



◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2025年2月分)



ご意見		回答
<p>トイレトペーパーの補充</p> <p>土・日・祝の休日と平日の夜間に、トイレトペーパーがなくなっていることが多くて、トイレできなくて困るので、土日祝の休日は開館時、閉館時にトイレをみて、トイレトペーパーが少なくなったら、補充して下さい。</p> <p>平日の夜間も18時や閉館前に確認して下さい。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>日曜日と祝日は、トイレトペーパーの補充をする体制になっておりませんでしたので、今後、利用の多い時期は職員が確認して補充するようにいたします。</p> <p>なお、平日と土曜日は、毎朝清掃が入り、各個室に3個ずつトイレトペーパーの予備があるよう補充をしています。ホルダーも各個室に2つつつ付いていますので、利用が多い時期でも対応できる量を備え付けていると考えています。個室によって使用量のばらつきがありますので、トイレトペーパーがない場合は別の個室をご利用いただくようお願いいたします。</p>
<p>ラーニングcommons</p> <p>蛍光灯が切れていたところがあります。</p> <p>※マルチメディアルーム内の掛け時計とキーボードの件、ご対応ありがとうございました。回答を拝見しました。</p>		<p>蛍光灯について、ご連絡ありがとうございます。</p> <p>切れていたものを交換いたしました。なお、平日は毎朝点検をしており、切れていたらすぐに交換するようにしておりますが、今回はタイミングが悪かったようです。</p> <p>こういった件につきましては、平日の8時半～17時15分の間であれば、職員がただちに対応いたします。より迅速な対応が可能となりますので、時間帯によっては直接カウンターにお知らせいただければ幸いです。</p> <p>時計とキーボードについて、お礼の言葉をいただき、ありがとうございます。今後ともお気づきの点がございましたら、お知らせください。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2025年1月分)



ご意見		回答
<p>館内の時計</p> <p>動いてないものがあるので確認をお願いします。</p> <p>ひとまずマルチメディアルーム。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>毎朝の見回りの際に、動いていない時計があれば対応するようにしておりますが、確認が不十分で申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘の時計については対応を行いました。また、改めて館内の見回りを行い、ご指摘の時計以外は動いていることを確認しました。</p>
<p>マルチメディアルームのPCキーボード</p> <p>一番奥の席のPCキーボードの"H"が使えません。確認をお願いします。</p> <p>@時計が動いていないと報告した件、ご対応ありがとうございました。(多分)</p>		<p>不具合について、ご連絡いただきありがとうございます。</p> <p>状況を確認し、キーボード交換を行いましたのでご利用ください。</p> <p>また、時計についてお礼の言葉をいただき、ありがとうございます。今後ともお気づきの点がございましたら、お知らせください。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2024年11月分)




ご意見		回答
<p>図書館1階の時間外利用について</p> <p>図書館の利用時間外にも1階のスペースを全て利用できるようにして欲しい。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>時間外に利用できない1階のスペースは、ラーニング・コモンズのみですので、会話可能なラーニング・コモンズを時間外にも利用したい、というご意見かと思います。</p> <p>時間外特別利用は、主に個人での図書の利用や自習を目的に、学生の方々にご利用いただいておりますが、時間外もグループ学習を行いたいという要望を受けて、平成25年からグループ学習室も利用できるようにしております。無人開館の状態ですさらにラーニング・コモンズも利用可にすることは、運用面からも光熱費の面からも困難です。ご理解をお願いします。</p> <p>また、1階リフレッシュコーナー（自販機周辺の座席）は、飲食・会話可ですので、そちらもご利用いただければと思います。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2024年10月分)





ご意見		回答
<p>室温について</p> <p>昼になると、自習室内の温度が高く、とても暑いです。もう少し涼しくして欲しいです。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>徳島大学の冷房期間は7月1日から9月15日までとなっていますが、今月も最高気温が30°C近くなる日があり、館内の状況に応じて適宜冷房を入れています。カウンターにお知らせいただきましたら、確認の上、対応させていただきます。ただ、冷房を入れる場合も室内の温度が28°Cとなるような設定になります。その点をご理解ください。</p> <p>また、閲覧室の場所により温度に差があるようですので、他の座席等への移動も試していただけますと幸いです。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2024年6月分)



ご意見		回答
<p>エアコンをつけて下さい</p> <p>本日、2Fの室温が30.1℃(図書館2Fの白色の温度計で確認済)となっていました。ものすごく暑くて、湿気もあるため、図書館で過ごしたいですが、体調不良になりそうでした。せめて、28℃を超えたらエアコンをつけて下さい。扇風機は数に限りがあり、しんどいです。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>徳島大学の冷房期間は7月1日から9月15日まで、設定温度は28℃となっていますが、冷房期間以外でも、熱中症等の恐れがある場合等は冷房を入れますので、カウンターまでお知らせください。</p>
<p>温度が暑いです。</p> <p>エアコンが早く動いてほしいです。</p> <p>暑すぎます。</p>		<p>室温の他、湿度等も考慮して検討しますので、室温28℃以上で一律エアコンを入れるということは難しいですが、確認の上、対応させていただきます。</p> <p>また、閲覧室の場所により温度に差があるようですので、他の座席等への移動も試していただけますと幸いです。</p>
<p>エアコンについて</p> <p>生命科学の本が置いてある部屋以外はエアコンがついていましたが、なぜか生命科学のとはエアコンがついてないor壊れているのかすごく暑くて、湿度も高くて気持ち悪くなりました。エアコンつけてください。こわれてるなら、修理してください。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>この日は気温が高く、全館冷房を入れたのですが、今年初めてだったため、確認ミスでエアコンの設定の切り替えが出来ておらず、生命科学閲覧室だけ、暫くの間暖房運転をしてしまっておりました。(数時間後に気が付き、冷房に切り替えました。)不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今後このような事態がございましたら、カウンターにその旨申し出ていただければ、すぐに確認と対応をさせていただきますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p>