

◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



皆さんからのご意見にお答えします。

(2020年2月分)

ご意見		回答
<p>騒音</p> <p>最近グループ学習室の使用者のマナーが悪い。 廊下まで聞こえるような大声で騒いでいるグループも多く、何をしに来ているのかとイライラします。 注意してもらうなど対策をお願いしたいです。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 職員から注意いたしますので、グループ学習室が騒がしいようでしたらカウンターへのお声かけをお願いいたします。 また、職員が館内を巡回している際などにも、注意するようにいたします。</p>
<p>2階にもゴミ箱を設置してほしい。 平日は毎日、掃除の方(清掃員さん)が入って下さっているの でかなりましではありますが、毎週日曜日の夜になると1階の ゴミ箱が溢れ返って床にゴミが散乱、非常に不潔で不衛生に 感じます。「できるだけゴミは持ち帰りましょう」というポスターを 見かけますが、各所に貼って注意喚起する、もしくは(ゴミ箱の 数を増やせないのであれば、極論ですが、)ゴミ箱を撤去した ほうがいいのではないかと思います。 個人的には、2階をよく利用するのでその際出た紙くずやティッ シュを同じ階で捨てれると嬉しいです。</p>		<p>ご意見いただき、ありがとうございます。 ゴミの削減と衛生面を考慮し、ゴミ箱は1階にまとめて設置しています。また、2階フロアでの飲食禁 止のため、2階のゴミ箱は撤去しており、追加設置は困難な状況です。 できるだけゴミは各自でお持ち帰りいただくように館内掲示を増やして、注意喚起を行いたいと思 います。</p>