

2025徳島大学附属図書館アンケート結果

<ダイジェスト版>

1. 図書館の利用状況は？

利用目的

1位 **自習 62%** ↑ (前回56%)

学部学生 80% (前回77%) ↑
大学院生 37% (前回34%) ↑

2位 貸出返却 52% (前回55%)

3位 資料閲覧 27% (前回29%)

来館頻度

毎日～月1回以上

71% ↑ (前回70%)



【来館頻度内訳】

ほぼ毎日 9% (前回10%)

週に1～数回 31% (前回33%)

月に1～数回 31% (前回27%) ↑

年に1～数回 19% (前回18%) ↑

利用していない 10% (前回12%)

学部学生 78% (前回81%)

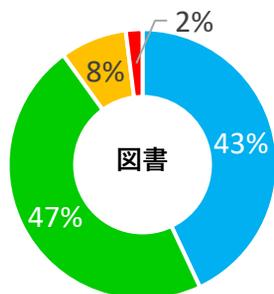
大学院生 62% ↑ (前回55%)

2. 満足度は？

全ての項目で満足度が上がっていますが、個別に様々なご意見や要望もいただいています。今後の整備の参考とさせていただきます。

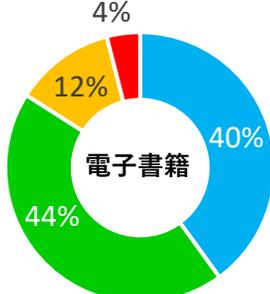
資料の満足度

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ※満足度：「満足」+「やや満足」



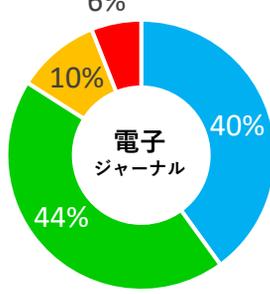
90% (前回88%) ↑

学部学生 92% (前回89%) ↑
大学院生 89% (前回91%)
教職員 75% (前回79%)
学外者 85% (前回88%)



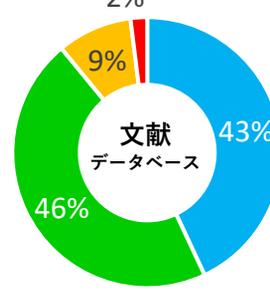
84% (前回82%) ↑

学部学生 87% (前回84%) ↑
大学院生 85% (前回85%)
教職員 64% (前回73%)
学外者 68% (前回57%) ↑



84% (前回78%) ↑

学部学生 91% (前回86%) ↑
大学院生 82% (前回81%) ↑
教職員 56% (前回52%) ↑
学外者 71% (前回72%)

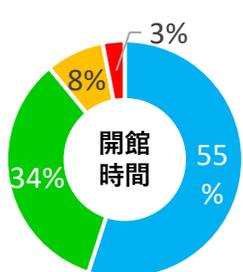


89% (前回85%) ↑

学部学生 92% (前回88%) ↑
大学院生 83% (前回84%)
教職員 74% (前回77%)
学外者 83% (前回61%) ↑

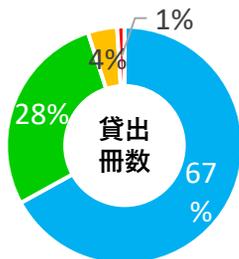
施設・サービスの満足度

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満 ※満足度：「満足」+「やや満足」



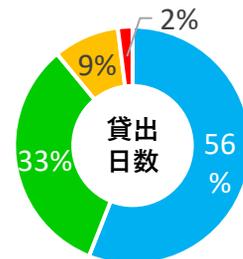
89% ↑
(前回86%)

学部学生 89%
大学院生 92%
教職員 92%
学外者 86%



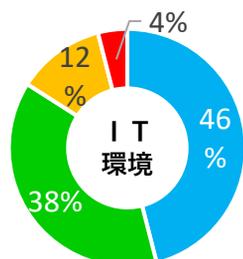
95% ↑
(前回94%)

学部学生 96%
大学院生 98%
教職員 96%
学外者 80%



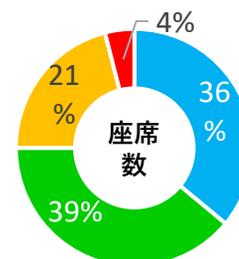
89% ↑
(前回88%)

学部学生 89%
大学院生 93%
教職員 90%
学外者 71%



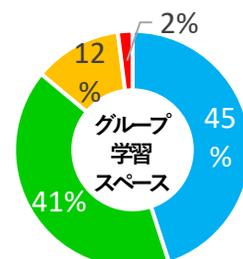
84% ↑
(前回76%)

学部学生 84%
大学院生 86%
教職員 87%
学外者 76%



75% ↑
(前回72%)

学部学生 72%
大学院生 88%
教職員 83%
学外者 88%



86% ↑
(前回82%)

学部学生 84%
大学院生 97%
教職員 85%
学外者 81%

3. 課題解決の場になっている？ニーズに応えられている？

◆自分の課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか？



◆図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか？



※満足度：「非常に思う」＋「やや思う」

4. 今回のアンケートに寄せられた意見・要望について

24時間学習できるスペースが学内にないので、図書館がその役割を担っていただくと非常に助かります。

(回答)

図書館の開館時間については、利用者の皆様の要望を受けて随時見直しを図っています。

今回のアンケート結果では、現状の開館時間に概ね満足いただいていることが示されており、朝や夜間の入館者数等の利用状況を踏まえると、開館時間延長の需要は高くないと考えられます。ただし、さらなる開館時間延長のご要望があることも理解しています。光熱費などのコスト増や無人開館時のセキュリティ対策を考慮し、費用対効果を図りながら開館時間の適正化に努めます。

夏季のエアコン利用制限をなくしてほしい。図書館は自学自習あるいは憩いの場所であるべきはずなのに、あたかも人を遠ざけているようにすら思える。

(回答)

図書館では、夏季休暇の利用者が少ない時期の冷房を部分的に停止し、その代わりに6月や9、10月の冷房期間以外の猛暑日の使用に充てるという調整運転を行なっています。しかしながら、空調機の老朽化と厳しい暑さのため、不快に感じる方が多かったことをお詫びいたします。

空調運転を含む光熱費が高騰し、図書館運営に多大な影響を与えている状況ではございますが、空調運転日や設定温度についてできるだけ柔軟な運用を行い、快適に図書館を利用いただけるように努めてまいります。

暑すぎる、寒すぎると感じる際には、カウンターにお声がけください。

英語論文の電子ジャーナルが減って困っています。充実させていただきたい。

(回答)

電子ジャーナルの整備については重要性を認識しており、大学全体として計画的に進めていますが、外国雑誌価格の継続的な上昇や近年の円安の影響により、十分な整備が難しい状況となっています。

この状況を改善するため、電子ジャーナルについては、より有利な契約方法に関する情報収集や検討を行っています。

また、近年は学術論文のオープンアクセス化が進んでおり、本学でも令和7年にWiley社およびElsevier社と転換契約(Read & Publish)を締結し、オープンアクセス論文出版の支援を行っています。

今後も引き続き、学術情報基盤の充実に向けて検討を進めます。

防音のある、部屋が完全に仕切られる1人用の個室を置いてほしい。

(回答)

発声ともなうオンライン授業や会議などにも利用できる遮音性の高い個別ブースの設置につきましては、今後の図書館運営の中で検討します。

対応可能なご意見・ご要望については、できるだけ速やかに改善しています。その他のご意見等も今後の運営の参考にさせていただきます。

Wi-Fi接続が不安定であるため、安定した環境を整えてほしい。

(回答)

本館・分館ともに、各閲覧室やラーニング・コモンズ等でWi-Fiを利用できるよう整備していますが、書架などの障害物や、利用が集中する時間帯によっては、通信が不安定になる場合があります。

本館3階閲覧室については、一部に接続しにくい座席があることを確認しています。

今後、機器の増設等を含め、改善が可能かどうかについて検討します。

他の場所についても、必要に応じて増強を検討するため、接続しにくい場所があればお知らせください。

4人がけの大きな机に取り外せるついたてを置いてほしい。先に利用している人がいると他の人が遠慮して座らず、実質一人用の机になっている。(蔵本)

(回答)

生命科学閲覧室の大きな閲覧机の一部について、可動式のパーテーションを設置いたしました。

2025徳島大学図書館アンケート結果概要 (2026年2月)

- 実施期間 2025年11月12日(水)～11月25日(火)
- 対象者 徳島大学学生及び教職員、図書館利用の学外者
- 回答数 合計 1,538人 (内訳：学部学生1,064人、大学院生209人、教職員192人、その他学内者4人、学外者69人)
- アンケート結果は回答数を分母とした各割合(%)を示す。ただし、「2.満足度は？」については「利用していない」を除いた回答数を分母とする。

1. Usage status

() are previous percentages

Purpose of visit the library

1st To Study individually 62% ↑
(56%)

Undergraduate Students 80% (77%) ↑

Graduate Students 37% (34%) ↑

2nd To Borrow or return materials 52% (55%)

3rd To Use materials in the Library 27% (29%)

Frequency to visit the library

Every day or more than once a month 71% ↑
(70%)

Undergraduate Students 78% (81%)

Graduate Students 62% ↑ (55%)

【Breakdown】

Almost every day 9% (10%)

Once or several times a week 31% (33%)

Once or several times a month 31% ↑ (27%)

Once or several times a year 19% ↑ (18%)

Never 10% (12%)

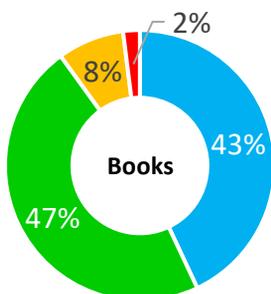


2. User Satisfaction

While satisfaction levels have increased in most categories, we received a variety of comments and requests. We take them into consideration for library operations.

About the Library resources

■ Satisfied ■ Slightly satisfied ■ Slightly dissatisfied ■ Dissatisfied () are previous percentages



Satisfied or slightly satisfied

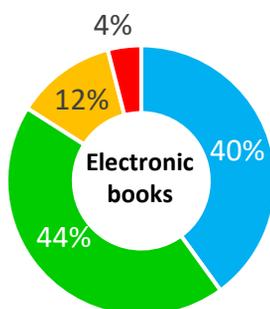
90% (88%) ↑

Undergraduate Students 92% (89%) ↑

Graduate Students 89% (91%)

Faculty Members 75% (79%)

Visitors 85% (88%)



Satisfied or slightly satisfied

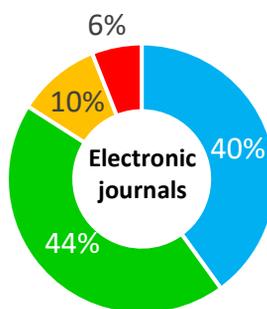
84% (82%) ↑

Undergraduate Students 87% (84%) ↑

Graduate Students 85% (85%)

Faculty Members 64% (73%)

Visitors 68% (57%) ↑



Satisfied or slightly satisfied

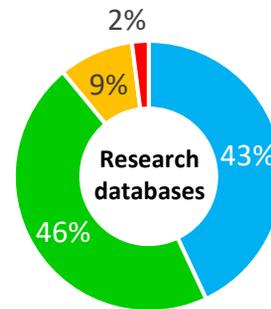
84% (78%) ↑

Undergraduate Students 91% (86%) ↑

Graduate Students 82% (81%) ↑

Faculty Members 56% (52%) ↑

Visitors 71% (72%)



Satisfied or slightly satisfied

89% (85%) ↑

Undergraduate Students 92% (88%) ↑

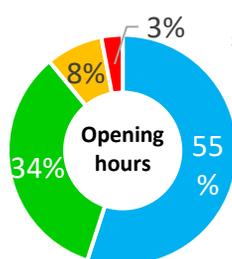
Graduate Students 83% (84%)

Faculty Members 74% (77%)

Visitors 83% (61%) ↑

Facilities and services

■ Satisfied ■ Slightly satisfied ■ Slightly dissatisfied ■ Dissatisfied () are previous percentages



Satisfied or slightly satisfied

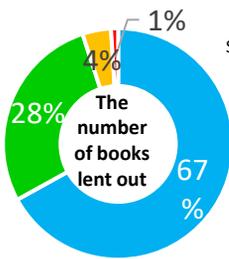
89% ↑
(86%)

Undergraduate Students 89%

Graduate Students 92%

Faculty Members 92%

Visitors 86%



Satisfied or slightly satisfied

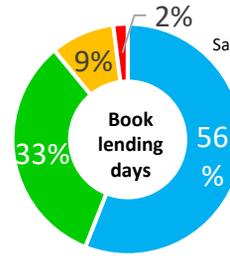
95% ↑
(94%)

Undergraduate Students 96%

Graduate Students 98%

Faculty Members 96%

Visitors 80%



Satisfied or slightly satisfied

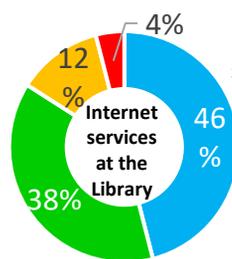
89% ↑
(88%)

Undergraduate Students 89%

Graduate Students 93%

Faculty Members 90%

Visitors 71%



Satisfied or slightly satisfied

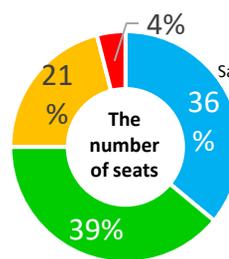
84% ↑
(76%)

Undergraduate Students 84%

Graduate Students 86%

Faculty Members 87%

Visitors 76%



Satisfied or slightly satisfied

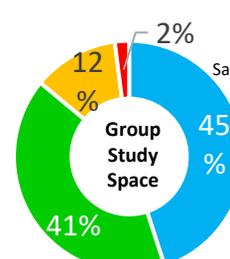
75% ↑
(72%)

Undergraduate Students 72%

Graduate Students 88%

Faculty Members 83%

Visitors 88%



Satisfied or slightly satisfied

86% ↑
(82%)

Undergraduate Students 84%

Graduate Students 97%

Faculty Members 85%

Visitors 81%

3. A place to solve problems / Responses to opinions

() are previous percentages

◆ Do you think the Library is useful for solving your problems and improving your information-gathering skills ?



Strongly agree or Somewhat agree **89%** ↑
(86%)

< Strongly agree or somewhat agree >
Undergraduate Students 92% (89%) ↑
Graduate Students 91% (88%) ↑
Faculty Members 72% (69%) ↑
Visitors 97% (96%) ↑

◆ Do you think user opinions are collected or reflected on Library materials and services?



Strongly agree or Somewhat agree **85%** ↑
(80%)

< Strongly agree or somewhat agree >
Undergraduate Students 88% (80%) ↑
Graduate Students 81% (84%)
Faculty Members 79% (71%) ↑
Visitors 79% (83%)

4. Opinions and Requests from Users

Since there is no space on campus where students can study 24 hours a day, it would be extremely helpful if the library could take on that role.

(Answer)

We regularly review the library's opening hours based on feedback from our users. Survey results show that most users are satisfied with the current hours, and usage data suggests that demand for longer hours is limited. However, we understand that some users would like further extensions. Considering rising utility costs and the need for security during unstaffed hours, we will continue to optimize our opening hours with cost-effectiveness in mind.

We are experiencing difficulties due to the decrease in the number of electronic journals, and we would like to see the collection expanded.

(Answer)

We recognize the importance of developing our electronic journal collection and are working on it across the university. However, due to rising journal prices and the recent depreciation of the yen, it has become difficult to maintain sufficient resources. To improve this, we are gathering information and examining more advantageous contract options. With the growing trend toward open access, our university concluded transformative agreements (Read & Publish) with Wiley and Elsevier in 2025 to support open access publishing. We will continue to strengthen our academic information infrastructure.

The Wi-Fi connection in the library is unstable, and we would like a more reliable network environment.

(Answer)

We have installed Wi-Fi in the library. However, depending on factors such as bookshelves that obstruct signals or peak usage times, the connection may sometimes become unstable. We have confirmed that on the 3rd-floor of the Main Library, some seats have difficulty connecting. We will consider possible improvements, including adding more equipment. If you notice other areas where the connection is weak, please let us know so that we can consider further enhancements as needed.

Please remove the summer air-conditioning restrictions. The library should be a place for study and relaxation, but the current situation feels unwelcoming.

(Answer)

During the summer vacation period, the library partially suspends air-conditioning in low-use areas and reallocates it to extremely hot days outside the regular cooling period. However, we apologize for discomfort caused to our users due to aging equipment and severe heat. Although rising utility costs are placing a heavy burden on library operations, we will continue to adjust operating days and temperature settings as flexibly as possible to maintain a comfortable environment. If you feel it is too hot or too cold, please inform the service counter.

I would like soundproof, fully enclosed single-person rooms to be installed.

(Answer)

We will consider installing highly sound-insulated individual booths for online classes or meetings as part of future library operations.

We are working as quickly as possible to address feasible comments and requests. Other comments not shown here are also being taken into consideration for future library management.

Please place removable partitions on the four-person tables. When one person is using a table, others hesitate to sit there, so it ends up being used by only one person. (Kuramoto)

(Answer)

We have installed movable partitions on some of the large reading tables in the Life Sciences Reading Room.

2025 Tokushima University Library questionnaire overview (February, 2026)

■ Period: November 12, 2025 (Wed) – November 25, 2025 (Tue) ■ Target: Tokushima University undergraduate students, graduate students, faculty members and Library visitors ■ Number of responses: Total 1,538 people (Breakdown : Undergraduate 1064, Graduate 209, Faculty members 192, Other members of the university 4, Visitors 69) ■ Questionnaire results show each percentage with the number of responses as the denominator. However, 2. User Satisfaction, percentages are calculated using the number of responses excluding "Not using" as the denominator.