

平成 20 年度附属図書館利用者アンケート実施報告（分館）

1. 配布・回収状況

配布	回収	回収率
391 枚	210 枚	53.7%

2. アンケート結果

昨年度と同じ設問については、昨年度の集計結果のうち、分館の数値と比較した。

（1）来館目的

「自習」という回答が全体の約 1/3 を占め、最も多かった。ついで、「本の貸出返却」「パソコン利用」が多く、例年と同様の結果であった。

（2）利用頻度の把握

「週に 1～数回」という回答が最も多く、全体の 4 割を占めた。ついで、「月に 1～数回」「ほぼ毎日」が約 1/4 ずつであった。国家試験をひかえた上級生を中心に、学習の場として頻繁に活用している利用者の多いことがわかった。

（3）サービス・設備について

1) 開館時間

「大変満足」「満足」をあわせて 67%となり、前回の 61%より満足度が高くなっている。これは、昨年度のアンケート実施時期が試験期間だったため、長く開館してほしいという要望がより多かったためと思われる。

自由記述では、例年同様、開館時間および時間外利用時間延長の要望があった。

2) 貸出冊数

「大変満足」「満足」の合計は 86%で、前回の結果とほぼ変わっていない。

3) 貸出日数

「大変満足」「満足」の合計が 83%と、前回の結果より 8%上昇している。

4) パソコン

「大変満足」「満足」の合計は 72%で、前回の結果とほぼ同じである。平成 19 年 2 月のシステム更新後大きな変化はないため、おおむね満足は得ているようだが、パソコンの台数増や、Office2007 の導入などの要望もあった。

(4) 資料の品揃えについて

1) 図書

「大変満足」「満足」の合計が 56%と、昨年度、一昨年度の分館結果とくらべて 10%ほど向上した。

自由記述では小説を希望する意見が多く、本館にあるような最新流行の小説をおいてほしいという希望が根強い。そのほか、各専門分野の図書、新しい図書の充実希望も多くあった。

2) 雑誌

「大変満足」「満足」の合計は 74%だった。自由記述では、学会誌の購読希望など学術雑誌のさらなる充実に対する意見、軽雑誌の充実の希望があった。

3) 学生購入希望について

認知度については、「知らない」と答えた人が 34%と前回結果から 10%減少しており、館内に申し込み用紙を設置するなどした結果、認知度が向上したことが伺える。

しかし、実際に利用したことがある人は 7%にとどまり、「知っているが利用していない」人に理由を尋ねた設問では、「申し込みの仕方がわからない」が 3割にのぼった。また、頼んでも購入してもらえないのでは、すぐ必要な本を頼んでも待たされるのでは、といった懸念を持っている人もいた。さらなる認知度の向上のため、広報を進めていく必要があると思われる。

4) 蔵本文芸コーナーについて

分館で根強くあった「小説をおいてほしい」という希望に対応するため、平成 20 年 1 月に開設した蔵本文芸コーナーの認知度を調査した。

「知っている」とこたえた人は約 3割で、そのうち実際に利用している人は全体の 1割であった。「知っている」という人に品揃えについて尋ねたところ、「やや不満」「不満」が 6割を占めており、その理由では、「冊数が少ない」「読みたい本がない」を、回答者の多くがあげた。

現在、本館が仮設開館中で、利用者の求めるような新しい小説類を文芸コーナー向けに借りることができていないのが、不満の一因と思われる。

また、自由記述で小説をおいてほしいと回答している人で、文芸コーナーを知らないという人もおり、文芸コーナー自体の広報も進めていく必要がある。

(5) グループ学習の利用について

昨年度のアンケート項目にはなかったが、一昨年度から視聴覚室、昨年度から 1 階ミーティングルームがグループ学習室として利用できるようになったこともあり、利用度の調査を行った。

全体の約 3割の人がグループ学習室を利用しており、特に視聴覚室は 24%の人が利用したことがあると回答した。7割いた「利用したことはない」という人のうち、1/4 が、グループ学習室のことを「知らなかった」と回答したが、6割は「利用する機会がない」という回答だった。一部、広報が伝わっていない利用者もあるようだが、ニーズのある人の多くはグループ学習室を認知し

ている模様である。

(6) 図書館ホームページについて

この項目は、昨年度よりも利用しているコンテンツの内容を細かく区切って尋ねた。そのためか、「利用しない」と回答した人は、回答者のうち約3割で、昨年度から大幅に減少している。

また、利用しない人に理由を尋ねたところ、「使う動機がない」が8割にのぼった。

(7) 図書館の広報について

図書館のさまざまな情報について、利用者がどのように情報収集しているか、また広報についてどう思われているかを調査するため、項目を作成した。

1) 図書館の利用等のお知らせを何で知りますか

「館内掲示板」が5割、「ホームページ」が3割を占めた。先のホームページに関する質問では、「お知らせ」を見ている人は回答者のうち6%、学生・職員ポータルを利用している人は11%だったが、実際にはホームページを見て利用法を確認する人も多いと考えられる。

2) 広報についてどう思いますか

広報をもっとしたほうがよいか、について尋ねた。結果は、「もっと広報すべき」が22%、「いまの程度でよい」が76%で、多くの利用者はそれほど広報不足とは感じていないようである。

(8) 図書館への意見

図書・雑誌については小説の希望と、各分野の専門図書で新しいものをという希望が多かった。

その他の意見では、本館が改修工事に入ってから増加した高校生の自習利用に対する苦情が多く寄せられた。また、例年通り、時間外利用の延長、時間外利用時の冷暖房を希望する意見が多くあった。

3. 結果の詳細

別紙のとおり

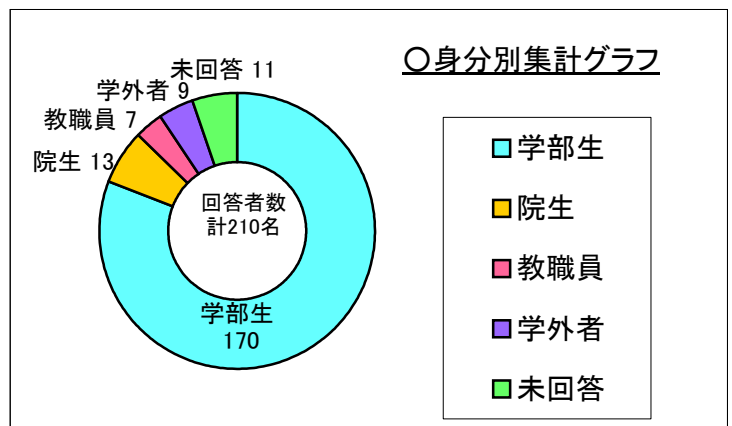
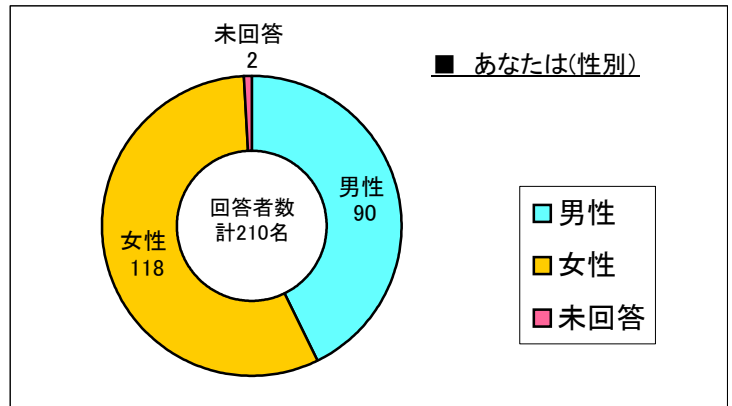
4. フォローアップ

アンケートで寄せられた意見についての回答・フォローアップは、利用者懇談会の結果と併せて別途行うこととする。

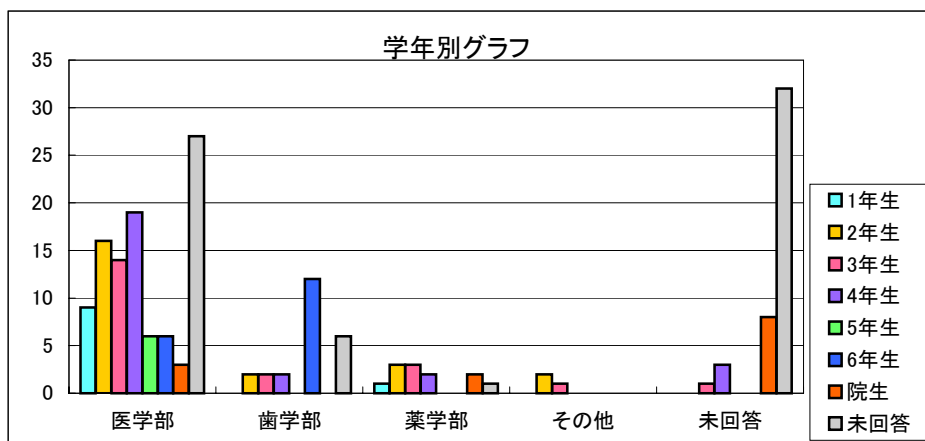
平成20年度 利用者アンケート集計結果(蔵本分館)

■ あなたは

	男性	女性	未回答	計
学部生	76 84.4%	94 79.7%	0 0.0%	170 81.0%
院生	6 6.7%	6 5.1%	1 50.0%	13 6.2%
教職員	2 2.2%	4 3.4%	1 50.0%	7 3.3%
学外者	2 2.2%	7 5.9%	0 0.0%	9 4.3%
未回答	4 4.4%	7 5.9%	0 0.0%	11 5.2%
計	90 42.9%	118 56.2%	2 1.0%	210 93.8%



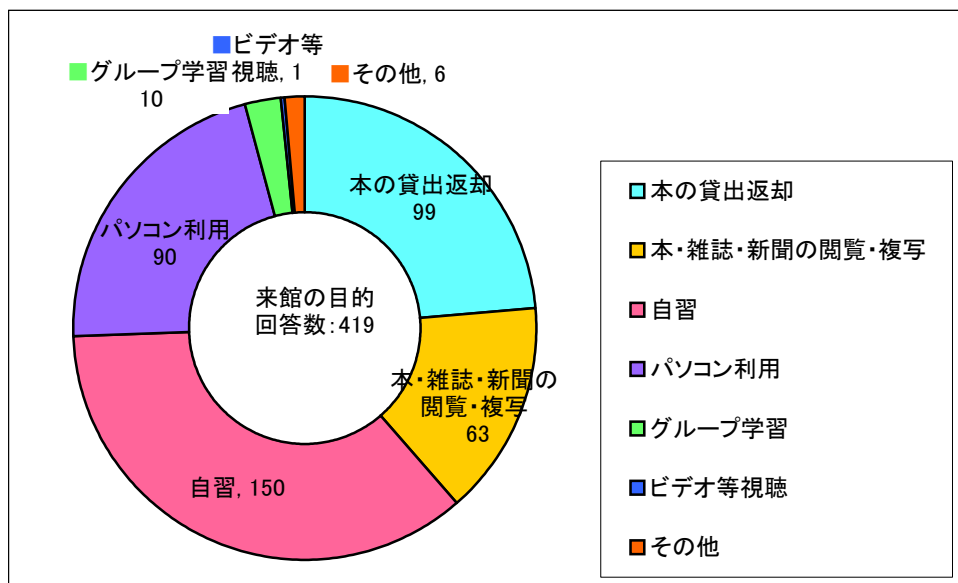
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	院生	未回答	計
医学部	9 9.0%	16 16.0%	14 14.0%	19 19.0%	6 6.0%	6 6.0%	3 3.0%	27 27.0%	100 54.6%
歯学部	0 0.0%	2 8.3%	2 8.3%	2 8.3%	0 0.0%	12 50.0%	0 0.0%	6 25.0%	24 13.1%
薬学部	1 8.3%	3 25.0%	3 25.0%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	1 8.3%	12 6.6%
工学部	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.6%
未回答	0 0.0%	0 0.0%	1 2.3%	3 6.8%	0 0.0%	0 0.0%	8 18.2%	32 72.7%	44 24.0%
計	10 5.5%	23 12.6%	21 11.5%	26 14.2%	6 3.3%	18 9.8%	13 7.1%	66 36.1%	183 100.0%



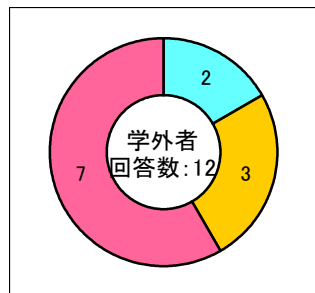
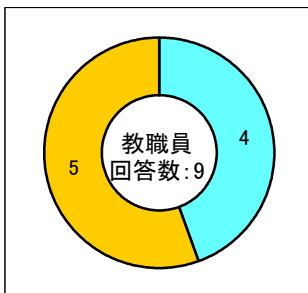
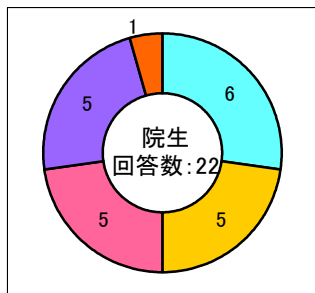
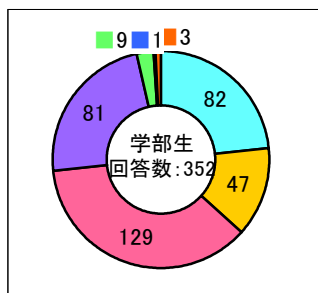
■ 来館の主な目的は何ですか

	本の貸出返却	本・雑誌・新聞の閲覧・複写	自習	パソコン利用	グループ学習	ビデオ等視聴	その他	計
1年生	2	2	10	8	0	1	0	23
2年生	9	4	19	18	0	0	0	50
3年生	10	9	12	12	3	0	0	46
4年生	14	8	20	9	0	0	2	53
5年生	5	3	3	3	0	0	0	14
6年生	7	1	18	2	1	0	0	29
学部生合計	82 23.3%	47 13.4%	129 36.6%	81 23.0%	9 2.6%	1 0.3%	3 0.9%	352 84.0%
院生	6 27.3%	5 22.7%	5 22.7%	5 22.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	22 5.3%
徳大生合計	88 23.5%	52 13.9%	134 35.8%	86 23.0%	9 2.4%	1 0.3%	4 1.1%	374 89.3%
教職員	4 44.4%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 2.1%
学外者	2 16.7%	3 25.0%	7 58.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 2.9%
未回答	5 20.8%	3 12.5%	9 37.5%	4 16.7%	1 4.2%	0 0.0%	2 8.3%	24 5.7%
計	99 23.6%	63 15.0%	150 35.8%	90 21.5%	10 2.4%	1 0.2%	6 1.4%	419 100.0%

※その他の内容
 ・文献とりよせくらい
 ・卒研
 ・文献のカラーコピー

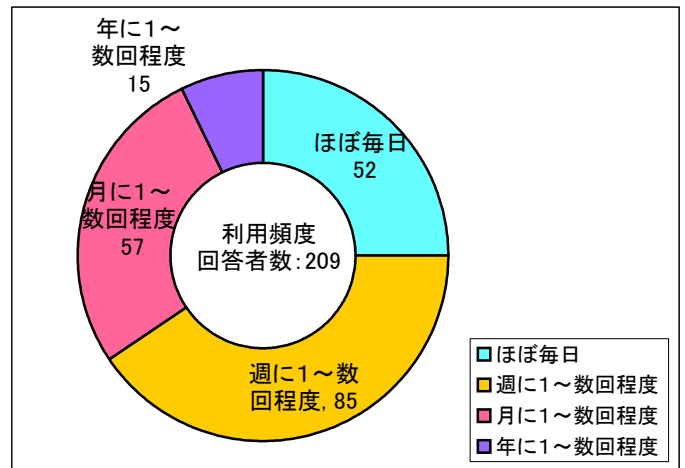


○身分別回答内訳

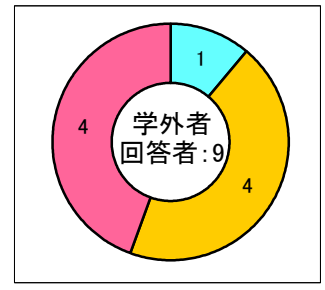
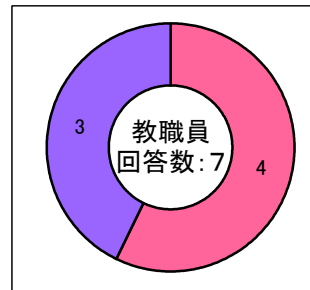
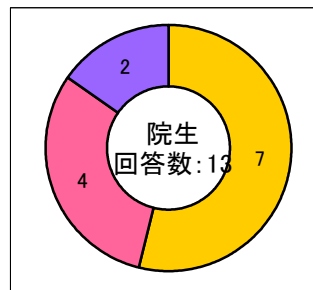
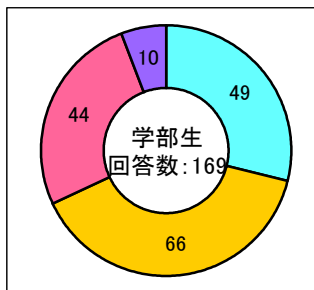


■ 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	ほぼ毎日	週に1～数回程度	月に1～数回程度	年に1～数回程度	計
1年生	1	6	3	0	10
2年生	6	14	3	0	23
3年生	9	6	3	3	21
4年生	3	8	12	3	26
5年生	1	3	2	0	6
6年生	14	3	1	0	18
学部生合計	49 29.0%	66 39.1%	44 26.0%	10 5.9%	169 80.9%
院生	0 0.0%	7 53.8%	4 30.8%	2 15.4%	13 6.2%
徳大生合計	49 26.9%	73 40.1%	48 26.4%	12 6.6%	182 87.1%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	4 57.1%	3 42.9%	7 3.3%
学外者	1 11.1%	4 44.4%	4 44.4%	0 0.0%	9 4.3%
未回答	2 18.2%	8 72.7%	1 9.1%	0 0.0%	11 5.3%
計	52 24.9%	85 40.7%	57 27.3%	15 7.2%	209 100.0%



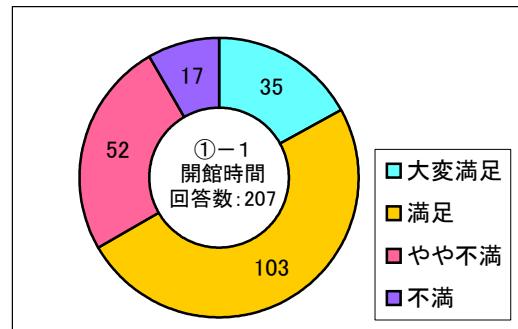
○身分別回答内訳



① サービス・設備について

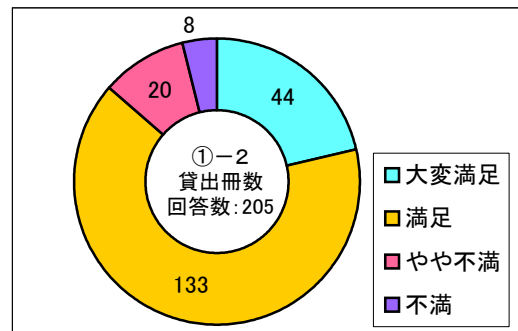
①-1 開館時間

	大変満足	満足	やや不満	不満	計
学部生	26	77	47	16	166
院生	4	8	1	0	13
教職員	2	3	2	0	7
学外者	1	7	1	0	9
未回答	1	8	1	1	11
計	35	103	52	17	207



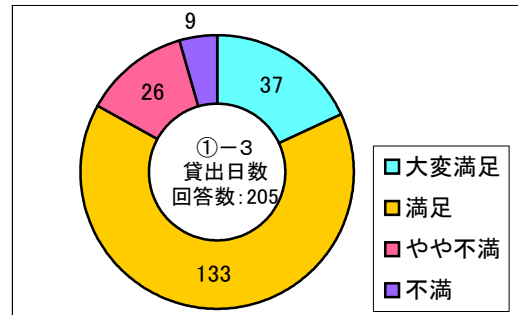
①-2 貸出冊数

	大変満足	満足	やや不満	不満	計
学部生	36	107	17	8	168
院生	3	8	1	0	12
教職員	1	5	1	0	7
学外者	2	5	0	0	7
未回答	2	8	1	0	11
計	44	133	20	8	205



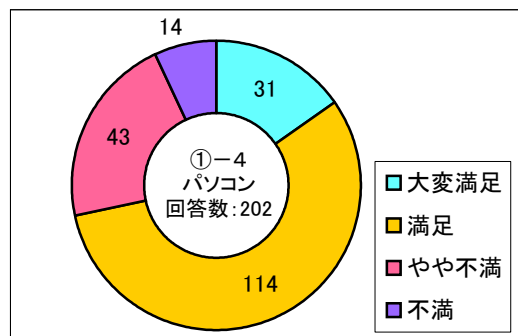
①-3 貸出日数

	大変満足	満足	やや不満	不満	計
学部生	32	108	19	9	168
院生	0	8	4	0	12
教職員	1	4	2	0	7
学外者	2	5	0	0	7
未回答	2	8	1	0	11
計	37	133	26	9	205



①-4 パソコン

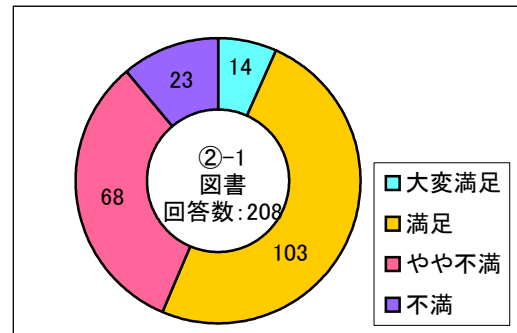
	大変満足	満足	やや不満	不満	計
学部生	27	91	35	14	167
院生	0	8	3	0	11
教職員	0	5	1	0	6
学外者	2	4	1	0	7
未回答	2	6	3	0	11
計	31	114	43	14	202



② 資料の品揃えについて

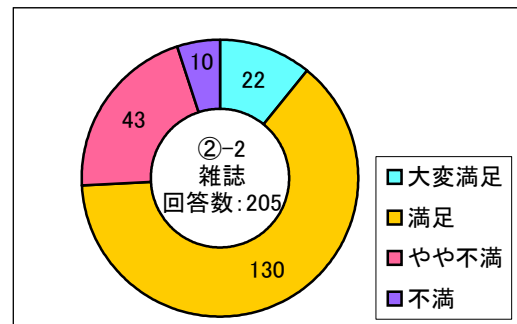
②-1 図書

	大変満足	満足	やや不満	不満	計
学部生	13	82	55	18	168
院生	0	5	7	1	13
教職員	0	3	1	3	7
学外者	1	7	1	0	9
未回答	0	6	4	1	11
計	14	103	68	23	208



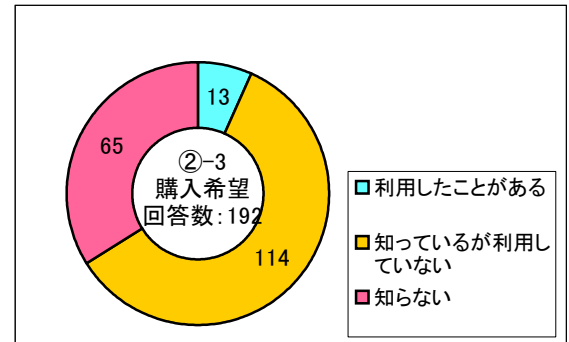
②-2 雑誌

	大変満足	満足	やや不満	不満	計
学部生	21	103	35	6	165
院生	0	8	4	1	13
教職員	0	3	1	3	7
学外者	1	6	2	0	9
未回答	0	10	1	0	11
計	22	130	43	10	205



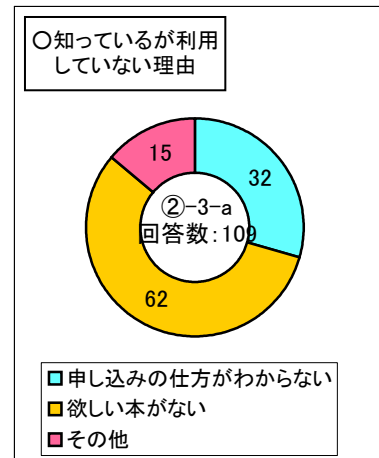
②-3 徳大生の方へ、図書館では学生さんが図書館に置いてほしい本をリクエストできる制度 (学生用購入希望) があります。利用していますか

	利用したことがある	知っているが利用していない	知らない	計
	13 6.8%	114 59.4%	65 33.9%	192 100.0%



②-3-a 知っているが利用していないと答えた方へ、理由は何ですか

	申し込みの仕方がわからない	欲しい本がない	その他	計
	32 29.4%	62 56.9%	15 13.8%	109 100.0%



※その他の内容

リクエストしてから来るまでに時間がかかりそう。すぐに読みたい本などが多いので

リクエストしても置いてもらえなさそう

欲しい時と、手に入る時の時間差

却下されそうだから

そこまでして見たい本がない

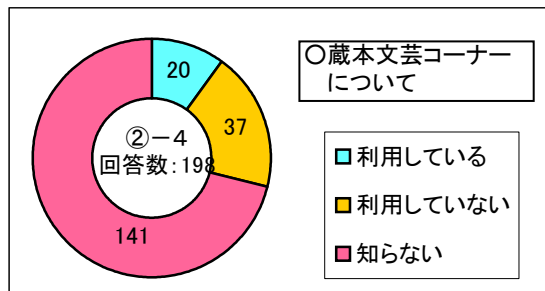
いずれつかうが、まだ必要としていないので

どの程度申し込んでいいものか・・・はばかれる。

めんどくさい

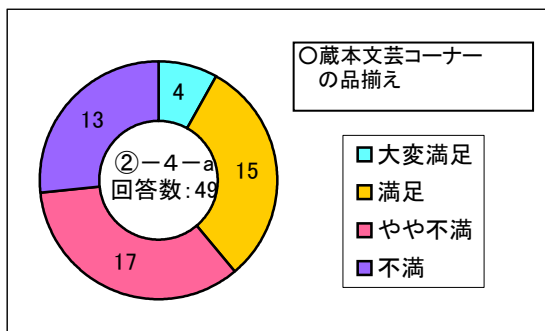
②-4 今年1月に開設した蔵本文芸コーナーを知っていますか

	知っている		知らない	計
	利用している	利用していない		
	20	37	141	198
	10.1%	18.7%	71.2%	100.0%



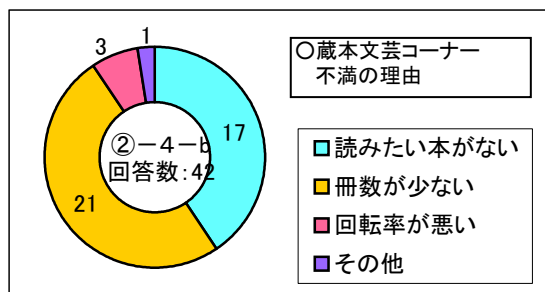
②-4-a 知っていると答えた方へ、文芸コーナーの品揃えについてどう思われますか

	大変満足	満足	やや不満	不満	計
	4	15	17	13	49
	8.2%	30.6%	34.7%	26.5%	100.0%



②-4-b やや不満、不満と答えた方へ、理由は何ですか (複数回答あり)

	新しい本が少ない	冊数が少ない	回転率が悪い	その他	計
	17	21	3	1	42
	40.5%	50.0%	7.1%	2.4%	100.0%



※その他の内容

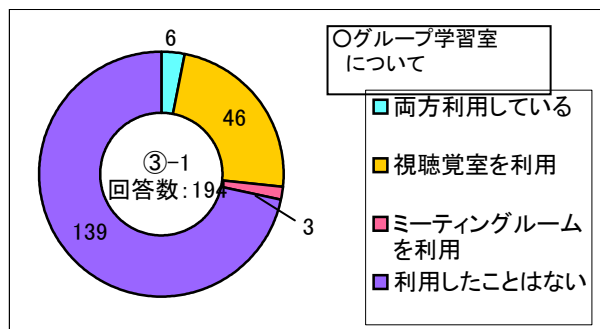
新しい本が少ないため

話題の本、ベストセラー本を多くしてほしい

③ グループ学習の利用について

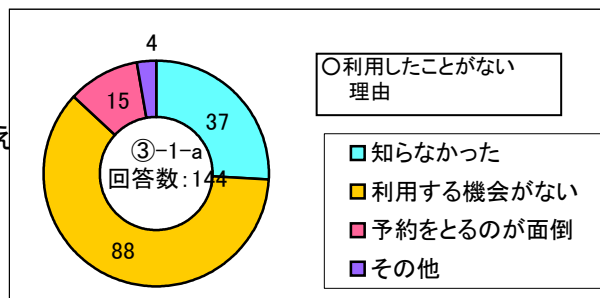
③-1 蔵本分館では、2階視聴覚室および1階ミーティングルームをグループ学習室として利用できます。これについて

	両方利用している	視聴覚室を利用	ミーティングルームを利用	利用したことはない	計
	6	46	3	139	194
	3.1%	23.7%	1.5%	71.6%	100.0%



③-1-a 利用したことがない理由 (複数回答あり)

	知らなかった	利用する機会がない	予約をとるのが面倒	その他	計
	37	88	15	4	144
	25.7%	61.1%	10.4%	2.8%	100.0%



※その他の内容

利用する用事がなかった

利用可能時間が短すぎる。開館時間中すべての時間で使える

研究室があるため

予約の取り方がわからない

一人では利用できないんですね？

予約のとり方が？

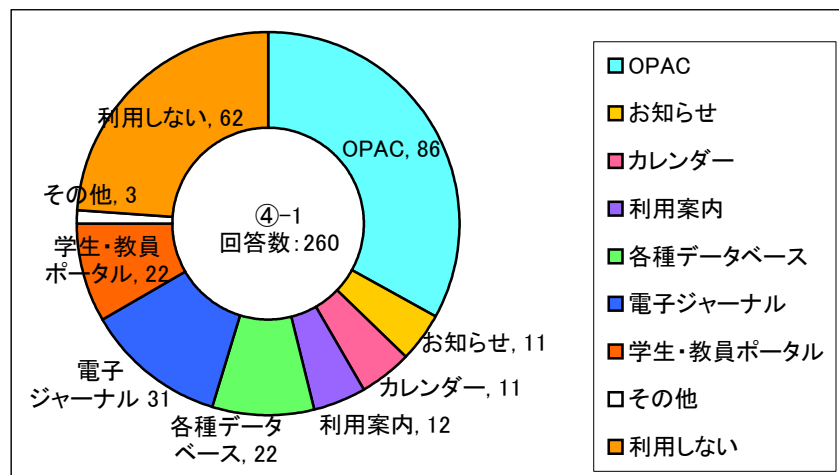
④ 図書館ホームページについて

④-1 図書館ホームページでなにをよく利用・閲覧しますか(複数回答可)

	OPAC	お知らせ	カレンダー	利用案内	各種データベース	電子ジャーナル	学生・教員ポータル	その他	利用しない	計
1年生	3	1	0	0	0	0	3	0	3	10
2年生	12	1	2	1	2	1	4	0	5	28
3年生	7	1	1	0	4	1	4	1	9	28
4年生	12	1	0	2	2	6	1	0	10	34
5年生	3	0	0	0	0	1	0	0	0	4
6年生	1	0	1	1	0	0	0	0	14	17
学部生合計	65 32.7%	9 4.5%	7 3.5%	9 4.5%	16 8.0%	16 8.0%	19 9.5%	2 1.0%	56 28.1%	199 76.5%
院生	7 35.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%	2 10.0%	8 40.0%	1 5.0%	0 0.0%	1 5.0%	20 7.7%
徳大生合計	72 32.9%	9 4.1%	8 3.7%	9 4.1%	18 8.2%	24 11.0%	20 9.1%	2 0.9%	57 26.0%	219 84.2%
教職員	7 36.8%	1 5.3%	0 0.0%	1 5.3%	2 10.5%	6 31.6%	1 5.3%	1 5.3%	0 0.0%	19 7.3%
学外者	3 25.0%	1 8.3%	3 25.0%	2 16.7%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	12 4.6%
未回答	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	3 30.0%	10 3.8%
計	86 33.1% (44.6%)	11 4.2% (5.7%)	11 4.2% (5.7%)	12 4.6% (6.2%)	22 8.5% (11.4%)	31 11.9% (16.1%)	22 8.5% (11.4%)	3 1.2% (1.6%)	62 23.8% (32.1%)	260 100.0% (134.7%)*

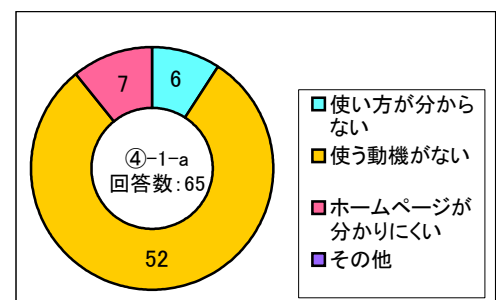
*全回答者数193名に対する回答数の割合

※その他の内容
文献取寄せ
yahoo検索



④-1-a 上記で、利用しないと答えた方へ。利用しない理由は何ですか(複数回答可)

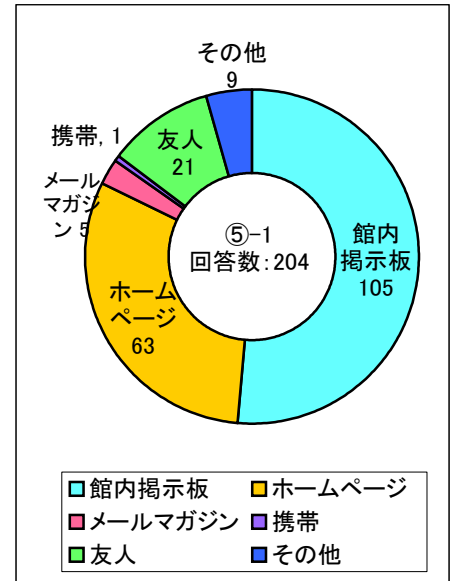
	使い方が分からない	使う動機がない	ホームページが分かりにくい	その他	計
	6	52	7	0	65
	9.2%	80.0%	10.8%	0.0%	100.0%



⑤ 図書館の広報について

⑤-1 あなたは、図書館の利用等のお知らせを何で知りますか

	館内掲示板	ホームページ	メールマガジン	携帯	友人	その他	計
学部生合計	92 55.1%	45 26.9%	3 1.8%	1 0.6%	21 12.6%	5 3.0%	167 81.9%
院生	6 46.2%	6 46.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	13 6.4%
徳大生合計	98 54.4%	51 28.3%	3 1.7%	1 0.6%	21 11.7%	6 3.3%	180 88.2%
教職員	1 10.0%	7 70.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	10 4.9%
学外者	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 2.5%
未回答	5 55.6%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	9 4.4%
計	105 51.5%	63 30.9%	5 2.5%	1 0.5%	21 10.3%	9 4.4%	204 100.0%



※その他の内容

メールがきます

自分の行っている大学にも同じ制度があるので、徳大でも利用できると思ったから

図書館の人

おぼえてない

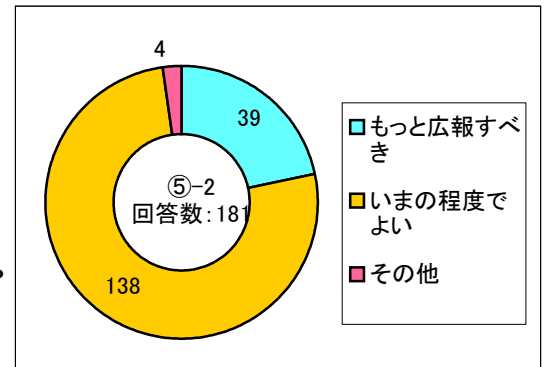
図書館の利用案内講義

知らない

カード

⑤-2 広報についてどう思いますか

	もっと広報すべき	いまの程度でよい	その他	計
	39 21.5%	138 76.2%	4 2.2%	181 100.0%



※その他の内容

もっと目につくようにとか。生協やくららとかにも貼ってあるのかな？

どーも思わない

知らないのわからない

HP、メルマガ等に力を入れてほしい

<図書館へのご意見をお聞かせください>

○図書館にどんな本・雑誌を置いてほしいですか？

雑誌(専門)	
看護学会誌をお願い。日本看護技術学会誌、日本看護科学学会誌	
栄養学の論文雑誌	
学会誌	
医学雑誌(日本高血圧学会)	
『食育』という本(雑誌)	
栄養学関連の論文をとりあつかっている雑誌	
電子ジャーナルを充実させてほしい	
海外の雑誌(特にNature やNewton英語版)	
法律雑誌	
雑誌(一般)	
mina(雑誌)、JJ(雑誌)	
ファッション雑誌を勉強の合間によく読むのもっとバリエーションを増やしてほしい。	
日経ヘルス、エンターテイメント、プレジデントFamily	
men'sファッション雑誌(JOKER、カジカジ、spy master etc)をもう1冊くらい。ゴルフ雑誌(ALBA,ゴルフダイジェストetc)	
「あわわ」「cu」など徳島や四国をより楽しむための雑誌	
経済関連の雑誌(日経ジャーナルなど)を置いても良いと思います。	
ファッション雑誌(CamCanやWith)、テレビガイドなど。	
CamCam mina	
図書(看護学)	
看護の本	
看護の専門書	
看護に関する本をもっと増やしてほしい。種類・量が少なすぎる	
看護(地域など保健師に関わる)本で新しい版の本。統計のわかりやすい本。	
看護	
看護系の本を増やしてほしい。医学書の洋に各分野別に充実してほしい。隣の県立看護学校の学生も利用しているようなので、少ないと思います	
看護の参考書を増やしてほしいです	
図書(医学)	
医学書については、もう少し新しい本があれば良いと思います	
外科の専門的な本。	
筋疾患に関する本。筋ジストロフィーなど。	
新しい医学書(臨床の)	
図書(栄養学)	
栄養学関連の洋書	
食品・栄養関係の読みやすい本。食品の裏側、とか買ってはいけない、とか科学的根拠はあまりなくても、読んでみよう、読みやすいと思える本	
栄養学で、食事指導の現場の人の声や考えがわかるような内容の本	
栄養に関する本をもっと置いてほしいです。特に、最新の情報がのっているものとか。	
栄養学の専門書	
図書(その他専門書)	
助産学に関する本	
教科書およびその参考書	
福祉系の本を増やして欲しい	
新しい専門書(教科書とか古い)	

心理学系の本
よく借りられる専門書とかの冊数を増やしてほしい。
Question Bank
法律書
実験方法の本で、もう少し新しいもの
もう少し放射線技師関連の本がほしいです。
歯科関連の本が少ないと思います
薬学分野の蔵書の増加希望です(具体的じゃなくてごめんなさい)。レポート課題が出たとき、本が足らなくなる場面が多々あります。
実験に関する基本～応用まで。最新の本。
図書(新しい本)
最新の本
古い本が多い。新しい本を入れてほしい(2)
できれば新しい文献を。古い文献はなくしてほしいです。
図書(文芸)
文芸書の充実を望みます
小説(3)
小説(最新ver.)
村山由佳、東野圭吾などの本
ミステリー、日本史
最近の映画化などで注目された人気作品。置いてあるものは古い気がする
もっと小説(推理小説)などの文庫本を充実させてほしい。
文化系の本、小説etc.
文学作品 司馬遼太郎とか、最近のベストセラーとか
物語、小説などの本を増やしてほしい。
小説などの文庫本を増やしてほしいです。専門書だけでなくふつうの。
専門図書ばかりな気がするので、少しは一般的なものも置いてほしいと思います。
小説とかは難しいんですか??
文芸コーナーに新しい本を置いて欲しいです。
気軽に読める小説など
最近ベストセラーの小説など
よく知りませんが、エッセイとかあったらうれしいです。
文学。専門ばかりで、利用しようと思わない。
予算の関係もあるが小説をもう少し蔵本にも置いて欲しい。常三島との交換をもう少ししていただけると 思います。
図書(その他)
専門書ばかりなので実用書、一般書なども増やしてほしい。
洋書(ペーパーバック)
蔵本にも医学系以外の本をおいてほしい
ビジネス本

○その他図書館へのご意見、ご要望等がありましたらお書きください

開館時間
開館時間をのばしてほしい(3)
開館時間を早めてほしい(3)
土日の開館時間を早めてほしい
常に21時まで開けて欲しい
時間外利用
時間外での冷暖房をつけてもらいたい。(6)
24時間利用できるようにしてほしい。(4)
時間外利用時間の延長(2)
土、日の朝も開館前に時間外利用できるようにしてほしい。

	時間外利用を工学部等が使えないのはおかしい。使えるようにしてほしい。
利用者のマナー	
	高校生が大勢いて、うるさい(11)
	視聴覚室から声が漏れていてうるさい(2)
	マナーに関する告知をもっと徹底的にやってもいいと思います。
パソコン関係	
	パソコンへWindows Office2007の導入(2)
	パソコンの台数を増やしてほしい(2)
	国試対策のインターネット講座がInternet Explorerでないと利用できないのでExplorerが利用できるようにぜひしてほしいです
図書館資料について	
	医学書だけでなく教育についての本も置くべきだ
	古い本を、新しい内容のものに入れ替えてほしい(2)
	視聴覚室のDVDはパソコンで見れるので視聴覚室の外においてほしい。
	歯科系の本の並び方がバラバラで本を探しにくいので、もっと細かく分類してほしい
	文芸コーナーは、すぐ隣で勉強している人がおり、迷惑となりそうで本棚の前でゆっくり本を見られない。場所を改善しては？(がん関係図書コーナーも同じく)
その他要望	
	ロッカーを時間外に使わせてほしいです。
	ロッカーを増やして長期間使えるようにしてほしいです。
	音楽は閉館時間10分前くらいからにしてほしい(2)
	ペットボトルは机の上に置いていいようにしてほしい。
	1階の食事がとれる場所を増やしてほしい(2)
	トイレを清潔に保ってほしい。
	トイレの臭いが遠くにいてもにおってくる。
	自習室が少ない
	いすがこわれていてこわい
	寒いので暖かくしてください
	せっかく申しこんでもコピーサービスが8:30~17:00の間にしか受けとれないのは不便です
	貸出期間をのばしてほしい。
	OPAC用のPCはイスがないと使いにくい高さ。丸イスでもなんでもいいのであったら便利。
	時間外の利用時間のカレンダーは、外からでも見ることができる場所に貼ってほしい。いつ入ってよいかわからない。
	欲しい情報を個人宛に連絡するサービス(必要な図書の納入など)
ほか	
	文芸コーナーにも立ち寄ってみようと思った。
	快適に利用させていただいております。
	特にありません