

## 徳島大学附属図書館アンケート

このアンケートは、徳島大学附属図書館利用に関する実態を把握し、図書館活動の効果検証を行うために実施します。個人が特定されることはありません。また、調査結果は図書館ホームページで公表します。

質問1 あなたの所属等についてお伺いします。

- ① 徳島大学学部学生
- ② 徳島大学院生
- ③ 徳島大学教職員

質問2 あなたの所属学部等はどこですか。(質問1で1～3を選択した方のみ)

(1) 質問1で①を選択した方

- ① 総合科学部
- ② 医学部
- ③ 歯学部
- ④ 薬学部
- ⑤ 工学部
- ⑥ 理工学部
- ⑦ 生物資源産業学部

(2) 質問1で②を選択した方

- ① 総合科学教育部
- ② 医科学教育部
- ③ 栄養生命科学教育部
- ④ 保健科学教育部
- ⑤ 口腔科学教育部
- ⑥ 薬科学教育部
- ⑦ 先端技術科学教育部

(3) 質問1で③を選択した方

- ① 大学院社会産業理工学研究部（社会総合科学域）
- ② 大学院社会産業理工学研究部（理工学域）
- ③ 大学院社会産業理工学研究部（生物資源産業学域）
- ④ 医歯薬学研究部（医学域）
- ⑤ 医歯薬学研究部（歯学域）
- ⑥ 医歯薬学研究部（薬学域）
- ⑦ 医歯薬学研究部（保健学域）
- ⑧ 医歯薬学研究部（特定研究部門，連携研究部門）
- ⑨ 教養教育院
- ⑩ 先端酵素学研究所
- ⑪ 病院
- ⑫ その他の教育研究施設
- ⑬ 事務系職員

質問3 どのような図書館サービスを利用していますか。(複数回答可)  
(※「図書館サービス」には電子ジャーナル利用などの非来館利用も含まれます。)

- ① 本の貸出返却
- ② 図書館資料の閲覧・複写
- ③ 電子ジャーナル・文献データベースの利用
- ④ 自習
- ⑤ パソコン利用
- ⑥ グループ学習
- ⑦ 学習相談・レファレンス (調査相談)
- ⑧ DVD等視聴
- ⑨ 休憩
- ⑩ その他 (具体的に )
- ⑪ 何も利用しない

質問4 質問3の図書館サービスは、どこで利用していますか。(複数回答可)

- ① 図書館
- ② 研究室
- ③ 講義室等
- ④ 自宅
- ⑤ その他 (具体的に )
- ⑥ 何も利用しない

質問5 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。

(1) 図書

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(2) 学術雑誌(紙媒体)

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(3) 電子書籍

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(4) 電子ジャーナル

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(5) 文献データベース

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(6) 一般雑誌

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(7) 図書館にどのような本・雑誌を置いてほしいですか?できるだけ具体的にお書きください。

(自由記述)

質問6 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。

(1) 開館時間

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(2) 貸出冊数

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(3) 貸出日数

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(4) IT環境(パソコン, 無線LAN等)

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(5) 座席数

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(6) グループ学習スペース

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

(7) カウンター対応

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満

質問7

図書館で提供しているWebサービス・電子資料について、知っている／利用したことがあるものについて教えてください。(複数回答可)

- ① 電子書籍
- ② 電子ジャーナル
- ③ 文献データベース
- ④ マイライブラリ (貸出延長, 予約, 文献依頼)
- ⑤ 徳島大学機関リポジトリ
- ⑥ 貴重資料デジタルライブラリ
- ⑦ Facebook (徳島大学附属図書館公式)
- ⑧ Twitter (徳島大学附属図書館公式)
- ⑨ Instagram (徳島大学附属図書館公式)
- ⑩ 図書館ホームページ情報 (開館日, 新着図書, お知らせ等)
- ⑪ どれも知らない

質問8

図書館で行っているサービス・イベントについて、知っている／参加したことがあるものについて教えてください。(複数回答可)

- ① 本のリクエスト
- ② ブックハンティング (書店での選書会)
- ③ 多読ラリー (英語)
- ④ 授業サポートナビ
- ⑤ My Recommendations (教員推薦本展示)
- ⑥ 学習相談 (SSS等)
- ⑦ オリエンテーション (館内ツアー等)
- ⑧ レポートの書き方講座
- ⑨ 文献の探し方講習会
- ⑩ ビブリオバトル
- ⑪ どれも知らない

質問9

図書館でどのようなサービス・イベントを行ってほしいですか。

(自由記述)

質問10

図書館にどのような設備を置いてほしいですか。

(自由記述)

質問11

学内の学習に関するイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか(複数回答可)

- ① ポスター・チラシ（図書館内）
- ② ポスター・チラシ（図書館外）
- ③ 学内発行の広報物
- ④ 一般の広報誌
- ⑤ 徳島大学附属図書館ホームページ
- ⑥ 徳島大学ホームページ
- ⑦ Facebook（徳島大学附属図書館公式）
- ⑧ Twitter（徳島大学附属図書館公式）
- ⑨ Instagram（徳島大学附属図書館公式）
- ⑩ 先生から
- ⑪ 先輩・友達から
- ⑫ 教務事務システム
- ⑬ その他（ ）
- ⑭ 情報を入手する機会がない

質問12 自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。

- ① 非常に思う
- ② やや思う
- ③ あまり思わない
- ④ 全く思わない

質問13 図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。

- ① 非常に思う
- ② やや思う
- ③ あまり思わない
- ④ 全く思わない

質問14 図書館を利用に来館する頻度はどのくらいですか

- ① ほぼ毎日
- ② 週に1～数回程度
- ③ 月に1～数回程度
- ④ 年に1～数回程度
- ⑤ 全く利用していない

質問15 質問14で①～④を選択した方  
図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください(複数回答可)

- ① 8：30～10：00
- ② 10：00～12：00
- ③ 12：00～13：00
- ④ 13：00～15：00
- ⑤ 15：00～17：00
- ⑥ 17：00～19：00
- ⑦ 19：00～21：00
- ⑧ 21：00以降

質問16 質問14で①～④を選択した方  
図書館での滞在時間は一日平均何時間くらいですか。

- ① 1時間以内
- ② 2時間～3時間
- ③ 4時間～5時間
- ④ 6時間～8時間
- ⑤ 8時間以上

質問17 その他、図書館へのご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

(自由記述)

## Tokushima University Library Questionnaire

In order to grasp the current situation of the Tokushima University Library, and to evaluate the effectiveness of the Library's performance, we are conducting this questionnaire. This questionnaire is anonymous. The results of this questionnaire will be published on the Library website.

### No. 1 Please select your category

- ① Tokushima University Undergraduate Student
- ② Tokushima University Graduate Student
- ③ Tokushima University Faculty Members

### No. 2 Please select your faculty. (Only for respondent who selected ①-③ in Question No. 1)

(1) Only for respondent who selected ① in Question No. 1

- ① Faculty of Integrated Arts and Sciences
- ② Faculty of Medicine
- ③ Faculty of Dentistry
- ④ Faculty of Pharmaceutical Sciences
- ⑤ Faculty of Engineering
- ⑥ Faculty of Science and Technology
- ⑦ Faculty of Bioscience and Bioindustry

(2) Only for respondent who selected ② in Question No. 1

- ① Graduate School of Integrated Arts and Sciences
- ② Graduate School of Medical Sciences
- ③ Graduate School of Nutrition and Biosciences
- ④ Graduate School of Health Sciences
- ⑤ Graduate School of Oral Sciences
- ⑥ Graduate School of Pharmaceutical Sciences
- ⑦ Graduate School of Advanced Technology and Science

(3) Only for respondent who selected ③ in Question No. 1

- ① Graduate School of Technology, Industrial and Social Sciences (Integrated Arts and Social Sciences)
- ② Graduate School of Technology, Industrial and Social Sciences (Science and Technology)
- ③ Graduate School of Technology, Industrial and Social Sciences (Bioscience and Bioindustry)
- ④ Graduate School of Biomedical Sciences (Biomedical Sciences)
- ⑤ Graduate School of Biomedical Sciences (Oral Sciences)
- ⑥ Graduate School of Biomedical Sciences (Pharmaceutical Sciences)
- ⑦ Graduate School of Biomedical Sciences (Health Sciences)
- ⑧ Graduate School of Biomedical Sciences (Special Research, Endowed Collaborated Research)
- ⑨ Institute of Liberal Arts and Sciences
- ⑩ Institute of Advanced Medical Sciences
- ⑪ University Hospital
- ⑫ Other educational or research institutes
- ⑬ Clerical Staff

No. 3 What kind of Library services do you use? (Select all that apply)  
(※ "Library services" includes the OFF-LIBRARY use, for example, electronic journals.)

- ① Borrow (or return) materials
- ② Use materials in the Library. (read, photocopy, etc.)
- ③ Use electronic journals or research databases
- ④ Study individually
- ⑤ Use computers
- ⑥ Study together in a group
- ⑦ Ask about learning, or ask some references
- ⑧ Use audiovisual equipment
- ⑨ Take a break
- ⑩ Others (details: \_\_\_\_\_ )
- ⑪ Not using

No. 4 Where do you use the Library services in Question No. 3? (Select all that apply)

- ① Library
- ② Laboratory
- ③ Lecture room, etc.
- ④ Your home
- ⑤ Others (details: \_\_\_\_\_ )
- ⑥ Not using

No. 5 How satisfied are you with the following Library resources?

(1) Books

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(2) Journals (print journals)

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(3) Electronic books

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(4) Electronic journals

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(5) Research databases

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(6) Magazines

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(7) What kind of books or journals do you want to read at the Library? Please write for details.

(Free writing)

No. 6 How satisfied are you with the following Library services or facilities?

(1) Opening hours

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(2) The number of books lent out

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(3) Book lending days

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(4) Internet services at the Library (Using personal computers, Wi-Fi access)

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(5) The number of the seats

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(6) Group study rooms / Meeting rooms

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

(7) Library staff

- ① Satisfied ② Slightly satisfied ③ Slightly dissatisfied ④ Dissatisfied

No. 7 Choose what you know or have used about the web services and the electronic materials. (Select all that apply)

- ① Electronic books  
② Electronic journals  
③ Research databases  
④ My Library (My web page for extending the due date, reservation, and applying articles)  
⑤ Tokushima University Repository (Research articles)  
⑥ Digital Library of old valuable materials  
⑦ Facebook (Tokushima Univ. Library)  
⑧ Twitter (Tokushima Univ. Library)  
⑨ Instagram (Tokushima Univ. Library)  
⑩ Information of the Library website (Opening hours, New books, other informations)  
⑪ I know nothing

No. 8 Choose what you know or have participated in about the services and events you have at the Library. (Select all that apply)

- ① Books request service  
② Hunting books (choosing books at the book store)  
③ Extensive reading rally (English books)  
④ Class support navigation shelf  
⑤ My recommendations (exhibition books recommended by the teachers)  
⑥ Learning consultation (Study Support Space at Main Library)  
⑦ Library orientation (Library tour, etc.)  
⑧ Writing reports seminar  
⑨ Searching databases seminar  
⑩ Bibliobattle (book review game)  
⑪ I know nothing

No. 9 What kind of services or events do you want at the Library?

(Free writing)

No. 10 What kind of facilities do you need at the Library?

(Free writing)

No. 11 How did you find out the information about the University events or activities for study? (Select all that apply)

- ① Signs or flyers in the Library
- ② Signs or Flyers outside the Library
- ③ University publications
- ④ General public publications
- ⑤ Tokushima University Library website
- ⑥ Tokushima University website
- ⑦ Facebook (Tokushima Univ. Library)
- ⑧ Twitter (Tokushima Univ. Library)
- ⑨ Instagram (Tokushima Univ. Library)
- ⑩ Listen from teachers
- ⑪ Listen from seniors or friends
- ⑫ University course management system (web)
- ⑬ Others (            )
- ⑭ There is no opportunity to get information.

No. 12 Do you think the Library is useful for solving your problems and improving your information skills ?

- ① Very well
- ② Somewhat well
- ③ Not so well
- ④ Not at all well

No. 13 Do you think user opinions are collected or reflected on Library materials and services?

- ① Very well
- ② Somewhat well
- ③ Not so well
- ④ Not at all well

No. 14 How often do you visit the Library?

- ① Every day or almost every day
- ② Once or twice a week
- ③ Once or twice a month
- ④ Once or twice a year
- ⑤ Never or almost never

No. 15 (Only for respondent who selected ①-④ in Question No. 14 )  
When do you use the Library? (Select all that apply)

- ① 8 : 30~10 : 00
- ② 10 : 00~12 : 00
- ③ 12 : 00~13 : 00
- ④ 13 : 00~15 : 00
- ⑤ 15 : 00~17 : 00
- ⑥ 17 : 00~19 : 00
- ⑦ 19 : 00~21 : 00
- ⑧ after 21 : 00



No. 16 (Only for respondent who selected ①-④ in Question No. 14 )  
How many hours do you spend in the Library?

- ① Up to 1 hour
- ② From 2 hours up to 3 hours
- ③ From 4 hours up to 5 hours
- ④ From 6 hours up to 8 hours
- ⑤ 8 hours or more

No. 17 If you have any comments or suggestions to the Library, please write below:

(Free writing)

## 徳島大学附属図書館アンケート

このアンケートは、徳島大学附属図書館利用に関する実態を把握し、図書館活動の効果検証を行うために実施します。個人が特定されることはありません。また、調査結果は図書館ホームページで公表します。

### 質問1 来館のきっかけは何ですか。

- ① 本の貸出返却       ② 図書館資料の閲覧・複写  
 ③ 電子ジャーナル・文献データベースの利用       ④ 自習  
 ⑤ パソコン利用       ⑥ 学習相談・レファレンス(調査相談)  
 ⑦ DVD等視聴       ⑧ 休憩       ⑨ その他(具体的に )

### 質問2 資料の品揃えについて満足度はどのくらいですか。

	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(1) 図書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 学術雑誌(紙媒体)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 電子書籍	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) 電子ジャーナル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 文献データベース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) 一般雑誌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(7) 図書館にどのような本・雑誌を置いてほしいですか?できるだけ具体的にお書きください。

### 質問3 サービス・設備について満足度はどのくらいですか。

	① 満足	② やや満足	③ やや不満	④ 不満
(1) 開館時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 貸出冊数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 貸出日数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(4) IT環境(パソコン, 無線LAN等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(5) 座席数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(6) グループ学習スペース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(7) カウンター対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 質問4 図書館で提供しているWebサービス・電子アーカイブについて、知っている/利用したことがあるものについて教えてください。(複数回答可)

- ① 電子書籍       ② 電子ジャーナル  
 ③ 文献データベース       ④ 徳島大学機関リポジトリ  
 ⑤ 貴重資料デジタルライブラリ       ⑥ Facebook(徳島大学附属図書館公式)  
 ⑦ Twitter(徳島大学附属図書館公式)       ⑧ Instagram(徳島大学附属図書館公式)  
 ⑨ 図書館ホームページ情報(開館日, 新着図書, お知らせ等)

### 質問5 図書館で行っているサービス・イベントについて、知っている/参加したことがあるものについて教えてください。(複数回答可)

- ① 多読ラリー(英語)       ② 授業サポートナビ  
 ③ My Recommendations(教員推薦本展示)       ④ 学習相談(SSS等)  
 ⑤ オリエンテーション(館内ツアー等)       ⑥ レポートの書き方講座  
 ⑦ 文献の探し方講習会       ⑧ ビブリオバトル

質問6 図書館でどのようなサービス・イベントを行ってほしいですか。

(自由記述)

質問7 図書館にどのような設備を置いてほしいですか。

(自由記述)

質問8 徳島大学のイベントや活動の情報を日常的にどのように入手していますか(複数回答可)

- ① ポスター・チラシ(図書館内)
- ② ポスター・チラシ(図書館外)
- ③ 学内発行の広報物
- ④ 一般の広報誌
- ⑤ 徳島大学附属図書館ホームページ
- ⑥ 徳島大学ホームページ
- ⑦ Facebook(徳島大学附属図書館公式)
- ⑧ Twitter(徳島大学附属図書館公式)
- ⑨ Instagram(徳島大学附属図書館公式)
- ⑩ その他( )

質問9 自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか。

- ① 非常に思う
- ② やや思う
- ③ あまり思わない
- ④ 全く思わない

質問10 図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか。

- ① 非常に思う
- ② やや思う
- ③ あまり思わない
- ④ 全く思わない

質問11 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

- ① ほぼ毎日
- ② 週に1～数回程度
- ③ 月に1～数回程度
- ④ 年に1～数回程度

質問12 図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください(複数回答可)

- ① 8:30～10:00
- ② 10:00～12:00
- ③ 12:00～13:00
- ④ 13:00～15:00
- ⑤ 15:00～17:00
- ⑥ 17:00～19:00
- ⑦ 19:00～21:00
- ⑧ 21:00以降(常三島のみ)

質問13 図書館での滞在時間は一日平均何時間くらいですか。

- ① 1時間以内
- ② 2時間～3時間
- ③ 4時間～5時間
- ④ 6時間～8時間
- ⑤ 8時間以上

質問14 その他、図書館へのご意見・ご要望等がありましたらお書きください。

(自由記述)

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。