#### 2022図書館アンケート結果 〈ダイジェスト版〉

自分課題解決やスキル向上のために、図書館が役立っていると思いますか?

87%

非常に思う 43%

やや思う 47%

あまり思わない 全く思わない 2%

<思う. やや思う>

学部生 92% (前回86%) 院生 88% (前回83%)

教職員 80% (前回83%)

学外者100%(前回100%)

図書館の資料やサービスに関して、利用者の意見が収集又は反映されていると思いますか?

R3

86%

やや思う 58%

84%

あまり思わない 11%

全く思わない 2%

89%

**78**%

R3

85%

R4 満足度

R4 満足度

90%

**87**%

<思う. やや思う> 学部生 90% (前回87%) 院生 82% (前回83%) 教職員 81% (前回81%)

学外者 70% (前回71%)

設備・環境について

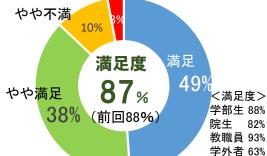
大学のWi-Fiがつながりにくい。 Zoom授業受講時に落ちてしまう。 Zoom, Teams O 入ったPCを設置 してほしい。

意見

国家試験勉強などのために、 以前のようにグループ学習 室を友達と一緒に使えるよう にしてほしい。

語学やプレゼンをする 遠隔授業の時に使え る声を出せる個室が ほしい。





回答

書架など障害物の影響や、 利用が集中して通信速度 が低下することがあります。

無線LANは館内ほぼ全域を力 バーしており、本館15ヶ所、分館 13ヶ所のアクセスポイントがあり ます。増強が必要かどうか検討 しますので、つながりにくい場合 は具体的な情報の提供をお願い します。令和5年2月に一部のア クセスポイント更新を予定してい ます。

Zoom、Teamsはweb ブラウザ経由で利用 可能です。

図書館設置のパソコンに はZoomやTeamsのアプリ は入っていません。遠隔 授業を受ける場合は、web ブラウザ経由でご利用くだ さい。

なお、令和5年2月にパソ コン更新予定ですが、現 在のところこれらのアプリ を入れるかどうかは未定 です。

グループ学習室は大学のBCPレベル に応じて利用可能です。

本館1階はオンラインでの活動に利用できる、 声を出して良いエリアです。グループ学習室は BCPレベルに応じて、1人又は複数人で利用で きます。

蔵本地区では(現在のところ)グループ学習が 禁止されています。

蔵本分館では、蔵本地区学部からのグループ 学習禁止の通知に沿ってグループ学習を現在 停止しており、発声の必要があるオンライン授 業やWeb面接の場合は、個人利用できるよう にしています。

### 2022徳島大学図書館アンケート結果概要

2022年12月

- ■実施期間 2022年10月20日(木)~11月2日(水)
- ■対象者 徳島大学学生及び教職員, 図書館利用の学外者
- ■回答数 合計 1,319人 (内訳:学部学生918人,大学院生156人,教職員202人,学外者43人)
- ■アンケート結果は回答数を分母とした各割合(%)を示す。

4

本はリクエストしたら買ってもら えるので非常に助かっている。 英語多読ラリーの本もたくさん あり非常に満足している。

# 意見

医療・福祉に関する書籍を、 毎回蔵本から常三島へ取り寄 せていると不便だと思うので 常三島でも必要なので購入し てほしい

参考書や教科書など新版で はないことが多く、レポート 執筆に用いることが難しい。

蔵本分館にも常三島のよう に理工系の専門書ももっと 置いてほしい。

もう少しオンラインで読める 図書を増やしてほしい。

# 図書に関するご意見をたくさんありがとうございました。 今後の選書において参考にさせていただきます。

学生対象の図書購入リクエストも年間を通じて受け付けていますの で、webから又は図書館カウンターへお申込みください。なお、リクエ ストしていただいた本は優先して貸出可能です。

本館・分館間の資料取寄せサービスも行っており、基本的には、平 日の場合は申込翌日に届きますのでご利用ください。

最新版への更新、本館における医療系資料、蔵本分館における教 養本や理工系資料の充実についても、引き続き可能な範囲で整備を 図ります。

### 回答

オンライン学習を支援するため、重点 的に電子書籍の整備を図っています。

現在、約12,000タイトルの電子書籍が利用で きます。購入リクエストもできます。状況により、 高額なものや紙冊子を所属している場合は、 購入できない場合もありますのでご了承くださ い。その他、電子書籍の期間限定トライアル を複数実施していますので併せてご利用くだ さい。



<満足度> 学部生 90% 院生 80% 教職員 75% 学外者 88%

6



<満足度> 学部生 92% 院生 73% 教職員 66% 学外者 76%

■満足 ■やや満足 ■やや不満 ■不満



<満足度> 学部生 93% 院生 79% 教職員 80% 学外者 89%

# 利用状況について

# 利用目的

1位 自習

学部生 71% (前回59%) 院生 33% (前回28%)

2位 **貸出返却 53**% 3位 資料閲覧 28%

55% (前回48%)



# 来館頻度

# 毎日~月1回以上 69%

学部学生 74%(前回62%) 大学院生 62%(前回60%)

教職員(事務系除く) 65%(前回67%)

ほぼ毎日 7%(前回6%) 週に1~数回 29%(前回23%) 月に1~数回 33%(前回32%) 年に1~数回 20%(前回21%) 利用していない 11%(前回17%)

# ※<満足度>: 「満足」+「やや満足」

# 利用サービスについて







<満足度> 学部生 75% 院生 81% 教職員 90% 学外者 61%

# 貸出冊数



<満足度> 学部生 95% 院生 88% 教職員 92% 学外者 80%

# 貸出日数



<満足度> 学部生 92% 院生 84% 教職員 89% 学外者 74%

# 2022 Library Questionnaire results < Digest version >

Do you think the Library is useful for solving your problems and improving your information-gathering skills?

43% Very well

Somewhat well 47%

Not so well Not at all well 2%

89% 87%

Very well or somewhat well 86%

<Very well or somewhat well> Undergraduate Students 92% (previously 86%)

Graduate Students 88% (previously 83%) Faculty Member 80% (previously 83%) Visitors 100% (previously 100%)

Do you think user opinions are collected or reflected on Library materials and services?

Verv well

Somewhat well 58%

Not so well

Not at all well 2%



85%

Very well or somewhat well R4 87%

< Very well or somewhat well > Undergraduate Students 90% (previously 87%)

Graduate Students 82% (previously 83%) Faculty Members 81% (previously 81%) Visitors 70% (previously 71%)

Equipment and environment

Wi-Fi at the university is difficult to connect. The internet connection has been lost during the Zoom class.

I'd like you to install a PC with Zoom and Teams.

Opinions

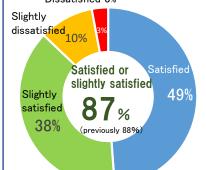
I want to use the group study room with my friends to study for the national exam, just like before.

I want a private room where I can use my voice for distance learning and presentations.



11%

Dissatisfied 3%



<Satisfied or slightly satisfied> Undergraduate Students 88% Graduate Students 82% Faculty Members 93% Visitors 63%

### Internet speed may be reduced due to the obstacles such as bookshelves or due to internet congestion.

Wi-Fi covers most areas of the Library, and there are 15 access points in the main Library and 13 access points in the annex. If you have trouble connecting, please let us know the situation in detail. We will consider if the wi-fi needs to be strengthened. In February 2023, we plan

to update some of the

access points.

# You can use Zoom or Teams via a web browser.

Computers of the Library don't have Zoom or Teams apps. If you want to take remote classes, please connect via a web browser. Although the computers will be replaced in February, it is undecided whether to install these apps.

# Group study rooms are available according to the University's BCP

The 1st floor of the Josanjima Library is a talkable area that can be used for interactive classes. The group study rooms can be used by one or more users depending on the BCP level.

### Group study is prohibited in the Kuramoto Campus. (currently)

At the Kuramoto Library, group use is suspended according to the rules of the Kuramoto Campus, However, for online classes or web interviews that require vocalization, it can be used individually.

2022 Tokushima University Library questionnaire overview

December, 2022

■ Period: October 20, 2022 (Thu) - November 2, 2022 (Wed) ■ Target: Tokushima University undergraduate students, graduate students, faculty members and Library visitors ■Number of responses: Total 1,319 people (Breakdown: Undergraduate 918, Graduate 156, Faculty members 202, Visitors 43) ■Questionnaire results show each percentage with the number of responses as the denominator.

The book purchase request system is very nice. I'm very satisfied because there are many extensive English books for reading.

Opinions

It is inconvenient to order medical or welfare books from the Kuramoto Library to the Josanjima Library every time. I wish the Josaniima Library also holds books in these fields.

Reference books and textbooks are often not new editions, so I'm worried that I can't use them for writing reports.

I would like Kuramoto Library to have more science or engineering books like Josanjima Library.

I wish there were more e-books available online.

# Thank you for your many comments about books. We will select books based on your opinions.

Book purchase requests for students are also accepted throughout the year, so please apply online or at the Library counter. You can borrow requested book with priority.

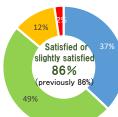
We also have a service to order materials between the Josanjima Library and the Kuramoto Library. Basically, on weekdays, materials will be delivered the day after you apply, so please use this service. We will consider purchasing new editions of books, holding medical books in the Josanjima Library, and holding liberal arts and science and engineering books in the Kuramoto Library.

In order to support online learning, we are focusing on enhancing e-books.

About 12,000 e-book titles are currently available. You can also make a purchase request. If the book is expensive or if the book already belongs to the Library, we may not purchase it. We also offer several limitedtime trials of e-books, so please take advantage of them.

#### Electronic books





<Satisfied or slightly satisfied> Undergraduate Students 90% Graduate Students 80% Faculty Members 75% Visitors 88%

# Online journals Satisfied or slightly satisfied 85% previously 85%

< Satisfied or slightly satisfied> Undergraduate Students 92% Graduate Students 73% Faculty Members 66%

Visitors 76%

■ Satisfied ■ Slightly satisfied ■ Slightly dissatisfied ■ Dissatisfied



50%

<Satisfied or slightly satisfied 89% (previously 88%)

slightly satisfied Undergraduate Students 93% Graduate Students 79% Faculty Members 80% Visitors 89%

# Usage status

### Purpose of use

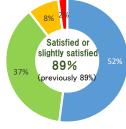
1st Study individually **55%** (previously 48%)

**Undergrad**uate Students 71% (previously 59%) Graduate Students 33% (previously 28%)

2<sup>nd</sup> Borrow or return materials 53% 3<sup>rd</sup> Use materials in the Library 28%

#### 6 Library services

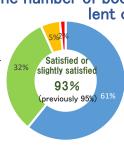
# **Opening hours**



< Satisfied or slightly satisfied> Undergraduate Students 90% Graduate Students 89% Faculty Members 90%

Visitors 79%

### The number of books lent out



Satisfied or slightly satisfied Undergraduate Students 95% Graduate Students 88% Faculty Members 92% Visitors 80%

# Visit frequency

# Every day or more than once a month 69%

Undergraduate Students 74% (previously 62%)

Graduate Students 62% (previously 60%)

Faculty Members (Excluding clerical work) 65% (previously 67%)

Every day or almost every day

7% (previously 6%)

Once or twice a week

**29**% (previously 23%) Once or twice a month

**33**% (previously 32%)

Once or twice a year 20% (previously 21%)

Never or almost never

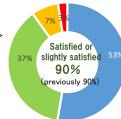
**11**% (previously 17%)

### The number of seats



<Satisfied or slightly satisfied> Undergraduate Students 75% Graduate Students 81% Faculty Members 90% Visitors 61%

### **Book lending days**



<Satisfied or slightly satisfied Undergraduate Students 92% Graduate Students 84% Faculty Members 89% Visitors 74%