



◆◆◆ 貴重なご意見ありがとうございました ◆◆◆



皆さんからのご意見にお答えします。

(2019年9月分)

ご意見		回答
図書館の職員の方がノックや声かけもなしにグループ学習室へ勢いよく入室して来ます。デリカシーも常識もなく、とても不愉快です。また、受付の態度も非常に横柄です。		この度は学習中のところご迷惑をおかけしまして申し訳ございませんでした。ご意見をいただきました日は、全学の防災訓練があり、急いで館内見回りを行っていたためノックや声掛けを失念してしまったものと思われます。重ねてお詫び申し上げます。また、カウンターでの不快な対応につきましても、以後十分気を付けるようにいたします。
学習室を利用している者ですが、職員の方がノックもなくいきなり勢いよくドアを開けて入室してくる方がいます。驚きますし、不快です。		
2階男子トイレの洋式の便座が割れています。なおして欲しいです。ブラウジングコーナーは話をしている人が多く迷惑です。なんとかありませんか。		ご意見いただき、ありがとうございます。2階男子トイレの洋式の便座は新しいものと交換しました。ブラウジングコーナーでの話し声につきましては、カウンターにお声かけいただけましたら職員が注意して対応しますので、よろしく申し上げます。