

2010年度 利用者アンケート・学生懇談会で寄せられた意見・要望について ～回答とフォローアップ～

利用者アンケート「みなさまの声(蔵本分館改修に向けて)」並びに学生懇談会で蔵本分館への質問、ご意見を多数いただきました。

ここにみなさまからのご質問について、図書館からの回答をまとめましたのでご覧ください。また、いくつかの業務についてはみなさまのご要望に基づき改善しましたので、あわせて報告します。ご協力ありがとうございました。

<内容>

1. 改修を希望する施設設備について
2. 時間外特別利用・Webの利用について
3. 図書・雑誌の品揃えについて
4. 改修工事期間中のサービスについて
5. その他の意見・要望

<内容の詳細>

1. 改修を希望する施設設備について

意見・要望	回 答
<p>個人学習スペースの拡大・ひとり掛け机を増設してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テスト前になると人が多くなって席がなくなるのもっと席があればいい。 ・自習するには静かでいい環境だと思う。 ・自習スペースをもっと充実してほしい。隣、向かいとの仕切りが不十分で集中できない。 ・ひとり掛け机にすべて照明をつけてほしい。 ・目を悪くしないために各席に蛍光灯を設置してほしい。 ・パソコンを繋ぐ電源が近くにない机が多く支障をきたしている。 ・一人当たりのスペースが狭い。 ・資料を多く使うので大きな机だと嬉しい。 ・椅子が高い。調節可能なものへの買い替え希望。 ・閲覧室の新しい4人掛け机の椅子は、座っているとおしり(足)が痛くなるのでやめてほしい。 ・仕切り4人掛け机はかえって勉強できないと思う。仕切りが邪魔。 ・仕切りの付いた机よりも、仕切りのない机を増設してほしい。 ・他の人の動きが気になるので曇りガラスの机区切りをやめてほしい(木か何かにしてほしい)。 	<p>蔵本分館耐震改修の際に、合わせて個人学習スペースの拡大を計画していきたいと思えます。学習スペースを拡大できましたらひとり掛け机を優先的に導入していきたいと思えます。選定の際には、椅子や机についてご意見を参考にします。</p>

意見・要望	回 答
<p>グループ学習支援を充実させてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループの勉強部屋と視聴覚室を分けてほしい。 ・図書館にディスカッションできる部屋があったらいい、ディスカッションしても周りの人に迷惑がかからないような隔離されたスペースがあるといい。 ・ホワイトボードを設置して、お互いに物事を書きながらディスカッションできると良い。 ・歯学部には自習室がなく、図書館を利用することが多い。現在の学生は実習等のグループ単位で行動することが多いので会話のできるグループ学習スペースを期待する。 	<p>常三島図書館のラーニング・commonsのようなコミュニケーションをとりながら自主的・創造的に学習する場とチュートリアル教育や発表の練習に使えるような防音できる区切られたグループ学習室を計画していきたいと思っています。その際には、グループ学習に適した机や設備を検討したいと思います。しかし、他の施設でも同じような機能の部屋が用意されていますので図書館で可能な範囲での実施になります。</p>
<p>マルチメディアコーナーのパソコンの動作速度を改善してほしい。パソコンを増設してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在は奥の方で無線LANが繋がりにくい。全席でつながるように電波を調整してほしい。 ・無線LANのスポット増設 ・パソコンを新しくする。 ・パソコンのキーボードが汚くていや。 ・多くの本があり、パソコンも使えて便利だと思う。 ・OSをWindows xpからWindows7にしてほしい。 ・故障やトラブルをすぐに解決してくれるスタッフがいてほしい。壊れているものを修理してほしい。 ・プリンター用紙を置いてほしい。 ・用紙を自分で差し入れるのは面倒。図書館で用紙を販売してほしい。 ・有料でもいいのでカラープリントできるプリンターがほしい。 ・プリンターの配置が悪く使いにくいのでそれを変えてほしい。 ・数台Macを導入してほしい。 ・とにかくスピードが劣る。 ・操作開始に時間がかかるので図書館のHPを出すのはやめてほしい。 ・パソコンを使いながら話す人が多く、自習中にうるさいと感じるので学習コーナーと仕切るか、場所を分けてほしい。 	<p>改修では、無線LANの増設工事や1階と2階にパソコンを利用できるコーナーを設置できるように検討したいと思います。</p> <p>平成24年2月のシステム更新により、動作速度の改善とパソコンの増設が図られる予定です。今しばらくご了承ください。無線LANもご利用できますのでお試しください。カラープリンターについての要望も情報化推進センターにお伝えしたいと思います。</p>
<p>トイレをきれいにしてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2階のトイレが汚い、酷すぎる。贅沢は望まないがせめてもう少し綺麗にしてほしい。 ・今より清潔な方がいい(特に2階)。 ・音が気になるので、トイレの入口にドアを付けてほしい。 ・外に音が聞こえるのをどうにかしてほしい。 ・トイレから音がもれないような扉の設置 ・廊下とトイレの間をしっかり仕切るドア。 ・トイレに入るとき扉がキーキーうるさいので入りづらい。中の音も外に漏れそうで入りづらい。 ・個室の数の増設 ・トイレのスペースを広くしてほしい。 ・静かに学習するスペースの近く、自習スペースや閲覧する場所から隔離してほしい。 ・場所をかえてほしい。 ・換気 ・出入り口の拡張 ・2階に洋式トイレを設置してほしい。 ・ハンドソープを常備してください。 ・エアジェットタオルはうるさいと思う。 ・トイレ洗面所に大きい荷物を置ける棚を設置してほしい。 	<p>トイレだけでもすぐに改修してほしいというご意見もいただきましたが、今しばらく辛抱いただきますようお願いいたします。改修では、北側に移設し、洋式便器や個室の増設も検討したいと思います。</p>

意見・要望	回 答
<p>飲食可能なコーナーを充実してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・椅子などの数を増やしてほしい(今は数が少ないし、他人がいたら使いづらい配置になっている)。 ・もっと多くの人が座れる場所があれば良いと思う。 ・飲食可能なスペースが小さく、1グループが支配していると食べれない。 ・スペースの拡大 ・飲食可能なコーナーを2階につくってほしい。 ・飲食する人が多いので、自習室の近くに飲食コーナーを設置してください。 ・飲食コーナーが分かりやすいように仕切りを作ってほしい。 ・常三島キャンパスの1階のようなコーナーを希望 ・会話をしても差し支えない環境 ・スペースがあれば特に設備の希望はない。 ・お茶や水などの給水機 	<p>常三島図書館のカフェテリアにあるような机を増設し、飲食コーナーと他のスペースを区分するように計画したいと思いますが、限られたスペースで他の要望と合わせて設置が可能かどうか検討しながら考えて行きたいと思います。</p>
<p>空調をもっと入れてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調を時間外にも入れてほしい。 ・時間外利用時に夏は暑く、冬は寒い。実際勉強できる時間は時間外利用が多いのに使い物にならない。 ・真夏や冬季は時間外に場所を限定して空調を利用させてほしい。 ・時間外の利用ではエアコンが使えないので、夏は特に利用したくても帰ってしまう人がいる。 ・冬は暖房がついていても寒い。 ・自習をしているときは、肩こりなどの理由から上着を着用せずに過ごしたい。 ・勉強のために毎日使っている。図書館は静かで快適なので集中できる。夜間の冷暖房を21時以降も入れてほしい。 	<p>空調は使用期間、設定温度ともに大学で定められたものに従っており、閲覧室に設置した温度計で温度を確認していますが、座る場所やその日の天気によって感じ方が異なる場合がありますので、カウンターまでお気軽にご連絡ください。</p> <p>時間外開館時の空調についての要望が多く寄せられていますので、改修時には、空調時間延長時のタイマー設定や有効な部分空調が可能なゾーニングを検討したいと思います。</p> <p>今年度12月からの時間外開館時の暖房は、昨年に引き続き自由閲覧室のみ23時55分までとさせていただきます。</p>
<p>図書館全体が狭いので、できるのならもっと広くしてほしい。</p>	<p>増築案を考えて広く使いやすい図書館を提案したいと思います。図書館だけでは実現が難しく、関係機関へのご協力をお願いし、実現できるように努力します。</p>
<p>1階の積極的利用を検討してください。1階にPC設置もそのひとつと思います。</p>	<p>入退館ゲートやカウンターを1階に移動し、スペースを有効利用したいと思います。また1階にもパソコンを設置できるように計画します。</p>
<p>書庫を広くとるか、既存図書を電子化し、貯蔵量を豊富にしたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学術雑誌の棚を増やしてほしい。 ・雑誌書架の近くに雑誌を置いて利用できるスペースがほしい。 ・コンピュータを持ち込んで仕事ができるスペースがあると便利 ・雑誌を探すときは数冊見たいので書庫にもちよつとした本を置けるスペースが必要 	<p>現在の積層書庫は、通路が狭く照明や電源も不十分で、無線LANもありません。積層書庫や東書庫は、非居室の書庫として作られており、安全面からも長時間滞在することを想定した部屋になっておりません。閲覧室に雑誌書架を設けることは、増築や集密書架の設置などが必要なためすぐには解決できませんが、改修の際検討したいと思います。</p> <p>電子ジャーナル等の資料の電子化については、整備充実を図って行きたいと思います。</p>

意見・要望	回 答
<p>階段</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2階以上の建物にするのなら、階段をもっと広くしてほしいです。 ・2階まで行く階段が狭いので、荷物を持って人とすれ違う時が通りにくく感じます。 	<p>螺旋階段のため見通しが悪く、幅が狭い階段ですが、階段の新設や滑りにくい素材の張替、階段と入退館ゲートの位置を離すなど予算の範囲内で可能な措置を取り、事故の起こりにくい建物を計画したいと思います。</p>
<p>視聴覚室にテレビとヘッドフォン、DVDプレーヤーを設置してほしい。DVDの教材を見れるスペースがたくさん欲しいです。</p>	<p>蔵本分館の視聴覚機器は古く、プレイヤーが使いにくいいため新しく使いやすいものをご用意したいと思います。本館の視聴覚コーナーのようなブースを計画したいと思います。また、視聴覚資料がDVDなどパソコンで利用できる形態に変わってきていますのでマルチメディアコーナーとも合わせて検討したいと思います。</p>
<p>コピーコーナーにコイン式コピー機を導入してほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コピー機を増設してほしい。 ・私費用カラーコピー機を導入してほしい。 ・コピー機の性能を良くしてほしい。 ・きれいにコピーできる新機種にかえてほしい。 ・寿命じゃないかと思うほどにコピーの精度が悪すぎる。すぐ調子が悪くなる。 ・コピー終了時にピーと音が鳴る。コピーをしているとパソコンルームで勉強している人に申し訳なくなる。 	<p>私費用コピー機は、大学生協に設置していただいていますので、大学生協とコイン式や新機種への変更について話し合った結果、平成23年2月に1台をコイン式コピー機に切り替え、機種の変更を行うとの回答をいただきました。カラーコピー機の導入は、できませんでした。</p>
<p>入退館装置をICカードをかざすだけで、ロック解除できるものにしてほしい。</p>	<p>現在学生証のICカード化は統一できておりますが、図書館の入退館システムがICカードに対応していません。教職員の図書館利用証は、IDカード等とは別にバーコード印刷で発行しています。費用対効果やシステムの更新時期にも関係し、すぐには対応できませんが、大学全体のシステムの中で改善できるように検討したいと思います。</p>
<p>自転車置き場の整備</p>	<p>蔵本地区全体のキャンパスマスタープランで検討中です。</p>
<p>外観</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明るい外観にしてほしい。 ・改装によって池の亀や鯉が減ることがないように願いたい。 ・建物周辺の木を残してほしい。建物だけでなく、外回りも憩いの場として充実させてほしい。 ・時間外にローソンに行くのに遠回りしなければならない。直通できる道を作ってほしい。 	<p>外観や周辺の整備については、ご意見やキャンパスマスタープランを参考に検討したいと思います。</p>
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明るさ(特に1階部分が暗い) ・「図書館」というよりは「自習室」というイメージが強い。もちろん自習室としての機能もあってほしいが、図書館としてのインパクトが足りない気がする。 	<p>1階は管理スペースを縮小し、新しく利用者スペースにすることで明るくし、有効活用できるのではないかと思います。図書館としてのインパクトについては、書架の設置方法やエントランスを改善することを計画したいと思います。</p>

2. 時間外特別利用・Webの利用について

意見・要望	回 答
<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間を長くしてほしい。 ・24時間開館にしてほしい。 	<p>開館時間延長の希望に対応して、平成18年度からは朝9時開館であったものを8時40分に早め、土日は16時閉館であったものを17時閉館に延長、また授業期間中は祝日を土日と同様に開館することとし、徐々に開館時間延長を図っています。また、開館日及び開館時間については、引き続き利用状況を見ながら適正な開館時間を検討していきたいと思っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・閉館後15分間扉の外で待たないといけないのが嫌。閉館後15分以内に入館した場合図書館が電話をかけてくる意味・必要性が不明。 ・アンケートに書かれている全ての内容が改善されればとても使いやすい図書館になると思う。毎日利用しているので改善されると嬉しい。利用時間を増やしてほしいのと21:00-21:15や17:00-17:15の半端な時間に使えないのが困る。 	<p>時間外特別利用は、閉館後あらかじめ申請して許可された学内利用者だけが利用できるものです。一旦全利用者へ退出していただき、施錠後申請済みの学内利用者のみパスカードで開錠して利用できるようにし、セキュリティを確保しています。15分間は全利用者の退出と3箇所出口、全館の窓やドアの施錠に必要な時間ですのでご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・Webを活用してグループ学習用の部屋が予約できるようにしてほしい。 ・ホームページ上のお知らせやサービスが分かりにくいのでもっと目立つようにしたらどうか。返却日確認等の際に使うMyLibraryの認証方法の手間を改善できないか。 ・返却期限について、期限前日に警告メールを携帯電話に送れないか。 	<p>Webからの部屋の予約状況照会や予約申込については検討していきたいと思っております。ホームページからのサービスについては、分かりやすいボタンをつけてレイアウトを変更することにします。警告メールを自動送信するにはメールアドレスを図書館が把握する必要があり、利用者のご協力なしでは難しいと思われまます。</p>

3. 図書・雑誌の品揃えについて

意見・要望	回 答
<p>専門図書の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書が少ない。設備よりも本の数を増やしてほしい。 ・専門図書の増冊(最新の内容、新しい分野・技術、栄養療法、和訳本) ・看護の専門書を増やしてほしい。 ・歯科分野の本が少なすぎる。どれも古い。勉強するのに不便である。もっと図書を増やしてほしい。 ・福祉の本が古い。 ・古い図書が多く、最先端の技術を網羅したものが少ない。 ・実験プロトコルに関する本を入れてほしい。 ・大学図書館を利用する場合、講義・研究に関連したことを調べることが多いので、新たに図書を購入する際は、学生及び教員から希望図書を募り必要が高そうなものを厳選して入荷してほしい。 ・特に最先端の研究領域(免疫学、神経科学、生化学など)に関する文献は、なるべく改訂版が出るたびに更新してほしい。 ・生協から毎年各科の指定(推薦)教科書の冊子が出ているので、最低限それらは全部置いてほしい。 ・学生が頻りに利用する新刊はもう少し随時入荷していただきたい。かつ複数冊。 	<p>蔵本分館における図書の充実に対するご要望は長年続いており、平成21年度は通常の図書購入費とは別に、学長裁量経費にて「学生用図書の整備・充実」のために250万円の予算をいただき、これらの予算により年間計1,801冊の図書を購入することができました。しかし大学全体の予算縮減によって図書購入予算も年々減少傾向にあるため、学生の皆様のご希望に叶う十分な蔵書には至っていないのが現実です。購入の際には限られた予算内でできる限りお役に立つ資料を揃えられるよう心がけておりますが、学生の皆様からも「学生用図書購入希望」(リクエスト制度)をご活用いただけますようお願いいたします。また、書店に集まっていたいて学生の皆様に選書していただく「ブックハンティング」も毎年開催しておりますので(平成22年度は11月に実施済み)、ぜひご参加ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・小説を増やしてほしい。 ・もっと一般書籍を増やしてほしい。 ・医学関係のみならず、幅広い教養と感性を涵養するために、人文系・芸術系、CD、DVDなどを増やしてほしい。 	<p>予算の中でできるだけ、教育・研究に役立つ本を優先的に購入するため、それ以外の図書については必然的に少なくなっております。小説については、本館から100冊借りて文芸図書コーナーを作っております。毎月25冊ずつ入れ替えを行っておりますのでご利用ください。話題の本や一般図書については、本館から取り寄せることができますのでお申込ください。</p>

意見・要望	回 答
<p>雑誌</p> <ul style="list-style-type: none"> ・閲覧できるjournalを増やしてほしい。科学系の日本の雑誌をもっと置いてほしい。 ・必要としている研究内容にあった参考文献が見つからないことが多い。 ・メンズノンノをもう1度購入してほしい。 ・学術雑誌を増やしてほしい。 ・Cell Host & Microbeを購入してほしい。 	<p>軽雑誌は平成21年度に蔵本分館図書選定委員会において検討・見直し、生命科学系専門図書館として相応しいものを購読しています。ファッション雑誌等は現在購読しておりませんが、要望があった旨を図書選定委員会へお伝えします。</p>
<p>新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新聞はインターネット上で見えるのもうとる必要はない。 	<p>蔵本分館では主要紙を購読・保管(半年)しており、毎日多くの方にご利用いただいております。紙媒体とデジタル媒体とのそれぞれの良し悪しがあると思いますが、今後も主要紙はできるだけ継続したいと考えております。</p>
<p>配架場所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シリーズの本は同じところに置いていただきたい。 ・研究論文が置いてある棚と専門書の場所が離れているので同じ空間に置いてほしいです。 	<p>図書は、書かれている内容で分類しています。また雑誌は色々な論文を集めたものを定期的に受け入れていくので雑誌名順に並べています。図書と雑誌を1箇所にとめることは建物の広さ、書架の設置場所などの関係で難しく、お手数をお掛けしますがご了承ください。</p>
<p>貸出期間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間外利用でも本が借りれたら良いと思う。 ・雑誌が一日しか貸し出されないのは非常に不便、せめて1週間は貸し出せるようにしてほしい。 ・学年に応じて、貸出冊数の弾力化を図っても良いと思う。1年も6年も貸出冊数が同じというのは些か不便(但し多く借りる場合、貸出日数を短くするなど) 	<p>時間外特別利用時の貸出については、館内でのご利用でご了承ください。雑誌は複本がなく、協同利用できるように図書館でのご利用や論文のコピーでのご利用をお願いします。貸出冊数についても複本や新刊書が少ないためすぐには対応できませんが、他大学等の卒業年次等の貸出冊数について調査したいと思います。</p>

4.改修工事期間中のサービスについて

意見・要望	回 答
<ul style="list-style-type: none"> ・改修期間中、本はどこに置かれるか。病院実習中、図書館の本は重要なので、使用・利用しやすい場所にしてほしい。 ・工事期間を短くしてほしい。 ・できるだけ国試前シーズンに重ならないようにしてほしい。 ・利用ができなくなるのはやめてほしい。時間外もしてほしい。 ・常三島の図書館に比べると、設備を整えてもらえるのはうれしい。しかし、改修中図書館を使えないのはやはり不便なので、その対策をとっていただきたい。 ・改修期間中にも図書館が使用できるようにしてください。 	<p>蔵本地区内で仮設図書室を用意できるように準備を進めます。</p>

5. その他の意見・要望

意見・要望	回 答
<p>就職支援コーナー(蔵本会館にあるとなかなか利用しない)</p>	<p>就職支援コーナーについては、就職支援センター分室へご意見があった旨お伝えします。</p>
<p>講義DVD</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他学部の講義のDVDが見たい。 ・過去に受けた講義を再度受けてみたい、その為にDVD等による大学または大学院の講義を閲覧できるシステムを構築してほしい。 	<p>講義DVDは、医療教育開発センターへ要望があった旨お伝えしました。</p>
<p>プリントに穴をあける多穴パンチ(ルーズリーフのようにバインダーに挿むため)を置いてほしい。</p>	<p>2穴パンチしか図書館にはありませんのでご了承ください。</p>