

平成22年度学生懇談会実施報告書

1. 開催趣旨

徳島大学附属図書館の利用者（学生）ニーズ把握のために、分館長と学生との懇談会を開催し、図書館に対する意見や感想を求めた。今回は、現在計画中の蔵本分館耐震改修のための意見や要望を中心として懇談を行った。対象者は蔵本地区の学部生、大学院生で、12名参加した。

2. 日時・会場

平成22年11月26日（金）17:00～18:15 蔵本分館1階会議室

3. 出席者

- ・蔵本分館長
- ・蔵本地区学生12名（運営委員会委員推薦）
 - 医学部医学科2名，同栄養学科2名，同保健学科2名，歯学部歯学科2名，同口腔保健学科1名，薬学部薬学科1名，同大学院薬科学研究部2名
- ・図書館職員6名

4. 懇談会概略

事前に出席者から寄せられた意見・質問を基に、分館長から回答及び今後の対応について説明があり、引き続いて、出席者から詳しく感想や要望を伺った。今年は、現在計画中の蔵本分館耐震改修への要望や意見を中心に伺った。

- ① 自習スペースについては、まず一人掛けの学習机の数を増やしてほしいという意見が多く出された。具体的には、分館雑誌閲覧室の一人掛け机や常三島図書館2階のパーティションシステムのような座席を希望しており、広さと照明の明るさ、電気スタンドやコンセントの設置についても要望が出された。学部の自習室が少ないなどの理由からも図書館をよく利用しているという意見もあった。また、通路は狭くてもいいので座席数を多くしてほしいとの意見もあった。アンケート結果でも個人用学習スペースの改善が一番多く寄せられており、改修の際には、個人用学習スペースの増設を実現できるように要望していく旨、回答した。
- ② グループ用学習スペースについては、4年次のグループ学習や発表の練習に使えるような話せる部屋として区画し、スクリーン等を設置し、申し込み方法については、利用状況をWeb上で確認し予約できるようにしてほしいという意見が出された。実現できるよう計画していくと回答した。
- ③ カフェテリアについて、本館のカフェテリアを利用したことのある学生から常三島図書館のようなカフェテリアがあれば、使いたいとの意見が出された。増築ができれば、そういった場所も準備できるので要望していきたい旨説明した。
- ④ 昨年、新しく追加した机について木目が段差になってしまうという意見があり、購入時には、注意する旨回答した。
- ⑤ 社会福祉関係の図書が古く少ない点について要望があった。歯学部口腔保健学科で社会福祉士の受験資格が得られる点も考えて今後選書していきたいが、予算の関係もあるのでブックハンティングへの参加や購入希望制度も活用してほしいと回答した。
- ⑥ 選書について、ブックハンティングは、1日だけでなく1週間くらい大学生協で昼休みに行くなど参加しやすい方法も検討したらどうか、Webを有効に活用してネット上で今年の100冊な

ど人気図書の投票などによる厳選方法も考えたらどうかという意見があった。専門書は勿論だが、小説も欲しい、小説の量が少ないという意見があった。本館の新着図書リストをホームページで紹介しているのでリストを見て取寄せサービスを利用してほしいと回答した。

- ⑦ 図書館からのお知らせやサービスが分かりにくいのでホームページ上でもっと目立つようにレイアウトを工夫してほしい。返却日確認等の際に MyLibrary の認証方法の手間を改善できないかとの意見があった。ホームページのレイアウトについては近く改定予定である、認証方法については検討してみると回答した。また、図書館からのお知らせには教務係から総代を通じてクラスに連絡してもらうのが有効ではないかとの意見があった。携帯で利用情報などをたくさん提供できるようにしたらどうかとの意見もあった。返却期限については、期限前日に警告メールを送れないかとの意見があり、システムで可能かどうか確認を行うが、携帯電話のメールアドレスを図書館が把握することは難しいと説明した。また送られてきたメールを開かない学生もいるという意見もあった。
- ⑧ 空調について、特に夜間は寒いのでつけてほしいとの要望があり、大学の省エネルギー対策について説明を行ったが、アンケートでも要望が多く寄せられており、昨年試験的に行った時間外開館時の暖房の延長について、今年度も前向きに検討したい旨回答した。
- ⑨ 閲覧できる Journal を増やしてほしいという要望について参加者から具体的に「Cell Host & Microbe」について impact factor も 10 前後の雑誌なので購入してほしいとの要望があったが、journal についてはコアジャーナル選定委員会で決めた方法で選定しているとの説明を行った。
- ⑩ 学部や大学院の講義内容を DVD やホームページから利用したいという要望については、医療教育開発センターで大学院の講義を受講者に提供しているが、e-learning を受講しなくても視聴できるかどうか、学部の授業まで提供できるかどうかは、担当の部署でないので図書館では回答できないと説明した。
- ⑪ 講習会について全学共通教育大学入門講座や 2 年次のオリエンテーションだけでなく、実際にレポートや論文を書くときにも開催して欲しいとの意見があり、文献検索講習会や希望に応じた講習会を開催していることを説明した。講習会について広報を強化し、改修時には講習会開催に便利なマルチメディアコーナー拡張や多目的室設置の実現を要望したい旨回答した。



5. 意見・要望及び回答

学生からの意見	回答・説明
[座席]	
<ul style="list-style-type: none"> ・自習スペースをもっと増設してほしい。 ・座席をもっと増設してほしい。 ・机の仕切りが不十分で集中できない。 ・常三島図書館2階にあるような一人用の自習スペースを増やしてほしい。 ・テスト前になると人が多くなって席がなくなる。 ・自習するには、静かで良い環境だと思う。 	<p>増築あるいは、改修により閲覧スペースを増設し、一人掛け机を増やせるように要望していきたい。</p>
[狭さ]	
<ul style="list-style-type: none"> ・図書館全体が狭いので、できるのならもっと広くしてほしい。 	<p>増築案を考えて、要望したい。</p>
[階段]	
<ul style="list-style-type: none"> ・2階以上の建物にするのなら、階段をもっと広くしてほしい。 ・階段が狭いので、荷物を持って人とすれ違うとき通りにくい。 	<p>狭い螺旋階段については改修の際、より安全なものにできないか要望したい。</p>
[グループ学習室]	
<p>グループの勉強部屋と視聴覚室を分けてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館にディスカッションできるスペースがほしい。周りに迷惑が掛からないように隔離し、ホワイトボードを設置し、書きながら使えるような部屋が良い。 	<p>グループ学習室と会議室を併用できる多目的室を計画し、要望したい。</p>
[トイレ]	
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレをきれいにし、個室を増やしてほしい。音姫も付けてほしい。 ・トイレの入口にドアを付けてほしい。 	<p>改修の際に検討したい。</p>
[カフェテリア]	
<ul style="list-style-type: none"> ・常三島図書館のようなカフェテリアスペースがほしい。 ・飲食しながら勉強できるスペースがほしい。 	<p>現在の飲食コーナーについてはテーブルが低く、他の人が使っていると座りにくいという意見がアンケートにもあった。机や椅子の入替えや常三島図書館と同じようなカフェテリアの設置が可能かどうかスペース等も考えながら検討していきたい。</p>
[1階]	

<ul style="list-style-type: none"> ・特に1階が暗く感じるので明るさがほしい。 	<p>1階については、サービススペースを増やし、カウンターや入館ゲートを設置して有効に活用する計画だが、明るい雰囲気になるように計画する。</p>
<p>学生からの意見</p>	<p>回答・説明</p>
<p>[入退館システム]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・ICカードでタッチのみで入室できるようにしてほしい。 	<p>改修時の変更や早急な解決は難しい。</p>
<p>[外観・駐輪場]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・明るい外観にして欲しい。 	<p>耐震改修では、窓が小さくなることもあるが、外観も内装も明るい雰囲気のを計画したい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・自転車置き場を整備してほしい。 	<p>蔵本地区全体のキャンパスマスタープランで検討中である。</p>
<p>[図書]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・古い図書が多く、最先端の技術を網羅したものが比較的少ない。 ・福祉の本が古い。 ・雑誌や小説などを増やしてほしい。 ・最先端の研究領域（免疫学、神経科学、生化学など）に関連する文献は、古い図書を学内オークションにかけたり、研究室費などで購入してもらうなどの工夫をし、なるべく改訂版が出るたびに更新してほしい。 ・実験プロトコルに関する図書をもっと購入してほしい。 ・講義・研究に関連したことを調べることが多いので、図書を購入する際は学生及び教員から希望図書を募り、必要性が高そうなものを厳選してほしい。 ・最新、話題性のある小説を取り入れると1~3年生が気軽に利用すると思う。書架は専門書とは別のスペースに設置したほうが良い。 	<p>蔵本分館では、図書の充実に対する要望が長年寄せられている。平成21年度は通常の図購入費とは別に、学長裁量経費にて「学生用図書の整備・充実」のために250万円の予算をいただき、これらの予算により年間計1,801冊の図書を購入することができた。しかし大学全体の予算縮減によって図書購入予算も年々減少傾向にあるため、希望に叶う十分な蔵書には至っていないのが現実である。購入の際には限られた予算内でできる限り役に立つ資料を揃えられるよう心がけるが、学生の皆様も「学生用図書購入希望」（リクエスト制度）や書店に集まって皆様に選書していただく「ブックハンティング」に、ぜひ参加してほしい。</p>
<p>[雑誌・新聞]</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ・今自分の必要としている研究内容に合った参考文献が見つからないことが多い。 ・閲覧できるJournalを増やして欲しい。科学系の日本の雑誌をもっと置いてほしい。 ・論文を閲覧するスペースを広くしてほしい。 	<p>本学で手に入らない雑誌論文については文献複写サービス（論文コピーサービス）を利用してほしい。また、今年度から導入しているメディカルオンラインも便利なので検索していただきたい。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・研究論文が置いてある棚と専門書の場所が離れているので、同じ空間に置いてほしいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットで見えるので、紙の新聞は不要ではないか。 	
学生からの意見	回答・説明
[視聴覚室]	
<ul style="list-style-type: none"> ・視聴覚室にテレビとヘッドフォン、DVD プレーヤーを設置してほしい。 ・DVD の教材を見れるスペースがたくさん欲しい。 	<p>視聴覚室については、ブースや機器類をオープンなコーナーに設置して医療関係DVDなどの存在を広く知ってもらい、利用をはかりたい。</p>
[パソコン]	
<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの起動・動作速度が遅いので速くしてほしい。 ・パソコンを新しくしてほしい。 ・パソコンのキーボードが汚い。 ・ログインしたままの人がいるので注意，強制終了してほしい。 	<p>起動や速度の遅さへの対策は，次期システム更新まで待つていただきたい。利用者のマナーについては注意する。</p>
[意見・感想]	
<ul style="list-style-type: none"> ・多くの本があり、パソコンも使えて便利だと思う。 ・自習室というイメージが強い。図書館としてのインパクトが足りない気がする。 	<p>図書館の機能を検討したい。</p>
[開館時間]	
<ul style="list-style-type: none"> ・休業期の日曜日も開館してほしい。 ・土日も 21 時まで開館してほしい。 ・申請手続き無しでも時間外特別利用できるようにしてほしい。 	<p>適正な開館時間について考えていく。 時間外特別利用の申請は，無人開館時の安全確保のためにもご協力願いたい。</p>
[空調]	
<ul style="list-style-type: none"> ・時間外特別利用時にも暑さや寒さがひどい時にはエアコンを使えるようにしてほしい。 ・時間外の利用ではエアコンが使えないので、特に夏は利用したくても帰ってしまう人がいると思う。 ・冬は暖房がついていても寒い。暖房がもっと効くようにしてほしい。 ・暖房期間以外でも寒い時は、部屋が暖まるまでの間や日が落ちてからだけでもいいので暖房を入れてほしい。 	<p>昨年度に引き続き，国家試験時期となる冬の暖房については，時間外延長を自由閲覧室に限って実施する。</p>

[コピー機]	
<ul style="list-style-type: none"> ・コピー機に黒い線が必ず入って困る。 ・コイン式コピー機を設置してほしい。 	生協にコピー機を設置していただいているので点検を依頼し、メンテナンスを行った。コイン式コピー機の設定については生協と話し合う。
学生からの意見	回答・説明
[研究室貸出図書の利用]	
・読みたい本があっても、他学部の研究室にあり読めなかったので、研究室に貸し出している返却期間を短くして、すべての研究室の学生が読めるようにしてほしい。	研究室の図書は研究費で購入し、先生方が利用されているので貸出期限はない。研究室に依頼して一時見せていただくか、図書館の購入希望図書制度を利用してほしい。
[文献複写申込方法]	
・文献の取り寄せ依頼を web でできるようにしてほしい。	図書館のホームページから依頼できるようになっているので使ってほしい。もっと使いやすいようにホームページを改訂する。
[Scifinder]	
・Scifinder の利用者上限をあげてほしい。	予算の問題もあり難しい。
[講義のDVD]	
<ul style="list-style-type: none"> ・過去の講義及び他学部の講義をいつでもパソコンで閲覧できるシステムがあればとても役に立つように思う。徳島大学大学院はヘルスバイオサイエンス研究部となったことにより、医療分野における幅広い知識が求められるようになっていく。従って、それぞれの学部が他の学部の研究スタンスや考え方を知ることによって、基礎研究及び臨床研究のさらなる発展が期待できるのではないかと思う。 ・他学部の講義のDVDが見たい。 	講義内容のDVDについて、医療教育開発センターへ要望があった旨お伝えする。
[就職支援コーナー]	
・蔵本会館にあるとなかなか利用しないので、就職支援コーナーを図書館に作る。	就職支援コーナーについては、就職支援センター分室へも要望があった旨、お伝えする。