

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2024年2月分)



ご意見		回答
<p>時間外の入館について</p> <p>時間外利用の登録をしており、朝8時から入館できていたのですが、最近入口で学生証をかざしても8時5分ぐらいまで「権限がありません」と言われてしまいます。時間にズレが生じているのかな感じたため、可能であれば時刻を合わせて、以前のように8時になったら入館出来るようにしていただくと幸いです。</p>		<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>確認しましたところ、ご指摘のとおり、時間外の入館システムに時間のズレが生じていました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。時間は8時に開くよう修正しました。今後は、定期的に時刻合わせをするようにします。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2024年1月分)




ご意見		回答
<p>雑誌について ギターマガジン、ベースマガジンがあるので、ドラムマガジンも仲間に入れて欲しいです。</p>		<p>ご意見をいただきありがとうございます。 購入雑誌は、バランスや継続性を考慮したうえで、毎年見直しを行っています。来年度分について選定は終わっておりますので、次回の選定の際に参考にさせていただきます。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2023年11月分)



ご意見		回答
常三島の人も24時まで勉強したいです。		<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>学生の蔵本分館時間外特別利用は、蔵本地区の学部長からの要望「図書館の開館時間延長に関する要望について」を受け、医学部・歯学部・薬学部の学生の申請により利用を特別に許可しているものです。</p> <p>時間外特別利用は、時期によっては多くの利用があり、他学部の学生の利用を許可すると、本来利用いただける学生が利用できなくなることも考えられます。また、提供している資料も蔵本地区の学生を対象としていることから、常三島地区の学生については利用対象外とさせていただきます。ご理解のほどよろしく申し上げます。</p> <p>なお、平成28年の学部改組により、それ以外の学部であっても蔵本地区に拠点がある利用者から申請があった場合は、所属研究室の居室、指導教員、主な利用施設を確認し、利用を許可することとしております。この条件に該当するようでしたらお申し出ください。利用可否について確認させていただきます。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2023年8月分)






ご意見		回答
<p>新入生にすすめる私のこの一冊について</p> <p>上記冊子に寄稿させていただいてから何年も経ちます。何名ぐらいの方が借りてくださったのか、推薦者としては知りたいところです。多くの方が借りて下さったならうれしいですし、ほとんど誰も借りてないのなら、他の本を推薦するとか、考えてみます。</p>		<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>推薦図書のご寄稿をいただき、ありがとうございました。</p> <p>「新入生にすすめる私のこの一冊」は、専門書の多い分館において、他の一般図書と比較してよく貸出されています。</p> <p>また追加の推薦図書をいただけますと幸いです。ご検討何卒よろしくお願いいたします。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2023年6月分)



ご意見		回答
<p>新しいPCについて</p> <p>本分館共通 よく固まるので困っている。</p> <p>本館 2台のPCを横に並べたことにより、2人で1台を使用しても、机椅子を2台分使用されると1台が使えない。レイアウト変更を希望</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>本館分館とも教育用パソコンがフリーズするのご意見について、原因を調べる必要がありますので、パソコンが固まった時には、お手数ですがカウンターまでお知らせください。</p> <p>本館のパソコンの設置方法については、パソコンが2台横並びにならないよう、レイアウトを変更しました。</p>
<p>エアコンについて</p> <p>暑すぎます。調べ物や学習があんまりできません。 お願いします。</p> <p>クーラーの導入</p> <p>夏暑すぎるので、クーラーをもっと導入してほしい。扇風機ではきびしいです。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>徳島大学の冷房期間は7月1日から9月15日まで、冷房設定温度は28℃となっておりますが、図書館では、冷房期間以外でも、熱中症等の危険性がある場合は冷房を入れますので、カウンターまでお知らせいただけますと、状況を確認の上、適宜対応させていただきます。また、閲覧室の場所により温度に差があるようですので、他の座席等への移動を試していただけますと幸いです。</p>
<p>時間外利用について</p> <p>AM7:30～から使えるようにしてほしいです。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>蔵本分館では令和4年1月から時間外特別利用の時刻を30分早め、8時から利用できるように変更しました。現在開館前早朝時の時間外特別利用者は少なく、水光熱費等の増加も鑑みて、すぐにご要望にお応えすることは困難な状況ですが、引き続き利用状況を見ながら適正な運用をはかってまいります。</p>

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆

皆さんからのご意見にお答えします。

(2023年4月分)



ご意見		回答
<p>図書館内で飲食している方への注意</p> <p>2階の生命科学閲覧室で、お菓子を食べている人がおり、気が散ってしまいます。 細かな注意をお願いします。</p>		<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>2階閲覧室でのお菓子や蓋のない飲み物等の飲食、おしゃべりについて職員が注意いたしますので、カウンターへお声かけをお願いいたします。また、職員が館内を巡回している際や2階へ食べ物を持って上がられている方をお見かけした際にも、注意するようにいたします。</p> <p>ルールの周知やマナーを守っていただき、気持ち良く学習できる図書館になるよう努めてまいります。</p>