

○＜不定期連載＞ 読書Fun!～司書Sが楽しく読んだ本をご紹介します

無事、連載2回目が書けました。

不定期とはいえ“連載”などと、自分にプレッシャーをかけてしまって少々後悔していたのですが、とりあえず“連載”の名目は果たせたのでほっとしました。

さて、図書館の大事な仕事(サービス)の一つに「レファレンス」というものがあります。

「レファレンス」とは「図書館などで、参考資料や情報を提供する業務」(情報・知識 imidas ジャパンナレッジ版より)のことで、簡単にいうと、図書館員が利用者のみなさんの調べもののお手伝いをすることです。

だいたいにおいて図書館用語は一般の方にわかりづらいもので、「レファレンス」というのもその代表例。

みなさん、このサービスを利用していただければとても便利で役に立つと感じていただけると思うのですが、利用者の方に浸透しているとはいいいがたい状況です。

で、具体的にどんなサービスなの?と疑問に思われた方に、今回「図書館のプロが伝える調査のツボ」をお薦めしますので、是非読んでみてください。

疑問はあっという間に氷解することでしょう。

この本では、架空の図書館「あかね市立図書館」を舞台にレファレンスの事例がドラマ仕立てで描かれており、一気に読み進むことが出来ます。

そして、読めば「レファレンスってすごい!」と感心していただけるとは思いません。

「大卒の初任給の変遷が知りたい」「韓国のオルタナティブ教育について知りたい」など、大学のレポートに出そうな調べ物から、「第九はなぜ年末に演奏されるの?」「電話番号の市外局番が導入された経緯は?」など、ちょっと知ってたら自慢できそうなマメ知識的な調べ物まで、様々な事例が出てきます。

世の中にはこんなことを調べたいと思う人がいるのか、ということだけでもとても面白い本です。

でもこれを図書館員が読むと、別の面白さがあります。

それは「こんな難問・奇問にあかね市立図書館の図書館員はどうやって答えるのか!？」という同業者ゆえの興味です。

最近では調べ物といえばすぐにインターネット検索をしがちですが、インターネットのデータはすぐに書き換えられたり出典があいまいで、正確なデータを提供できないことも多いものです。

そんな時、図書館員が使うのが「参考図書」。

参考図書は調べ物をするための資料で、インターネットがない時代には図書館にとってとても大事な資料でした。

私もカウンターで色んな質問を受けますが、やはりインターネットですましてしまいがち。

参考図書を使うことはめったにありません。ところが「あかね市立図書館」の図書館員は様々な参考図書や関連する図書を駆使して、難しいレファレンスに答えていきます。

この本を読んで、「『魔よけ百科』!そんな資料があったのか(残念ながら当館所蔵なし)。」と感心したり「そうそう百科事典は使えるんだよねー。」と思い出したりした次第です。

また、参考図書ばかりでなく、インターネットのサイトにしても、未知のものが多く紹介されていました。

例えばGoogleのブック検索(<http://books.google.co.jp/books>)。

存在は何となく見聞きしてはいますが、使ったことはありませんでした。ブック検索を使うと書籍の内容から検索できます。

普通の図書検索の場合、思いついたキーワードが本のタイトルに含まれていないと関連図書を探すのに苦労しますが、これだと内容(つまり本の全文のどこかに)にキーワードが含まれていれば探せるのでとっても便利!

まだまだ勉強不足だなあと反省しきりです。

そもそも大学というところはその道の専門家ばかりが集まって研究をしているところですから、徳島大学附属図書館では、あかね市立図書館のようにバラエティに富んだレファレンスを受けることは少ないです。

しかし最近図書館も地域に開放され、学外者の方から調べ物を頼まれる機会が増えたような気がします。また、学生さんも、自分で調べる学習が増えていきますので、従来の文献検索のガイドだけでなく、様々な調べ物の方法を図書館員がガイドする、ということも必要になってくるかも知れません。

実際の業務では時間の制約もありますので、あかね市立図書館の図書館員のように丹念に調査することは難しいですから、せめて少しずつでもレファレンスの腕を磨きたいな、と思います。利用者の立場の方も、図書館員のスキルを手に入れると新しい世界が開けるかも知れませんよ！

「あかね市立図書館」を舞台にした本はこの本の前に2冊出ているようで、私が読んだのは3冊目、このシリーズの最終巻だそうです。あと2冊もぜひ読まなくっちゃ。

「図書館のプロが伝える調査のツボ」の情報

書名：図書館のプロが伝える調査のツボ

著者名：高田高史 編著

出版社：柏書房 出版年：2009年7月

所蔵情報

所在：徳島大学附属図書館本館3階ホール

請求記号：015.2||To 資料ID：209017546

あとの2冊の情報

書名：図書館のプロが教える<調べるコツ>

著者名：浅野高史、かながわレファレンス探検隊著

出版社：柏書房 出版年：2006年9月

所蔵情報

所在：徳島大学附属図書館本館3階ホール

請求記号：015.2||To 資料ID：206004359

書名：図書館が教えてくれた発想法

著者名：高田高史著

出版社：柏書房 出版年：2007年12月

所蔵情報

所在：徳島大学附属図書館本館3階ホール

請求記号：015.2||Ta 資料ID：209001755

[メールマガジン「すだち」第61号本文へ戻る](#)

【すだち】徳島大学附属図書館報 第61号

〔発行〕国立大学法人 徳島大学附属図書館

Copyright (C) 国立大学法人 徳島大学附属図書館

本メールマガジンについて、一切の無断転載を禁止します
