

平成25年9月 17日
徳島大学附属図書館

1. 趣旨

徳島大学附属図書館では、中期計画及び各年度計画において利用環境の整備、学生用図書の本整備・充実などを掲げている。この計画について具体的な達成度や効果の度合いを分析するために、図書館利用者を対象としたアンケートを実施した。このアンケートは平成17年度より実施しており、前回や前々回のアンケート結果と比較・検討することにより、経時的な計画達成度を分析するものである。

なお、利用者アンケートと学生懇談会を開催するサイクルについては平成23年度のラーニング・コモンズ検討WG会議において、「本館、分館でそれぞれ4年に一度行う」ということを決定しており、今年度は本館のアンケート実施年となっているが、学生のニーズにあった学生用図書の本整備・充実を行うため、蔵本分館においてもアンケートを実施した。

2. 期間

平成25年9月2日（月）～平成25年9月6日（金）（5日間）

3. 配付・回収

配布	回収	回収率
500	286	57%

4. アンケート結果

(1) 所属の把握

徳島大学生の比率は、平成21年度（10月実施93.8%）平成22年度（10月実施92.

2%）とほぼ同じ割合となっている。アンケートの実施日が9月第1週のため、学外者の割合が若干多くなっている。（3.4%→1.6%→5.9%）。

(2) 利用目的の把握

「自習」という回答が全体の約33.8%を占め最も多く、次いで「パソコン利用」、「本の貸出返却」である。「自習」（29.6%→30.3%→33.8%）、「グループ学習」（3.2%→7.5%→10%）は平成21年度、平成22年度アンケートと比較して割合が増加しており、「パソコン利用」（23.6%→19.2%→19.5%）、「本の貸出返却」（21%→28.8%→18.3%）は減少している。改修後学習環境が整備され、学習目的で図書館を利用する者が増えたことが分かる。

(3) 来館頻度の把握

「週に1～数回程度」が57.9%を占め最も多い。「ほぼ毎日」は21.8%あり、合計で約80%（平成21年度56.8%、平成22年度48.8%）となり、来館者は日常的に図書館を利用していることが分かる。

(4) 滞在時間帯の把握 **【新規】**

「17:50～19:30」（15.8%）がもっとも多く、次いで「19:30～21:00」（15.6%）となっている。21:15～24:00の時間外特別利用時間は19.3%となっている。

(5) サービス・設備に対する満足度

・開館時間に対する満足度

「大変満足」「満足」をあわせると67.5%となっている。「不満」「やや不満」は、約30%あり、自由記述は、開館時間の延長についての要望である。

・貸出冊数に対する満足度

前回（83.1%平成21年度本分館合算）とほぼ変わりなく満足度は高い水準を維持しているが、本館（89.4%平成25年度）と比較すると10%程度低くなっている。

・貸出日数に対する満足度

前回（80.2%）とほぼ変わりなく満足度は高い水準（84.3%）を維持している。

・パソコン利用に対する満足度

「大変満足」と「満足」をあわせると57%である。平成21年度（74.1%）と比べると満足度は低下している。利用者用パソコンは平成23年度に更新し、処理能力などを向上させている。また、台数も10台増設しているが、レポート作成のための利用が増加していることやコンテンツの利用が進んでいるためと考えられる。

・座席数に対する満足度 **【新規】**

「大変満足」「満足」をあわせると58.4%となり、他のサービス項目と比べると満足度が低くなっている。改修後座席数を100席増設したが、利用者数も増えており、自由記述では、時間外特別利用時の北学習室の利用についての要望が多数みられた。

・グループ学習スペースに対する満足度 **【新規】**

「大変満足」「満足」をあわせると80.4%となり、高い満足度となっている。ただし、自由記述では、部屋の増設やビッグパッドの増設などがあつた。

・カウンター対応に対する満足度 **【新規】**

「大変満足」「満足」をあわせると94.4%となり、高い満足度となっている。ただし、少数ではあるが「態度が悪い」というような指摘もあつた。

(6) 蔵書（図書・雑誌）に対する満足度

・図書に対する満足度

「大変満足」「満足」をあわせると56.3%となっており、図書についての満足度は前回（66.1%）よりも低くなっている。新しい情報や専門書が必要な生命科学分野の蔵書が十分に整備されていないことへの要望が自由記述では多く見られた。選書については、学生用図書予算の範囲内でブックハンティング及び学生用図書購入希望など、利用者の要望を反映する機会を設けているが、図書単価も他の分野に比べ高額なものが多くなるため、継続的に蔵書を整備し、学習支援を行うための方策が必要だと考える。

・一般雑誌に対する満足度

「大変満足」「満足」をあわせると71.7%となり、前回（一般、学術の区分なし71.6%）とほぼ同じ満足度となっている。

・一般雑誌に対する満足度

「大変満足」「満足」をあわせると74.4%となり、前回（一般、学術の区分なし71.6%）とほぼ同じ満足度となっている。

(7) 学習支援内容の把握【新規】

無回答が29.9%と一番高かった。有益な学習支援を実施し、要望に答える姿勢を示していく必要がある。「文献の探し方」(14.7%)「TOEIC・TOEFL対策」(13.6%)「診断と治療情報収集」(12.5%)「プレゼン資料作成法」(11.7%)「レポートの書き方」(10.1%)となっており、学科学年個人別の要望に沿った学習支援が求められていることが分かった。

(8) 新たに始めたサービスに対する認知度と満足度【新規】

・テーマ展示に対する認知度

「知っている」は32.5%である。そのうちの「大変満足」「満足」をあわせると87.1%である。

・アプリの紹介に対する認知度と満足度【新規】

「知っている」は23.8%である。そのうちの「大変満足」「満足」をあわせると76.1%である。

・タブレット端末・スマートフォンなどの利用状況について

「持っている」が75.2%であった。かなり普及しているので新たなサービスについて検討したい。

・蔵本分館日誌（ブログ）に対する認知度と満足度

「知っている」は19.2%である。そのうちの「大変満足」「満足」をあわせると80.4%である。展示、ブログとも、「知っている」人の満足度が高いことから認知度をあげると満足度の高いサービスが提供できると考える。

・どんな記事があれば、読みたいか

「医療系アプリの紹介」30.3%が高く、次いで「学習に役立つWebページの紹介」29.5%となっている。

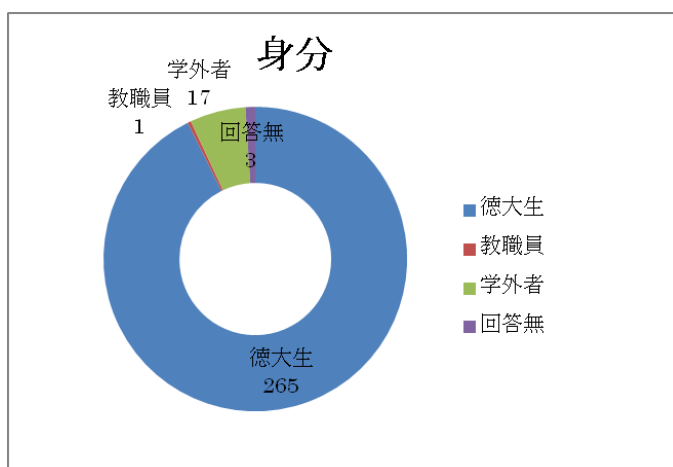
(9) 自由記述

上記アンケート項目以外での図書館に対する意見や要望としては、空調に対する要望が多く見られた。また、スキャナやコピー機についての意見が寄せられた。

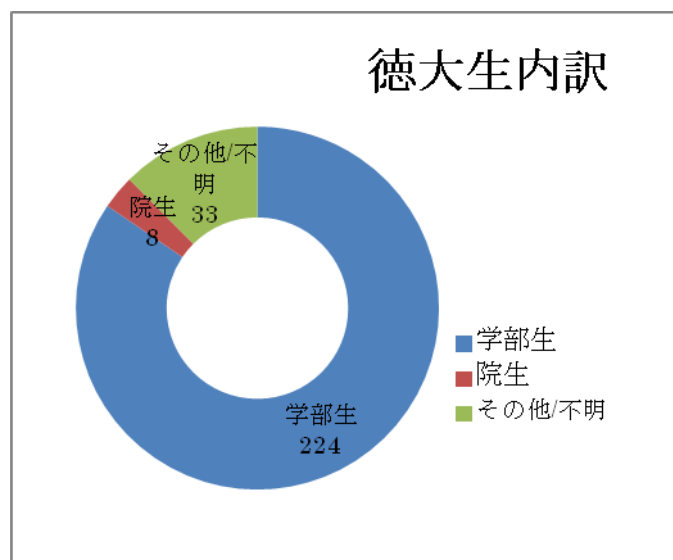
平成25年度利用者アンケート実施結果報告

■あなたは

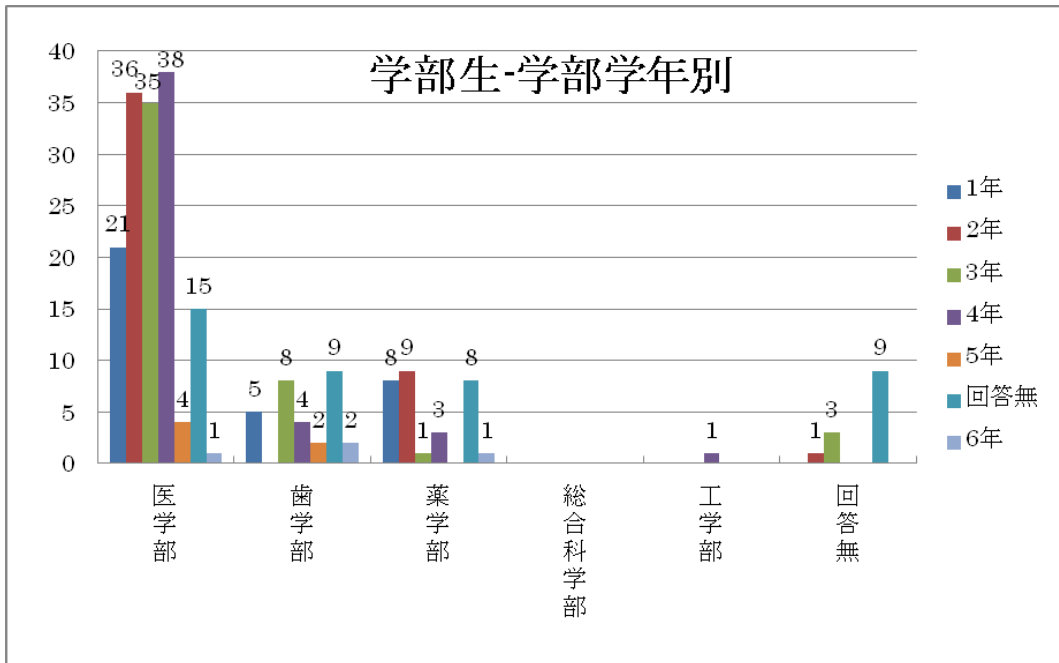
徳大生	教職員	学外者	回答無
265	1	17	3
92.7%	0.3%	5.9%	1.0%



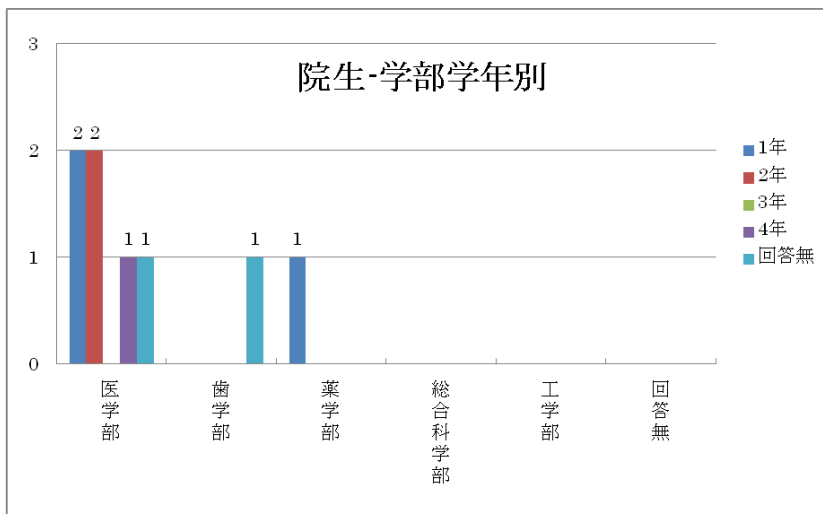
徳大生内訳		
徳大生		
265		
学部生	院生	その他/不明
224	8	33
84.5%	3.0%	12.5%



学部生								
	1年	2年	3年	4年	5年	6年	回答無	計
医学部	21 61.8%	36 78.3%	35 74.5%	38 82.6%	4 66.7%	1 25.0%	15 36.6%	150 67.0%
歯学部	5 14.7%	0 0.0%	8 17.0%	4 8.7%	2 33.3%	2 50.0%	9 22.0%	30 13.4%
薬学部	8 23.5%	9 19.6%	1 2.1%	3 6.5%	0 0.0%	1 25.0%	8 19.5%	30 13.4%
総合科学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
工学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%
回答無	0 0.0%	1 2.2%	3 6.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 22.0%	13 5.8%
計	34 15.2%	46 20.5%	47 21.0%	46 20.5%	6 2.7%	4 1.8%	41 18.3%	224 100.0%

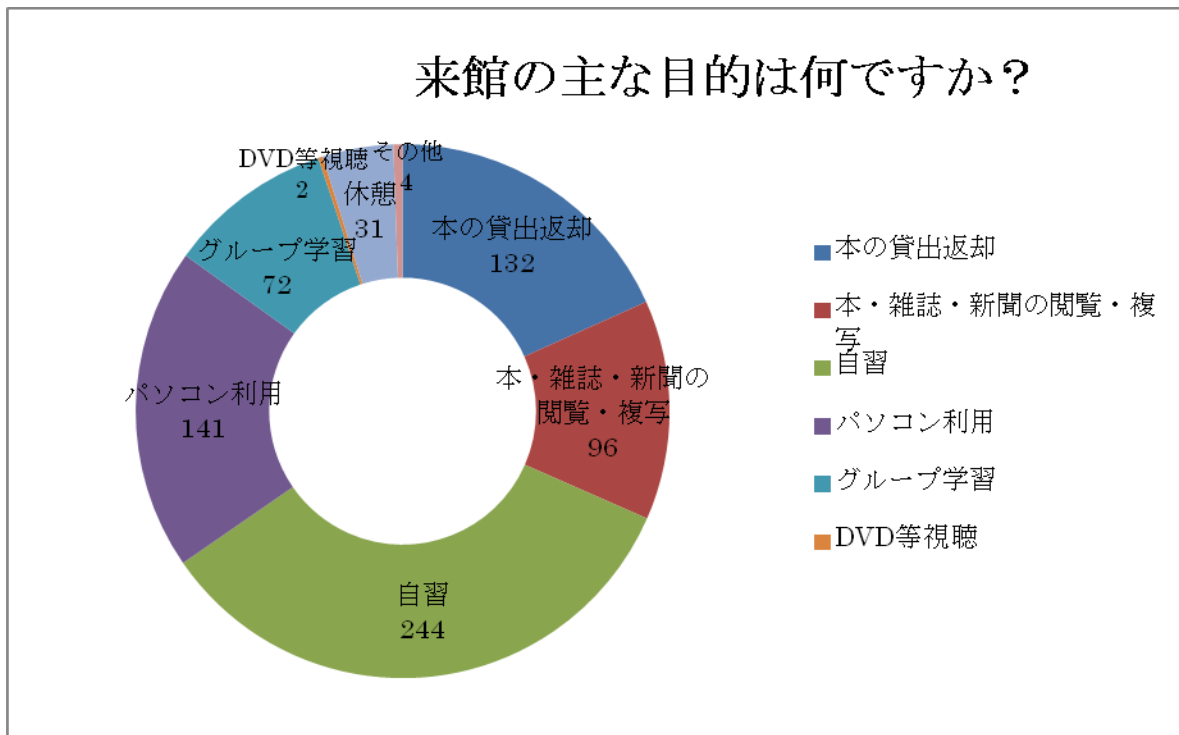


院生						
	1年	2年	3年	4年	回答無	計
医学部	2 66.7%	2 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	1 0.0%	6 75.0%
歯学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 12.5%
薬学部	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%
総合科学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
工学部	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
回答無	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	3 37.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	8 100.0%



■ 来館の主な目的は何ですか？

来館の主な目的は何ですか？									
	本の貸出返却	本・雑誌・新聞の閲覧・複写	自習	パソコン利用	グループ学習	DVD等視聴	休憩	その他	計
徳大生	130 18.7%	87 12.5%	232 33.4%	141 20.3%	71 10.2%	1 0.1%	30 4.3%	3 0.4%	695 96.3%
教職員	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%
学外者	2 7.7%	8 30.8%	12 46.2%	0 0.0%	1 3.8%	1 3.8%	1 3.8%	1 3.8%	26 3.6%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	132 18.3%	96 13.3%	244 33.8%	141 19.5%	72 10.0%	2 0.3%	31 4.3%	4 0.6%	722 100.0%

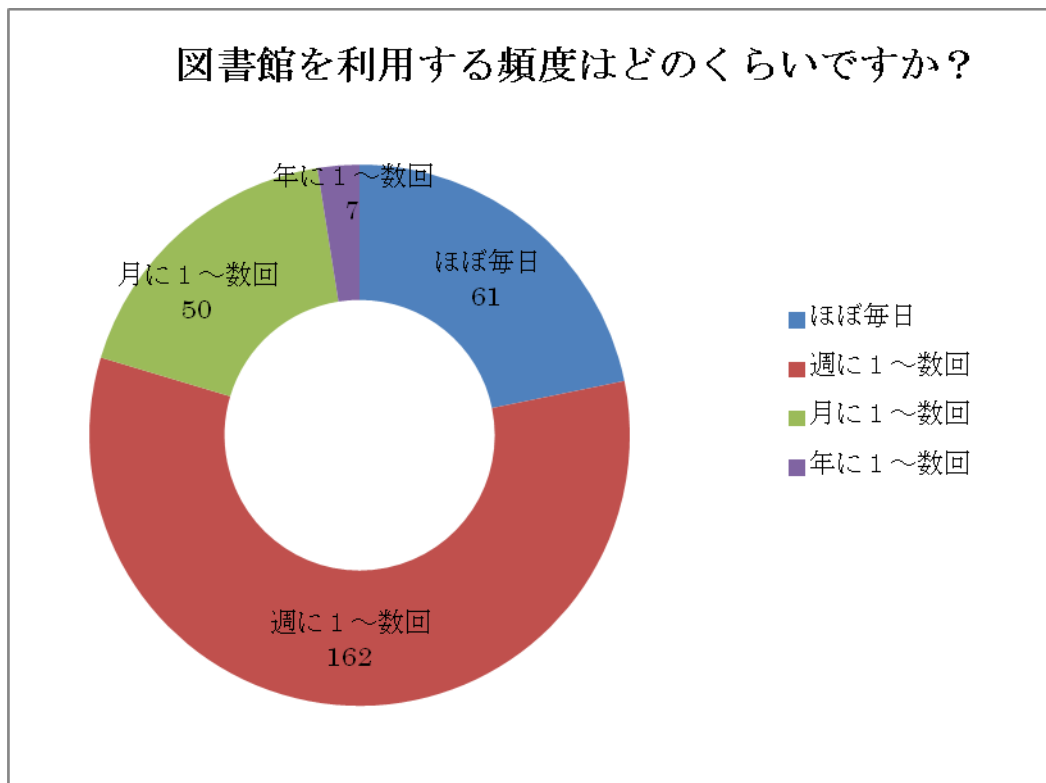


来館目的に関する自由記述

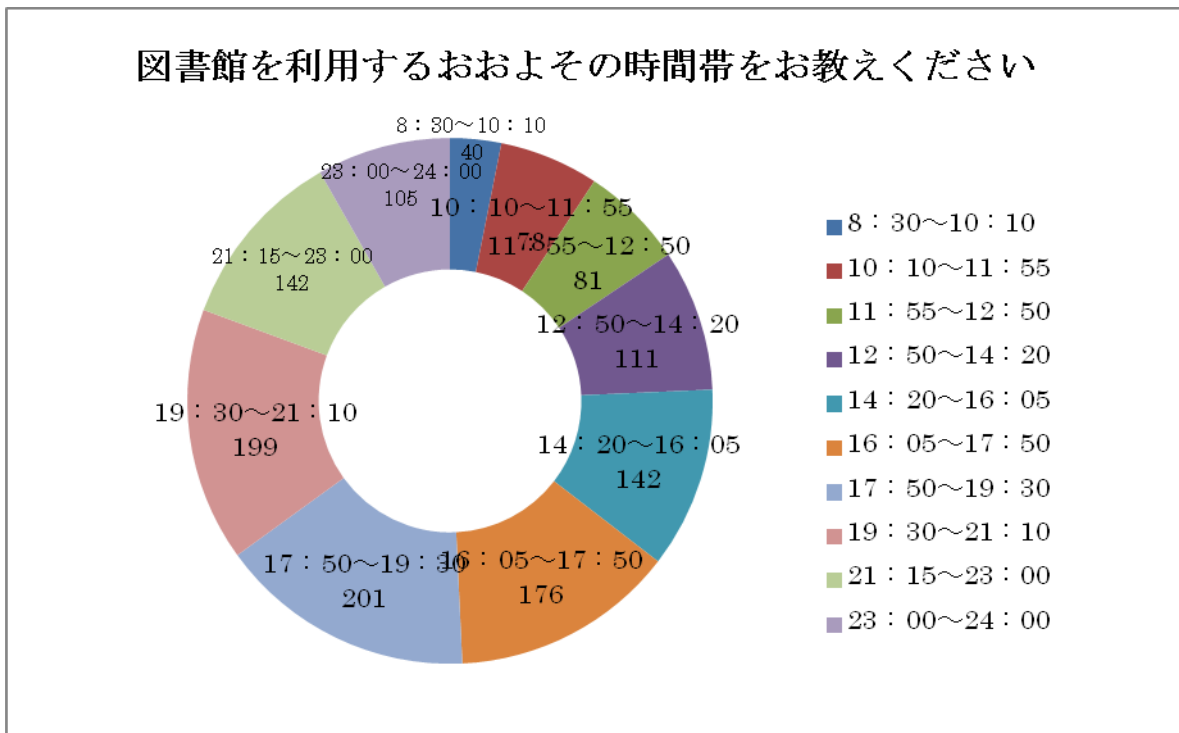
Wi-Fi
DVD貸出
静かに本を読める環境を求めて
部活のミーティング

■図書館を利用する頻度はどのくらいですか

図書館を利用する頻度はどのくらいですか？					
	ほぼ毎日	週に1～数回	月に1～数回	年に1～数回	計
徳大生	61 23.3%	152 58.0%	45 17.2%	4 1.5%	262 93.6%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	1 0.4%
学外者	0 0.0%	10 58.8%	4 23.5%	3 17.6%	17 6.1%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	61 21.8%	162 57.9%	50 17.9%	7 2.5%	280 100.0%

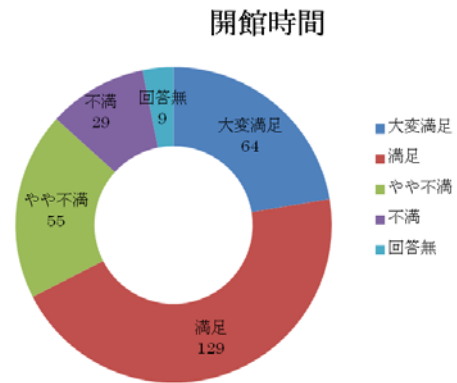


図書館を利用するおおよその時間帯をお教えてください（複数回答可）											
	8:30~10:10	10:10~11:55	11:55~12:50	12:50~14:20	14:20~16:05	16:05~17:50	17:50~19:30	19:30~21:10	21:15~23:00	23:00~24:00	計
徳大生	40 3.3%	73 6.0%	77 6.3%	106 8.7%	134 10.9%	167 13.6%	190 15.5%	190 15.5%	142 11.6%	105 8.6%	1224 96.0%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%
学外者	0 0.0%	5 10.0%	4 8.0%	5 10.0%	8 16.0%	8 16.0%	11 22.0%	9 18.0%	0 0.0%	0 0.0%	50 3.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	40 3.1%	78 6.1%	81 6.4%	111 8.7%	142 11.1%	176 13.8%	201 15.8%	199 15.6%	142 11.1%	105 8.2%	1275 100.0%



■サービス・設備について

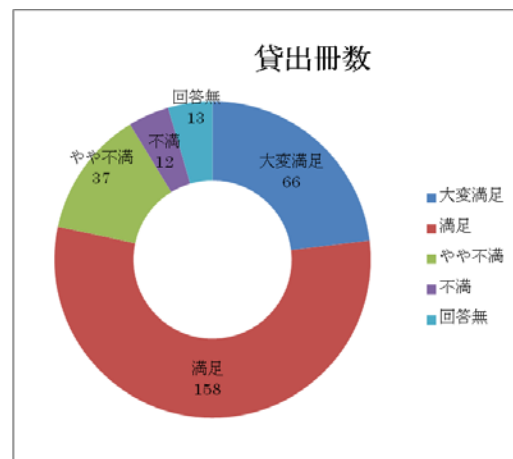
開館時間						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	63 23.8%	119 44.9%	50 18.9%	28 10.6%	5 1.9%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	1 5.9%	9 52.9%	5 29.4%	1 5.9%	1 5.9%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	64 22.4%	129 45.1%	55 19.2%	29 10.1%	9 3.1%	286 100.0%



開館時間に関する自由記述

内容	人数
24時間開館して欲しい。(うち3名はテスト期間に24時間)	22
開館時間を早めてほしい。	13
閉館時間を遅くしてほしい。	7
もう少し長く開館してほしい。	6
土・日・祝日、休業期の開館時間を長くしてほしい。	13

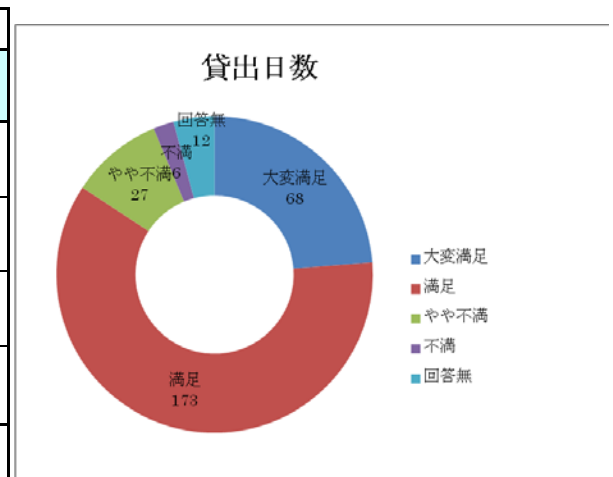
貸出冊数						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	65 24.5%	147 55.5%	36 13.6%	12 4.5%	5 1.9%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	1 5.9%	10 58.8%	1 5.9%	0 0.0%	5 29.4%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	66 23.1%	158 55.2%	37 12.9%	12 4.2%	13 4.5%	286 100.0%



貸出冊数に関する自由記述

内容	人数
貸し出し冊数を増やしてほしい。	22
貸出冊数は足りている。	1

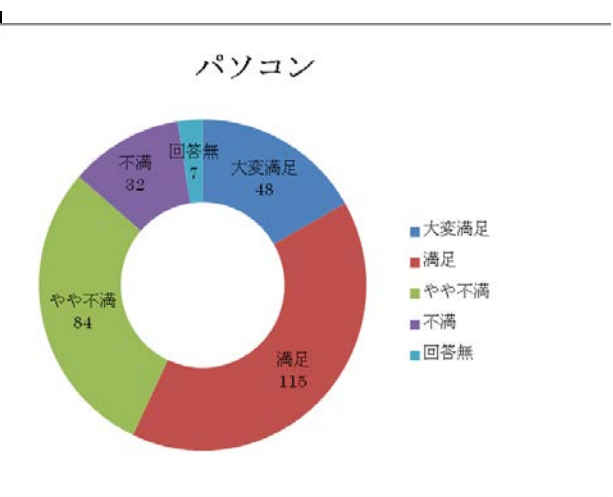
貸出日数						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	68 25.7%	162 61.1%	25 9.4%	6 2.3%	4 1.5%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	0 0.0%	11 64.7%	1 5.9%	0 0.0%	5 29.4%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	68 23.8%	173 60.5%	27 9.4%	6 2.1%	12 4.2%	286 100.0%



貸出日数に関する自由記述

内容	人数
貸出期間が短い。	15
妥当。	1

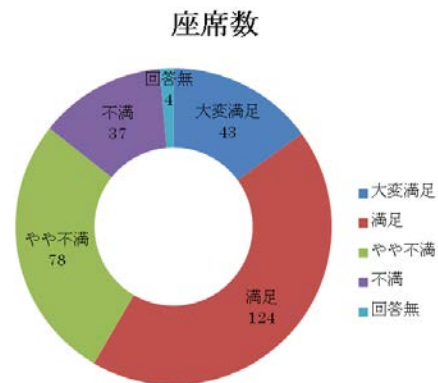
パソコン						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	46 17.4%	104 39.2%	84 31.7%	30 11.3%	1 0.4%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	2 11.8%	10 58.8%	0 0.0%	2 11.8%	3 17.6%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	48 16.8%	115 40.2%	84 29.4%	32 11.2%	7 2.4%	286 100.0%



パソコンに関する自由記述

内容	人数
台数が少ない。	64
起動が遅い。重い。	7
印刷紙を販売してほしい。	1
Macを入れてほしい。	3
スキャナーが欲しい。	2
Wi-fi も使えて便利。	1
長時間席を占有したままの人がいる。	3

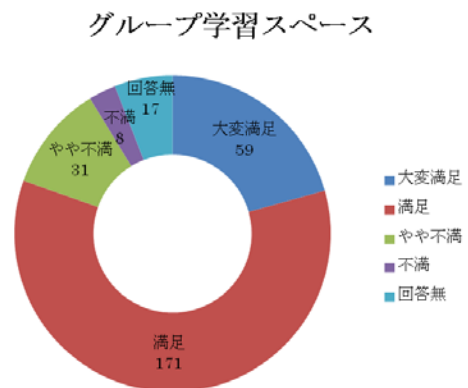
座席数						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	37 14.0%	116 43.8%	75 28.3%	37 14.0%	0 0.0%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	6 35.3%	8 47.1%	2 11.8%	0 0.0%	1 5.9%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	43 15.0%	124 43.4%	78 27.3%	37 12.9%	4 1.4%	286 100.0%



座席に関する自由記述

内容	人数
少ない。	21
テスト期間中座席が足りない。テスト期間中の北学習室の利用希望。	32
時間外利用時に少ない。	10
リフレッシュコーナーを増やしてほしい。	3
改修されて良くなった。ちょうどよいと思う。	2
自習席、個席化の増設。相席は集中できない。狭い。	4

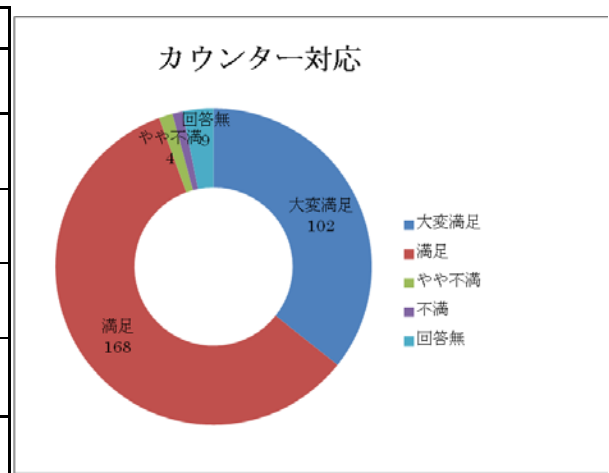
グループ学習スペース						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	57 21.5%	161 60.8%	30 11.3%	8 3.0%	9 3.4%	265 92.7%
教職員	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	1 5.9%	10 58.8%	1 5.9%	0 0.0%	5 29.4%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	59 20.6%	171 59.8%	31 10.8%	8 2.8%	17 5.9%	286 100.0%



グループ学習スペースに関する自由記述

内容	人数
少ない。もっと増やしてほしい。	5
使いたくても空いていない。	3
ビッグパッドがあるので便利。他の部屋にも増やしてほしい。	3
時間外に利用したい。もっと利用時間を長くしてほしい。	7
プリンターがほしい。ボードを壁につけてほしい。カーテンがほしい。	3
使ったことがない。	2
すばらしい。便利です。	2

カウンター対応						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	97 36.6%	157 59.2%	4 1.5%	3 1.1%	4 1.5%	265 92.7%
教職員	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	4 23.5%	11 64.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.8%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	102 35.7%	168 58.7%	4 1.4%	3 1.0%	9 3.1%	286 100.0%

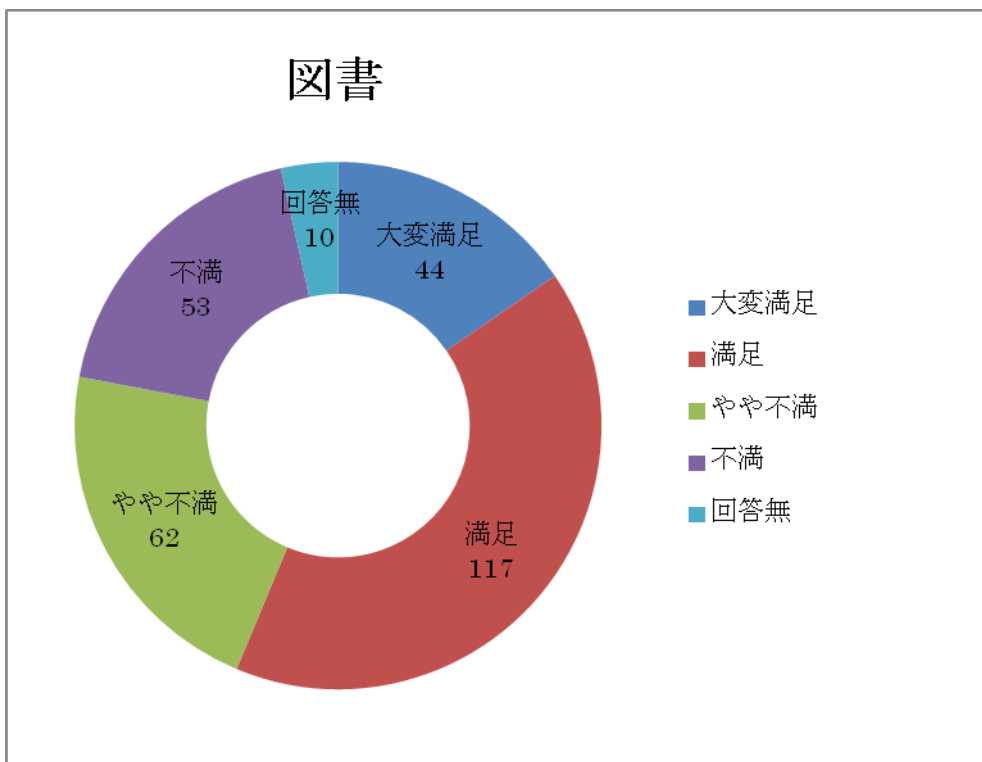


カウンター対応に関する自由記述

内容	人数
毎回優しく教えてくれる。やさしい。便利。とてもいい。	4
態度が悪い。	1
悪いと思ったことは今のところない。	1

■資料の品揃えについて

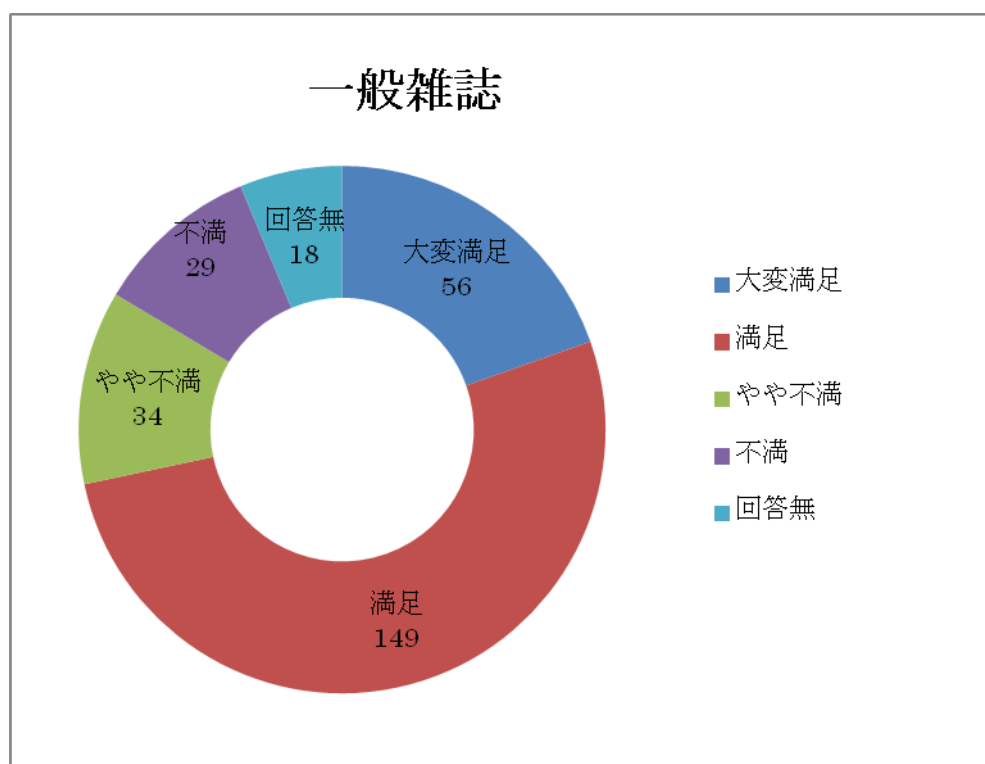
図書						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	42 15.8%	107 40.4%	58 21.9%	52 19.6%	6 2.3%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	1 5.9%	9 52.9%	3 17.6%	1 5.9%	3 17.6%	17 5.9%
不明	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 1.0%
計	44 15.4%	117 40.9%	62 21.7%	53 18.5%	10 3.5%	286 100.0%



図書の品揃えに関する自由記述

内容	人数
最新版がほしい。もっと新しい図書をいれてほしい。最新の医学・歯学・看護学書が少ない。	17
種類が少ない。ラインナップ数が少ないのと古いのが多いのでぜひもっとたくさん置いてほしい。栄養学系統の本をもっと増やしてほしい。	14
専門書の種類を増やしてほしい。教科書、参考書の最新版をできるだけ多くしてほしい。自分で買えないような分厚い本や内容の濃いものを置いてほしい。	6
人気のあるものの冊数を増加してほしい。借りたい時期が重なる。教科書に指定、よく使われているものの冊数を増やしてほしい。必要な図書が借りられていることが多いので。	7
一般図書も多く置いてほしい。医学系以外ももう少しおいてほしい。常三島のように小説、新書のバラエティを充実してほしい。	12
本のリクエストにこたえてほしい。	1
検索したが本棚にない。	1
附属 CDがないものをよく見る。	1

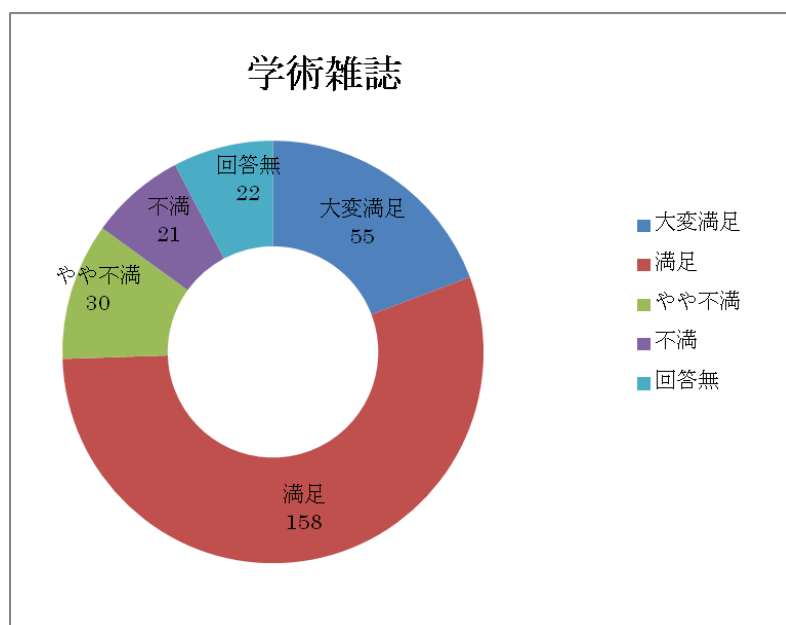
一般雑誌						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	55 20.8%	136 51.3%	31 11.7%	29 10.9%	14 5.3%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	0 0.0%	11 64.7%	3 17.6%	0 0.0%	3 17.6%	17 5.9%
不明	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 1.0%
計	56 19.6%	149 52.1%	34 11.9%	29 10.1%	18 6.3%	286 100.0%



一般雑誌の品揃えに関する自由記述

内容	人数
種類が少ない。他大学と比べて少なすぎる。少なすぎる常三島の方がまだまし。最新号やその他冊数が少なすぎて借りにくい。	8
ほとんど見ないのでわからない。見ていません。	4
もっと幅広く。同じジャンルでも複数種ほしい。もっと増やしてほしい。	3
テニス雑誌がない。スマッシュがなくなったので。	3
必要な巻号が見つからない。古い。	2
ファッション誌すくない。Men's nonno 以外も置いてほしい。	3
PC 専門書が少ない。	1
文藝春秋がなかった。	1
ドラムマガジンを継続してほしい。	1

学術雑誌						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	54 20.4%	147 55.5%	27 10.2%	20 7.5%	17 6.4%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.3%
学外者	0 0.0%	10 58.8%	2 11.8%	1 5.9%	4 23.5%	17 5.9%
不明	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 1.0%
計	55 19.2%	158 55.2%	30 10.5%	21 7.3%	22 7.7%	286 100.0%



学術雑誌の品揃えに関する自由記述

内容	人数
種類が少ない。他大学と比べて少なすぎる。文献を入れてほしい。もっと増やしてほしい。	9
ほとんど見ないのでわからない。見ていません。利用したことはありません。	5
最新のものがほしい。最新のものが少ない。最新号やその他冊数が少なすぎて借りにくい、特に実験医学。	6
医学科向けの雑誌が置いていない。足りない生命科学系。	2
もっと電子化してほしい。	1

図書館にどんな本・雑誌をおいてほしいですか？に対する回答

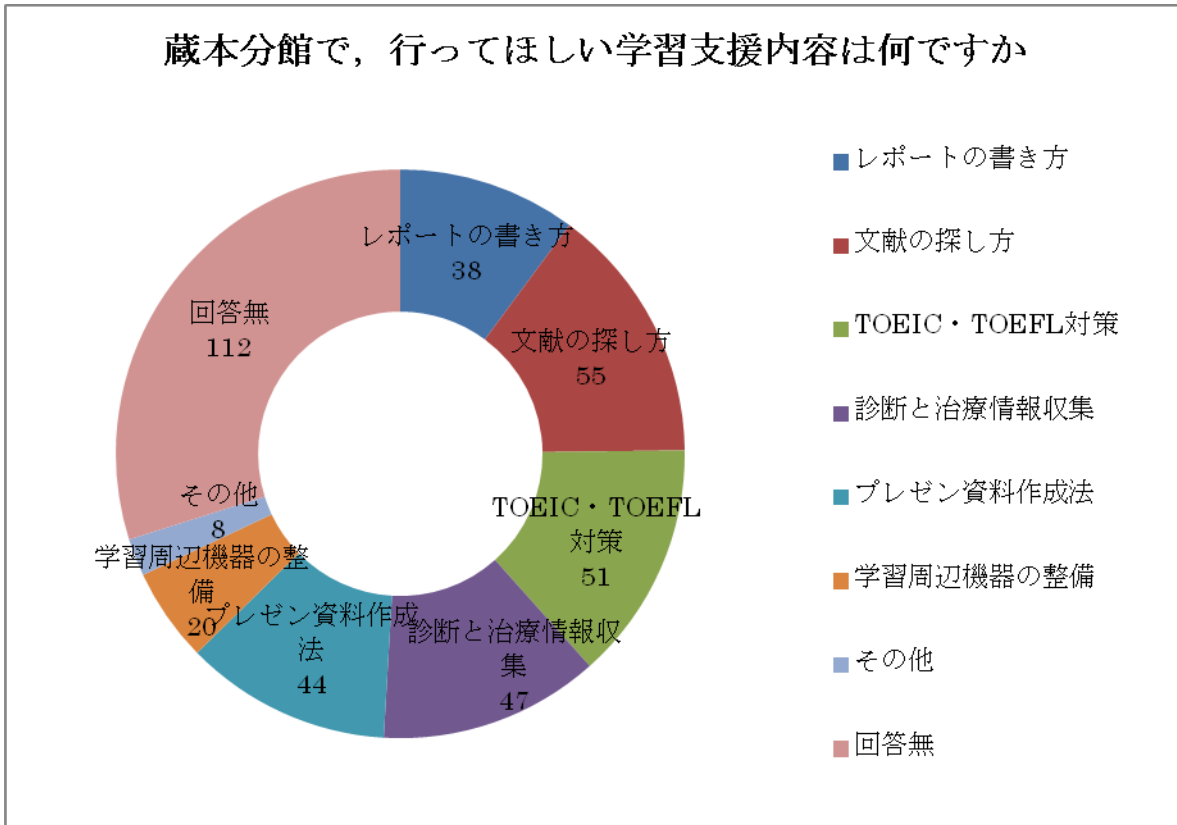
分類	内容	人数
図書-特定図書	常三島には西尾維新の戯言シリーズがあるのに蔵本にはないのが残念	1
	新書 (PHP)	1
	病気がみえるのシリーズをもっと増やしてほしいです。	1
	国民衛生の動向 2012-2013	1
	臨床腎臓内科学 (南山堂)、医学系の専門書、腎臓病実験法ハンドブック (中外医学社)	2
	IgA 腎症診療 Navi (メジカルビュー社)、メディカルスタッフのための	1

	腎臓病学 (中外医学社)	
図書-狭い分野	薬剤と栄養 (相互作用) についての本を置いて欲しい	1
	医学科の国試対策やマッチングについて書かれているもの	1
	就職活動の対策本 (面接、SPI など)	
	国家試験の過去問題集など	1
	看護国試関連の本、参考書、問題集等最新のものをなぜ・どうしてシリーズ最新のを	1
	ビタミン・栄養の本が欲しいです。	1
	旅行の本、ルルブとかをたくさん置いてほしい	1
	学校保健や教育に関する本・雑誌 (現代教育科学など)、教員採用試験対策の本や雑誌 (教員養成セミナーなど)	1
	パーシャルデンチャーの設計関連がもう少し多いと嬉しい	1
	腎臓に関するもの (Ex.腎・泌尿器ビジュアルブック (学研メディカル秀潤社))	1
	歯科矯正学	1
	英語学習関連の本をもっとおいてほしい。英語学習に関する教材 (TOEIC などではなく日常会話やリスニング)	2
	精神科領域の専門書	1
図書-広い分野	小説、文庫本、最近のベストセラー本	16
	教科書の最新版	2
	料理の本 (学生向けの)	2
	看護系、国試など	2
	歯科系の本をもっと置いてもらいたい。新しい歯学系の専門書をもっと入れてほしい	2
	社会福祉に関する新しい本。発行された時期が古い本が多い。	1
	栄養の本を増やしてほしい	1
図書-意見	古いものが多いため、新しい本を置いてほしい。臨床系の本を、古いのは廃棄して新しいのをに入れてほしい。新しいデータが載っている本があったらうれしい。専門書はできるだけ新しい方が良いです。	6
	先生の推薦されている本を何冊か (1冊でなく)。教科書が置いてあって便利ですが、古い版であることが多いので、新版が欲しいです。個人では購入しづらい医学の成書 (先生方の推薦図書) を増やしていただきたい。	3
	専門書、学術論文の数	1
	授業で使う教科書、参考書 (特にコレ) は全て揃えてほしい。強制じゃない参考書は高く買わない人が多いので、必要なときに図書館で見れるようにしてほしいです。	1
	「病気が見える～」のシリーズの本が、夏休みなどに入るとあるが、学校があるときは不足しているように思えるので、増やして欲しい。就活の医学用の小論文の本や、面接の本も中央閲覧室に少しあるが、もう少し増やして欲しいです。	1
	資格・検定についての本、歴史上の人物の自伝・伝記、助産雑誌、看護研究	1
	普通の本は駅前の図書館でも借りられると思うので、学習に使用できるような本 (難しい専門書だけでなく入門書など) がたくさんあると今後ありがたいなと思います。1年なのでまだ全然そういったものが必要かどうかすら、わからないのですが。	1
わかりやすい医学書。 初歩的なことから書いている本 (医学書)。	2	

	新しく購入した本の展示や特集展示はうれしい。続けてください。	1
	最新のもの、就活に関するもの、Navigate 腎疾患	1
	羊土社系の本、ガイドライン	1
雑誌-特定雑誌	Safari	3
	ちょっと攻めたメンズのファッション誌 Men's FODGE, TUNE	1
	Ray (雑誌)	1
	KINFOLK、BRUTAS	1
	オートメカニック、自動車工学、プレイドライブ	1
	ワールドサッカーダイジェスト	1
	ジャンプ・マガジン	1
	休憩時にファッション雑誌を読みたい。CanCam, GINGER, BAIRA, AneCan など	1
	個人的な趣味ですが、2Fno 休憩スペースに週刊プロレスを置いて欲しいです。教授の中にも同じ趣味の方がいらっしゃると思うので、需要はあります。	1
	週間ダイヤモンド、ダイヤモンドZAI、日経マネー	1
	TARZAN (筋トレの雑誌)、デザイン系の雑誌 (プレゼン資料づくりに役立ちます)、サイクリン雑誌、MdN、+DESIGNING、+81 とか	1
	Eyploring immunology	1
スマッシュ	2	
雑誌-分野	音楽雑誌をもう少し増やして欲しい	1
	医学系雑誌	1
	ファッション雑誌、情報雑誌	1
雑誌-意見	様々なジャンルの雑誌を置いてくださっているのですが、息抜きにはとってもありがたいです。	1
	実験医学は特に冊数を増やしてほしい。少なすぎる。貸出期間が短すぎる。貸出冊数が少なすぎる。	1
	学会誌を増やしてほしい。	1
	ウン誌 (月刊) を数種類を充実して	1

■学習支援について

蔵本分館で、行ってほしい学習支援内容は何ですか								
レポートの書き方	文献の探し方	TOEIC・TOEFL対策	診断と治療情報収集	プレゼン資料作成法	学習周辺機器の整備	その他	回答無	計
38 10.1%	55 14.7%	51 13.6%	47 12.5%	44 11.7%	20 5.3%	8 2.1%	112 29.9%	375 100.0%



学習周辺機器の整備に関する自由記述

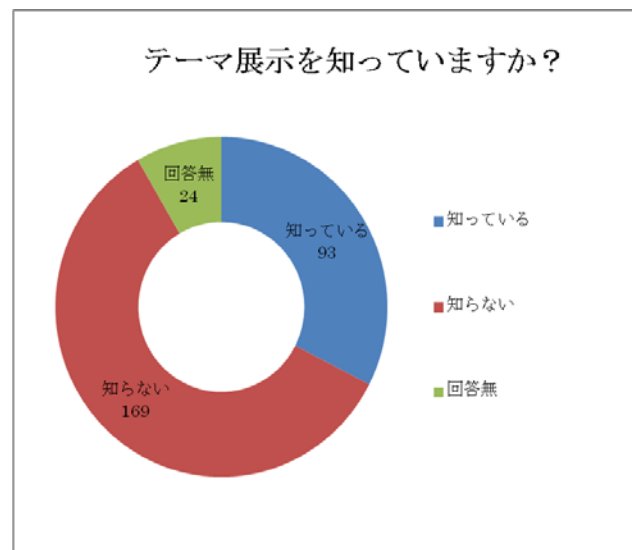
内容	人数
スキャナー。スキャナ（ページ送り機能のあるものが良いです）。カラープリンタ	6
パソコンの増設。パソコン（Mac）	4
BigPad増設、学内PCにGoogleDrive等のクラウドストレージソフトウェアのインストール。	1
ラーニングコモンズ内の電波が悪い。	1
Endnote使用方法の講習会を回数をもっと増やしてほしい。難しいし、使っていくうちにもっと疑問が出てくるので。	1
2階に自販機など。	1
iPadなどの使い方。プリンターのトラブルシューティングなど。パソコン、プリンターの調子が悪い時の解決法	3

学習支援についての自由記述

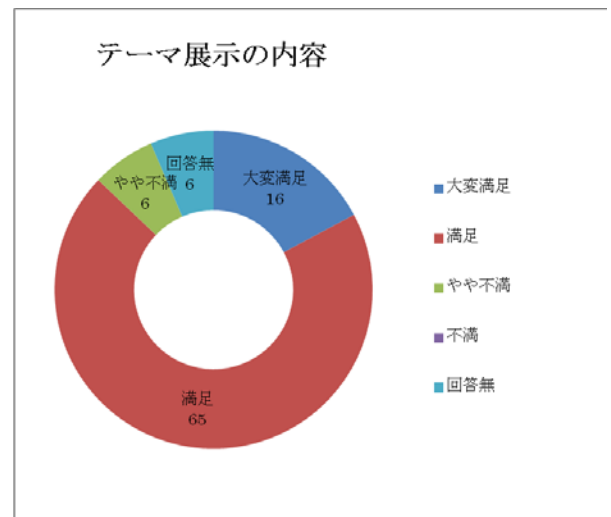
内容	人数
USMLE対策	1
ミーティングルームも時間外利用OKにしてほしい	1
ロッカーの数を増やして、夜間オールナイトで荷物を置けるようにしてほしい。	1

■図書館の活動について

テーマ展示を知っていますか？				
	知っている	知らない	回答無	計
徳大生	92 34.7%	155 58.5%	18 6.8%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 0.3%
学外者	1 5.9%	14 82.4%	2 11.8%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	93 32.5%	169 59.1%	24 8.4%	286 100.0%



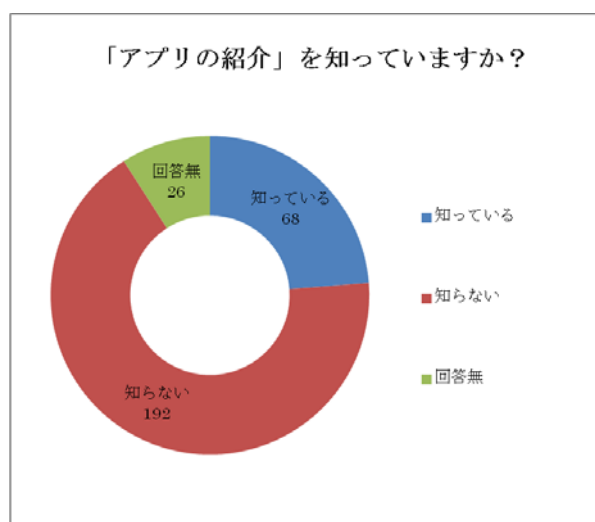
テーマ展示の内容						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	16 17.4%	64 69.6%	6 6.5%	0 0.0%	6 6.5%	92 98.9%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
学外者	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	16 17.2%	65 69.9%	6 6.5%	0 0.0%	6 6.5%	93 100.0%



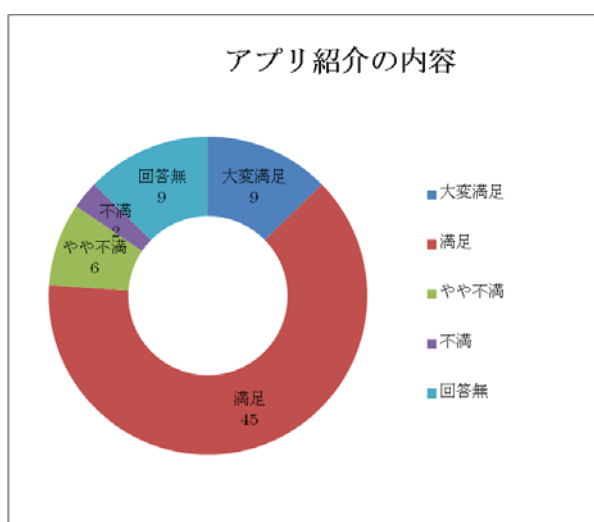
テーマ展示に関する自由記述

内容	人数
1週間ごとに変えてほしい。	1
よいすばらしい。	1
自分ではあまり普段気が付かない面白い本が紹介されているので勉強になります。	1
あまり興味を惹かれない。	2

「アプリの紹介」を知っていますか？				
	知っている	知らない	回答無	計
徳大生	65 24.5%	180 67.9%	20 7.5%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 0.3%
学外者	3 17.6%	12 70.6%	2 11.8%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	68 23.8%	192 67.1%	26 9.1%	286 100.0%



アプリ紹介の内容						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	9 13.2%	43 63.2%	6 8.8%	2 2.9%	8 11.8%	68 95.8%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
学外者	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 4.2%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	9 12.7%	45 63.4%	6 8.5%	2 2.8%	9 12.7%	71 100.0%



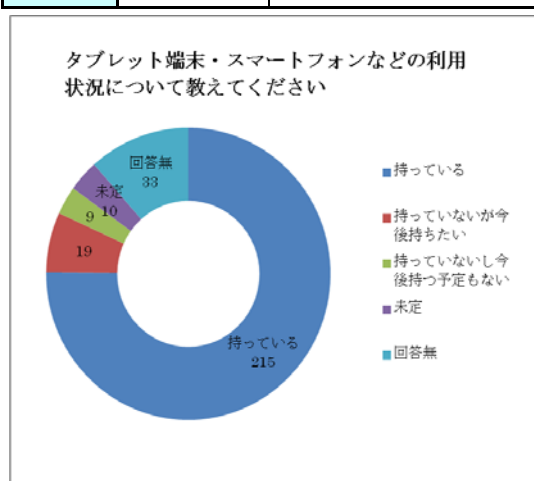
アプリの満足度に関する自由記述

内容	人数
医歯薬向けっぽいから。	1
知らなかったアプリを紹介してもらって大変役に立ちます。	1
あまり興味を惹かれない。	2

テーマ展示やアプリ紹介で取り上げてほしい分野がありましたら、ご提案ください。に対する回答

内容	人数
国試対策	2
医療系。医療従事者向けアプリ。テキスト作成おすすりアプリ等学生が使いそうなもの。医学の学習に役立つアプリ。	3
看護系。看護の勉強に役立つようなもの、看護専攻レベルの解剖生理や「病気がみえるシリーズ」のような内容のもの。	2
栄養学（患者の栄養管理について）。	1
臨床研修医情報	1
がん（繰り返しやってください）。	1

医学以外のことを知りたいので、関係のないアプリも紹介してほしい。						1
タブレット端末・スマートフォンなどの利用状況について教えてください						
	持っている	持っていないが今後持ちたい	持っていないし今後持つ予定もない	未定	回答無	計
徳大生	203 76.6%	17 6.4%	9 3.4%	10 3.8%	26 9.8%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	1 0.3%
学外者	12 70.6%	2 11.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 17.6%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	215 75.2%	19 6.6%	9 3.1%	10 3.5%	33 11.5%	286 100.0%

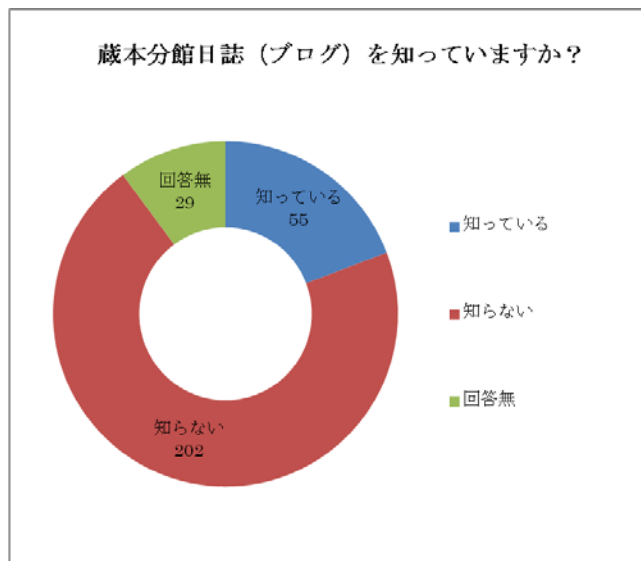


タブレット端末・スマートフォンを使って受けてみたいサービスがありましたら、ご提案ください。に対する回答

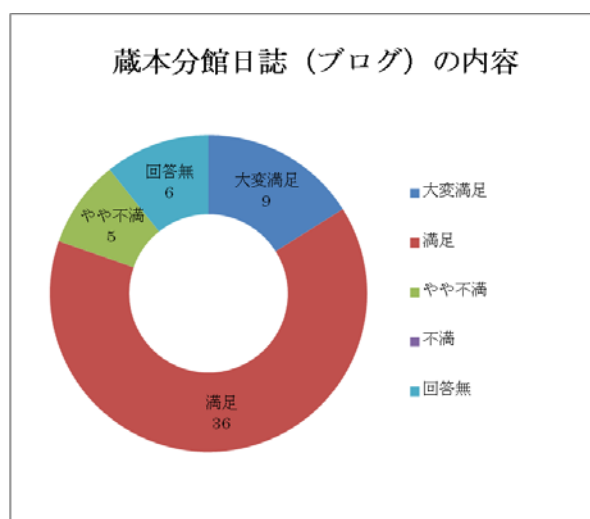
内容	人数
タブレットからのプリントアウト、スキャナー。タブレット端末から印刷機につなげるようにしてほしい。もしスキャナがあれば、スキャナから直接タブレット端末にデータを送れるようにしてほしい。wi-fiでのプリントサービス	3
図書館の開館時間がわかるアプリや、学外ログイン専用アプリがあれば大変使いやすいのではないかと思います。 スマートフォンで自分が貸りたもの、返却したものが見ることができる。アプリ。	3
貸出の延長手続きがタブレットでできたらいい。	3
タブレット・スマホからグループ学習室の予約。座席やグループ学習室の予約や利用状況を見たい。Twitterで情報が知れたら楽。オンライン蔵書検索・予約、図書館利用状況の定期的更新（1時間おきに館内の学生数をネットで確認できるとか）。パソコン、座席の空き状況通知、学習室の利用予約をできるようにしてほしい。	6
本の予約。常三島からの取寄せ。	3
図書館の本をデジタル化して貸出してほしい。インターネット上で借りられるようなシステムがいいです。電子化した雑誌論文を図書館にアクセスして読めるようにしたい。	2
申請なしでWi-Fiがつかえるようになったらいいなあ。	1
もっと速いLANを取り入れてほしい。とりあえずWi-Fiをつないでも回線が遅いので、それをなんとかしてほしい。高速無線LAN	3
グループ学習室でメンバーと情報共有する。	1

スマートフォン用アプリ、作り方。	1
サービスがあっても使い方がよく分からないので、初心者向けの講習会や”説明します”といった広報をお願いしたいです。	1

蔵本分館日誌（ブログ）を知っていますか？				
	知っている	知らない	回答無	計
徳大生	53 20.0%	189 71.3%	23 8.7%	265 92.7%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 0.3%
学外者	2 11.8%	13 76.5%	2 11.8%	17 5.9%
不明	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 1.0%
計	55 19.2%	202 70.6%	29 10.1%	286 100.0%



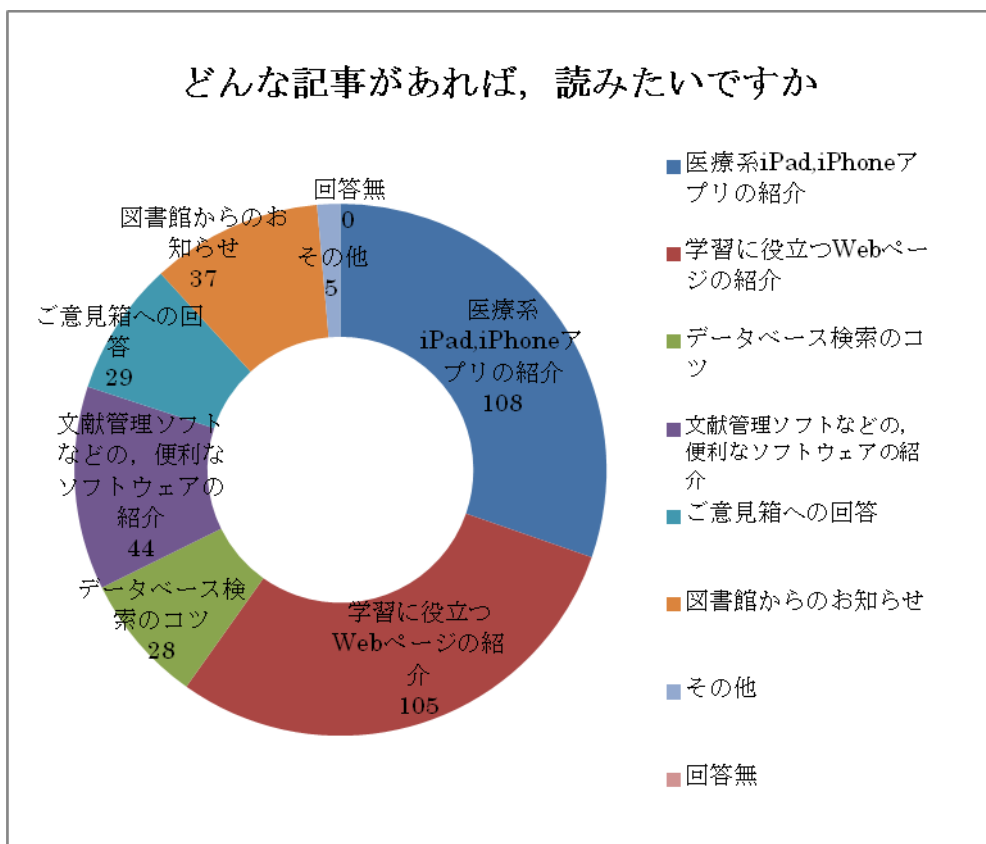
蔵本分館日誌（ブログ）の内容						
	大変満足	満足	やや不満	不満	回答無	計
徳大生	9 16.7%	34 63.0%	5 9.3%	0 0.0%	6 11.1%	54 96.4%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
学外者	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.6%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	9 16.1%	36 64.3%	5 8.9%	0 0.0%	6 10.7%	56 100.0%



蔵本分館日誌（ブログ）の満足度に関する自由記述

内容	人数
毎日更新されているいろいろな情報を早く入手できるので助かります。	1
図書館からのお知らせがしっかり書かれているから	1
あまりみていない。	1

どんな記事があれば、読みたいですか									
	医療系iPad,iPhoneアプリの紹介	学習に役立つWebページの紹介	データベース検索のコツ	文献管理ソフトなどの、便利なソフトウェアの紹介	ご意見箱への回答	図書館からのお知らせ	その他	回答無	計
徳大生	102 29.7%	102 29.7%	27 7.9%	44 12.8%	28 8.2%	36 10.5%	4 1.2%	0 0.0%	343 96.3%
教職員	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
学外者	6 46.2%	3 23.1%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	1 7.7%	1 7.7%	0 0.0%	13 3.7%
不明	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
計	108 30.3%	105 29.5%	28 7.9%	44 12.4%	29 8.1%	37 10.4%	5 1.4%	0 0.0%	356 100.0%



蔵本分館日誌（ブログ）にどんな記事があれば読みたいですか。に関する自由記述

内容	人数
学習方法	1
図書館の新着情報など。 新しく購入された本の紹介、最新号の医学系雑誌の紹介	1
おすすめの小説とか普通におもしろそうだと思います。	1
図書館のちょっとした話、引っ越した亀の近況	1

■その他図書館へのご意見、ご要望

内容	人数
時間外特別利用時の冷暖房を24時までつけてほしい。	20
空調をもう少し効かせてほしい。	12
24時間開館	9
休館をできるだけ少なく、土日の時間延長	1
24H開館は無理でも朝の開館を6時にしてほしい。 土日の開館時間は10時であるにも関わらず、10時前でも入館している人がいました。時間外使用者は入館してもいいのでしょうか？ せめて早朝から利用できるようにしてほしい。 朝は時間外利用申請をしていたら何時から入ってもいいのでしょうか。 早朝の時間外利用もできるようにしてほしい。	7
台風やその他の理由で休館しているときや時間外利用もできないときは、メールやHPでできるだけ早く教えてほしいです。	1
食べ物の自動販売機がほしい（病院にあるようなやつ） リフレッシュコーナーにポットや電子レンジなどを置いてほしい。昼食・夕食時に便利。 リフレッシュコーナーの席数が少なく、昼休みには長時間席を取っているだけの人や勉強をしている人がいるとご飯を食べるのに少し困ります。席数を増やしていただけるとありがたいです。 自習しながら軽いスナック等は食べるのを許可してほしい。	6
貸出期間の延長は1度しかできないのか知りたい。1度しかできないのであれば、予約がなければ複数回できるようにしてほしい。 図書館の本を借りて授業で使おうと思ったら、貸出日数が足りないし、みんなが貸りるので全然足りていないように思う。本をPDFで貸出できたらうれしいです。（iPadとかに入れて使いたい）	2
北学習室を9時以降も開けてほしい。 試験期間だけでいいので、時間外利用で使える部屋を減らさないでほしい。 北学習室を時間外利用したい。北学習室すごく居心地良い。 テスト中は北学習室を夜間も開放してほしい。 テスト前（7月末、8月末、1月末）は特に人が多いので閉館後も北学習室を開けておいてほしい。 テスト期間中使用できるエリアの拡大等の柔軟な対応があればうれしいです 時間外でも、北学習室を開けてほしいです。 時間外利用時も北学習室が使えるようにしてほしい。テスト前は人が多すぎてリフレッシュコーナーもいっぱい困る。 時間外特別利用時に北学習室も開けてほしい。	9
17:00または21:00に一旦外出するが、不要と思う。 時間外利用の為にいったん外に出るのは大変。 時間外で再入館するとき、入口とゲートで2回ピットしますが、ゲートだけで記録がとれるようにはできませんか？皆ゲートはタッチしているけど、ドアのところはあまりしていない気がします。 時間外利用の時学生証を通さない人が多すぎてびっくりします。節度ある利用を呼び掛けるべきだと思います。	4
21時以降もグループ学習室が使えるようになってうれしいです。 夜中もグループ学習室を開放してほしい。	2
スキャナを導入してほしい	6
人気の本（STEPとか標準～学のシリーズ）が複数あったらなあと思う。 貸出の多い本はより多く配置してほしい スマッシュを是非置いてください。 時間外利用でも本の貸出をしてほしい。実験医学の冊数をもっと増やしてください。貸出期間	5

<p>を延ばしてください。もしくはデジタル化してください。医学系DVDをもっと種類を入れてほしい。</p> <p>常三島から持ってきている文芸コーナーのチョイスもいいです。が、その本棚をいっぱいにするくらい、文庫本も一般図書も拡充をお願いします。</p>	
<p>ネットからでも貸出しの延長ができることを知らない人が多いので、その宣伝をされてはいかがでしょうか。あと、返却期限の前日にメールで知らせてくれるようなサービスがあると助かります。</p>	1
<p>無線LANがつながりやすく、設定してほしい</p>	1
<p>アプリ展示が面白いのもっと色々教えて欲しい。</p>	1
<p>パソコンの台数を増やしてほしい</p> <p>グループ、ミーティングルームの全部屋にパソコンを置いて欲しいです。「ちょっとわからないから調べてみよう」ってなることが多いので</p> <p>PCの台数とプリンターをもう少し増やしてほしい</p>	3
<p>学習室の外のスペース（2階グループ学習室前）の机を戻してほしい</p>	1
<p>マルチメディアルームの壁側の机や図書コーナーの自習机にコンセントを増やしてほしい。</p> <p>自習するうえで、この静かな環境はとてもありがたいです。思うこととしては南学習室の机ですが、コンセントの数とプラグの数があってなくてまだ使えない事態になったことはありませんが解決できるならよろしくをお願いします。</p>	2
<p>開館までに掃除を終わらせて欲しいです。いつも清掃の方がキレイにしてくださっていてありがたいのですが、開館直後に行くとしカスが残っていて汚いし、座っていたらその席は清掃してくれないので、いつも汚いままです。あと掃除機の音も気になります。できればご検討下さい。よろしくをお願いします。</p>	1
<p>日曜日の夜にはトイレットペーパーがありません。</p>	1
<p>2階にもゴミ箱がほしいです。（トイレのゴミ箱があふれています。）</p> <p>ゴミ箱が汚い（テスト期間中）</p>	6
<p>図書館に慣れていない頃、トイレの洗面前の荷物を掛けるところが腹部に当たって痛かった。</p> <p>（よく利用する人から管理人的な役割の人を募ったりして）時間外も快適に使えるようにしてほしい。基本的にうるさい。</p> <p>大声で話している学生が増えた。</p>	1
<p>ロッカーが少ない。ロッカーが私物化されている。</p> <p>1Fのロッカーは24時までとなっているはずなのに連日使用し続けている人がいませんか？朝行っても夕方行っても常に満杯です。中には自分が勉強中なのか、小物を置いてロッカーの場所取りをしている人もいます。正しく利用しようとしている人が困らないよう厳しく対応をお願いします。</p>	2
<p>平日、休日ともに学習や仕事の準備等で良く利用させてもらっています。既卒者ですが、ウェルカムな雰囲気なのでとてもうれしいです。いつもありがとうございます。</p> <p>図書館の雰囲気は静かで、勉強しやすいです。</p> <p>いつも図書館のおかげで勉強がはかどります。</p>	5
<p>もっと隔離された自習スペースがほしい</p>	1
<p>シャワー室の設置</p>	1
<p>駐車場が無料で利用できるようにくださるとありがたい。駐車料で本が買える。公共交通機関を利用すればよいというのは徳島では非現実的だと思います。一般市民に開放されていることには感謝しています。</p>	1
<p>カウンターでの対応が悪い。社会人として、マナーの悪さが目立つ。職務中にスマホ等を用い何かこふけるのはいかがか？一般企業ではありえません（私語・スマホ）。2階のPCのLANケーブルが紛失しているようですが、持ち去った人のマナーの悪さに訴えるよりその他大勢の利用者の不便について着目し、早期に代替品で復旧すべき。備品の盗難については予防策をめぐらすべきであり、その不足による盗難については管理不足である。それを利用者の不便へ転嫁させている現状は不思議。</p>	1