

図書館アンケート結果 <ダイジェスト版>

徳島大学附属図書館

2020年12月



図書

満足・やや満足

90% ↑ (前回83%)

学部学生 92% 教職員 77%
大学院生 88% 学外者 90%

意見より

- ・コアな専門書もたくさん置いてほしい。
- ・理系の学生だからこそ、文系書籍が必要
- ・図書館は大学の知の集合なのだから、良書を体系的に入れてほしい。

電子書籍

満足・やや満足

84% ↑ (前回80%)

学部学生 86% 教職員 73%
大学院生 79% 学外者 82%

意見より

- ・電子書籍を増やしてほしい。コロナ禍で読むのにお勧めの本を教えてください。
- ・VPN経由で図書館資料検索をして、電子書籍を閲覧しようとしたが、やり方が分からなかった。



知っている/利用したことがある

大幅UP

前回
学部学生21%
大学院生39%

79% ↑ (前回28%)

学部学生 84% 教職員 48%
大学院生 84% 学外者 21%



電子ジャーナル

満足・やや満足

84% ↑ (前回77%)

学部学生 89% 教職員 65%
大学院生 73% 学外者 82%

意見より

- ・研究大学を標榜している以上、電子ジャーナル購読を減らさないでほしい。
- ・Wileyを復活してほしい。
- ・Web of Scienceを使えるようにしてほしい。
- ・医中誌も学外から使えるような契約にしてほしい。

知っている/利用したことがある

37% ↑ (前回33%)

学部学生 30% 教職員 65%
大学院生 61% 学外者 21%

PC, Wi-Fi 等

満足・やや満足

85% ↑ (前回84%)

学部学生 85% 教職員 91%
大学院生 85% 学外者 71%

意見より

- ・PCのスペックを高くしてほしい。起動や読み込みに時間を費やされてしまう。
- ・安定したWi-Fi環境に整えてほしい。
- ・学内立入禁止の時にVPN更新ができなかった。



座席

満足・やや満足

71% ↓ (前回72%)

学部学生 67% 教職員 90%
大学院生 82% 学外者 82%

意見より

- ・もっと自習スペースを拡張してほしい。
- ・長時間座っても腰への負担が少ない椅子がほしい。

自身のスキルアップ

自分の課題解決やスキル向上のために図書館が役立っていると思う

87% ↓ (前回89%)

学部学生 88% 教職員 78%
大学院生 89% 学外者 97%

意見反映

図書館の資料やサービスに利用者者の意見を収集、反映していると思う

84% ↑ (前回78%)

学部学生 85% 教職員 76%
大学院生 83% 学外者 72%



貸出冊数

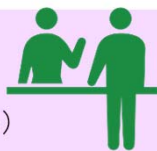
満足・やや満足

93% ↑ (前回88%)

学部学生 93% 教職員 91%
大学院生 90% 学外者 66%

意見より

- ・大学院生だけでなく、卒業研究学生も書庫の本を20冊借りられるようにしてほしい。
- ・貸出機を増やしてほしい。



貸出日数

満足・やや満足

88% ↑ (前回84%)

学部学生 89% 教職員 87%
大学院生 85% 学外者 71%



来館頻度

毎日～月1回以上、来館している

68% ↓ (前回76%)

学部学生 72%
大学院生 61%
教職員 53%
学外者 54%

前回
学部学生88%
大学院生77%
教職員41%
学外者76%



図書館アンケート概要

- 実施期間 2020年11月5日(木)～11月18日(水)
- 対象者 徳島大学学生及び教職員、図書館利用の学外者
- 回答数 合計 2,304人
(内訳:学部学生1,738人, 大学院生277人, 教職員250人, 学外者39人)

備考

今回のアンケートでは、コロナ禍による遠隔授業の導入等の学習形態の変化や、大学のBCPLレベルが3Bとなったことによる登校禁止措置(10月19日から11月2日まで)の影響を含んでいる。

開館及び利用について

どのような図書館サービスを利用していますか？

- 学部学生 ①貸出返却 68%
②自習 67%
大学院生 ①貸出返却 81%
②電子ジャーナル 40%
教職員 ①貸出返却 60%
②電子ジャーナル 50%
学外者 ①貸出返却 74%
②閲覧 67%



皆様のご意見から

・本学でコロナ患者が出たり、全国でも感染者が増えていることから、何かしらの対策（開館時間の短縮や開館日の減少など）も必要だが、オンライン講義の後に対面講義がある時は通常開館してほしい。実験が17時前に終わった後に図書館へ寄ったら閉館の音楽が鳴っていて、使用できないことが非常に悲しかった。

コロナ禍の影響による図書館閉館等によって、利用ができなくて困ったことは何ですか？



- 学部学生 ①自習場所 61% ②資料利用 49% ③友人とのコミュニケーションの場 16%
大学院生 ①資料利用 74% ②自習場所 29% ③大学のPC利用 11%
教職員 ①資料利用 62% ②自習場所 12% ③インターネット環境(私物PC) 6%
学外者 ①資料利用 92% ②自習場所 15% ③大学のPC利用、友人とのコミュニケーションの場 各3%

遠隔授業や自宅学習において、図書館にどのような支援を希望しますか？



- 学部学生 ①通常開館 69% ②安全性 46%
大学院生 ①通常開館 53% ②電子書籍や電子ジャーナルの充実、学外からの利便性向上 49%
教職員 ①安全性 56% ②電子書籍や電子ジャーナルの充実、学外からの利便性向上 54%
学外者 ①通常開館 72% ②安全性 49%

図書館より

大学のBCPLレベルに応じて、図書館では可能な限りサービスを継続しておりますが、やむを得ず開館時間短縮や臨時休館、席数半減等の措置を取る場合があります、ご不便をおかけしますがご了承ください。なお、図書館では、遠隔授業受講の場としてご利用いただいたり、また、登校禁止期間中には本を借りに来られない方のために、郵送貸出サービスや複写物郵送サービスを初めて行い、ご好評いただきました。その他、閉館中であっても学部等で研究活動が認められている方については、感染症対策をとった上で図書館をご利用いただきました。

会話を伴う遠隔授業においては、学内に適した場所が少なく、図書館内にもマイクやカメラ、防音設備の整った個室が今後は必要であると思われるので、将来計画において検討します。

・図書館の学習スペースは学生にとって非常に貴重で有意義な活動を行える場所である。コロナ感染リスクも非常に少ないため、通常どおり開館してほしい。

・長期休業期間にも、コロナによる閉館中に行われたような本の配送サービスが、有料でも構わないので継続できれば嬉しい。

・オンラインで講義を受けることができるような、マイクとカメラが付いた防音設備の整った個室がほしい。

感染症防止対策について



図書館の新型コロナウイルス感染防止対策について

十分行われていると思う

95%

- 学部学生 96% 教職員 89%
大学院生 93% 学外者 95%

皆様のご意見から

・図書館のコロナ対策は行われているが、利用者の中に消毒液を使わない人がいる。

・入館時のマスク着用義務に強く違和感を覚える。密でもなく会話厳禁でもある自習室の利用者にも義務化させているのは過剰対策だと思う。

・本をきれいにする(消毒する)設備がほしい。

・今はコロナ対策で仕方ないのかもしれないが、全体的に使用できる座席数を増やしてほしい。

・仕切りのある勉強スペースを作ってほしい。

図書館より

図書館では感染防止対策として、①入館時の体温検知システム(マスク検知付き)設置、②本の除菌装置設置、③消毒アルコールの設置、④3密を避けた座席配置、⑤館内放送による注意呼びかけ等の感染症対策を行っています。利用者の皆様がお互いに安心して利用できるよう、ご協力をお願いします。

席数は3密を避けるため半減していますが、引き続き入館状況や、今後の感染拡大状況を見ながら、制限緩和が可能と判断される場合は閲覧席数を順次戻していく予定です。

また、本館では2階西閲覧室の机を仕切り付きに更新しました。その他、本分館ともに可動式のアクリルパーティションを数か所設置しています。消毒用アルコールは、館内複数個所に設置するとともに、毎朝職員によりドアノブやキーボード等の館内消毒を行っています。

Library Questionnaire results

Tokushima University
Library

Jan., 2020

Digest version



Books

Satisfied or slightly satisfied

90% ↑ (previously 83%)

Undergraduate Students 92% Faculty Members 77%
Graduate Students 88% Visitors 90%

Opinions

- I want a lot of technical core books.
- Science students also need liberal arts books.
- I want the University Library to have good books in a wide range of fields.

Electronic books

Satisfied or slightly satisfied

84% ↑ (previously 80%)

Undergraduate Students 86%
Graduate Students 79%
Faculty Members 73%
Visitors 82%

Opinions

- I want more e-books. Please recommend good books to read during COVID-19.
- I searched for Library materials via VPN and tried to browse e-books, but I didn't know how to do it.



Know or have used

79% ↑ (previously 28%)

Undergraduate Students 84%
Graduate Students 84%
Faculty Members 48%
Visitors 21%

Greatly UP
previously
Undergraduate
Students 21%
Graduate
Students 39%

Electronic journals

Satisfied or slightly satisfied

84% ↑ (previously 77%)

Undergraduate Students 89%
Graduate Students 73%
Faculty Members 65%
Visitors 82%

Opinions

- Please keep e-journal subscriptions, since Tokushima University is a Research University.
- We need Wiley e-journals again.
- We need "Web of Science" database again.
- I want to search the "Ichushi" database from off-campus.

Know or have used

37% ↑ (previously 33%)

Undergraduate Students 30%
Graduate Students 61%
Faculty Members 65%
Visitors 21%



Using computers, Wi-Fi access

Satisfied or slightly satisfied

85% ↑ (previously 84%)

Undergraduate Students 85% Faculty Members 91%
Graduate Students 85% Visitors 71%

Opinions

- The PC of the Library takes a long time to start and load. I want to use a new high-performance PC.
- We need stable Wi-Fi environment.
- I couldn't renew my VPN account from off-campus during my stay home.



The number of seats

Satisfied or slightly satisfied

71% ↓ (previously 72%)

Undergraduate Students 67% Faculty Members 90%
Graduate Students 82% Visitors 82%

Opinions

- We need individual study space more.
- I want a comfortable chair for studying for a long time.

Skill improvement

Satisfaction in problem solving and skill improvement

87% ↓ (previously 89%)

Undergraduate Students 88%
Graduate Students 89%
Faculty Members 78%
Visitors 97%

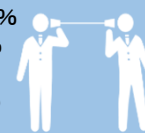


Responses to opinions

Satisfaction in responses to inquiries opinions on materials and services

84% ↑ (previously 78%)

Undergraduate Students 85%
Graduate Students 83%
Faculty Members 76%
Visitors 72%



Books borrowing volume

Satisfied or slightly satisfied

93% ↑ (previously 88%)

Undergraduate Students 93%
Graduate Students 90%
Faculty Members 91%
Visitors 66%



Opinions

- Undergraduate students in the graduation year should be able to borrow 20 books, just like graduate students.
- I think it would be convenient if there were multiple borrowing machines.

Books borrowing period

Satisfied or slightly satisfied

88% ↑ (previously 84%)

Undergraduate Students 89%
Graduate Students 85%
Faculty Members 87%
Visitors 71%



Frequency of visits to the Library

Everyday to Several times a month

68% ↓ (previously 76%)

Undergraduate Students 72%
Graduate Students 61%
Faculty Members 53%
Visitors 54%



previously
Undergraduate
Students 88%
Graduate Students 77%
Faculty Members 41%
Visitors 76%

Library questionnaire overview

- Period: November 5, 2020 (Thu) – November 18, 2020 (Wed)
- Target Audience: Tokushima University students, graduate students, faculty members and Library visitors.
- Number of responses: Total 2,304 people. (Breakdown: Undergraduate 1,738, Graduate 277, Faculty members 250, Visitors 39)

Note

This questionnaire includes changes in learning styles such as distance learning due to COVID-19, and the effects of school bans (October 19 to November 2) due to the university's BCP level becoming 3B.

Influence of COVID-19 pandemic

About Library opening and using

What kind of Library services do you use?

Undergraduate Students	
1 st Borrow or return materials	68%
2 nd Study individually	67%
Graduate Students	
1 st Borrow or return materials	81%
2 nd Use electronic journals	40%
Faculty Members	
1 st Borrow or return materials	60%
2 nd Use electronic journals	50%
Visitors	
1 st Borrow or return materials	74%
2 nd Use materials in the Library	67%



Opinions

• Due to the outbreak of COVID-19 cases at our University and the increase in infected people nationwide, some measures (shortening the opening time, temporary closure, etc.) are necessary. But the time when the University have normal in-person classes, Library should open as usual. When I stopped by the Library after the experiment was finished, I was sad because the closing music was playing.

• The Library is an important and meaningful place for students. I think the risk of infection is low, so please open the Library as usual.

• It would be great if the book delivery service provided during the closing period by COVID-19 could be continued even during long holidays, as it does not matter if it is charged.

• I want a soundproofed private room with a microphone and camera so that I can take lectures online.

Library answer

Depending on the BCP level of the University, the Library continues to provide services as much as possible, but we apologize for any inconvenience caused by unavoidable measures such as shortening the opening time, temporarily closing the Library, and halving the number of seats reduced. During the school ban period, we provided a mail lending service and a copy mailing service. In addition, the Library was used for distance learning, and was used for research with measures to prevent infection. For distance lessons that involved conversation, there are few suitable places on campus, and it seems that private rooms equipped with microphones, cameras, and soundproofing equipment will be needed in the Library in the future, so we will consider this in future plans.

What was the problem in your study with the closing of the Library due to COVID-19?

Undergraduate Students		Faculty Members	
1 st A place for Individual study	61%	1 st Use of materials	62%
2 nd Use of materials	49%	2 nd A place for Individual study	12%
3 rd A place to communicate with friends	16%	3 rd Wi-Fi access (Using a private computer)	6%
Graduate Students		Visitors	
1 st Use of materials	74%	1 st Use of materials	92%
2 nd A place for Individual study	29%	2 nd A place for Individual study	15%
3 rd Use a University computer	11%	3 rd Use a University computer or A place to communicate with friends	both 3%



What kind of support do you need by the Library when you study using distance learning, online classes or study at home?

Undergraduate Students		Faculty Members	
1 st Opening Library as usual	69%	1 st Safety in the Library	56%
2 nd Safety in the Library	46%	2 nd Enhancement of electronic books and electronic journals	54%
Graduate Students		Visitors	
1 st Opening Library as usual	53%	1 st Opening Library as usual	72%
2 nd Enhancement of electronic books and electronic journals	49%	2 nd Safety in the Library	49%



About infectious disease prevention measures

What do you think about the various measures taken in the Library to prevent the spread of COVID-19?

Well done
95%

Undergraduate Students	96%
Graduate Students	93%
Faculty Members	89%
Visitors	95%



Opinions

• Although corona measures are taken at the Library, some users do not use disinfectant.

• I feel strongly uncomfortable with the obligation to wear a mask at the Library. The reading room is not crowded and there is no talking, so I think it is an excessive measure.

• I want an equipment to clean (disinfect) books.

• It may be unavoidable as a measure against corona now, but I hope to increase the number of seats.

• We need study spaces with partitions.

Library answer

The Library takes the following measures to prevent infection. (1) Fever check device (with mask wearing check function), (2) Book sterilization machine, (3) Rubbing alcohol, (4) Seat arrangement, (5) Calling attention on the in-house broadcast. We ask for your cooperation so that all users can use the services and facilities with peace of mind. The number of seats has been reduced to half to keep distance. But depending on the spread of infection in the future, we plan to gradually return the number of seats if possible. In the main Library, We bought some new desks with partitions in the west reading room on the 2nd floor. In addition, there are several movable acrylic partitions in both Libraries. Some rubbing alcohol is available in the Library. In addition, staff disinfects doorknobs and keyboards every morning,