

2025徳島大学附属図書館アンケート結果 <意見・要望について>

1. 開館時間について

意見・要望	図書館からの回答
24時間学習できるスペースが学内にないので、図書館がその役割を担っていただくと非常に助かります。(常三島)	図書館の開館時間については、利用者の皆様の要望を受けて随時見直しを図っています。 今回のアンケート結果では、現状の開館時間に概ね満足いただいていることが示されており、朝や夜間の入館者数等の利用状況を踏まえると、開館時間延長の需要は高くないと考えられます。
もっと遅くまで開けてほしい。24時間開館でもよいのではないのでしょうか。(蔵本)	ただし、さらなる開館時間延長のご要望があることも理解しています。光熱費などのコスト増や無人開館時のセキュリティ対策を考慮し、費用対効果を図りながら開館時間の適正化に努めます。
休日の開館時間が現在は午前10時から午後5時までですが、できれば開館時間を延ばしていただきたいです。(常三島・蔵本)	
開館時間がもう少し早いと嬉しいです。(蔵本)	蔵本地区所属の方は、午前8時から「時間外特別利用」制度で蔵本分館を利用できます。申請の上、ご利用ください。 なお、常三島地区所属の方であっても、研究室が蔵本地区にある方は、時間外特別利用を許可しています。申請の際にお申し出ください。
常三島キャンパスの図書館も、蔵本のように時間外(夜)の開放をしてほしいです。また、常三島の学生も、蔵本の時間外を利用できるようにしてほしいです。(常三島・蔵本)	

2. 貸出について

意見・要望	図書館からの回答
教員に対する本の貸出冊数を増やし、また貸出可能期間を長くしていただきたいです。あまりにも借りられる冊数が少なく、期間も短いため業務を遂行する上で困難が生じております。(常三島)	閲覧室の図書は、学生用資料費により学生用図書として整備しているため、学生と同じく10冊2週間でご利用いただけますようお願いいたします。 なお、書庫には研究室返却図書等を配架しており、教員の方は、通常の貸出に加え、特別貸出(冊数、貸出期間とも無制限)及び書庫貸出(20冊30日間)をご利用いただけます。
学外者の貸出冊数を増やしてほしいです。(蔵本)	学外の方の貸出は本館5冊、蔵本分館3冊までです。当館は本学の学生及び教職員の教育・研究を目的とする利用を優先していますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
生命科学閲覧室の貸出冊数を増やしてほしいです。(蔵本)	蔵本分館生命科学閲覧室には医歯薬系の図書がありますが、同じ分野に利用が集中することがあるため、上限5冊としています。 なお、利用が特に多い本は複数冊購入し、そのうち1冊を貸出禁止として館内で利用していただくようにしています。
貸出期間が過ぎた時のペナルティは、「貸出期間を過ぎて本を借りているときは、本を新たに借りられない」にしてもらえるとありがたいです。(蔵本)	現時点では運用を変更する予定はありませんが、今後の参考とさせていただきます。
予約が入っておらず延長回数の上限に達していない図書については、延長手続きをシステムが自動的に行う仕組みを導入できないでしょうか。(蔵本)	

3. 資料(図書、雑誌等)について

意見・要望	図書館からの回答
自力で学習するために参考になるような教科書	図書に関するご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。今後の選書において参考にさせていただきます。
レポート課題に使えるような文献を増やしてほしい。	学生の方については図書購入リクエストを随時受け付けており、また定期的にブックハンティングを行っていますので、読みたい図書や電子書籍がありましたらご活用ください。
実験レポートなどの書き方について資料になる本	また、本館・分館間で図書の取寄せも行っています。通常は申込翌日(週末は翌週始め)に届きますので、借りたい図書がよく使う図書館にない場合は、こちらもご活用ください。申込は図書館ホームページの蔵書検索結果、又はカウンターでできます。
講義に関連する参考書の数を増やしてほしい。	なお、徳島市立図書館の移動図書館が毎月1回、各キャンパスに巡回します(来館日は図書館HPお知らせに掲載します)。事前のWEB予約により、市立図書館の本を持ってきてもらうこともできますので、ご活用ください。
高価で学生個人では購入しづらい本	
国家試験などの参考書を幅広くおいてほしいです。	
資格取得のための本	
人気の小説、本屋大賞など賞を受賞した注目作品。	
新しい洋書を増やしてほしい。	
電子書籍を増やしてほしい	
(複数ご意見のあった分野) ・語学学習 ・AI、コンピュータ ・心理学 ・社会学 ・建築学 ・芸術学 ・資格取得関連 ・国家試験参考書	
医療系の本や雑誌も置いてほしいです。特にリハビリ関係。(常三島)	
勉強に使えるものでも、哲学的なものでもいいが漫画を置いてほしい。(常三島)	
シリーズが途中までしかないのがあるので揃えてほしい。(常三島)	
蔵本図書館にも一般図書を充実させてほしいです。(蔵本)	
公務員試験などの本を蔵本キャンパスにもそれなりに多く置いてほしいです。(蔵本)	
進路室と本が分散してしまっているため、就活本も図書館においてほしいです。(常三島)	本館1階就活本コーナー及び2階西閲覧室に就職関連の図書を置いています。蔵書検索OPACで所在をご確認ください。図書購入リクエストもご利用ください。
最新の診療ガイドラインのうち、インターネット上からアクセスできず購入しなければならないものを蔵書として買って置いてほしい。(蔵本)	最新の診療ガイドライン等は、早めに購入するようにしたいと思います。

読書新聞の過去記事検索サービスを入れてほしい。(常三島)	新たなデータベースの契約については、電子ジャーナル価格の高騰や予算削減の影響により、現状では非常に厳しい状況です。また、医中誌Webの学外からのアクセスについても、追加の契約費用が発生します。予算状況や必要性を踏まえ、引き続き検討いたします。
医中誌へのアクセスを学外からできるようにしてほしい。CINHALを利用できるようにしてほしい。(蔵本)	現時点ですぐの対応は難しい状況ですので、ご理解のほど、お願いいたします。
一般雑誌は大学の図書館では不要。市や県の図書館に任せればよい。大学の図書館は、限られた原資を学術に絞って利用すべき。	一般雑誌の受入れを中止した場合でも、新たに整備できる学術資料は限られたものとなります。 一般雑誌については、予算削減に伴い点数を減らしている状況ですが、研究・学習以外の目的で図書館を利用する方もいることから、必要最低限の整備は継続していきたく考えています。
英語論文の電子ジャーナルが減って困っています。充実させていただきたい。	電子ジャーナルの整備については重要性を認識しており、大学全体として計画的に進めていますが、外国雑誌価格の継続的な上昇や近年の円安の影響により、十分な整備が難しい状況となっています。
契約している論文雑誌数が不十分で、研究の参考にしたい情報が閲覧できないことがある。	この状況を改善するため、電子ジャーナルについては、より有利な契約方法に関する情報収集や検討を行っています。
SPRINGERの文献が今年から見られなくなりました。勉学・研究に多大な悪影響を及ぼしています。ご配慮ください。	また、近年は学術論文のオープンアクセス化が進んでおり、本学でも令和7年にWiley社およびElsevier社と転換契約(Read & Publish)を締結し、オープンアクセス論文出版の支援を行っています。 今後も引き続き、学術情報基盤の充実に向けて検討を進めます。
学会誌の紙媒体は決して処分しないよう願います。近年、専門誌への電子アクセスが困難になり、在野の研究者は研究に不自由しています。学問の独占を防ぐ意味でも、紙のジャーナルを残してください。	紙媒体の学会誌等については、原則として、複数部数を所蔵しているものや、電子媒体で閲覧可能なものを対象に整理を行っています。 今後も引き続き、資料へのアクセス手段の重要性を踏まえて対応いたします。
スポーツ雑誌について、図書館に置いているものと置いていない競技がある。例えば、卓球のスポーツ雑誌はない。	多様な競技分野のスポーツ雑誌を幅広く取りそろえることは難しい状況ですが、次回の雑誌選定の際の参考とさせていただきます。
「Parasitology International」 「臨床スポーツ医学」 「NHKきょうの健康」 「就職四季報」 「週刊日本医事新報」	ご意見いただいた資料のうち、これらは所蔵しています。どうぞご利用ください。 ・「Parasitology International」「臨床スポーツ医学」⇒電子ジャーナル ・「NHKきょうの健康」⇒本館・蔵本分館で所蔵 ・「就職四季報」⇒本館で所蔵 ・「週刊日本医事新報」⇒蔵本分館で所蔵

4. PC、ネットワークについて

意見・要望	図書館からの回答
Wi-Fi接続が不安定であるため、安定した環境を整えてほしい。(蔵本)	本館・分館ともに、各閲覧室やラーニング・コモンズ等でWi-Fiを利用できるように整備していますが、書架などの障害物や、利用が集中する時間帯によっては、通信が不安定になる場合があります。
特に3階の閲覧室に強いWi-Fiを設置してほしい。現状ほとんどつながらない。(常三島)	本館3階閲覧室については、一部に接続しにくい座席があることを確認しています。 今後、機器の増設等を含め、改善が可能かどうかについて検討します。 他の場所についても、必要に応じて増強を検討するため、接続しにくい場所があればお知らせください。

前みたいにパソコンをもっと置いてほしいです。(常三島)	大学のBYOD方針に基づき、原則として利用者の方にはご自身のパソコンをご持参いただいています。このため、図書館で設置しているパソコンは必要最小限の台数としています。今後も利用状況を踏まえ、設置台数について検討いたします。
学外者向けの無料Wi-Fi。(常三島)	大学のセキュリティ方針により、学外者向けのWi-Fiは提供しておりませんので、ご理解のほど、お願いいたします。

5. 施設・設備について

意見・要望	図書館からの回答
自習スペースを増やしてほしい。(常三島・蔵本)	現状ではスペースの拡大は困難です。利用したい部屋の空席が少ない場合は、お手数ですが別の部屋も確認いただければと思います。本館は、2階と3階閲覧室の4人掛け机が比較的空いていますのでご利用ください。
飲食できるスペースを増やしてほしい。(蔵本)	
カフェテリアが混んでいて座れないことがあるので飲食エリアを拡大してほしい。(常三島)	飲食可能なスペースは防汚・防水素材の敷設を行っています。本館のカフェテリアは48席あり、利用状況から、座席数は足りていると判断しています。飲食可能なスペースは、清掃や匂い対策など対応策が必要ですのですぐには拡大できませんのでご了承ください。
軽食を購入できる自販機(常三島・蔵本)	休憩スペースのご要望については、将来計画の際に、快適にリフレッシュできる空間となるよう、自販機等の設備も含めて検討します。
カフェ、喫茶店(常三島・蔵本)	
ソファ席のようなくつろげる席(常三島)	ソファ席は本館の1階ホール、新日本電工ラーニングコモンズ、2階ホールにございますので、ご利用ください。仮眠スペースやリクライニングチェア等の設置につきましては、公共のスペースである図書館において、いびきなどにより他の利用者のご迷惑となる可能性があること、また図書館として適切に管理することが難しいことから、導入は検討しておりません。
仮眠スペース、リクライニングチェア(常三島)	
マッサージチェア(蔵本)	
水分補給用のウォーターサーバー(常三島・蔵本)	ウォーターサーバー設置につきましては、設置費用や維持管理の都合により、今回は見送らせていただきます。
コワーキングスペースやカフェブースのようなものが増えたらうれしいです。(常三島)	学内にはいくつかコワーキングスペースが整備されています。図書館の改修等将来計画の際には、コワーキングスペースやカフェブースのようなスペースについて検討します。
ブランケット、ヒーター(常三島)	寒さ対策として、衣服やブランケットは各自でご準備ください。安全面から館内でのヒーター使用は禁止しています。
カラーコピー機	館内には大学生協の協力によりコピー機を設置しています。カラー機能の付いたコピー機への更新については、大学生協へ問い合わせましたがランニングコストの面で厳しい状況であるとの回答をいただきました。ご不便をおかけしますがご了承ください。
職員でも気軽に利用できるような場所	職員証で入退館・貸出ができます。土日や時間外も開館していますので、お気軽にご利用ください。
有線イヤホンの貸し出し(常三島)	視聴覚コーナーには館内専用ヘッドフォンを備えていますが、貸出用イヤホンは衛生面の観点からご用意していません。ご利用の際は各自でご準備ください。

電気スタンド(蔵本)	蔵本分館では、カウンターで貸出を行っています。
充電器の貸し出しを充実させてほしい。(蔵本)	蔵本分館では、一部の物品の貸出を行っています が、ご自身の必要なものは、各自でご準備ください。
生協で販売されているパソコンの充電器を貸し出し 可能な物品に入れてほしい。(蔵本)	
コンセントを増やしてほしい(蔵本)	コンセントのない机には延長コードを机の上などに配 置しており、ほぼすべての席でコンセントが使用可能で す。ただ、基本的には1人が複数のコンセントを使用す る想定はしていません。館内の学習に必要な機器の充 電を行い、譲り合っでの利用をお願いいたします。 一部コンセントのない席もありますが、その場合は延 長コードを貸出しますので、カウンターにご相談くださ い。
自習室の机全部にマルチタップがほしい(蔵本)	
オンライン会議等にも使用できる遮音性の高い個別 ブースがあれば有り難い	発声をとまなうオンライン授業や会議などにも利用で きる遮音性の高い個別ブースの設置につきましては、 今後の図書館運営の中で検討します。
1人用の個室自習室みたいなのを置いてほしいで す。防音のある、部屋が完全に仕切られるものが置 いてほしいです。(蔵本)	
もっと強い冷房と暖房、夏は暑すぎるし冬は寒すぎ ます。なんとかありませんか。	図書館では、夏季休暇の利用者が少ない時期の冷 房を部分的に停止し、その代わりに6月や9、10月の冷 房期間以外の猛暑日の使用に充てるという調整運転を 行なっています。 しかしながら、空調機の老朽化と厳しい暑さのため、 不快に感じる方が多かったことをお詫びいたします。 空調運転を含む光熱費が高騰し、図書館運営に多大 な影響を与えている状況ではございますが、空調運転 日や設定温度についてできるだけ柔軟な運用を行い、 快適に図書館を利用いただけるように努めてまいりま す。 暑すぎる、寒すぎると感じる際には、カウンターにお 声がけください。
冷暖房の期間を伸ばしてほしいです。冬は暖房が 付いていないため寒く、夏は冷房がついていないた め暑いです。グループ学習室も27°冷房になってい るため、寒くても現在は使用できません。学習しや すい環境づくりのためによりしくお願いします。	
夏季のエアコン利用制限を取っ払ってほしい。図書 館は自学自習あるいは憩いの場所であるべきはず なのに、あたかも人を遠ざけているようにすら思え る。	
1階の自習スペースが、夏が特に暑すぎます。冷房 を強くするか換気をするなどして対策してほしいで す。	
冬は暖房の設定温度が低く、館内がとても寒い印象 があります。館内で快適に過ごせるように、暖房の 設定温度を上げてほしいです。	
エコのためとはいえ、空調が夏も冬も全く効いてい ない。夏は暑すぎて集中できないし、冬も手足が冷 えて集中できない。エコも大事だが、生徒たちが快 適に学ぶ、自習する場にすべきだと思います。	
もう少し室温調整を臨機応変にしていただけると有 り難いです。	
図書館の気温がそれ理由に帰らなければならない ほど夏は暑く、冬は寒い場合があるので適温にして いただけますと幸いです。	
空調管理がもう少し整っていると自習で利用する際 に大変ありがたいです。朝早く行くと寒かったり、時 間外利用開始時に一度空調が切れるので暖まるま でに時間がかかったり・・・(蔵本)	
夏のエアコンが付いていないときなど扇風機をもっ と増やしてほしい。(常三島・蔵本)	

研究個室の空調をもう少しよくしてほしい。特に夏場の2階は窓も開けられないので暑い。(常三島)	研究個室の空調や窓の断熱性能についてのご要望につきましては、現時点ですぐの改善は難しい状況ですが、施設更新や改修の機会には検討してまいります。
冬、窓がある研究個室がとても底冷えするので、窓の断熱性能を向上させる方法(2重サッシ、断熱シート、ヒーター)などがあつたらとてもありがたいです。(常三島)	
3階視聴覚コーナーにBlu-rayが置いてあるが、視聴覚コーナーの機器ではBlu-rayを読み込むことができない。職員の方に1階グループ研究室で利用できると言われたが、3階から1階まで降りていくのは不便で、映画を見るとなると音量の問題も発生してくるだろうから、なんとか3階の視聴機器でBlu-rayを観られるようにしてほしい。折角名作や名監督のボックスがあるのに勿体無い。(常三島)	3階視聴覚コーナーにブルーレイディスクプレーヤーの設置を検討します。
新聞をじっくり広げて読める場所(新聞専用の机)がほしい。新聞が置いている場所の近くの机は、PCを触っている学生で埋まっている時があり、新聞をじっくり読めない。(常三島)	図書館では学習用の座席確保を優先しているため、新聞専用の机を新たに設置することは難しい状況です。 新聞につきましては、1階の新聞ラックから取り出しておご利用いただき、読み終えた後は元の場所へお戻しいただく方法をお願いしています。1階であればどの座席でも新聞をご利用いただけますので、空いている席をご活用ください。
新聞閲覧がしにくくなった。スペースが少ないため。社会状況を知ることも大切だと思います。(蔵本)	新聞を置いている蔵本分館1階ホールのレイアウトを変更し、新聞を広げて閲覧できる机を再設置しました。
4人がけの大きな机に取り外せるついでを置いてほしい。先に利用している人がいると4人座れるはずなのに他の人が遠慮して座らず、実質一人用の机になっている。(蔵本)	生命科学閲覧室の大きな閲覧机の一部について、可動式のパーテーションを設置いたしました。
2階の北の自習機の横の窓が開け閉めしにくいので、そのままにしてしまうことがあります。(常三島)	当該縦滑り出し窓は、アームストッパーを押しながら取っ手を操作して閉める仕様となっています。なお、風の強い日は危険を伴うため、開口はお控えいただきますようお願いいたします。 改修工事等の将来計画に際しましては、いただいたご意見を参考にさせていただきます。
1Fの図書を利用しづらい。座っている人の後ろに棚があるので、取りにくい。(常三島)	開館作業時に、書架前の椅子やホワイトボードを整理するとともに、書架の前に椅子を置かないよう床にテープでラインを引く等の対応を検討します。

6. その他について

意見・要望	図書館からの回答
学外からの取り寄せ(FAX)料金が高すぎる、紙なので画質が悪い、デジタルにすればもっと低料金にできると思います。(蔵本)	学外から資料を取り寄せる場合、受付館での複写作業にかかる人件費等が含まれるため、通常のコピー料金より割高となります。なお、著作権の関係上、電子媒体でのご提供はできません。
座席の混雑度合いが学内から分かるシステム。(蔵本)	現時点では対応できませんが、今後の参考にさせていただきます。
利用証の更新を忘れそうなので、学外者の更新サイクルを伸ばしてほしい。(常三島)	学外の方に大学の資料や施設をご利用いただくために年度ごとに必要な手続きですので、ご協力のほど、お願いいたします。
外部一般の利用者ですが、延長がPCできるととてもありがたいです。(常三島)	学外の方は、ネットワーク上で延長手続きはできませんのでご了承ください。

<p>学内便などで書籍を送ってもらえたら(返却も)便利だなと思いました。(常三島)</p>	<p>学内便による書籍の送付・返却につきましては、図書の重量による学内便集荷担当者への負担増や、紛失の可能性が懸念されるため、現状では承っていません。ご理解のほど、お願いいたします。</p> <p>なお、図書の返却は本館・蔵本分館いずれの図書館でも受け付けていますので、お近くのキャンパス(常三島・蔵本)にてご返却ください。</p>
<p>書架にずらっと並んでいる本を見るのも楽しみです。ページをめくれないにしても、常三島の書架の様子を画像アップしていただきたいです。(常三島)</p>	<p>書架をWeb上で見られるサービスについては、他大学での実績があり、関心を引く内容となっています。同様の仕組みを実現するには相当の作業量と専門的な準備が必要となるため、現状ではすぐに対応することが難しい状況ですが、今後の参考にさせていただきます。</p> <p>なお、新着図書や電子書籍につきましては、図書館ホームページにて一部の書影をご覧いただけます。学内の方は、ぜひ直接ご来館いただき、書架に並ぶ本の雰囲気をお楽しみください。</p>
<p>現物の本を自炊するサービスがあれば嬉しい。(蔵本)</p>	<p>現時点では対応できませんが、今後の参考にさせていただきます。</p>
<p>グループ学習室などの利用をスマホから予約・解約できるようにしてください。(蔵本)</p>	<p>現システムでは、複数端末で同時に予約を行うと、二重予約が発生してしまうため、対応できません。ご自身のIDのパスワードが分からなくなってしまった等、予約・解約ができない状態になっている場合はご相談ください。</p>
<p>グループ学習室の予約をカウンターで、口頭でできるようにしてほしい。(蔵本)</p>	<p>現システムでは、複数端末で同時に予約を行うと、二重予約が発生してしまうため、対応できません。ご自身のIDのパスワードが分からなくなってしまった等、予約・解約ができない状態になっている場合はご相談ください。</p>
<p>学外の者ですが、以前に駐車場券にサインをお願いしたら公共交通機関で次回からお願いしますと強く指示をうけました。雨天時等であれば、車の来館許可をお願いしたいです。(常三島)</p>	<p>大学敷地内にある駐車場は関係者(駐車許可申請済みの者)用のものとなっており、図書館利用者用に設けられたものではありません。</p> <p>図書館では、必要な用務として車で来館された方に対し、駐車券に「臨時駐車許可」のスタンプを押印していますが、一般の利用者の方には公共交通機関などのご利用をお願いしているところです。</p> <p>やむを得ず図書館南側の駐車場をご利用される場合は、入構時に警備員の指示に従ってご利用ください。</p> <p>ご不便をおかけしているとは存じますが、駐車場の収容台数にも限りがあり、図書館利用者用に駐車スペースを確保することは難しい状況となっています。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>出口でもカードが必要になったのが非常に不便である。(常三島)</p>	<p>利用者の入退館データを正確に把握することで、館内の利用状況を分析し、より良い学習環境の整備やサービス改善に役立てるためのものです。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>研究個室を借りるときに、学生証と引き換えにするのをやめてほしいです。(常三島)</p>	<p>研究個室とグループ研究室について、カウンターでの申請のみでご利用いただけるように変更し、鍵と学生証の引き換えを必要としない方法を検討いたします。</p>
<p>「学生用図書」指定制度を復活させてほしい。(常三島)</p>	<p>年々増大する蔵書量に対して書架スペースの不足が長年の課題となっており、以前のように同一図書を多数所蔵することは難しい状況です。電子書籍として導入するなど、違った形で対応することが可能な場合もあるかもしれませんが、個別にご相談ください。</p>
<p>オンラインで閲覧できる文献の扱い方がわかりにくいのでガイドブックなどを置いてほしい。また、データベースの使い方もまいちわからない。(蔵本)</p>	<p>図書館ではデータベースの使い方や、文献の調べ方の講習会を毎年行っていますので、ぜひご参加ください。個別のお申し込みも受け付けています。</p>

<p>最近2Fなどの静かに過ごさなくてはならないエリアで私語をしている学生が多いと感じるので、改めて使用ルールについて周知してほしいし、注意を行ってほしい。(常三島・蔵本)</p>	<p>静かに学習するフロアでは雑談しないように注意を行っていますが、フロアに職員がいないこともありますので、お気づきの際は職員までお知らせください。各フロアのルールについて、掲示等でも改めて周知してまいります。</p>
<p>1F、入館して、右側、コピー機のあるエリアの私語は、もう少し制限すべきではないでしょうか?(常三島)</p>	<p>1階は話しながら学習できるフロアとして設けていますが、大声で騒がしく、他の利用者のご迷惑となる場合には注意を行っています。 なお、該当のカフェテリアにつきましては、飲食可能なスペースとなっていますので、あわせてご理解のほど、お願いいたします。</p>
<p>カウンターで学生が、カウンター内で内職等をしており、聞きたいことがあっても聞きにくい。(常三島)</p>	<p>学生アルバイトは、カウンター内で、本の装備・修理や掲示物の作成などの業務を行っていますが、利用者の皆様からのご質問やご相談を最優先で対応いたします。お気軽にお声がけください。 また、勤務態度や職務専念義務についても、改めて指導を行ってまいります。</p>
<p>学生アルバイトの業務について、勉強に熱中しすぎたり開館時間に遅刻したりしている姿を見た。(蔵本)</p>	