(2026年2月分)

ご意見		回答
<p>(本館)1月30日の12時台に行われていたアンケート(?)。 人集りができて入退館の邪魔だった。図書館のアンケートではないようだったので伺いたい。許可していたのか? (分館)土日祝日の閉館17時前後にお喋りする集団が沢山おり、閉館ギリギリに出た時は邪魔でしかない。</p>		<p>(本館) このたびは、図書館入口付近で行われていたアンケートにより、ご不便をおかけし申し訳ございません。 ご指摘のアンケートにつきましては、図書館が許可したものではありません。 館内及び入口付近での無断の呼びかけやアンケートの実施は、利用者の皆さまの安全確保や入退館の妨げとなるため、図書館としても速やかに状況を確認すべき事案でございましたが、当館で把握できておらず重ねてお詫び申し上げます。 今後は、職員もできる限り周囲の状況に気を配るよう努めますが、もし同様の状況に先にお気づきの際は、お手数ですがカウンターまでお知らせいただけますと幸いです。</p> <p>(分館) このたびは、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 図書館の出入口周辺に人が滞留し、通行に支障をきたしている場合には、職員よりお声がけを行うように努めてまいります。 ご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>


ご意見		回答
<p>Wi-Fiが弱い テスト前→全体的につながりにくい。 普段 →席によって、繋がりにくいエリアがある。 もっとWi-Fiを強化して欲しい。</p>		<p>ご不便をおかけしており、申し訳ございません。 分館では館内に10台以上のアクセスポイントを設置し、Wi-Fi環境の整備を行っておりますが、書架などの障害物の影響を受ける座席や、ご利用が集中する時間帯によっては、通信が不安定になる場合がございます。 接続が不安定な場所につきましては、情報センターへ機器増設等の要望をいたしますので、差し支えなければ、接続しにくい場所について具体的な情報をご提供いただけますと幸いです。 なお、3月には一部機器の更新を予定しており、通信環境の改善が見込まれております。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



みなさまからのご意見にお答えします。

(2025年10月分)


ご意見		回答
<p>開館時間について</p> <p>土日祝日の10時開館ですが、10時を過ぎても開館されていないことが何度かありました。酷い時だと担当が10時に来て遅刻しているようです。以前に「担当がカウンターで勉強ばかりして図書館業務が出来ていない」という意見がありましたので追加報告します。</p>		<p>ご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>土日祝日の担当者について、ご指摘のとおり、10時の開館に間に合わない時間に出勤している場合があることを確認いたしました。</p> <p>ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>担当者には厳重に注意を行い、今後は開館時間を厳守するよう徹底いたします。</p> <p>また、受付カウンター担当者の勤務態度および職務専念義務についても、改めて指導を行ってまいります。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



みなさまからのご意見にお答えします。

(2025年7月分)



ご意見		回答
<p>6月頃から勉強のために図書館を利用していますが暑すぎます。カウンターで意見を伝えたところ、「人が生活できる温度」の基準を満たしていると反論されましたがそういう問題ではありません。快適に過ごせる温度まで下げてほしいです。これは僕個人ではなく多くの人を感じていることですので早急の改善を要求します。反論したいなら一度アンケートでも取ってみてください。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>図書館では、大学の定める空調期間（7月1日）から冷房運転を行っておりますが、6月16日から一部の室等で、暑さ指数（WBGT値）や室温を参考にしながら、空調期間を前倒ししております。</p> <p>こちらの説明不足で、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>冷房の温度設定は大学の定める基準に基づき、室温28度を目安としております。</p> <p>各部屋には温湿度計を設置し、随時確認しながら設定温度を下げる等、調節運転を行っておりますので、暑すぎると感じた場合は、カウンターまでお知らせください。</p>


◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



みなさまからのご意見にお答えします。

(2025年5月分)


ご意見		回答
開館時間の希望 24時間OPENにしてほしい		ご意見ありがとうございました。 図書館の開館時間は現在の利用状況や予算を鑑みて設定しており、随時見直しを図っています。 しかしながら、図書館利用者アンケートでは開館時間に概ね満足いただいている結果となっていることや、時間外特別利用の利用者数からみた光熱費等の費用対効果、学生の皆様の健康と安全等の観点から、現状では24時間開館の実施は困難です。 ご要望に沿えず申し訳ございませんが、ご理解ください。
空調について もっと冷房をきかせて欲しい。		ご意見ありがとうございました。 「徳島大学環境保全活動実施プログラム」に基づき、館内の冷房期間は7月からになります。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、窓を開ける、場所を移動する等、ご協力をお願いいたします。 5/22より扇風機も各部屋に設置しましたので、ご利用ください。 なお、窓開けや扇風機では対応が難しい室温や湿度になり、熱中症等の危険性がある場合は、期間外においても冷房を入れますので、カウンターまでお知らせください。昨今の光熱費高騰により財政が大変厳しい状況ですが、空調運転日や設定温度について、できるだけ柔軟な運用を行い、皆様が快適に図書館をご利用いただけるように努めてまいります。

ご意見		回答
<p>授業サポートナビにある「マッキー生化学 第6版」について、現在配架されているものは誤植等に対応していない為、各所訂正された最新のものを新しく購入して欲しい。</p>		<p>ご意見ありがとうございました。 ご不便をおかけして申し訳ございません。 「マッキー生化学 第6版」の誤植等について、出版社のホームページから状況を確認し、公開されている正誤表を図書の巻頭に添付しました。 なお、訂正箇所は2カ所のみであること、第7版は出版されていないため購入する場合は同じ第6版になることから、購入は見送らせていただきます。 ご要望にお応えできず、申し訳ございませんが、正誤表をご活用いただきますよう、お願いします。 また、「マッキー生化学 問題の解き方 第6版」につきましても、正誤表が公開されていたので、図書の巻頭に添付しています。こちらもご活用ください。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



みなさまからのご意見にお答えします。
(2025年4月分)

ご意見		回答
<p>マルチメディアルームのごみ箱分別表示</p> <p>マルチメディアルーム入口にゴミ箱が二つ設置されていますが、分別表示が無いので表示して欲しい。</p>		<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>ゴミ箱の分別表示が剥がれており、ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>4月23日にゴミ箱に分別表示を行い、現在は改善しておりますので、引き続きゴミの分別等にご協力くださるようよろしくお願いいたします。</p> 