

## 令和2年度 徳島大学附属図書館アンケート

このアンケートは、徳島大学附属図書館の利用実態を把握し、図書館活動の効果を検証するために実施します。個人が特定されることはありません。また、調査結果は図書館ホームページで公表します。コロナ禍による遠隔講義の導入など学習方法の変化を踏まえ、今回、コロナ禍に係るアンケート項目を用意しています。皆様からのご意見が図書館サービス改善につながりますので、ご協力をお願いします。

質問1 あなたの所属等についてお伺いします。

- ① 徳島大学学部学生      ② 徳島大学院生      ③ 徳島大学教職員  
④ 一般(学外)利用者

質問2 あなたの所属学部等はどこですか。(質問1で①～③を選択した方のみ)

(1) 質問1で①を選択した方

学部

- ① 総合科学部      ② 医学部      ③ 歯学部      ④ 薬学部  
⑤ 理工学部      ⑥ 工学部      ⑦ 生物資源産業学部

学年

- ①1年    ②2年    ③3年    ④4年    ⑤5年    ⑥6年

(2) 質問1で②を選択した方

研究科・教育部

- ① 創成科学研究科      ② 総合科学教育部      ③ 医科学教育部  
④ 口腔科学教育部      ⑤ 薬科学教育部      ⑥ 栄養生命科学教育部  
⑦ 保健科学教育部      ⑧ 先端技術学教育部

学年

- ①M1年    ②M2年    ③D1年    ④D2年    ⑤D3年    ⑥D4年

(3) 質問1で③を選択した方

- ① 大学院社会産業理工学研究部(社会総合科学域)      ⑧ 教養教育院  
② 大学院社会産業理工学研究部(理工学域)      ⑨ 先端酵素学研究所  
③ 大学院社会産業理工学研究部(生物資源産業学域)      ⑩ 病院  
④ 医歯薬学研究部(医学域)      ⑪ その他の常三島地区教育研究施設  
⑤ 医歯薬学研究部(歯学域)      ⑫ その他の蔵本地区教育研究施設  
⑥ 医歯薬学研究部(薬学域)      ⑬ 事務系職員  
⑦ 医歯薬学研究部(保健学域)

※ 質問1で④を選択した方

主に利用する図書館はどちらですか。(質問1で④を選択した方のみ)

- ① 本館(常三島地区)    ② 蔵本分館(蔵本地区)

質問3 どのような図書館サービスを利用していますか。(複数回答可)

(※「図書館サービス」には電子ジャーナル利用などの非来館利用も含まれます。)

- ① 本の貸出返却      ② 図書館資料の閲覧・複写  
③ 電子ジャーナル・文献データベースの利用      ④ 自習      ⑤ パソコン利用  
⑥ グループ学習      ⑦ 学習相談・レファレンス(調査相談)      ⑧ DVD等視聴  
⑨ 休憩      ⑩ その他(具体的に )      ⑪ 何も利用しない

質問4 質問3の図書館サービスは、どこで利用していますか。(複数回答可)

- ① 図書館 ② 研究室 ③ 講義室等 ④ 自宅  
 ⑤ その他(具体的に ) ⑥ 何も利用しない

注記:コロナ禍関係については、このアンケートの質問13以降にあります。

質問5 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。

	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(1) 図書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 学術雑誌(紙媒体)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 電子書籍	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 電子ジャーナル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 文献データベース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 一般雑誌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(7) 図書館にどのような本・雑誌を置いてほしいですか?できるだけ具体的にお書きください。

(自由記述)

質問6 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。

	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(1) 開館時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 貸出冊数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 貸出日数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) IT環境(パソコン, 無線LAN等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 座席数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) グループ学習スペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) カウンター対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問7 図書館で提供しているWebサービス・電子アーカイブについて、知っている/利用したことがあるものについて教えてください。(複数回答可)

- ① 電子書籍 ② 電子ジャーナル  
 ③ 文献データベース ④ マイライブラリ(貸出延長, 予約, 購入リクエスト, 文献依  
 ⑤ 徳島大学機関リポジトリ ⑤ 貴重資料デジタルアーカイブ  
 ⑦ Facebook(徳島大学附属図書館公式) ⑧ Twitter(徳島大学附属図書館公式)  
 ⑨ Instagram(徳島大学附属図書館公式) ⑩ 図書館ホームページ情報(開館日,  
 ⑪ どれも知らない ⑩ 図書館ホームページ情報(開館日,  
 新着図書, お知らせ等)

質問8 図書館で行っているサービス・イベントについて、知っている/参加したことがあるものについて教えてください。(複数回答可)

- ① 本のリクエスト(購入希望) ② ブックハンティング(書店での選書会)  
 ③ 多読ラリー(英語) ④ 授業サポートナビ  
 ⑤ My Recommendations(教員推薦本展示) ⑥ 学習相談(SSS等)  
 ⑦ オリエンテーション(館内ツアー等) ⑧ レポートの書き方講座  
 ⑨ 文献の探し方講習会 ⑩ ビブリオバトル ⑪ どれも知らない

質問9 図書館にどのような設備を置いてほしいですか。

(自由記述)

質問10 徳島大学のイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか。(複数回答可)

- ① ポスター・チラシ(図書館内)
- ② ポスター・チラシ(図書館外)
- ③ 学内発行の広報物
- ④ 一般の広報誌
- ⑤ 徳島大学附属図書館ホームページ
- ⑥ 徳島大学ホームページ
- ⑦ Facebook(徳島大学附属図書館公式)
- ⑧ Twitter(徳島大学附属図書館公式)
- ⑨ Instagram(徳島大学附属図書館公式)
- ⑩ 先生から
- ⑪ 先輩・友達から
- ⑫ 教務事務システム
- ⑬ その他( )
- ⑭ 情報を入手する機会がない

質問11 自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。

- ① 非常に思う
- ② やや思う
- ③ あまり思わない
- ④ 全く思わない

質問12 図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。

- ① 非常に思う
- ② やや思う
- ③ あまり思わない
- ④ 全く思わない

質問13 コロナ禍の影響による図書館閉館等によって、利用ができなくなって困ったことは何ですか。(複数回答可)

- ① 資料の利用
- ② 自習の場所
- ③ 大学のパソコン使用
- ④ インターネット環境(私物のパソコン利用)
- ⑤ 友人とのコミュニケーションの場
- ⑥ その他(具体的に )

質問14 図書館では皆さんの健康と安全を守るため様々な新型コロナウイルス感染防止対策(体温検知システム, 消毒薬の設置, 席数の制限など)を実施しています。対策に対するご意見をお聞かせください。

- ① 十分行われている
- ② 不十分だ(具体的に )
- ③ その他(具体的に )

質問15 遠隔授業や自宅学習において、図書館にどのような支援を希望しますか。

- ① 通常どおりの開館
- ② 館内の安全性(衛生, 3密回避の座席)
- ③ 電子書籍や電子ジャーナルの充実及び学外からの利便性向上
- ④ その他(具体的に )

質問16 図書館を利用する頻度はどのくらいですか。

- ① ほぼ毎日
- ② 週に1~数回程度
- ③ 月に1~数回程度
- ④ 年に1~数回程度
- ⑤ 全く来館していない

質問17 質問16で①~④を選択した方  
図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください。(複数回答可)

- ① 8:30~10:00
- ② 10:00~12:00
- ③ 12:00~13:00
- ④ 13:00~15:00
- ⑤ 15:00~17:00
- ⑥ 17:00~19:00
- ⑦ 19:00~21:00
- ⑧ 21:00以降

質問18 質問16で①～④を選択した方  
図書館での滞在時間は一日平均何時間くらいですか。

- ① 1時間以内                      ② 2時間～3時間                      ③ 4時間～5時間  
④ 6時間～8時間                      ⑤ 8時間以上

質問19 その他, 図書館へのご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

(自由記述)

## Tokushima University Library Questionnaire

In order to grasp the current situation of the Tokushima University Library, and to evaluate the effectiveness of the Library's performance, we are conducting this questionnaire. This questionnaire is anonymous. The results of this questionnaire will be published on the Library website.

We added some questions related to the effects of COVID-19. Your opinion will lead to the improvement of the Library services.

### No. 1 Please select your category

- ① Tokushima University Undergraduate Student
- ② Tokushima University Graduate Student
- ③ Tokushima University Faculty Members
- ④ Visitors

### No. 2 Please select your faculty. (Only for respondent who selected ①-③ in Question No. 1)

(1) Only for respondent who selected ① in Question No. 1

Faculty

- ① Faculty of Integrated Arts and Sciences
- ② Faculty of Medicine
- ③ Faculty of Dentistry
- ④ Faculty of Pharmaceutical Sciences
- ⑤ Faculty of Engineering
- ⑥ Faculty of Science and Technology
- ⑦ Faculty of Bioscience and Bioindustry

Year

- ① 1st year
- ② 2nd year
- ③ 3rd year
- ④ 4th year
- ⑤ 5th year
- ⑥ 6th year

(2) Only for respondent who selected ② in Question No. 1

Graduate schols

- ① Graduate School of Sciences and Technology for Innovation
- ② Graduate School of Integrated Arts and Sciences
- ③ Graduate School of Medical Sciences
- ④ Graduate School of Oral Sciences
- ⑤ Graduate School of Pharmaceutical Sciences
- ⑥ Graduate School of Nutrition and Bioscience
- ⑦ Graduate School of Health Sciences
- ⑧ Graduate School of Advanced Technology and Science

Course year

- ① M1
- ② M2
- ③ D1
- ④ D2
- ⑤ D3
- ⑥ D4

(3) Only for respondent who selected ③ in Question No. 1

- ① Graduate School of Technology, Industrial and Social Sciences (Integrated Arts and Social Sciences)
- ② Graduate School of Technology, Industrial and Social Sciences (Science and Technology)
- ③ Graduate School of Technology, Industrial and Social Sciences (Bioscience and Bioindustry)
- ④ Graduate School of Biomedical Sciences (Biomedical Sciences)
- ⑤ Graduate School of Biomedical Sciences (Oral Sciences)
- ⑥ Graduate School of Biomedical Sciences (Pharmaceutical Sciences)
- ⑦ Graduate School of Biomedical Sciences (Health Sciences)
- ⑧ Institute of Liberal Arts and Sciences
- ⑨ Institute of Advanced Medical Sciences
- ⑩ University Hospital
- ⑪ Other institutes on Josanjima campus
- ⑫ Other institutes on Kuramoto campus
- ⑬ Clerical Staff

※(4) Only for respondent who selected ④ in Question No. 1

Which library do you use?

- ① Main Library on Josanjima campus
- ② Life Sciences Library on kuramoto campus

**No. 3** What kind of Library services do you use? (Select all that apply)  
 (※ "Library services" includes the OFF-LIBRARY use, for example, electronic journals.)

- ① Borrow (or return) materials
- ② Use materials in the Library. (read, photocopy, etc.)
- ③ Use electronic journals or research databases
- ④ Study individually
- ⑤ Use computers
- ⑥ Study together in a group
- ⑦ Ask about learning, or ask some references
- ⑧ Use audiovisual equipment
- ⑨ Take a break
- ⑩ Others (details: \_\_\_\_\_ )
- ⑪ Not using

**No. 4** Where do you use the Library services in Question No. 3? (Select all that apply)

- ① Library
- ② Laboratory
- ③ Lecture room, etc.
- ④ Your home
- ⑤ Others (details: \_\_\_\_\_ )
- ⑥ Not using

**No. 5 How satisfied are you with the following Library resources?**

**(1) Books**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(2) Journals (print journals)**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(3) Electronic books**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(4) Electronic journals**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(5) Research databases**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(6) Magazines**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(7) What kind of books or journals do you want to read at the Library? Please write for details.**

(Free writing)

**No. 6 How satisfied are you with the following Library services or facilities?**

**(1) Opening hours**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(2) The number of books lent out**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(3) Book lending days**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(4) Internet services at the Library (Using personal computers, Wi-Fi access)**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(5) The number of the seats**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(6) Group study rooms / Meeting rooms**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**(7) Library staff**

① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

**No. 7 Choose what you know or have used about the web services and the electronic materials. (Select all that apply)**

- ① Electronic books
- ② Electronic journals
- ③ Research databases
- ④ My Library (My web page for extending the due date, reservation, request, and applying articles)
- ⑤ Tokushima University Repository (Research articles)
- ⑥ Digital Library of old valuable materials
- ⑦ Facebook (Tokushima Univ. Library)
- ⑧ Twitter (Tokushima Univ. Library)
- ⑨ Instagram (Tokushima Univ. Library)
- ⑩ Information of the Library website (Opening hours, New books, other informations)
- ⑪ I know nothing

**No. 8 Choose what you know or have participated in about the services and events you have at the Library. (Select all that apply)**

- ① Books request service
- ② Hunting books (choosing books at the book store)
- ③ Extensive reading rally (English books)
- ④ Class support navigation shelf
- ⑤ My recommendations (exhibition books recommended by the teachers)
- ⑥ Learning consultation (Study Support Space at Main Library)
- ⑦ Library orientation (Library tour, etc.)
- ⑧ Writing reports seminar
- ⑨ Searching databases seminar
- ⑩ Bibliobattle (book review game)
- ⑪ I know nothing

**No. 9 What kind of facilities do you need at the Library?**

(Free writing)

**No. 10 How did you find out the information about the University events or activities for study? (Select all that apply)**

- ① Signs or flyers in the Library
- ② Signs or Flyers outside the Library
- ③ University publications
- ④ General public publications
- ⑤ Tokushima University Library website
- ⑥ Tokushima University website
- ⑦ Facebook (Tokushima Univ. Library)
- ⑧ Twitter (Tokushima Univ. Library)
- ⑨ Instagram (Tokushima Univ. Library)
- ⑩ Listen from teachers
- ⑪ Listen from seniors or friends
- ⑫ University course management system (web)
- ⑬ Others ( )
- ⑭ There is no opportunity to get information.

**No. 11 Do you think the Library is useful for solving your problems and improving your information skills ?**

- ① Very well ② Somewhat well ③ Not so well ④ Not at all well



No. 12 Do you think user opinions are collected or reflected on Library materials and services?

- ① Very well ② Somewhat well ③ Not so well ④ Not at all well

No. 13 What was the problem in your study with the closing of the Library due to COVID-19?  
(Select all that apply)

- ① Use of materials  
② A place for Individual study  
③ Use a University computer  
④ Wi-Fi access (Using a private computer)  
⑤ A place to communicate with friends  
⑥ Others (details: )

No. 14 Various measures were taken in the Library to prevent the spread of COVID-19, the automatic fever screening system, putting alcohol disinfection stations, reducing the number of seats to keep distance, etc.. Please let us know your opinion on the measures.

- ① Well done  
② Insufficient (details: )  
③ Others (details )

No. 15 What kind of support do you need by the library when you study using distance leaning, online classes or study at home? (Select all that apply)

- ① Opening Library as usual  
② Safety in the Library (hygiene, avoid the "Three Cs" (crowded places, closed spaces, close contact), etc.)  
③ Enhancement of electronic books and electronic journals  
④ Others

No. 16 How often do you visit the Library?

- ① Every day or almost every day  
② Once or twice a week  
③ Once or twice a month  
④ Once or twice a year  
⑤ Never or almost never

No. 17 (Only for respondent who selected ①-④ in Question No. 14 )  
When do you use the Library? (Select all that apply)

- ① 8 : 30~10 : 00  
② 10 : 00~12 : 00  
③ 12 : 00~13 : 00  
④ 13 : 00~15 : 00  
⑤ 15 : 00~17 : 00  
⑥ 17 : 00~19 : 00  
⑦ 19 : 00~21 : 00  
⑧ after 21 : 00

No. 18 (Only for respondent who selected ①-④ in Question No. 14 )  
How many hours do you spend in the Library?

- ① Up to 1 hour
- ② From 2 hours up to 3 hours
- ③ From 4 hours up to 5 hours
- ④ From 6 hours up to 8 hours
- ⑤ 8 hours or more

No. 19 If you have any comments or suggestions to the Library, please write below:

(Free writing)